



# BOGOTÁ CAPITAL DIGITAL

DESCUBRE Y NAVEGA EN EL PORTAL QUE  
TE CONECTA CON OPORTUNIDADES DEL  
ECOSISTEMA DIGITAL

[TIC.BOGOTA.GOV.CO](http://TIC.BOGOTA.GOV.CO)

**CARTILLA INSTRUCTIVA**

CONSEJERÍA DISTRITAL DE TIC  
ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ  
**2026**



## ¿Qué es?

Esta cartilla es un documento que explica de una forma sencilla y práctica, cómo usar el portal web **Bogotá Capital Digital** de la Consejería Distrital de TIC de Bogotá. Aquí encontrarás a modo de instrucciones el paso a paso para aprender cómo acceder a los servicios en línea que ofrece dicho portal, permitiéndote así desarrollar las capacidades para ubicar los puntos Wifi gratuitos, conocer y participar en los Centros de Experiencia TIC, consultar noticias de interés sobre el ecosistema digital de la ciudad y contactarnos.

# 1. Conoce el Portal Bogota Capital Digital

El portal Bogotá Capital Digital ([tic.bogota.gov.co](http://tic.bogota.gov.co)) es el sitio web oficial de la **Consejería Distrital de TIC** de la Alcaldía Mayor de Bogotá.

Es una plataforma gratuita y accesible que promueve el acceso a la tecnología, la inclusión digital y el desarrollo de habilidades en TIC (Tecnologías de la Información y las Comunicaciones).

Desde este portal, puedes:

- ➔ **Encontrar las zonas Wifi gratuitas en toda la ciudad:** Más de 300 zonas distribuidas en parques, plazas, estaciones de Transmilenio y paraderos SITP.
- ➔ **Ubicar los Centros de Experiencia TIC:** Espacios físicos cerca de su casa, en cada localidad, para acceder a servicios en línea, la oferta de formación y capacitación gratuita y asesoría en TIC.
- ➔ **Acceder a cursos y capacitaciones:** Ofertas virtuales y presenciales en habilidades digitales, como uso de redes sociales, herramientas de productividad y emprendimiento, entre otros.
- ➔ **Leer noticias del Sector:** Actualizaciones sobre el ecosistema digital de Bogotá, eventos tecnológicos y avances en conectividad.
- ➔ **Contactar a la entidad:** Para consultas, quejas o sugerencias directas.
- ➔ **Acceder a la oferta de formación virtual:** Explorar los cursos de formación habilitados a partir de alianzas con socios tecnológicos para formación virtual.

## ¿Por qué debes aprender a usar el Portal?

En un mundo cada vez más digital, el portal ayuda a cerrar la brecha digital, que es la diferencia entre quienes tienen acceso a la tecnología y quienes no. Por ejemplo, el WiFi gratuito fomenta la educación remota, el empleo digital y la participación ciudadana.

Aprender a navegar este portal te empodera para:



Ahorrar dinero en  
datos móviles

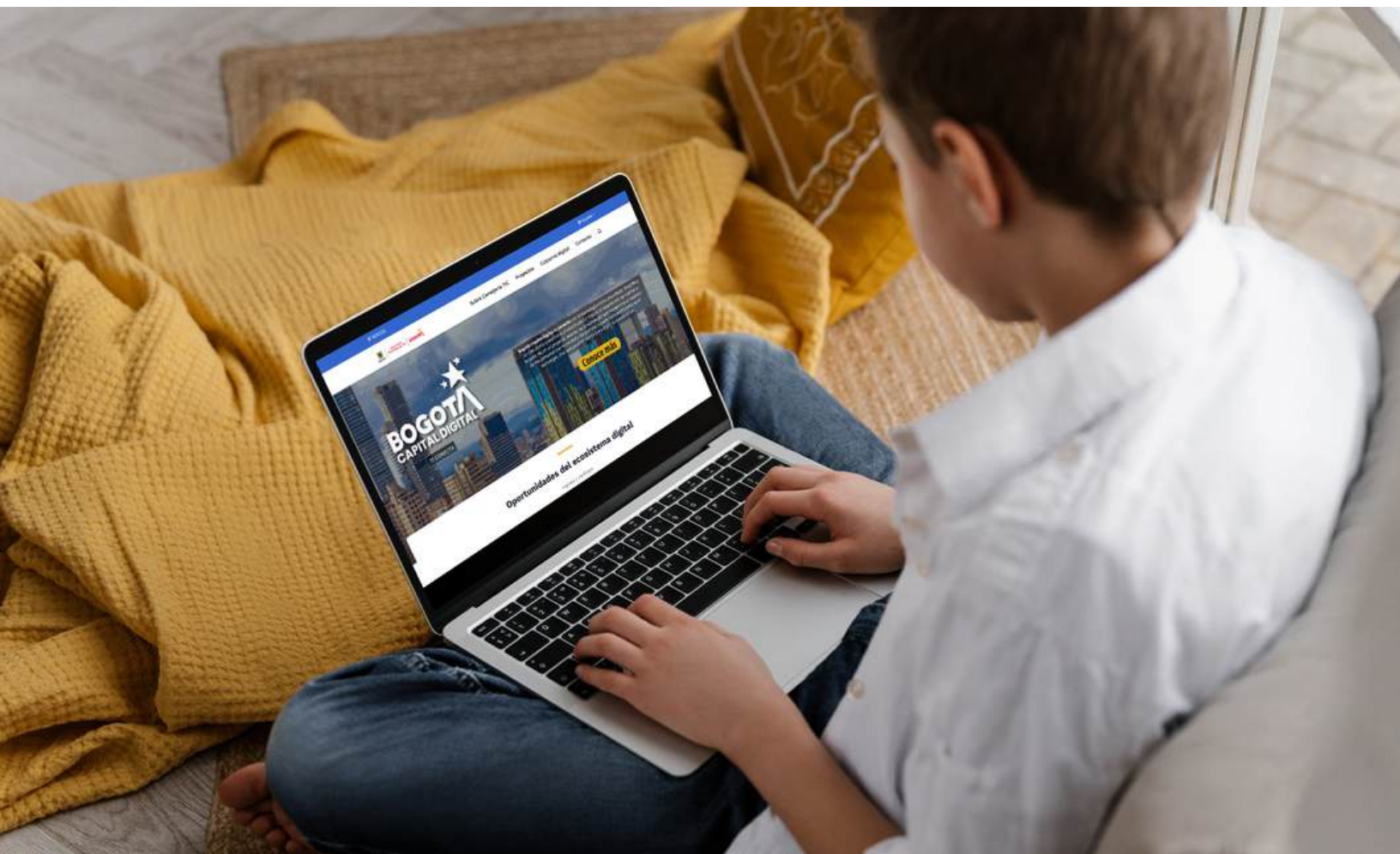


Mejorar tus  
habilidades laborales



Participar en la comunidad  
digital de la ciudad.

**Beneficios sociales:** Reduce el aislamiento, especialmente para adultos mayores, jóvenes y personas en localidades con vulnerabilidad de la ciudad.



# 1. Cómo ingresar al Portal Bogotá Capital Digital:

---

Para ingresar al portal necesitas un **celular, tableta o computador con conexión a internet**.

1. Un dispositivo: Celular, tableta o computador para abrir el navegador de internet de su dispositivo (Chrome, Firefox, Safari, Microsoft Edge o el que tengas instalado).
2. Conexión a internet: Puedes usar datos móviles, WiFi público o asistir a un centro de conectividad para el primer acceso.
3. En la barra de direcciones (la franja blanca en la parte superior), escribe exactamente: **tic.bogota.gov.co** (sin www ni mayúsculas extras).

**tic.bogota.gov.co** 

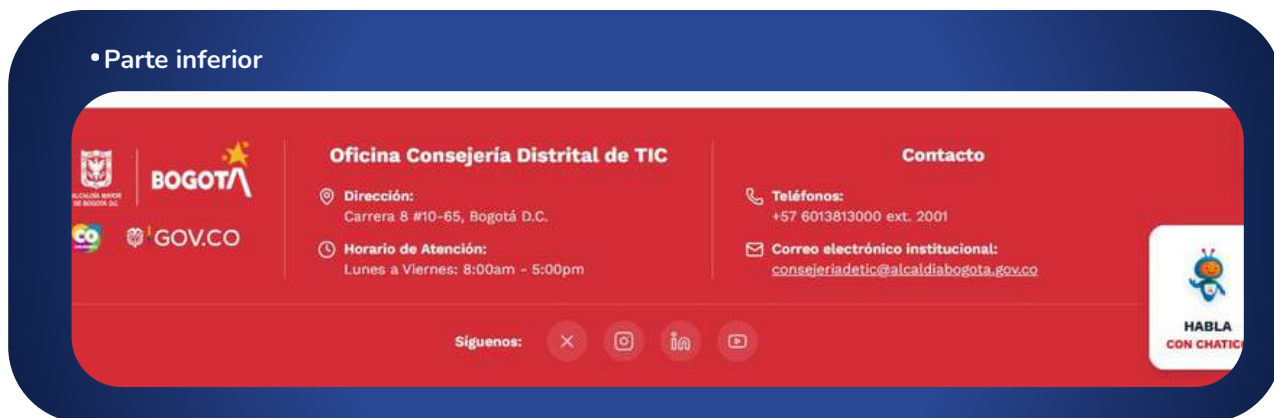
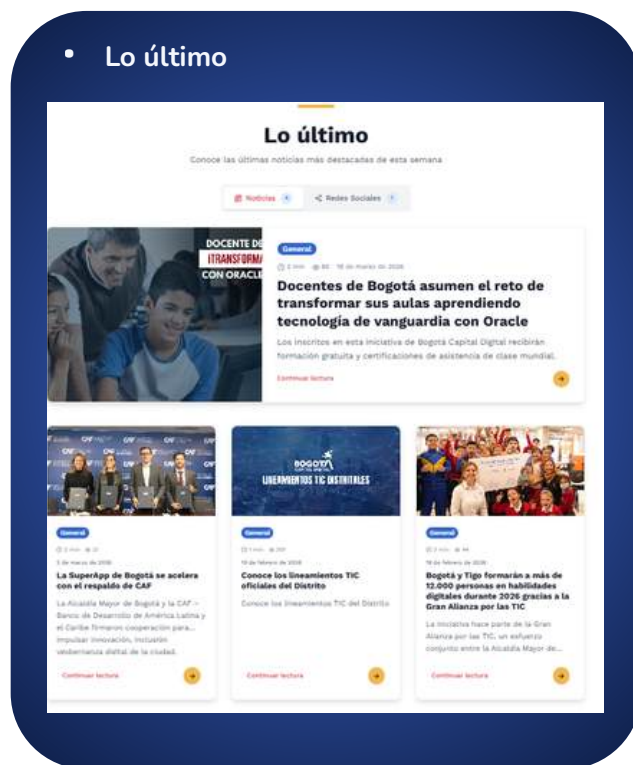
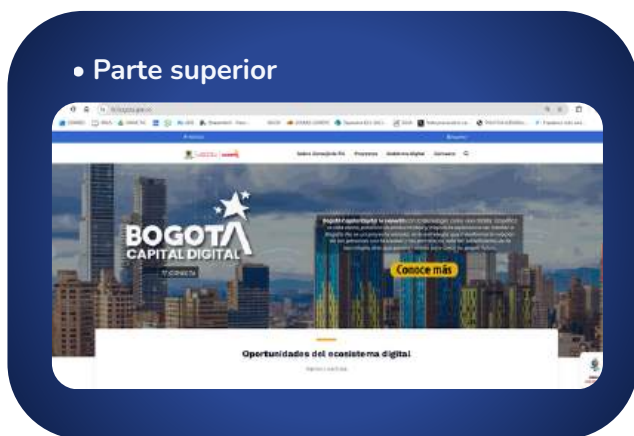
4. Presiona la tecla 'Enter' o da clic en el botón de buscar.
5. Espera unos segundos mientras carga la página. Si es lento, verifica tu conexión (prueba recargando la página con el botón de flecha circular).
7. Verifica la seguridad: Asegúrate de que aparezca un candado en la barra de direcciones (*indica sitio seguro*).

💡 **Consejo:** Si no sabes cómo abrir el navegador, busca en tu celular el ícono de un globo terráqueo o una esfera de colores. Tócalo para abrir internet. Los navegadores son "puertas" a internet. Practica abriendo otros sitios simples como google.com para familiarizarte.

Cuando el portal cargue, verás la siguiente información:

Parte del portal	Para qué sirve
Parte superior	Identificación de la Consejería Distrital de TIC y menú de navegación.
Lo último	Noticias y novedades recientes de Bogotá Capital Digital.
Zonas de conexión	Mapa interactivo con puntos Wifi y Centros de Experiencia TIC.
Parte inferior	Datos de contacto, dirección y redes sociales.

A continuación, te mostramos la información referida en la tabla:





## 2. Zonas de Conexión WiFi Gratuita

Bogotá cuenta con más de **300 puntos de acceso** a internet gratuito en espacios públicos distribuidos por toda la ciudad, denominados Zonas WiFi. En el portal puedes ver en un mapa dónde se encuentran todos estos puntos.

### ¿Cómo encontrar un punto WiFi en el mapa?:

8. Ingresa al portal [tic.bogota.gov.co](http://tic.bogota.gov.co)
9. Baja la página hasta ver la sección que dice 'Zonas de conexión'.
10. Verás un mapa de Bogotá con puntos de colores. Cada punto es una zona WiFi o un Centro de Experiencia TIC.
11. Toca la pantalla y dale clic en cualquier punto del mapa para ver la información del lugar.
12. Allí aparecerán datos como la dirección y el tipo de servicio disponible.

El mapa usa tu ubicación para mostrarte los puntos más cercanos. Para ver la información de algún punto, selecciónalo dando click sobre el circulo de color verde, o simplemente buscar manualmente tu barrio en el mapa.

## Tipos de puntos WiFi disponibles

En el mapa encontrarás distintos tipos de conexión. Aquí te explicamos cada uno:

Tipo de punto	Ubicación	Cómo conectarse
<b>Wi-Fi Bogotá (parques)</b>	Parques públicos y plazoletas en 16 localidades.	Activa el botón Wi-Fi en tu dispositivo, selecciona la opción 'Wi-Fi Bogotá', ingresa los datos que te solicitan y acepta las condiciones. Tiempo: 45 minutos por sesión.
<b>Plazas de mercado</b>	18 plazas de mercado distritales.	Busca en la plaza de mercado en la que estés el aviso que te informa el usuario y la contraseña para conectarte.
<b>Transmilenio</b>	53 estaciones de Transmilenio.	Activa en tu dispositivo la opción WiFi e ingresa los datos de usuario y contraseña del aviso. Conexión ilimitada.
<b>Paraderos SITP</b>	Mas de 100 paraderos inteligentes.	Selecciona en tu dispositivo la opción 'Wi-Fi Gratis Transmilenio', ingresa en los datos que te solicitan. Tiempo: 30 minutos.
<b>Centros de Inclusión Digital</b>	Cerca de 45 puntos en bibliotecas y centros comunitarios.	Selecciona 'Bogotá Wi-Fi' desde tu celular. Tiempo: 10 minutos. Acceso directo al ingresar al centro. Incluye equipos de cómputo.



### Pasos para conectarse al Wi-Fi gratuito en un parque

- Ve a Ajustes (Configuración) de tu celular.
- Selecciona la red 'Wifi Bogotá'.
- Se abrirá automáticamente una página de bienvenida (portal cautivo).
- Ingresa tu nombre, correo electrónico y/o número de celular.
- Acepta los términos y condiciones tocando el botón correspondiente ¡y listo! podrás navegar por **45 minutos**.

**Una vez transcurrido este tiempo, reconéctate nuevamente para extender el uso.**

*Si la página de bienvenida no se abre sola, abre tu navegador y escribe cualquier dirección web (por ejemplo google.com) para que aparezca.*

*Si no conecta, verifica cobertura (está a <50m), y/o reinicia el WiFi en tu dispositivo.*



### 3. Centros de Experiencia TIC

Los Centros de Experiencia TIC son espacios físicos gratuitos donde los ciudadanos pueden recibir capacitación en uso de tecnología, acceder a computadores e internet, y recibir orientación de expertos.

#### Qué puedes hacer en un Centro de Experiencia TIC

- Aprender a usar el computador, internet y redes sociales.
- Recibir capacitación en herramientas digitales para el trabajo o el estudio, tanto a nivel básico, (ejm: uso del computador personal, internet, apps), intermedio (uso programas para redactar cartas, hacer presentaciones y uso redes sociales, entre otros), y avanzado (Inteligencia Artificial, manejo de base de datos, computación en la nube, entre otros).
- Usar computadores e internet de forma gratuita.
- Hacer tramites en línea con ayuda de un asesor.
- Participar en talleres de emprendimiento digital.

## Cómo encontrar el Centro de Experiencia TIC más cercano

- Ingresa al portal [tic.bogota.gov.co](http://tic.bogota.gov.co)
- Dirígete a la sección 'Zonas de conexión'.
- En el mapa, busca la pestaña que dice 'Centros de Experiencia TIC'.
- Selecciona un punto en el mapa para ver la dirección y horarios del centro.
- Anota la dirección o guarda los datos del punto para recordarlos y asistir.

### Zonas de conexión

Conoce la ubicación de los puntos de servicio digital y centros de capacitación TIC.

Zonas con WiFi gratuito   Centros de Experiencia TIC



#### Centro de Experiencia TIC Mochuelo

Directorio Local

📍 Carrera 17a # 85 - 22 sur Barrio la Pradera del Rincón de Mochuelo Ciudad Bolívar

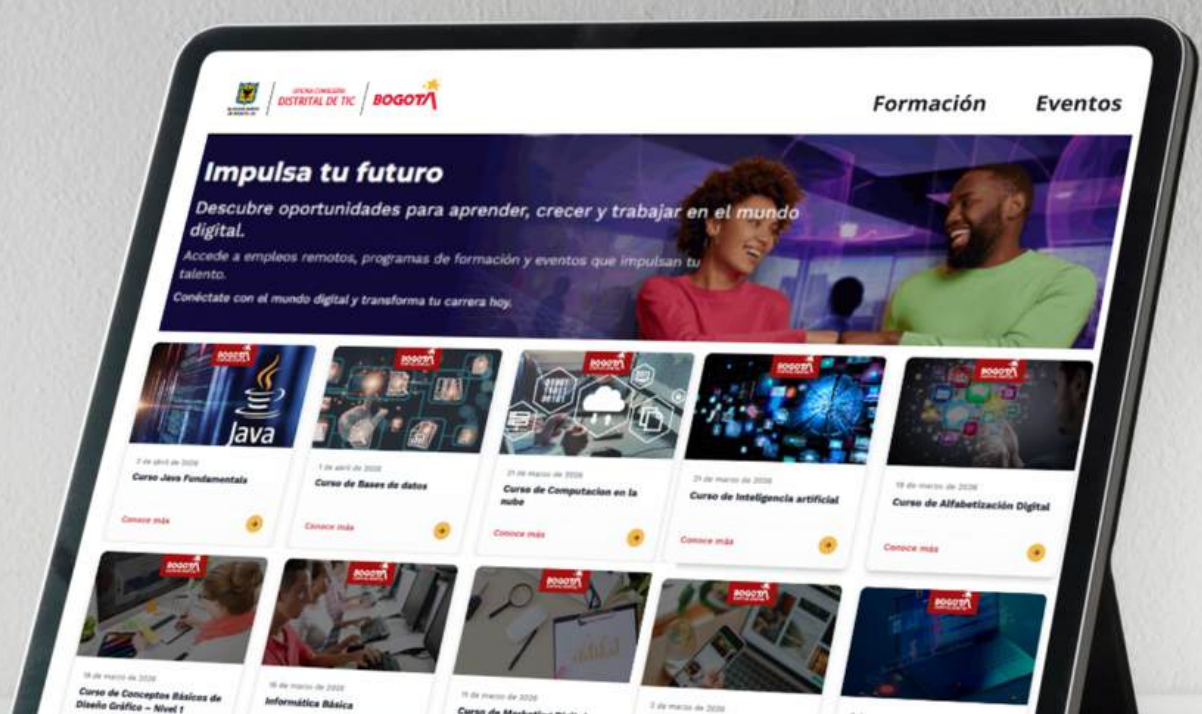
🕒 **Horarios de atención**  
Lunes a viernes: Lunes a Viernes 9 am a 4 pm  
Fin de semana: Sábados 8 am a 12 pm

👤 **Líder del Centro**  
Stivenzon Contreras  
✉ [stivenzon.contreras@gobiernobogota.gov.co](mailto:stivenzon.contreras@gobiernobogota.gov.co)  
☎ 3219229817

### DATOS

Los Centros de Experiencia TIC (CETIC) están distribuidos en diferentes localidades de Bogotá. Puedes visitarlos sin cita previa en la mayoría de los casos. **Consulta los horarios antes de asistir.**

Los CETIC nos ayudan a reducir la brecha digital en la ciudad; visita uno para un "tour" guiado, y para aprender nuevas habilidades digitales.



## 4. Formación

Accede a una amplia oferta de **cursos en habilidades digitales** gratuitos y certificados en todos los niveles.

La plataforma requiere registro e inicio de sesión para personalizar las ofertas según tu perfil (edad, intereses, ubicación, etc.) y rastrear tus avances y aplicaciones. Los cursos son gratuitos, virtuales en su mayoría, y algunos incluyen certificaciones internacionales.

### 4.1 Requisitos Previos

Tener una conexión a internet estable. Un dispositivo compatible (computador, smartphone o tableta).

Documento de identidad válido (cédula de ciudadanía, tarjeta de identidad o equivalente para menores).

Correo electrónico activo (para verificación y notificaciones).

No hay costos asociados.  
¡todo es gratuito!

#### Edad mínima:

Los cursos están disponibles generalmente a partir de los 14 años. Sin embargo, verifica cada curso para requisitos específicos (algunos son para mayores de 18 años o con conocimientos básicos en programación).

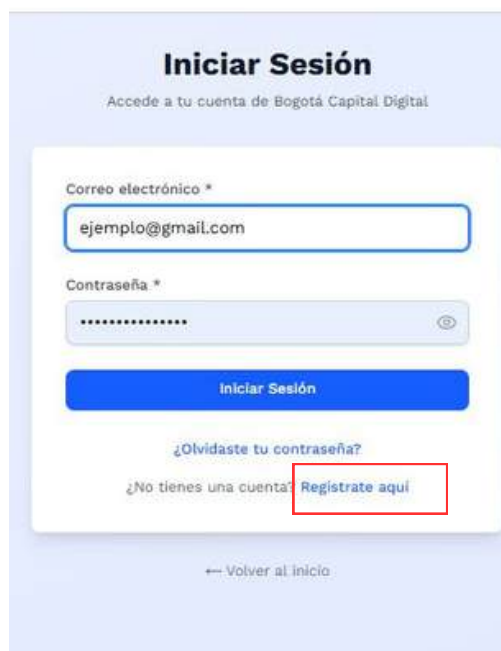


## 4.2 Cómo registrarse

1. Ingresa a **tic.bogota.gov.co**, en el apartado “Oportunidades del ecosistema digital y ” selecciona la opción “Formación”.



2. Debes **registrarte** en la página para acceder tanto a la oferta de formación virtual y presencial que está disponible en los Centros de Experiencia TIC, así como a los cursos de los diferentes aliados tecnológicos con links de acceso desde la plataforma:

The image shows a login form titled "Iniciar Sesión" with the subtitle "Accede a tu cuenta de Bogotá Capital Digital". It has two input fields: "Correo electrónico \*" with the example "ejemplo@gmail.com" and "Contraseña \*" with masked characters. Below the fields is a blue "Iniciar Sesión" button. There are two links: "¿Olvidaste tu contraseña?" and "¿No tienes una cuenta? Registrarse aquí" (highlighted with a red box). At the bottom, there is a link "← Volver al inicio".

Para acceder, completa el formulario de registro con la siguiente información:

- Nombres
- Apellidos
- Correo electrónico.
- Número de teléfono
- Fecha de nacimiento
- Tipo de documento
- Número de documento de identidad (y confirmación).
- Género
- Localidad.
- Nivel de adopción digital
- Contraseña (elige una segura, con al menos 8 caracteres, mayúsculas).

Acepta los términos y condiciones de uso y la política de privacidad.

Haz clic en "Registrarse" o "Crear Cuenta"

Verifica tu correo electrónico: recibirás un email de confirmación. Haz clic en el enlace para activar tu cuenta.

**Nota:** Si tienes problemas en el registro, contacta soporte a través del email [consejeriadetic@alcaldiabogota.gov.co](mailto:consejeriadetic@alcaldiabogota.gov.co)

3. Una vez registrado, podrás acceder a los cursos de formación en habilidades digitales de la plataforma Bogotá Capital Digital. La información solicitada permite a la Consejería Distrital de TIC conocer características generales de los usuarios, identificar niveles de adopción digital y fortalecer las oportunidades formativas para la ciudadanía.



La plataforma es gestionada por la Consejería Distrital de TIC y ofrece **cursos gratuitos** en áreas como en manejo del celular, informática básica, creación de contenido digital, computación en la nube y más. Estos cursos provienen de aliados como Cámara de Comercio de Bogotá, SENA, Oracle, Tigo, aws y otros.

### 4.3 Cómo iniciar sesión

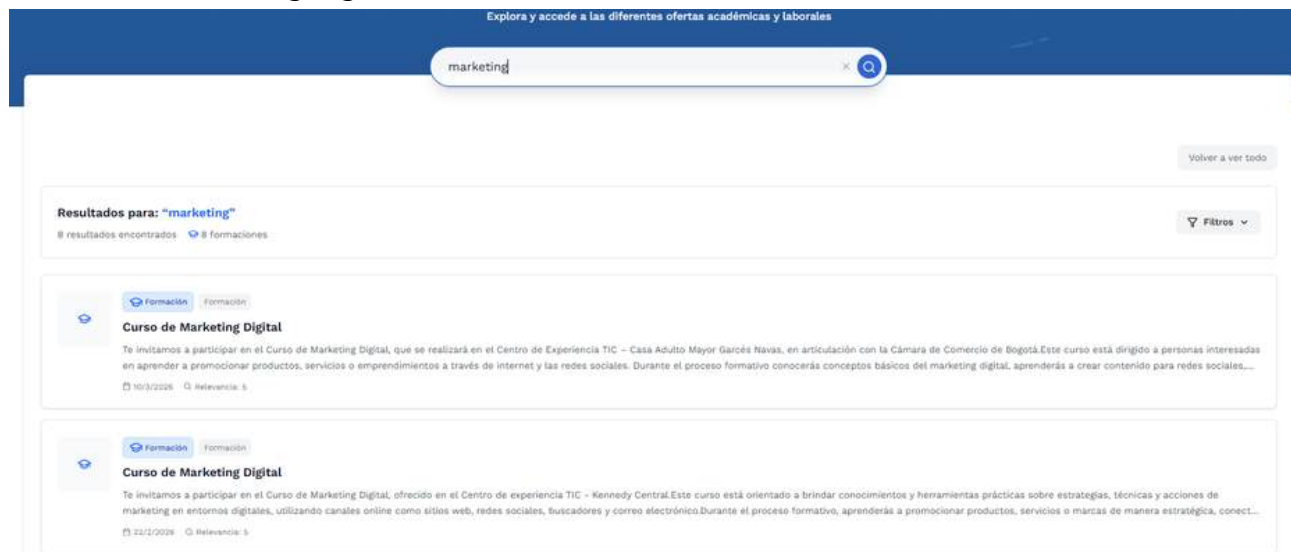
1. Ve a [tic.bogota.gov.co](http://tic.bogota.gov.co) o directamente a [tic.bogota.gov.co/login](http://tic.bogota.gov.co/login)
2. Ingresa tu correo electrónico y contraseña.
3. Haz clic en "Iniciar Sesión".
4. Si olvidaste la contraseña, usa la opción "Recuperar Contraseña" para restablecerla vía email.

#### Consejo Pro:

Si no tienes computador o internet en casa, puedes acercarte a uno de los **Centros de Experiencia TIC** de tu localidad, donde podrás acceder a equipos, conectividad y acompañamiento para desarrollar los cursos o cualquier actividad tecnológica.

## 4.4 Acceso a oferta de formación:

Luego de haberte registrado y/o iniciado sesión encontrarás los cursos en habilidades digitales. Allí encontrarás la opción para buscar los cursos disponibles según el tema de tu interés. Filtra por temas como IA, programación, manejo del celular, ciberseguridad, análisis de datos, marketing digital, etc.



Usa los filtros para personalizar:

- Selecciona habilidades específicas como “Inteligencia Artificial” o “Programación”.
- Elige plataformas aliadas (*Google, SENA, Microsoft, IBM, AWS, Cámara de Comercio de Bogotá, etc.*)
- Filtra por modalidad (virtual, presencial), duración, nivel (básico, intermedio, avanzado) o certificación.



Ingresa en el curso de tu preferencia y conoce:

- Descripción
- Objetivos
- Modalidad (presencial o virtual)
- Duración (generalmente 40-100 horas).
- Requisitos (ej: conocimientos básicos en TI para cursos avanzados).
- Fecha de inicio (si aplica).
- Enlace directo para inscribirse.

**Nota:** El curso y el proceso de certificación se desarrollará directamente con el aliado de cada programa.

## 5. Chatico: el agente virtual que conversa contigo

Chatico es el asistente virtual oficial de la Alcaldía Mayor de Bogotá, que evolucionó en 2025 para convertirse en un agente con inteligencia artificial generativa, capaz de ofrecer respuestas más precisas, fluidas y útiles.

Puede entender mejor las preguntas que le hagan, conversar de forma natural y adaptar sus respuestas según quién lo use: ciudadanos, funcionarios o visitantes.

### 5.1 Tecnología con propósito:

Chatico hace parte de la estrategia Bogotá Capital Digital, orientada a mejorar la calidad de vida de las personas a través del uso de la tecnología.

Es una herramienta desarrollada por la Consejería Distrital de TIC en articulación con diferentes entidades, que fortalece una atención más cercana, inteligente e inclusiva para la ciudadanía.

### 5.2 ¿Cómo funciona?

Chatico facilita la interacción entre la ciudadanía y la administración pública de la ciudad, mediante tecnología avanzada, permitiendo resolver dudas, acceder a servicios y obtener información en tiempo real. Funciona 24/7 y está disponible en múltiples canales digitales, sin necesidad de descargar aplicaciones.

### 5.3 ¿Para qué sirve?

- Consultar información sobre movilidad y transporte.
- Resolver dudas sobre trámites y servicios distritales.
- Obtener información sobre recolección de basuras.
- Consultar temas tributarios y servicios públicos.
- Participar en encuestas y consultas de diferentes entidades a la ciudadanía.
- Acceder a información de turismo y protección animal.
- Recibir orientación paso a paso en tiempo real.

**Importante:** Chatico no permite realizar ni confirmar el registro de usuarios en el Portal Bogotá Capital Digital. Para este proceso, debes hacerlo directamente en la plataforma.

### 5.4 ¿Cómo acceder a Chatico?

Puedes comunicarte fácilmente.  
Escríbele o envíale un audio a través de:

- Telegram
- Web chat en páginas del Distrito
- Messenger
- WhatsApp

 **316 023 15 24**

Soy  
**Chatico**  
y pongo la solución  
**en tus manos**



# PREGUNTAS FRECUENTES

## ¿Necesito crear una cuenta para usar el portal?

No. El portal **tic.bogota.gov.co** es de acceso libre y gratuito. No necesitas registrarte ni crear ninguna cuenta para consultar información, ver el mapa de zonas Wifi o leer noticias. El registro es **únicamente necesario** para acceder a la oferta de cursos de formación disponibles.

## ¿El portal funciona desde el celular?

Sí. El portal Bogotá Capital Digital está diseñado para verse correctamente desde celulares, tabletas y computadores. Se adapta automáticamente al tamaño de su pantalla.

## ¿Cuánto tiempo puedo usar el WiFi gratuito?

Depende del punto de conexión: en parques y plazoletas puedes navegar 45 minutos por sesión. En paraderos SITP el tiempo es de 10 minutos. En plazas de mercado la conexión es ilimitada con las credenciales del aviso informativo.

## ¿Qué hago si el WiFi no funciona?

Asegúrate de estar dentro de la zona de cobertura del punto Wifi. Desactiva y vuelve a activar el Wifi de tu celular. Intenta seleccionar la red nuevamente. Si el problema persiste, puedes reportar fallas en la línea gratuita 018000111126 o en el correo electrónico [helpdeskETB@etb.com.co](mailto:helpdeskETB@etb.com.co).

## ¿Los Centros de Experiencia TIC tienen costo?

No. Todos los servicios de los Centros de Experiencia TIC son completamente gratuitos para las y los ciudadanos de Bogotá.

## ¿Puedo usar los Centros de Experiencia TIC si no sé de tecnología?

Absolutamente. Los Centros de Experiencia TIC están diseñados para atender a todos los ciudadanos(as), incluyendo población mayor y personas que nunca han usado tecnología. Los asesores tienen experiencia en atención a personas que se inician en el mundo digital.

# GLOSARIO DE TÉRMINOS

*Aquí encontrarás explicaciones sencillas de palabras técnicas que puede encontrar al usar el portal o los servicios digitales de la ciudad.*

## Wifi

Conexión inalámbrica a internet. Permite conectarse sin cables usando ondas de radio.

## Portal web

Un sitio de internet al que se accede desde un navegador. Es como una página de un libro, pero en internet.

## Navegador

Programa para ver sitios de internet. Ejemplos: Chrome, Firefox, Safari.

## Portal cautivo

Página que aparece automáticamente al conectarse a una red Wifi gratuita para registrar sus datos antes de navegar.

## TIC

Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.

## CETIC

Punto físico con computadores e internet gratuito para la comunidad.

## Brecha digital

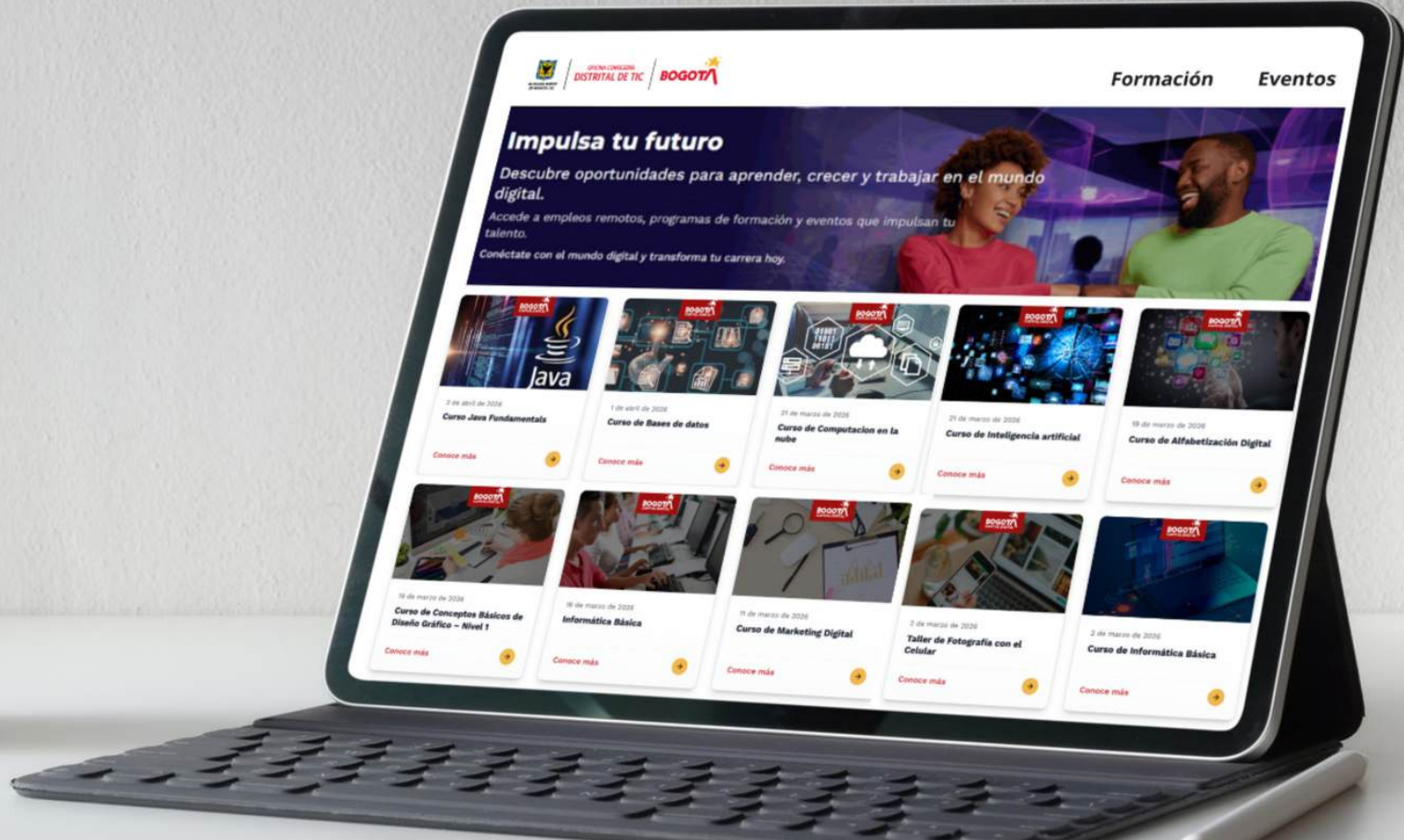
Diferencia entre personas que tienen acceso a tecnología así como las habilidades para utilizarlas y quienes no. La Alcaldía trabaja para reducirla.

## Ciberseguridad

Es el conjunto de recursos, políticas, procesos, prácticas y herramientas utilizadas para proteger la información que se genera, transmite, almacena, procesa y/o se aprovecha mediante TIC.

## MBPS

Megabits por segundo. Medida de la velocidad de internet. A mayor número, más rápida es la conexión.



## Este portal es tu puerta a **BOGOTÁ CAPITAL DIGITAL**

**¡Que tengas éxito en tu proceso de formación!**

Si tienes dudas o comentarios, podrás contactar a la  
**Consejería Distrital de TIC** a través de:


Dirección física	Carrera 8 #10-65, Bogotá D.C.
Horario de atención	Lunes a Viernes: 8:00 a.m. - 5:00 p.m.
Teléfono	+57 601 381 3000 extensión 2001
Correo electrónico	consejeriadetic@alcaldiabogota.gov.co
Portal web	tic.bogota.gov.co



**BOGOTÁ**  
**CAPITAL DIGITAL**



**CONECTEMOS JUNTOS CON LA**  
**CIUDAD DE LAS OPORTUNIDADES**

 [tic.bogota.gov.co](http://tic.bogota.gov.co)

 [@consejeriaticbogota](https://www.instagram.com/consejeriaticbogota)

 [@Consejeriatic](https://twitter.com/Consejeriatic)

 [Consejería Distrital de TIC](https://www.linkedin.com/company/consejeria-distrital-de-tic)



---

## Cartilla Instructiva - Portal Bogota Capital Digital

---

**Desde** Karen Jhoana Garcia Arias <kjgarcia@alcaldiabogota.gov.co>

**Fecha** Jue 09/04/2026 18:19

**Para** Sistemas Candelaria <sistemas.candelaria@gobiernobogota.gov.co>; Florentino Rodriguez Vasquez <florentino.rodriguez@gobiernobogota.gov.co>; William Eduardo Perez Villarreal <william.perezv@gobiernobogota.gov.co>; Eddie Johjan Amaya Nossa <eddie.amaya@gobiernobogota.gov.co>; rafael.rubiano@gobiernobogota.gov.co <rafael.rubiano@gobiernobogota.gov.co>; alexander.gutierrez.beltran@gmail.com <alexander.gutierrez.beltran@gmail.com>; alexander.gutierrez.beltran@gmail.com <alexander.gutierrez.beltran@gmail.com>; darwin.moreno@gobiernobogota.gov.co <darwin.moreno@gobiernobogota.gov.co>; Morales <christian.cely@gobiernobogota.gov.co>; Clara Cabrera <clarac.proyectos@gmail.com>; diana.prieto@gobiernobogota.gov.co <diana.prieto@gobiernobogota.gov.co>; Manuel Guillermo Francisco Amorocho Barrera <manuel.amorocho@gobiernobogota.gov.co>; Plazas Rodriguez <samuel.plazas@gobiernobogota.gov.co>; Sistemas Kennedy <sistemas.kennedy@gobiernobogota.gov.co>; Noguera Burbano <crithian.noguera@gobiernobogota.gov.co>; Luz Yaneth Moreno Otalora <luz.moreno@gobiernobogota.gov.co>; Moreno Otalora <yanethmoreno.educacionalsc@gmail.com>; Nodo Digital Alqueria <nododigitalalqueria@gobiernobogota.gov.co>; galan <nododigitalgalan@gobiernobogota.gov.co>; Monica Maria Herrera Ramirez <monica.ramirez@gobiernobogota.gov.co>; juliethjaimesoviedo@gmail.com <juliethjaimesoviedo@gmail.com>

**CC** Paulo Cesar Orozco Restrepo <pcorozco@alcaldiabogota.gov.co>; Angie Nahomi Peñaloza Hurtado <anpenaloza@alcaldiabogota.gov.co>; Lady Marcela Hernández Espinel <ldhernandez@alcaldiabogota.gov.co>

Hola, buen día estimados líderes y guías TIC 🙌,

Esperamos que se encuentren muy bien.

Compartimos con ustedes la cartilla instructiva del [Portal Bogotá Capital Digital](#), la cual ya se encuentra alojada en el portal. Esta cartilla es un documento que explica de forma sencilla y práctica cómo usar el portal web Bogotá Capital Digital de la Consejería Distrital de TIC.

En ella encontrarán un paso a paso para acceder a los servicios en línea que ofrece el portal, permitiendo a los usuarios desarrollar capacidades para ubicar los puntos WiFi gratuitos, conocer y participar en los Centros de Experiencia TIC, consultar noticias de interés sobre el ecosistema digital de la ciudad y establecer contacto a través de los canales disponibles.

Pueden consultarla en el siguiente enlace:

[Cartilla Instructiva - Portal Bogota Capital Digital](#)

Agradecemos su apoyo en la difusión de este material con los usuarios.

**Karen Jhoana Garcia Arias**

Oficina Consejería Distrital de TIC

Tel: +57 3214763776



La información aquí contenida es para uso exclusivo de la persona o entidad de destino. Está estrictamente prohibida su utilización, copia, descarga, distribución, modificación y/o reproducción total o parcial, sin el permiso expreso de la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá, pues su contenido puede ser de carácter confidencial y/o contener material privilegiado. Si usted recibió esta información por error, por favor contacte en forma inmediata a quien la envió, borre este material de su computador y absténgase de usarlo, copiarlo o divulgarlo. La Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá no es responsable por la información contenida en esta comunicación, el directo responsable es quien la firma o el autor de la misma. Conozca nuestra política de protección de datos personales, de acuerdo a lo establecido en la Ley 1581 de 2012 en: <https://secretariageneral.gov.co/transparencia-y-acceso-la-informacion-publica/politicas>