



Bogotá D.C., 06 de noviembre de 2025

Señora
ROSALBA ENCISO TELLEZ
Rossilider06@gmail.com
Ciudad

Asunto: Respuesta a su petición S
Destino: Rosalba Enciso Tellez
Anexos: N/A
Dep: Gerencia de Comunicaciones
RAD: PQRSD-S25-01470

Asunto: Respuesta a su petición SDQS 6076172025

Respetada señora Enciso,

Para la empresa Metro de Bogotá S.A. (EMB) es una prioridad atender todas las inquietudes de la comunidad relacionadas con el desarrollo de los proyectos metro ferroviarios a cargo. Con referencia a su solicitud, nos permitimos dar respuesta, en los siguientes términos:

Petición:

"A donde debo ir para capacitarme sobre Cultura ciudadana sobre el Metro"

Respuesta: Agradecemos su interés en ser parte de las estrategias de formación de la EMB relacionadas con la cultura ciudadana alrededor del Metro de Bogotá. Al respecto, le informamos que una de las iniciativas pedagógicas que implementamos es **el Vagón Escuela**, ubicado en el Parque de los Niños y las Niñas (carrera 60 No. 63-27 sector El Salitre).

El Vagón Escuela del Metro de Bogotá es un espacio pedagógico y lúdico en el que los niños, niñas y adolescentes, sus familias y la ciudadanía en general, conocen un vagón del Metro a escala real, entienden la evolución del transporte de la ciudad, y experimentan lo que se siente al estar en una estación del nuevo sistema de transporte, que cambiará para siempre la forma en la que nos movemos. En ese espacio se hace pedagogía sobre las normas de buen uso y convivencia dentro del sistema. Estas instalaciones están disponibles de martes a domingo y festivos entre las 9:00 am y las 5:00 pm.

Adicionalmente, puede ingresar al micrositio de cultura en la página web de la Empresa Metro de Bogotá, en este enlace <https://www.metrodebogota.gov.co/cultura>, y acceder a información relacionada con las estrategias y acciones implementadas para la promoción de la cultura ciudadana alrededor del Metro de Bogotá.

Cordialmente,

ADRIANA PATRICIA DEL PILAR PADILLA LEAL
Firmado digitalmente por ADRIANA PATRICIA DEL PILAR PADILLA LEAL

ADRIANA PADILLA LEAL
Gerente de Comunicaciones, Ciudadanía y Cultura
Empresa Metro de Bogotá

Proyectó: Paola Zúñiga – Profesional GCC *Paola A. Zúñiga U.*
Revisó: Johanna Pérez – Profesional GCC *Johanna P.*