

## Reunión Corporativa de Vocales de Control

### Resultado de las reuniones de 2026

La agenda fue construida de manera consensuada, con base en las solicitudes formuladas por los vocales en la reunión del 13 de febrero de 2026; fue publicada en la página web de la EAAB E.S.P. y ajustada durante el desarrollo de las jornadas, conforme a las dinámicas de participación.

### Reunión del 10 de abril 2026

---

Fecha: 10 abril de 2026                      Hora inicio: 09:00                      Hora Final: 11:30

---

Lugar: Salón de sistema edificio COA

---

Asistentes:

- Nancy Millan (Profesional especializado Gestión Comunitaria)
  - Luz Adriana Sánchez Guzmán (Coordinadora Vocales de control)
  - Wilson Ariel Montoya Gil (Dirección de Apoyo Comercial)
  - Vocales de Control-anexo listado de asistencia
- 

### DESARROLLO ORDEN DEL DÍA:

- 1) En el cronograma establecido para esta fecha se tenía una programación de citación para las gerencias jurídica y oficina interna de control disciplinario con convocatoria del vocal de control Víctor Carrero, la cual no fue efectiva ya que no hubo derecho de petición que diera soporte a la diligencia por lo que en acuerdo con los vocales de control se utilizó el espacio para dar continuidad al tema de alcantarillado utilización de los recursos y facturación a cargo de la profesional Nancy Millan quien hace su tercera jornada y con esta finaliza todo el tema.

- 2) Tal como estaba estructurado la profesional hace su intervención teniendo como tema base la facturación del servicio de alcantarillado en la ciudad y toda la connotación que tiene frente a los diferentes estratos de la ciudad, los cobros por nuevas obras y mantenimientos y como el uso eficiente de las redes de alcantarillado de la ciudad en condiciones óptimas garantizan no solo condiciones de salubridad adecuadas sino como al tener mayor eficiencia los servicios de limpieza son menores y más favorables.
- 3) Se abre un espacio de debate de 35 minutos donde los vocales de control hacen sus preguntas y sus intervenciones con la metodología establecida y relacionada con utilizar este espacio para puntualizar en temas concernientes con su comunidad y que conlleven a la búsqueda de soluciones en casos puntuales.
- 4) Se cierra la jornada estableciendo compromisos para llevar luego de la ley de garantías en Colombia estos mismos talleres a territorio permitiendo el espacio con comunidad.

### **COMPROMISOS**

<b>DESCRIPCIÓN</b>	<b>RESPONSABLE</b>	<b>FECHA</b>
Programar en territorio una sesión para analizar nuevos casos	Coordinación vocales de control	Pendiente por establecer en cronogramas de agosto
Publicar en página de EAAB ESP resultados de la reunión	Coordinación vocales de control	6 abril 2026

- Listado de asistencia.

**Registro y control de asistencia**


Fecha:  DIA  MES  AÑO Hora inicio:  Hora fin:  Área de la EAAB-ESP:

Tipo evento:  Tema evento:

Dirección evento:  Barrio/vereda:

Municipio/ciudad:  Localidad/comuna:

Autorizo de manera voluntaria, previa, expresa e informada a la EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ - ESP (EAAB), para realizar el tratamiento de los datos personales aquí suministrados, con la finalidad de llevar un registro de asistencia y soporte de participación en inducciones, reinducciones, talleres, capacitaciones, eventos, actividades, reuniones, visitas y/o conferencia informativa y demás similares organizados por la EAAB.

Conozco mis derechos como titular de los datos a conocer, actualizar o suprimir mis datos personales, los cuales podré ejercer mediante la radicación de una consulta o reclamo a través de los canales de atención oficiales dispuestos por la EAAB, disponibles en la Política de Gestión de Tratamiento de datos personales de la EAAB, la cual puedo consultar en la sección "Ley de transparencia y acceso a la información pública" de la página web [www.acueducto.com.co](http://www.acueducto.com.co).

#	Nombre y apellido	Teléfono	Correo electrónico	Barrio/Organización/entidad	Firma
1	Nohemí Morales F.	3144288090	noemimorales@gmail.com	No cal.	Nohemí Morales F.
2	Berenice Lopez S.	3202208000	berenice_lopez2009@yahoo.com.co	Vocal	Berenice Lopez
3	Ledero Balleza	3005201590	ledero@balleza.com	Vocal	Ledero Balleza
4	Henry Cuellar	3184919380	henrysp@yahooc.com	Vocal ZOF	Henry Cuellar
5	Esteban Vargas P.	9223908391	EstebanVargasP@protonmail.com	DIRECTIVO ASOCIAR	Esteban Vargas
6	José Antonio Luna R. Soc	3192346877	edecor@protonmail.com	Vocal de Entidad P.	José Antonio Luna
7	Luz Marina Alcega A.	3177172428	controlsocial@protonmail.com	Comité Servidores	Luz Marina Alcega
8	German Gadoy	3106135366	redcundec@protonmail.com	Comité S.P.D.	German Gadoy
9	María del Carmen Argon	3002678422	maria@carmer.com	VCS.	María del Carmen Argon
10	Héctor Leonardo	32028140	hctorleonardo2017@gmail.com	VOCAL	Héctor Leonardo

**Continuación Registro de asistencia**


#	Nombre y apellido	Teléfono	Correo electrónico	Barrio/Organización/entidad	Firma
11	Luz Aurora Jans	3447000	laurajans@gmail.com	EAAB-ESP	Luz Aurora Jans
12	Diego Fernando Cordero	3115024712	diegocordero@protonmail.com	Vocales de Control	Diego Fernando Cordero
13	Hernán Darío Dávila	3005280234			Hernán Darío Dávila
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					
23					
24					
25					
26					

Nombre de responsable evento:  Teléfono:  # Contrato:

Grupo interés predominante:  Enfoque diferencial:

Grupo edad predominante: 0 - 5 años  6 a 11 años  12 a 17 años  18 a 26 años  27 a 59  60 y más

Entrega material informativo: Sí  No  Cantidad:  Material:

Entrega incentivos: Sí  No  Cantidad:  Incentivos:

- Citación en portal EAAB.E.S.P.

Editar evento: PROCESOS PENDIENTES DIAN Y GERENCIA JURIDICA

Título:

PROCESOS PENDIENTES DIAN Y GERENCIA JURIDICA

Fecha Inicial: 2026-04-10 09:00

Fecha Final: 2026-04-10 12:00

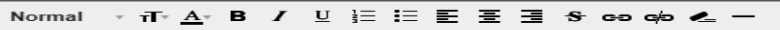
Datos de Contacto:

LUZ ADRIANA SÁNCHEZ GUZMÁN 3444211 o Celular 3052469014

Lugar:

Centro Operativo del Agua - COA de la EAAB - ESP (Carrera 33 # 17B 18).

Descripción:

Normal   
CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES PROGRAMA VOCALES DE CONTROL  
CITADOS: GERENCIA JURÍDICA ,OFICINA DE CONTROL INTERNO  
PROPONENTE:VICTOR CARRERO

- Registro fotográfico



## Reunión del 17 de abril 2026

### Reunión Corporativa de Vocales de Control

Fecha: 17 abril 2026

Hora inicio: 10:00 a.m.

Hora Final: 11:45 a.m.

Lugar: Plataforma virtual EAAB-ESP.

#### Asistentes

- Alba Peña (Profesional especializada jurisdicción coactiva)
- Luz Adriana Sánchez Guzmán (Coordinadora Vocales de control)

MPFD0801F05-01

Original: Archivo (código folder)

- Vocales de Control que se conectan a la sesión
- Comunidad en general que se conectan a la sesión

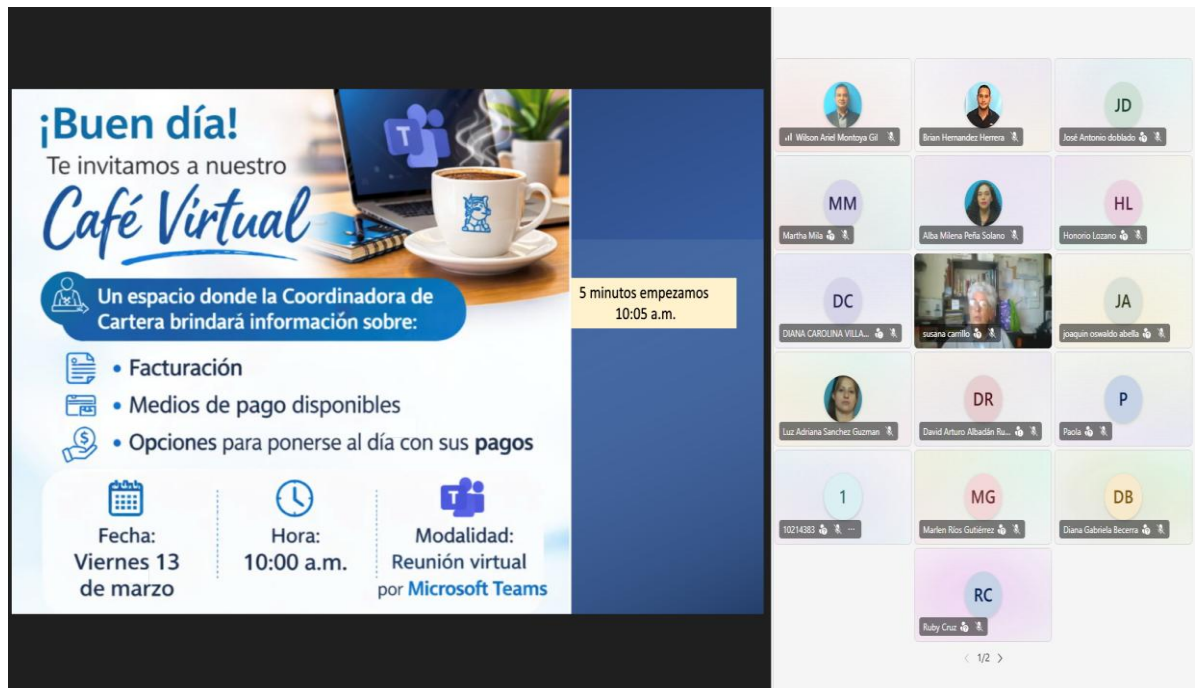
### **DESARROLLO ORDEN DEL DÍA:**

- 1) Al igual que la jornada de la semana anterior el cronograma tenía una agenda donde se iba a citar a la dirección de apoyo comercial para tratar temas relacionados con facturación pero el derecho de petición que debía legalizar la jornada y que estaba a cargo del vocal José Antonio Luna y de la representante de la comunidad señora Luz Marina Acero no llegó por lo que se estableció de común acuerdo con los vocales de control realizar la jornada en un espacio virtual en la plataforma de la EAAB-ESP. a cargo de la profesional especializada de la dirección de jurisdicción coactiva y que se enfoca en atender a la comunidad en todos los temas relacionados con cartera, cobros coactivos y carteras castigadas.
- 2) Inicia su intervención la Profesional citada Alba Luz Peña, dando un nuevo espacio de aprendizaje orientada hacia como desde la EAAB-ESP se viene trabajando de manera precisa y acorde con la ley en los temas relacionados con la facturación y sus ciclos de acuerdo con la ubicación geográfica en la ciudad. Los diferentes tipos de facturación que tiene la empresa con relación al tipo de usuario destacando principalmente el usuario residencial y el usuario comercial.
- 3) Apoyada por su equipo del área coactiva se inicia la participación ciudadana donde se generan preguntas puntuales utilizando como método de consulta la cuenta contrato de cada usuario y se destaca que a cada participante se le explica de manera puntual cuál es su situación actual de pagos y como debe interponer recursos en caso de ser necesario.
- 4) Los vocales de control que hacen su participación en la sesión resaltan la importancia de hacer estas jornadas también de manera presencial e invitan a la empresa y a la comunidad a establecer más y mejores vínculos creando compromisos en la participación ciudadana en los espacios de trabajo en territorio que tiene establecido el programa de vocales de control 2026.
- 5) Se termina la jornada con la comunidad en esta sesión virtual con una intervención total en plataforma de 120 participantes y un nivel de aceptación muy alto teniendo como medición la respuesta positiva de aportación y de número de respuestas por parte de la empresa.

• **Compromisos**

DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE	FECHA
Programar una nueva sesión con la misma metodología para el mes de agosto 2026	Coordinación vocales de control	Agosto 2026
Buscar la oportunidad de un espacio presencial en territorio con la comunidad	Coordinación vocales de control	Segundo semestre de 2026
Cargar información de esta jornada en plataformas EAAB y Colibrí	Coordinación vocales de control	1ª semana mayo 2026

• **Citación en portal EAAB.E.S.P.**



**¡Buen día!**  
Te invitamos a nuestro **Café Virtual**

Un espacio donde la Coordinadora de Cartera brindará información sobre:

- Facturación
- Medios de pago disponibles
- Opciones para ponerse al día con sus pagos

5 minutos empezamos 10:05 a.m.

Fecha: Viernes 13 de marzo  
Hora: 10:00 a.m.  
Modalidad: Reunión virtual por Microsoft Teams

The right side of the image shows a grid of Microsoft Teams participants, including names like Wilson Ariel Montoya Gil, Brian Hernandez Herrera, Jose Antonio doblado, and others.

Editar evento: FACTURACIÓN D.A.C.

Título:

FACTURACIÓN D.A.C.

Fecha Inicial: 2026-04-17 09:00

Fecha Final: 2026-04-17 12:00

Datos de Contacto:

LUZ ADRIANA SÁNCHEZ GUZMÁN 3444211 o Celular 3052469014

Lugar:

Centro Operativo del Agua - COA de la EAAB - ESP (Carrera 33 # 17B 18).

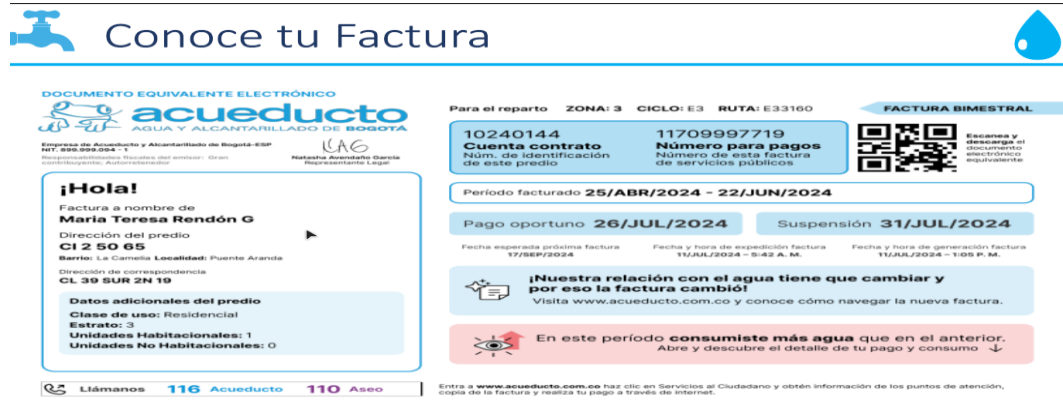
Descripción:

Normal **CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES PROGRAMA VOCALES DE CONTROL**

**CITADOS:**DIRECCIÓN APOYO COMERCIAL

**PROPONENTES:**JOSE ANTONIO LUNA, LUZ MARINA ACERO

• Registro fotográfico



**DOCUMENTO EQUIVALENTE ELECTRÓNICO**

**acueducto**  
AGUA Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ

Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá-ESP  
NIT. 900.000.004

**¡Hola!**  
Factura a nombre de **María Teresa Rendón G**  
Dirección del predio **C12 50 65**  
Barrio: La Camelia Localidad: Puente Aranda  
Dirección de correspondencia **CL 39 SUR 2N 10**

**Datos adicionales del predio**  
Clase de uso: Residencial  
Estrato: 3  
Unidades Habitacionales: 1  
Unidades No Habitacionales: 0

Para el reparto **ZONA: 3 CICLO: E3 RUTA: E33160**

**10240144**  
Cuenta contrato  
Núm. de identificación de este predio

**11709997719**  
Número para pagos  
Número de esta factura de servicios públicos

**FACTURA BIMESTRAL**

Periodo facturado **25/ABR/2024 - 22/JUN/2024**

Pago oportuno **26/JUL/2024** Suspensión **31/JUL/2024**

Fecha esperada próxima factura **17/SEP/2024** Fecha y hora de expedición factura **11/JUL/2024 - 9:42 A. M.** Fecha y hora de generación factura **11/JUL/2024 - 1:05 P. M.**

**¡Nuestra relación con el agua tiene que cambiar y por eso la factura cambió!**  
Visita [www.acueducto.com.co](http://www.acueducto.com.co) y conoce cómo navegar la nueva factura.

**En este periodo consumiste más agua que en el anterior.**  
Abre y descubre el detalle de tu pago y consumo

Entra a [www.acueducto.com.co](http://www.acueducto.com.co) haz clic en Servicios al Ciudadano y obtén información de los puntos de atención, copia de la factura y realiza tu pago a través de internet.



**GRACIAS POR PAGAR A TIEMPO**

Con tu pago a tiempo, prestamos un mejor servicio a los bogotanos

Agradecemos por cumplir con tus obligaciones en estos momentos difíciles para todos.

MC María Camila	FM Franci Medina	MP María Elena Pardo Pardo
RS Rubén Solís / La Ribera	YC Yury Ciro	E Eudora
SP Delfino Pardo	D Diana	MM María Milena
LU Luis Usúa	CM Carlo Moya	SB Sandra Patricia Restrepo
FA Fátima Acosta	LM Luz Cecilia Moreno	MG María del Carmen García
	CR Claudia Rocío Rendón	

MPFD0801F05-01

Original: Archivo (código folder)

## Reunión del 24 de abril 2026

### Reunión Corporativa de Vocales de Control

---

Fecha: 24 abril 2026

Hora inicio: 9:00 a.m.

Hora Final: 11:45 a.m.

---

Lugar: Salón de sistemas edificio C.O.A.

---

#### Asistentes

- Carlos Arsecio Bello (Profesional especializado Dirección de abastecimiento)
- Luz Adriana Sánchez Guzmán (Coordinadora Vocales de control)
- Wilson Ariel Montoya Gil (Dirección de Apoyo Comercial)
- Vocales de Control-anexo listado de asistencia

#### DESARROLLO ORDEN DEL DÍA:

- 1) Dentro del cronograma establecido para las jornadas con los vocales de control en esta jornada se hace una 2ª sesión de seguimiento de los proyectos POIR siendo esta jornada escogida para hablar del abastecimiento actual desde la planta TIBITOC.
- 2) Para esta sesión se atiende el derecho de petición del señor vocal de control Pedro Bojaca quien dentro de sus solicitudes pide aclarar temas relacionados con:
  - 3) Obras incorporadas al POI después del racionamiento.
  - 4) Construcción del embalse la playa
  - 5) Conexión de TIBITOC con TOMINE
  - 6) Construcción de nuevo embalse en el Sumapaz
  - 7) Estudios de agua Subterránea
  - 8) Plan de obras para Kennedy y Bosa
- 9) Para atender los requerimientos e inquietudes del señor vocal de control hace presencia en la jornada el profesional especializado de la dirección de abastecimiento Carlos Arsecio Bello quien de manera ordenada hace la atención de respuesta para cada una de las inquietudes utilizando la metodología de observaciones y debates posterior a cada respuesta dejando concluida cada una de ellas.
- 10) Los vocales de control hacen uso de sus intervenciones generando preguntas puntuales sobre los proyectos y quien más hace sus aportes es el proponente

Pedro Bojaca quien basado en normatividad vigente, resoluciones y ultimas sentencias debate con el profesional acerca de los planteamientos expuestos en su derecho de petición pero el tema que más genera interrogantes es el cómo la empresa se alista para enfrentar un nuevo periodo de fenómeno del niño, un tiempo seco en los embalses y la posibilidad de conectar Tibitoc con tominé para garantizar agua para la ciudad.

- 11) El profesional Carlos Bello acude a las estadísticas y a los últimos informes presentados por la CAR respecto a las mediciones de los embalses y queda un ambiente de tranquilidad considerando que aún se pueden contar con reservas, sin embargo, explica a detalle todo lo que la empresa hace en pro de garantizar con nuevas obras el suministro de agua para las siguientes décadas.
- 12) A manera de solicitud formal los vocales que hacen uso de su facultad de veeduría solicitan que la empresa de inicio a unas nuevas actividades de pauta publicitaria desde la factura hasta las redes sociales de conciencia ciudadana en el cuidado del agua y el uso eficiente de los servicios de acueducto y alcantarillado.
- 13) Se habilita un espacio donde los vocales de control hacen todas las preguntas correspondientes al tema a resolver y se abre el espacio de debate dando cierre con los compromisos adquiridos por parte de la empresa.
- 14) Como parte final de esta jornada se establecen los cronogramas para los meses mayo y junio y como compromiso deben quedar en la plataforma de la empresa en la 1ª semana de mayo

- **Compromisos**

DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE	FECHA
Se solicita campaña Incentivar el uso racional del agua	Coordinación vocales de control en acompañamiento con comunicaciones	Mayo 2026
El cronograma establecido se subirá a la agenda en la plataforma EAAB	Coordinación vocales de control	Primera semana de mayo 2026
Entregar respuesta al DP relacionado en esta jornada	Coordinación vocales de control	24 de abril 2026

● **Listado de asistencia.**

**acueducto**  
AGUA Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ

**LISTA DE ASISTENCIA**

Nombre de evento o actividad: 2ª Parte Seguimiento proyectos POIR

Fecha: 24-Abril-2026 Hora inicio: 9:00 am - 11:45 am

Nombre del instructor: Carlos Arseco Beito Lugar: Salón Sistema Edificio BOA.

No	NOMBRE	REGISTRO / CÉDULA	ÁREA / ENTIDAD	E-MAIL	TELÉFONO	FIRMA
1	<u>Henny Quibello</u>	<u>79119821</u>	<u>Vocal. Z.O9.</u>	<u>hennyspola@yahoo.es</u>	<u>3181919380</u>	<u>[Firma]</u>
2	<u>Permain Gabay</u>	<u>19411257</u>	<u>V.C.S.</u>	<u>redcundecone@unilil.com</u>	<u>3106135366</u>	<u>[Firma]</u>
3	<u>Carlos A. Beito</u>	<u>87030482</u>	<u>Dirección de Asesoramiento acueducto.com.co</u>	<u>carlosbeito@acueducto.com.co</u>	<u>3012492744</u>	<u>[Firma]</u>
4	<u>Marina Lopez</u>	<u>4133371</u>	<u>Vocal de Contorno 3º</u>	<u>marina.lopez@acueducto.com.co</u>	<u>320814064</u>	<u>[Firma]</u>
5	<u>Rocio Alvarez Gomez</u>	<u>57829642</u>	<u>Vocal Avocar</u>	<u>rociopalv@gmail.com</u>	<u>3175696805</u>	<u>[Firma]</u>
6	<u>Wilson Ariel Montoya</u>	<u>37037726</u>	<u>D.A.C.</u>	<u>Wmontoya@acueducto.com.co</u>	<u>3112</u>	<u>[Firma]</u>
7						
8						
9						
10						
11						
12						

MPFD0801F04-02

**acueducto**  
AGUA Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ

**LISTA DE ASISTENCIA**

No	NOMBRE	REGISTRO / CÉDULA	ÁREA / ENTIDAD	E-MAIL	TELÉFONO	FIRMA
13	<u>Borecira Lopez</u>	<u>41544170</u>	<u>Vocal</u>	<u>borecira_lopez@acueducto.com.co</u>	<u>3202289000</u>	<u>[Firma]</u>
14	<u>Pedro Bojaca</u>	<u>194312</u>	<u>V. Somio</u>	<u>pedrobojaca@acueducto.com.co</u>	<u>3004011590</u>	<u>[Firma]</u>
15	<u>Gustavo Carlos Tr</u>	<u>19.219.831</u>	<u>CIRCUITO AVOCAR</u>	<u>gustavo.trujillo@acueducto.com.co</u>	<u>3125802850</u>	<u>[Firma]</u>
16	<u>Ma del Carmen Casión</u>	<u>41367571</u>	<u>V.C.S.</u>	<u>maria.del.carmen.casion@acueducto.com.co</u>	<u>3002678422</u>	<u>[Firma]</u>
17	<u>Rubi Celis</u>	<u>5.626200</u>	<u>SPD Vocd</u>	<u>rubicelis@acueducto.com.co</u>	<u>3022161460</u>	<u>[Firma]</u>
18	<u>Ismael Bolaño S.</u>	<u>79.994.633</u>	<u>Vocal SPD</u>	<u>ismaelbo@acueducto.com.co</u>	<u>3183272644</u>	<u>[Firma]</u>
19	<u>Touline Gutierrez</u>		<u>C. Vocal.</u>		<u>3202286737</u>	<u>[Firma]</u>
20	<u>Juz Achona S</u>	<u>3800044</u>	<u>EAAB-ESP</u>	<u>lozanca</u>	<u>3052465091</u>	<u>[Firma]</u>

Autorizo de manera voluntaria, previa, expresa e informada a la EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ – ESP (EAAB), para realizar el tratamiento de los datos personales aquí suministrados, con la finalidad de llevar un registro de asistencia y soporte de participación en inducciones, reinducciones, talleres, capacitaciones, eventos, actividades, reuniones, visitas y/o conferencia informativa y demás similares organizados por la EAAB.

Conozco mis derechos como titular de los datos a conocer, actualizar o suprimir mis datos personales, los cuales podré ejercer mediante la radicación de una consulta o reclamo a través de los canales de atención oficiales dispuestos por la EAAB, disponibles en la Política de Gestión de Tratamiento de datos personales de la EAAB, la cual puedo consultar en la sección "Ley de transparencia y acceso a la información pública" de la página web [www.acueducto.com.co](http://www.acueducto.com.co).

MPFD0801F04-02

- **Citación en portal EAAB.E.S.P.**

Editar evento: 2ª SESIÓN PARA TRATAR TEMAS DE OBRAS POIR ✕

Título:

Fecha Inicial:  Fecha Final:

Datos de Contacto:

Lugar:

Descripción:

Normal ↶ ↷ **A** **B** **I** **U** **☰** **☷** **☹** **☺** **☻** **☼** **☽** **☾** **☿** **♁** **♂** **♀** **✎** **—**

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES PROGRAMA VOCALES DE CONTROL  
CITADOS: PLANEAMIENTO  
PROPONENTE: PEDRO BOJACÁ

- **Registro fotográfico**



