

# **INFORME DE ACCIONES REALIZADAS EN EL MARCO DE LOS ACUERDOS DE CONFIANZA**

**Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos UAESP**

**Período: Octubre 2025 – Febrero 2026**

## **ANTECEDENTES**

En el marco de la Acción Popular No. 2009-00257 y del proceso de formalización de los Acuerdos de Confianza con recicladores de oficio del barrio María Paz, se desarrolló una jornada de inscripción a la oferta de servicios institucional del Distrito.

La actividad tuvo como propósito facilitar el acceso a programas sociales, educativos y financieros, bajo un enfoque de corresponsabilidad entre las entidades distritales y la población recicladora.

## **OBJETIVO**

Promover la inscripción efectiva de los recicladores de oficio a la oferta institucional distrital y fortalecer el cumplimiento de los compromisos establecidos en los Acuerdos de Confianza, contribuyendo al mejoramiento social, organizativo y ambiental del barrio María Paz.

## **1. RUTA DE ACCIONES REALIZADAS**

### **1.1 Socialización de Acuerdos de Confianza con las ORO 22 de octubre de 2025**

El 22 de octubre de 2025, entre las 2:00 pm y las 4:00 pm, se realizó en el salón del primer piso de la UAESP la reunión de socialización de los Acuerdos de Confianza con las Organizaciones de Recicladores de Oficio, con la participación de representantes de la UAESP, SDDE, SDIS, IDIPRON e IDPAC.

#### **Desarrollo de la reunión:**

La UAESP inició la sesión contextualizando los antecedentes de la Acción Popular 2009-00257, el trabajo de la Comisión de Alternativas Institucionales y los laboratorios de confianza desarrollados en 2024. Se explicó que, a partir de la matriz de necesidades identificadas en esos espacios participativos, se priorizaron tres temas para desarrollar igual número de acuerdos de confianza con las entidades articuladas.

El IDPAC presentó la Estrategia de Acuerdos de Confianza como un mecanismo de diálogo entre las comunidades, el sector público y privado, basado en procesos de mediación, escucha activa y gestión efectiva de diferencias. Cada entidad socializó su oferta institucional dirigida a los recicladores:

- **SDDE** expuso los programas Buena Paga y Ciérrale la Llave al Gota a Gota, con talleres de formación en habilidades financieras y acompañamiento en gestión de solicitudes de crédito, incluso para personas reportadas en centrales de riesgo.
- **IDIPRON** presentó el programa de Aceleración para la Terminación de Bachillerato, dirigido a jóvenes entre 14 y 28 años, disponible en las unidades 32, Santalucía y Perdomo, con jornadas de lunes a viernes o lunes a sábado, incluyendo refrigerios y apoyo en transporte.
- **SDIS** socializó los Centros Día "Casa de la Sabiduría", ubicados en Los Andares y Roma, dirigidos a personas mayores de 60 años, con acompañamientos médicos básicos y actividades recreativas, físicas y psicosociales.

Como resultado de esta reunión, se eligió como representante de las organizaciones para la firma protocolaria a **Carola Gómez Ossa**, de la Asociación Colombiana de Recicladores ACOREC, quien asumió el rol de veedora e intermediaria del proceso. Todos los participantes manifestaron conformidad con los acuerdos y con la fecha de firma establecida.

## **1.2 Firma de los Acuerdos de Confianza 29 de octubre de 2025**

El 29 de octubre de 2025, entre las 2:00 pm y las 4:00 pm, se llevó a cabo en el Salón Comunal del barrio María Paz (Calle 5A Sur #82-63) el acto protocolario de firma de los tres Acuerdos de Confianza, con la participación de la UAESP, IDPAC, SDDE, SDIS, IDIPRON y representantes de las ORO del sector.

### **Desarrollo del evento:**

El evento inició con el registro de asistentes y la apertura institucional a cargo del IDPAC, quien contextualizó la importancia de los Acuerdos de Confianza como estrategia de articulación entre la comunidad recicladora y las entidades distritales. Cada entidad presentó su oferta institucional y se procedió a la firma simbólica de los tres acuerdos, con Carola Gómez como representante y veedora de las organizaciones.

Durante la jornada se reiteraron los cinco compromisos adquiridos por los recicladores en el marco de los acuerdos: participar activamente en las actividades de difusión e inscribirse en las ofertas distritales acordes a sus intereses y necesidades; promover prácticas de cuidado y autocuidado velando por la salud, la seguridad y el respeto mutuo; colaborar en acciones de sensibilización comunitaria para incentivar la participación de recicladores personas mayores; realizar adecuada separación y disposición de residuos aprovechables, contribuyendo a la recuperación del espacio público y al uso correcto de las ECA o del CTAS dispuesto por la UAESP; y aportar a la construcción de confianza colectiva compartiendo experiencias, necesidades y propuestas que fortalezcan la articulación con las entidades distritales.

El evento contó con acompañamiento cultural, entrega de refrigerios y registro audiovisual. La UAESP ofreció las palabras de cierre reafirmando el compromiso institucional de dar seguimiento a los compromisos adquiridos.

### **1.3 Recorrido de Convocatoria 20 de febrero de 2026**

Con el fin de garantizar una participación amplia en la jornada de inscripción programada para el 27 de febrero, el equipo territorial de la UAESP realizó el 20 de febrero de 2026, entre las 10:00 am y las 12:30 pm, un recorrido estratégico por el barrio María Paz visitando las 26 organizaciones de recicladores de oficio del sector. El recorrido fue liderado por los Enlaces Territoriales y el Profesional Cristian Camilo Garanto.

Las acciones desarrolladas durante el recorrido incluyeron visita directa a las organizaciones en sus lugares de trabajo y bodegas, entrega personalizada de la invitación con información sobre la jornada del 27 de febrero, socialización de la oferta institucional disponible y recordatorio de los compromisos establecidos en los Acuerdos de Confianza firmados en octubre de 2025.

El objetivo del recorrido fue

- Abordar directamente a recicladores que se encontraban en actividad.
- Recordar la convocatoria a la jornada.
- Socializar los beneficios de la oferta institucional.
- Reforzar los compromisos establecidos en los Acuerdos de Confianza.
- Identificar posibles causas de inasistencia.

Este ejercicio permitió ampliar la cobertura territorial y fortalecer la presencia institucional en campo, consolidando un enfoque activo de búsqueda y vinculación. Los recicladores y las organizaciones recibieron la información de manera receptiva y asertiva, evidenciando actitud abierta al diálogo y disposición para participar.

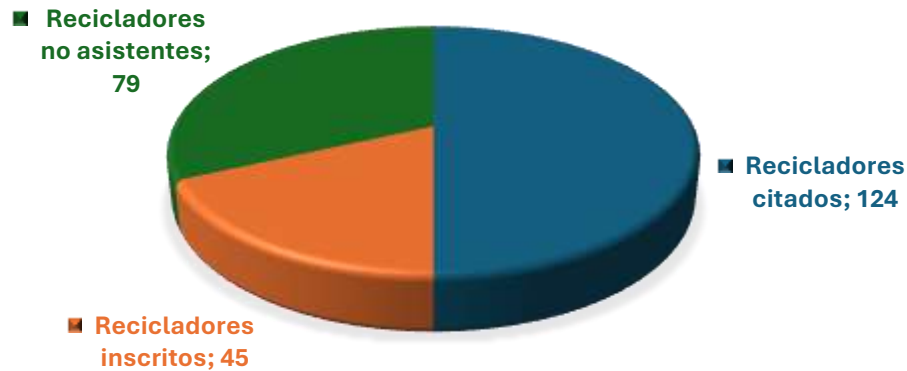
### **1.4 Jornada de Inscripción a la Oferta de Servicios Institucional 27 de febrero de 2026**

El 27 de febrero de 2026, entre las 10:00 am y las 3:00 pm, se llevó a cabo en el parque principal del barrio María Paz la jornada de inscripción a la oferta de servicios institucional, en la que participaron articuladamente la UAESP, SDDE, IDPAC, IDIPRON y SDIS con puntos de atención para orientación personalizada e inscripción a los programas.

Durante la actividad se realizaron verificación de asistencia, diligenciamiento de formatos de inscripción, registro de caracterización de interés, orientación personalizada y socialización de los compromisos de los Acuerdos de Confianza. De manera simultánea, el equipo territorial realizó dos recorridos adicionales en el sector para abordar a recicladores en ejercicio de su actividad e incentivar su participación.

#### **Resultados de participación:**

## CANTIDAD DE REGISTRO DE RECICLADORES DE OFICIO



Concepto	Cantidad	Porcentaje
Recicladores citados	124	100%
Recicladores inscritos	45	36%
Recicladores no asistentes	79	64%

**Tasa de participación: 36,3%**

### 3. Enfoque de Corresponsabilidad: Compromisos del Reciclador

Durante las jornadas y los recorridos se reiteraron los compromisos establecidos en los Acuerdos de Confianza:

1. Participar activamente en actividades de difusión e inscribirse en las ofertas distritales acordes a sus necesidades.
2. Promover prácticas de cuidado y autocuidado en el ejercicio de la actividad.
3. Incentivar la participación de recicladores personas mayores.
4. Realizar adecuada separación y disposición de residuos aprovechables, contribuyendo a la recuperación del espacio público y haciendo uso correcto de las ECA o del CTAS dispuesto por la UAESP.

5. Aportar a la construcción de confianza colectiva mediante el diálogo y la articulación institucional.

Las jornadas y los recorridos permitieron reforzar estos compromisos como eje central del proceso de formalización.

#### **4. Análisis de Resultados**

- La participación del 36% representa un avance inicial en el proceso de formalización.
- Los recorridos territoriales evidencian una estrategia proactiva de gestión en campo.
- Se identifican posibles barreras asociadas a horarios laborales y dinámicas propias de la actividad de reciclaje.
- La presencia institucional directa fortalece la confianza y legitimidad del proceso.

#### **6. Impacto Territorial**

La intervención contribuye a:

- Consolidar la presencia institucional en el territorio.
- Fortalecer prácticas ambientales responsables.
- Impulsar el uso adecuado de ECA y CTAS.
- Promover cultura de corresponsabilidad y confianza colectiva.

#### **8. Conclusión**

La jornada de inscripción, complementada con recorridos territoriales simultáneos, permitió avanzar en el proceso de formalización de los Acuerdos de Confianza en María Paz, fortaleciendo la articulación interinstitucional y el enfoque de corresponsabilidad.

Si bien el nivel de asistencia fue del 36%, la estrategia territorial implementada consolida bases sólidas para ampliar la cobertura, fortalecer la confianza comunitaria y garantizar sostenibilidad en el proceso.