

**INFORME ISO 18091 – 2014**

**Acciones de mejoramiento de acuerdo con los resultados obtenidos**

Durante el año 2025 se realizaron sesenta y cuatro (64) cambios (de cabecera, de trazado, operacionales, de flota, entre otros) a las rutas del SITP que transitan por la localidad de Kennedy. Si bien, muchas de estas acciones no se realizaron en la localidad, se espera que estos cambios afecten positivamente la prestación de servicio. En la Tabla 1 se presentan los cambios operacionales implementados:

Tabla 1. Resumen Cambios Operacionales en las rutas que transitan por la localidad de Kennedy

<b>CÓDIGO</b>	<b>NOMBRE</b>	<b>IMPLEMENTADOS</b>
<b>PIR</b>	Cambio de cabecera	2
<b>TRZ</b>	Cambio de trazado	31
<b>COP</b>	Cambios operacionales	3
<b>PRG</b>	Cambio de programación	8
<b>FLT</b>	Cambio de tipología o ajuste de flota	19
<b>SUS</b>	Suspensión del servicio	1
<b>NUE</b>	Nueva ruta	0
<b>Total</b>		64

Fuente: TRANSMILENIO S.A. 2025

Cabe resaltar que, con los cambios de trazado se benefician los usuarios del sistema pues se brinda una mayor cobertura o se mejoran las condiciones operacionales y/o de seguridad de un servicio, así mismo los ajustes de flota permiten optimizar los recursos reforzando aquellas rutas que presentan mayor demanda.

En este contexto se destaca el cambio de trazado de la antigua ruta C135, cuyo nuevo código y denominación es GA535 "Bosa San José – Germania", la cual se modificó de tal forma que transitara en los 2 sentidos por la Avenida Guayacanes, beneficiando a usuarios de Patio Bonito, Calandaima, Nueva Castilla, entre otros.

Otro de los cambios destacados es la modificación de trazado de la ruta GA507 "Metrovivienda - Chapinero", la cual se modificó de tal forma que transitara en los 2 sentidos por la Calle 56 sur, beneficiando a los usuarios del sector del Class.

En la siguiente tabla, se discriminan ruta a ruta los cambios realizados

Tabla 2. Listado de Cambios Operacionales en las rutas que transitan por la localidad de Kennedy.

TIPO DE CAMBIO	CODIGO	DENOMINACION
COP	TC14	Nueva Roma
COP	9-5	Avenida Tintal
COP	GA538	Boíta - El Retiro
FLT	FC404	Patio Bonito - Calle 170
FLT	GL508	Bosa Santafé - Est. Av. 1 De Mayo
FLT	FA410	Tierra Buena - Chicó Norte
FLT	FF409	Tierra Buena - Est. Banderas
FLT	C80	Isla Del Sol - Las Aguas
FLT	FF417	Est. Biblioteca Tintal
FLT	143	Compartir - Germania
FLT	GF512	Parques De Bogotá- Portal Américas
FLT	GK527	Metrovivienda - Can
FLT	8-4	Corabastos
FLT	9-7	Bosa La Independencia
FLT	97	Rincón De Venecia - Galerías
FLT	117	San Bernardino/Potreros - Libertadores
FLT	GL517	Canadá Guira - Potreritos
FLT	GA567	Parques De Bogotá - Porciúncula
FLT	HF603	Santo Domingo - Corabastos
FLT	TC14	Nueva Roma
FLT	FF417	Est. Biblioteca Tintal
FLT	HD717	Usme Centro - Bonanza
PIR	GL517	Canadá Guira - Potreritos
PIR	KL304	Hb Fontibón - San Cristóbal Sur
PRG	FF417	Est. Biblioteca Tintal
PRG	143	Compartir - Germania
PRG	56A	Isla Del Sol - Porciúncula
PRG	GK502	Villa Del Río - Aeropuerto
PRG	GA537	Villa Del Rio - Palermo
PRG	GA541	Bosa Centro - Chapinero
PRG	C1	Roma - Germania
PRG	120	Bosa San Diego - Egipto
SUS	GA503	San Bernardino - Estación Calle 100

TIPO DE CAMBIO	CODIGO	DENOMINACION
TRZ	9-8	Porvenir
TRZ	HA601	Perdomo - Chapinero
TRZ	FC404	Patio Bonito - Calle 170
TRZ	GL517	Canadá Guira - Potreritos
TRZ	GA507	Metrovivienda - Chapinero
TRZ	FH733	Tierra Buena - Cerros De Oriente
TRZ	KH322	Fontibón Brisas - Cerros De Oriente
TRZ	580	Bosa San José - Estación Bicentenario
TRZ	39	Patio Bonito- Diana Turbay
TRZ	CG137	Suba Corpas - Metrovivienda
TRZ	CG147	Bilbao - Metrovivienda
TRZ	CG156	El Recreo - Bilbao
TRZ	CH116	San Carlos - Fontanar Del Rio
TRZ	GA538	Boíta - El Retiro
TRZ	GK502	Villa Del Río - Aeropuerto
TRZ	8-10	Mundo Aventura
TRZ	HA601	Perdomo - Chapinero
TRZ	GA535	Bosa San José - Germania
TRZ	KL329	Fontibón Brisas - San Martín De Loba
TRZ	FA427	Calandaima - Centro Andino
TRZ	GK542	Est. Modelia - Metrovivienda
TRZ	HA633	Ricaurte - Acapulco
TRZ	FA427	Calandaima - Centro Andino
TRZ	Kh327	Puente Grande - Acacias
TRZ	HA601	Perdomo - Chapinero
TRZ	HK635	Arborizadora Alta - Montevideo
TRZ	KF333	Est. Av. Rojas - Ciudad Alsacia
TRZ	HK629	Potosí - Fontibón Centro
TRZ	GA567	Parques De Bogotá - Porciúncula
TRZ	GA518	Potreros - Est. Héroes
TRZ	8-10	Mundo Aventura

Fuente: TRANSMILENIO S.A. 2026