

INFORME ISO 18091 – 2014

Acciones de mejoramiento de acuerdo con los resultados obtenidos

Durante el año 2025 se realizaron veintiocho (28) cambios, a las rutas del SITP que transitan por la localidad de Engativá, dentro de los cuales se incluye: de cabecera, de trazado, operacionales, de programación, de flota e, incluso, de una nueva ruta denominada DB237. Si bien, muchas de estas acciones no se realizaron en la localidad, son cambios que buscan impactar positivamente la prestación de servicio de las rutas que dan cobertura en la misma.

En la Tabla 1 se presentan los cambios implementados en la localidad de Engativá.

Tabla 1. Resumen Cambios en las rutas que transitan por la localidad de Engativá.

CÓDIGO	NOMBRE	IMPLEMENTADOS
PIR	Cambio de cabecera	3
TRZ	Cambio de trazado	9
COP	Cambios operacionales	4
PRG	Cambio de programación	2
FLT	Cambio de tipología o ajuste de flota	6
SUS	Suspensión del servicio	3
NUE	Nueva ruta	1
Total		28

Fuente: TRANSMILENIO S.A.

A continuación, en la Tabla 2 se detalla los cambios aplicados en la localidad de Engativá:

Tabla 2. Detalle de Cambios Operacionales en las rutas que transitan por la localidad de Engativá

RUTA	TIPO DE CAMBIO	OBSERVACIONES AJUSTE
1-6	TRZ	Ajuste de trazado ruta por Calle 82
1-10	TRZ	Ajuste de trazado por Calle 83
BD906	PRG	Individualización ruta compartida con CEXP
37	SUS	Suspensión ruta
403A	SUS	Suspensión ruta
BD237	NUE	Nueva ruta DB237 (fusión rutas 37 y 403A)
SE14	TRZ	Ajuste de trazado en San Agustín
1-7	COP	Eliminación de paradero por solicitud de SDM

RUTA	TIPO DE CAMBIO	OBSERVACIONES AJUSTE
16-8	COP	Adición de parada por solicitud de comunidad
KB309	TRZ	Ajuste de trazado en carrera 19
16-7	COP	Suspensión de parada por conflicto con semáforo
16-7	TRZ	Ajuste de trazado por solicitud de comunidad
1-9	TRZ	Ajuste de trazado sobre la Calle 80
DA203	SUS	Suspensión de ruta en domingos y festivos
128 (DA218)	PIR	Cambio de PIR patio El Gaco
SE6 (DL219)	PIR	Cambio de PIR patio El Gaco
12	TRZ	Ajuste de trazado en domingos y festivos
DD212	PRG	Ajuste de oferta y horario en fines de semana
DA213	PRG	Ajuste de oferta y horario en fines de semana
359	TRZ	Recorte de trazado en fines de semana
1-9	TRZ	Ajuste de trazado en Calle 72
16-6	TRZ	Ajuste de trazado Avenida Mutis
16-2	TRZ	Ajuste de trazado Avenida Mutis
359	COP	Redistribución de flota
DB237	COP	Redistribución de flota

Fuente: TRANSMILENIO S.A.