

Marque con una X según corresponda

Acta de Subred  Acta de Unidad Prestadora de Servicios  Acta de Sede de una Unidad

Nombre de la Unidad Prestadora de Servicios (si aplica)  
\_\_\_\_\_

Nombre de Sede de la Unidad (si aplica)\_\_\_\_\_

Tipo de acta

COMITÉ  REUNIÓN  OTRO

NÚMERO DE ACTA:01

FECHA: 28/05/2026

LUGAR: Virtual

HORA INICIO: 2:00 pm

RESPONSABLE:  
(Proceso, servicio, dependencia que lidera)

HORA FINAL: 3:30 pm

### OBJETIVO DE LA REUNION

Socialización Almacenamiento, uso adecuado y disposición final de medicamentos y Chat Oportuna a los Espacios e Instancias

### ORDEN DEL DÍA (TEMAS A TRATAR)

1. Saludo y bienvenida
2. Socialización Almacenamiento, uso adecuado y disposición final de medicamentos – Dirección de Gestión del Riesgo
3. Socialización Chat Oportuna – Oficina de Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano
4. Cierre

### REVISION DE COMPROMISOS

No	Compromiso	Responsable	Fecha de cumplimiento	Cumplimiento		
				Si	No	Observaciones
1						
2						
3						
4						
5						

<b>Total compromisos</b>	<b>Compromisos Resueltos</b>	<b>% Cumplimiento</b>

## DESARROLLO

Se da inicio a la reunión siendo las 2:00 pm.

- Saludo y bienvenida:** Daniel Aponte líder del Subproceso de Participación Comunitaria de la Subred Sur Occidente da la bienvenida a este espacio de socialización dirigido a los Espacios e Instancias de Participación Social en Salud.

Agradece la participación de los líderes comunitarios que atendieron la convocatoria para el día de hoy, la cual responden a un compromiso pactado en el I diálogo ciudadano, ejercicio en el marco de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente E.S.E.

- Socialización Almacenamiento, uso adecuado y disposición final de medicamentos – Dirección de Gestión del Riesgo:** Toma la palabra Natalia Miranda, Química Farmacéutica quien el día de hoy socializará a los asistentes el almacenamiento, uso adecuado y disposición final de medicamentos.

### USO RESPONSABLE DE MEDICAMENTOS:

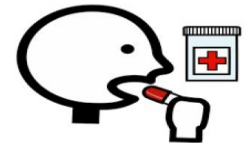
#### USO RESPONSABLE DE MEDICAMENTOS

##### RECOMENDACIONES

- ✓ no automedicarse
- ✓ Seguir la fórmula médica ( dosis, duración y horario)
- ✓ Completar tratamiento (especialmente antibióticos)

##### RIESGOS

- ✓ Dependencia
- ✓ Resistencia bacteriana
- ✓ Eventos adversos
- ✓ Intoxicación
- ✓ Falta de efectividad



### ALMACENAMIENTO SEGURO DE MEDICAMENTOS:

#### ALMACENAMIENTO SEGURO DE MEDICAMENTOS

- Guardar en un lugar fresco, seco y protegido de la luz.
- Mantener fuera del alcance de los niños.
- Conservar en su envase original, con su etiqueta.
- Revisar fecha de vencimiento periódicamente.
- Si se cuenta con medicamentos de cadena de frío, no colocarlos en la puerta del refrigerador.



DESARROLLO

DISPOSICIÓN FINAL DE MEDICAMENTOS:

DISPOSICIÓN FINAL DE LOS MEDICAMENTOS



- Llevarlos a puntos de recolección autorizados
- Participar en programas posconsumo
- Desecharlos en el inodoro o lavamanos
- Mezclarlos con la basura común



PUNTO AZUL:

PUNTO AZUL

¿Qué sí depositar?

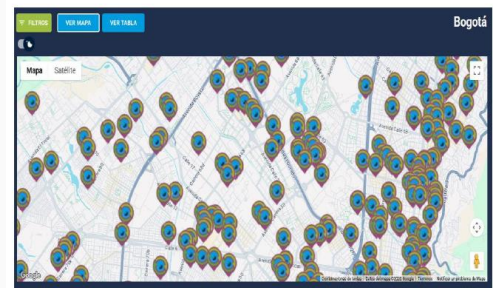
- ✓ Envases y empaques de medicamentos
- ✓ Medicamentos que ya no usas
- ✓ Medicamentos parcialmente consumidos
- ✓ Medicamentos vencidos



¿Qué no depositar?

- ✗ Jeringas y objetos cortopunzantes
- ✗ Termómetros
- ✗ Gasas
- ✗ Pilas

<https://mapa.puntoazul.com.co/>



## DESARROLLO

IMPACTO AMBIENTAL:

### IMPACTO AMBIENTAL

- Contaminación de suelo y agua
- Alteraciones en la biodiversidad
- Resistencia bacteriana



RECOMENDACIONES:

### RECOMENDACIONES

- Educar a la familia sobre el uso adecuado de los medicamentos
- Revisar periódicamente las fechas de vencimiento de los medicamentos
- Separar los medicamentos vencidos o que ya no uses
- Realizar la correcta disposición final de los medicamentos en los canales autorizados
- Seguir las indicaciones medicas
- No consumas medicamentos en mal estado
- Consulta el medico antes dudas
- Reporta cualquier efecto adverso
- Evita comprar medicamentos sin necesidad.



LINKS (recomendaciones) - GRUPO 1\*  
\*EPMra. Mariana Silva

## DESARROLLO

Se abre ronda de preguntas con los asistentes a la reunión:

Nuvia Bustos pregunta, ¿en donde se pueden consultar la ubicación de los puntos azules? A ello, Natalia Miranda indica que se puede por medio de la siguiente página web <https://mapa.puntoazul.com.co/> en este enlace se valida la ubicación por mapa en la ciudad de Bogotá.

Jairo Moreno solicita el envío de la presentación para poder ser socializada a los grupos de valor.

- Socialización Chat Oportuna – Oficina de Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano:** Toma la palabra, Andrés Pineda apoyo técnico de la oficina, quien socializará el chat de oportuna a los asistentes de la reunión.

### SERVICIOS OFERTADOS:

#### 1. Servicios ofrecidos por el BOT de citas Oportuna

- Agendamiento de citas médicas.
- Cancelación de citas.
- Acceso a redes sociales de la Subred Sur Occidente ESE.
- Consulta de servicios de urgencias médicas y odontológicas de la Subred
- Direcciones de las sedes de la Subred.
- Acceso al taller pedagógico.
- Información sobre servicios de Promoción y desarrollo.

**Whatsapp: 320 9281821**

**¡Evita filas, ahorra tiempo!**  
Solicita o cancela tus citas médicas de forma fácil y rápida a través de nuestros canales digitales.

**Línea de Gestión de Citas:** 601 379 5180  
Lunes a Viernes de 7:00 a.m. a 6:00 p.m.

**Chat Oportuna:** +57 320 928 1821 (solo mensajes a WhatsApp) Disponible 24/7  
Canal para usuarios de las EPS: Capital Salud, Sanitas y Famisanar. Escanea el código QR y accede fácilmente.

**Atención Presencial:** En todos nuestros centros de salud y hospitales Escanea el QR y conoce nuestras sedes y servicios

**Ten en cuenta que:** Si haces parte de las EPS: Compensar, Salud Total, Consalud y Amel Salud, debes acudir a nuestros centros de salud u hospitales para gestionar tus citas.  
"Subred Sur Occidente, una gran familia a tu servicio"

### QUIEN PUEDE AGENDAR:

#### Quien puede agendar una cita mediante Oportuna

1

El paciente que exista previamente creado en Dinámica Gerencial de la Subred Sur Occidente.  
Se valida Tipo de documento, Documento y fecha de nacimiento.



## DESARROLLO

### QUIEN PUEDE AGENDAR:

## Quien puede agendar una cita mediante Oportuna

2

El paciente que esté incluido en las bases de datos poblacionales que las EPS entregan a la Subred durante los 7 días de cada mes (Capita salud, Famisanar, Sánitas).

Es posible que un paciente no esté en Base de datos poblacional, pero si aparece en la página web de la EPS, ese paciente podrá obtener su cita en ventanilla o en el Call Center, no en Oportuna.

En el sistema Suresoc se encuentra el acceso a consulta de bases de datos poblacionales:  
Menú Administrativo, Bases poblacionales, Consulta.



### PASO 1:

## Como se obtiene una cita mediante Oportuna



1. Escribir al Whatsapp 320 9281821. La palabra Inicio, Buenos días, Hola

2. Aparece el acceso a redes sociales.

En cualquier parte del proceso se puede reiniciar escribiendo Inicio.



Si se desea agendar una cita, se da click en Continuar.



**DESARROLLO**

**PASO 2 :**

## Como se obtiene una cita mediante Oportuna



**3. Seleccionar Gestión de citas.**



Dar click aquí para Gestión de citas.



**PASO 3:**

## Como se obtiene una cita mediante Oportuna

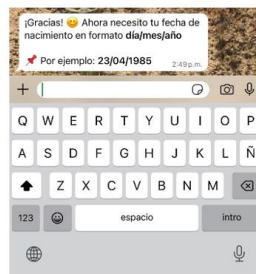
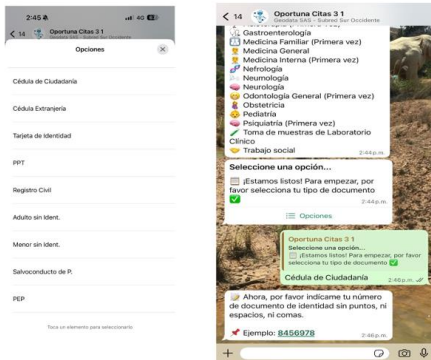


**4. Escoger tipo de documento.**

**5. Digitar número de documento**

**6. Digitar fecha de nacimiento**

Formato  
dd/mm/aaaa



DESARROLLO

PASO 4:

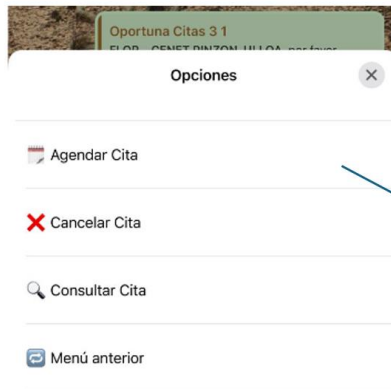
## Como se obtiene una cita mediante Oportuna



7. Confirmar (Si o No) número de contacto.

En esa parte sale el nombre del paciente

9. Seleccionar acción



Aquí se valida la asistencia a citas anteriores



PASO 5:

## Como se obtiene una cita mediante Oportuna



10. Seleccionar servicio.



Valor numérico únicamente



## DESARROLLO

### PASO 6:

## Como se obtiene una cita mediante Oportuna



### 11. Seleccionar localidad.



El sistema solo muestra las localidades donde haya agenda disponible de la especialidad



### PASO 7:

## Como se obtiene una cita mediante Oportuna



### 12. Seleccionar sede.

### 13. Seleccionar fecha.

### 14. Seleccionar jornada (Mañana o tarde).

### 15. Seleccionar médico.

### 16. Seleccionar hora.

### 16. Confirmar.

El sistema envía recordatorio 72 horas y 24 horas antes de la cita

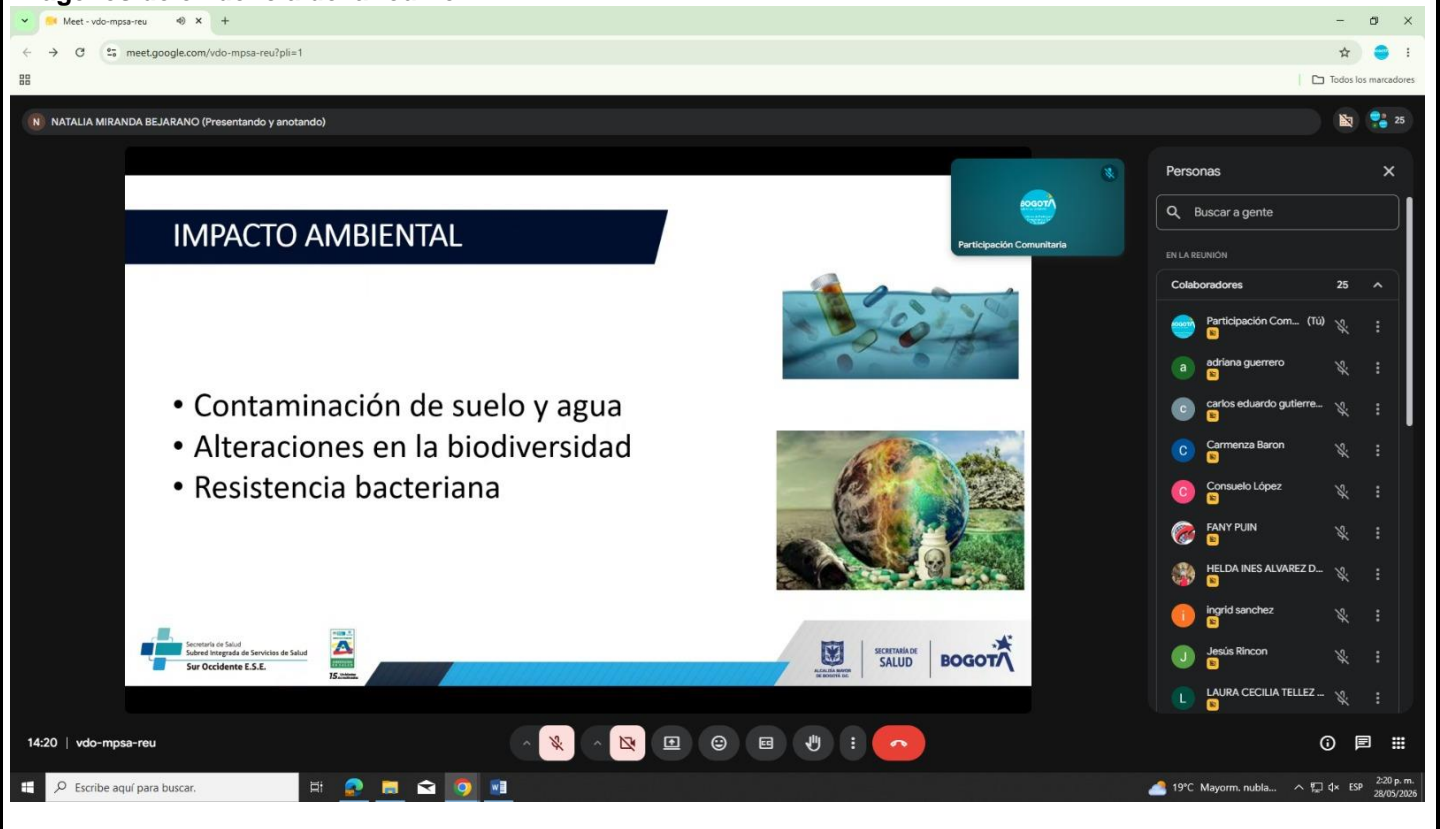


## DESARROLLO

Daniel Aponte indica que cualquier novedad que presenten en el Chat de Oportuna, lo deben reportar directamente con su referente de localidad para informar al área encargada a fin de realizar las respectivas validaciones y actualizaciones. De igual manera, se remitirá la presentación para su respectiva consulta.

- Cierre:** Daniel Aponte agradece la asistencia de los representantes de las Asociaciones de Usuarios, COPACOS y Veedurías Ciudadanas en salud que participaron en esta socialización.

### Imágenes de evidencia de la reunión:



The screenshot shows a Google Meet interface. The main content is a presentation slide with the title "IMPACTO AMBIENTAL" in a dark blue header. The slide lists three bullet points: "Contaminación de suelo y agua", "Alteraciones en la biodiversidad", and "Resistencia bacteriana". To the right of the text are two images: one showing pills and capsules in water, and another showing a globe with a trash can and a recycling symbol. The bottom of the slide features logos for the Secretaría de Salud Sur Occidente E.S.E., the Mayor's Office of Bogotá D.C., and the word "BOGOTÁ". On the right side of the Meet window, a "Personas" panel is visible, showing a list of participants including "Participación Com... (TU)", "adriana guerrero", "carlos eduardo gutier...", "Carmenza Barón", "Consuelo López", "FANY PUIN", "HELDIA INES ALVAREZ D...", "Ingrid sanchez", "Jesús Rincon", and "LAURA CECILIA TELLEZ ...". The bottom of the window shows the system tray with the time 14:20, the URL "vdo-mpsa-reu", and the date 26/05/2024.

**DESARROLLO**

**ALMACENAMIENTO SEGURO DE MEDICAMENTOS**

- Guardar en un lugar fresco, seco y protegido de la luz.
- Mantener fuera del alcance de los niños.
- Conservar en su envase original, con su etiqueta.
- Revisar fecha de vencimiento periódicamente.
- Si se cuenta con medicamentos de cadena de frío, no colocarlos en la puerta del refrigerador.

14:14 | vdo-mps-a-reu

14:44 | vdo-mps-a-reu

Participants visible in the gallery view:

- Participación Comunitaria
- Margarita ArevaloGu...
- clara gomez ríveros
- Hilda Ariza
- Nelly Mora
- carlos eduardo gutierre...
- NATALIA MIRANDA BEJ...
- HELDA INES ALVAREZ D...
- trabajo social
- adriana guerrero
- read.ai meeting notes
- Nataly Montañez
- PARTICIPACION SOCIA...
- Paola Rico
- marysol perez
- Consuelo López
- FANY PUIN
- Yana Arias Moreno
- Jesús Rincon
- Marvín Cantor
- LAURA CECILIA TELLEZ ...
- Mercedes Zambrano
- Gladys Reyes
- Hilda Ariza
- maría ines ramírez bravo
- Olga Robayo
- Misty Memory
- ingrid sanchez
- Participación Comunitaria

**ACTA**

Versión:	5
Fecha de aprobación:	12/07/2024
Código:	02-01-F0-0001

**DESARROLLO**

FECHA: 28/05/2026

TEMA: Disposición de Medicamentos y Chat Oportuna

**COMPROMISOS**

ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO
Envío de las presentaciones a los asistentes	Oficina de Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano	29 de mayo de 2026

Nota: Al firmar el presente documento me comprometo a cumplir con las actividades de mejoramiento propuesto, y que son de mi competencia