

Análisis de Participación y Satisfacción

Espacio Diálogos Ciudadanos — Seguimiento y Cumplimiento de Compromisos
Parque María Cano | Localidad Ciudad Bolívar | 21 de abril de 2026 | Misional CVP: DMB

1. Resumen general

Total asistentes registrados	16
Encuestas de satisfacción diligenciadas	6
Tasa de respuesta encuesta	37.5%

2. Calificación del servicio recibido

Los resultados muestran niveles de satisfacción predominantemente altos en todos los criterios evaluados. El criterio con mayor variación es el lugar de la reunión, donde 2 de 6 encuestados lo calificaron como Regular. Ningún criterio recibió calificación Baja.

Criterio de satisfacción	Alto	Regular	Bajo
Estrategia de convocatoria	5	1	0
Organización de la reunión	5	1	0
Lugar de la reunión	3	3	0
Escucha activa del profesional	5	1	0
Metodología utilizada	6	0	0
Claridad de la información	5	1	0
Orientación recibida	5	1	0
Utilidad de la información	5	1	0

3. Distribución por género

La participación fue mayoritariamente femenina, representando el 63% de los asistentes.

Género	N.º participantes	Porcentaje
Femenino	10	63%

Género	N.º participantes	Porcentaje
Masculino	6	37%
Total	16	100%

4. Grupos etarios

La comunidad participante se concentra en dos grupos: adultez (63%) y persona mayor (37%), sin presencia de otros rangos etarios en este espacio.

Grupo etario	N.º participantes	Porcentaje
Adultez	10	63%
Persona mayor	6	37%
Total	16	100%

5. Enfoque diferencial

Todos los participantes indicaron no pertenecer a ningún grupo étnico, condición de discapacidad, LGBTI u otra condición diferencial.

Condición diferencial	N.º participantes	Porcentaje
Ninguno	16	100%

6. Participantes por barrio

La asistencia estuvo concentrada principalmente en el barrio María Cano, con participación puntual de barrios aledaños.

Barrio	N.º participantes	Porcentaje
María Cano	12	75%
Las Huertas	4	25%
Total	16	100%

7. Observaciones y recomendaciones

A partir del análisis de los documentos se identifican los siguientes aspectos:

- El nivel de satisfacción general es alto, lo que indica una percepción positiva del espacio por parte de los ciudadanos asistentes.
- El lugar de la reunión fue el criterio con mayor observación. Por lo que en futuras sesiones se priorizara el desarrollo de estos espacios en lugares cubiertos protegidos de condiciones climáticas.
- La convocatoria fue acogida principalmente a personas adultas y adultas mayores del barrio María Cano, no obstante, se contó con la participación de los líderes del barrio y representantes de las JAC de María Cano y las Huertas, personas que estarán atentas al proceso de estabilidad de las obras y transmitirán la información compartida.