

Bogotá D.C., 10 de marzo de 2026

Doctora
VIVIANA MARCELA CLAVIJO
Gerente
subredsur@saludcapital.gov.co

Asunto: Solicitud respuesta a temas identificados en los diálogos ciudadanos

Respetada Doctora, cordial saludo.

En el marco de los procesos de participación comunitaria, se llevaron a cabo diálogos ciudadanos con el propósito de identificar los temas, inquietudes y necesidades más relevantes expresadas por las Instancias de Participación Comunitaria en Salud de la Subred Sur, como insumo previo para la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.

Comprender las necesidades reales de la población es un pilar fundamental de un ejercicio de transparencia efectivo. A través de esta consulta, la Oficina de Participación Comunitaria busca que la próxima Rendición de Cuentas trascienda la presentación de un informe técnico, convirtiéndose en un espacio de diálogo bidireccional que responda de manera directa y clara a las preocupaciones más sentidas de la ciudadanía en su vida cotidiana.

Los hallazgos presentados a continuación reflejan las expectativas de la comunidad respecto a los servicios de salud, haciendo énfasis en temas como acceso oportuno, entrega de medicamentos, humanización de la atención y fortalecimiento de la infraestructura para las poblaciones más vulnerables.

La muestra analizada corresponde a las respuestas recopiladas a través del enlace de consulta: <https://alme.im/YSxN>

En este sentido, solicitamos muy respetuosamente generar respuestas institucionales a los temas y necesidades identificados por las instancias de participación, utilizando las herramientas y canales establecidos para tal fin.

Temas Prioritarios Identificados por la Comunidad

1. Medicamentos

Solicitamos informar:

- Las estrategias implementadas por la Subred Sur para garantizar la entrega oportuna y completa de medicamentos de medicina general y consulta especializada.
- El detalle de los puntos de atención farmacéutica, incluyendo horarios y días de entrega de medicamentos en los diferentes servicios farmacéuticos de la Subred Sur.

2. Ruta de la Salud

La comunidad requiere información sobre:

- El estado actual de los contratos de transporte asistencial (Ruta de la Salud).
- Las garantías de continuidad del servicio, considerado fundamental para el desplazamiento de adultos mayores y personas con discapacidad en las localidades de la Subred Sur.

3. Agendamiento y Prestación de Servicios

Se solicita informar de manera clara:

- El funcionamiento del proceso de agendamiento de citas de medicina general y los tiempos de oportunidad para las especialidades con mayor demanda (gastroenterología, urología, dermatología, entre otras).
- Las acciones de racionalización de trámites que permitan mejorar el acceso a citas de medicina general y especializada.
- Las estrategias adelantadas por la Subred para fortalecer el trato humanizado en la atención, así como las posibilidades de articulación con actores comunitarios para acompañar estos procesos.

4. Contratación de Especialistas

La comunidad solicita información precisa sobre:

- La contratación de profesionales por especialidad médica.
- Las unidades y servicios en los que cada profesional desarrolla sus actividades.

5. Infraestructura

Se requiere información detallada respecto a:

- El estado actual de los centros de salud en términos de infraestructura y mantenimiento.
- La planificación y asignación de dotación para obras nuevas y antiguas.

- El presupuesto asignado y actualmente ejecutado para el mejoramiento, ampliación o construcción de puntos de atención en la Subred.

Quedamos atentos a la información institucional que permita dar respuesta clara y oportuna a la ciudadanía y fortalecer el ejercicio de participación en el marco de la próxima Rendición de Cuentas.

Cordialmente.



MARIO JAIR GARZON JARA

Jefe Oficina

Oficina de Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano

Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E.

Elaboró: JOHNNY ALBERTO MONROY DONOSO / OPCS

MARIO JAIR GARZON JARA / OPCS Aprobador: Mario Jair Garzón Jara MARIO JAIR GARZON JARA OPCS