

Reunión Corporativa de Vocales de Control

Resultado de las reuniones de marzo de 2026

Se consolidó la agenda de trabajo por consenso, con base en las solicitudes presentadas por los Vocales en la reunión del 13 de febrero de 2026. Como resultado, esta fue publicada en la página web de la EAAB E.S.P. dónde se incorporó los ajustes realizados durante el desarrollo de las jornadas, quedando como evidencia la publicación institucional y el registro de las modificaciones efectuadas:

Reunión del 6 de marzo 2026

Reunión Corporativa de Vocales de Control

Fecha: 6 marzo de 2026

Hora inicio: 09:00

Hora Final: 11:30

Lugar: Salón de sistema edificio COA

Asistentes:

- Alvaro Rojas Fuentes (Gerente Corporativo Analítica y Perdidas)
 - Ricardo Sanabria (director Analítica)
 - Ivonne Navarro (directora Control de Perdidas)
 - Luz Adriana Sánchez Guzmán (Coordinadora Vocales de control)
 - Wilson Ariel Montoya Gil (Dirección de Apoyo Comercial)
1. Vocales de Control-anexo listado de asistencia

DESARROLLO ORDEN DEL DÍA:

- 1) Desde la gerencia corporativa de analítica y perdidas hace su presentación el gerente corporativo Alvaro Rojas Fuentes dando a conocer todos los planes y proyectos que desarrolla su área desde sus inicios en el año 2022, muestra estadísticas de evolución en la recuperación de consumos y facturación, muestra los procesos judiciales que se llevan a cabo con las diferentes iniciativas de recuperación que tiene la empresa junto con policía nacional, muestra la evolución de los procesos de pérdidas frente a los avances en nuevos casos de robo continuo a través de la modalidad de derivación y como impacta negativamente en el crecimiento financiero de la empresa.

- 2) Se habilita el espacio para que los vocales de control generen espacio de preguntas con intervención permanente de los señores Paulino Gutiérrez y German Godoy quienes con casos puntuales debaten sobre la actividad que realiza la gerencia de analítica y pérdidas.

- 3) A su vez y puntualizando cada uno desde su área hacen la intervención los directores Ivonne Navarro explicando los ajustes que se vienen haciendo en los procesos de recuperación frente a hechos específicos de los usuarios industriales y comerciales especialmente hoteles y lavaderos de carros., como también hace su intervención el Ing., Ricardo Sanabria explicando los casos que judicialmente se tienen con mayor repercusión en este momento en despachos judiciales.

- 4) Termina la jornada con un acuerdo entre las partes de hacer nuevas jornadas donde se puedan explicar casos puntuales de acuerdo con requerimiento de los señores vocales de control.

COMPROMISOS:

ESCRIPCIÓN	RESPONSABLE	FECHA
Programar trimestralmente una sesión para analizar nuevos casos	Coordinación vocales de control	Pendiente por establecer en cronogramas de junio
Entregar respuesta al DP relacionado en esta jornada	Coordinación vocales de control	9 febrero 2026
Publicar en página de EAAB ESP resultados de la reunión	Coordinación vocales de control	6 abril 2026

• Listado de asistencia.




LISTA DE ASISTENCIA

Nombre de evento o actividad: **PRESENTACION ESCUELA ANALITICA Y PERDIDAS**
 Fecha: **06-10-2026** Hora inicio: **9:00**
 Nombre del instructor: **LACARDO SANABRIA / NONE NAVARRO** Lugar: **SALÓN SISTEMAS COA 2º PISO**

No	NOMBRE	REGISTRO / CÉDULA	ÁREA / ENTIDAD	E-MAIL	TELÉFONO	FIRMA
1	TUSTAN GARCIA MC	18.011051	DIRECTIVO	pkp@unibogota.edu.co	322310533	[Firma]
2	Israel Polanco	49390633	Vocal SPD	isp@unibogota.edu.co	318327274	[Firma]
3	José Antonio Jarama		Vocal de Entidad	jp@unibogota.edu.co	319254687	[Firma]
4	Bertha Lizaso	41544150	Vocal de Control	bertha@unibogota.edu.co	320290	[Firma]
5	José Izquierdo	107312	Usario	peh@unibogota.edu.co	320290	[Firma]
6	Budi Alfaro	5120262	Vocal SPD	marcel@unibogota.edu.co	320246	[Firma]
7	Ceserman Gadeo	19411257	Vocal SPD	ceserman@unibogota.edu.co	310613506	[Firma]
8	Paulino Gutierrez	271740806	Vocal	pgutierrez@unibogota.edu.co	3202286757	[Firma]
9	Luz Herme Alan		comunicación	luzherme@unibogota.edu.co	31271248	[Firma]
10	None Navarro	52006121	DGP - GCAP	inavarro@unibogota.edu.co		[Firma]
11	Ricardo Sanabria	7776958	D.A - GCAP	rsanabria@unibogota.edu.co		[Firma]
12	Andrés Valderrama	316808	Vocal	avalderrama@unibogota.edu.co		[Firma]

MPFD0801F04-02



LISTA DE ASISTENCIA

No	NOMBRE	REGISTRO / CÉDULA	ÁREA / ENTIDAD	E-MAIL	TELÉFONO	FIRMA
13	Mojibano	4183221	Vocal SPD	mojibano@unibogota.edu.co	3202140	[Firma]
14	Noemí Morales	5187379	Vocal	noemoral@unibogota.edu.co	314018030	[Firma]
15	Óscar Rodríguez	323474	GCAP	oscar@unibogota.edu.co	7532	[Firma]
16	Andrés	38309	GSC S	andres@unibogota.edu.co	4211	[Firma]
17						
18						
19						
20						

MPFD0801F04-02

Autorizo de manera voluntaria, previa, expresa e informada a la EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ - ESP (EAAB), para realizar el tratamiento de los datos personales aquí suministrados, con la finalidad de llevar un registro de asistencia y soporte de participación en inducciones, reinducciones, talleres, capacitaciones, eventos, actividades, reuniones, visitas y/o conferencias informativas y demás similares organizados por la EAAB.

Conozco mis derechos como titular de los datos a conocer, actualizar o suprimir mis datos personales, los cuales podré ejercer mediante la radicación de una consulta o reclamo a través de los canales de atención oficiales dispuestos por la EAAB, disponibles en la Política de Gestión de Tratamiento de datos personales de la EAAB, la cual puedo consultar en la sección "Ley de transparencia y acceso a la información pública" de la página web www.acueducto.com.co.

• Citación en portal EAAB.E.S.P.

Titulo:

GERENCIA DE ANALÍTICA Y PERDIDAS

Fecha Inicial: 2026-03-06 09:00

Fecha Final: 2026-03-06 12:00


Datos de Contacto:

LUZ ADRIANA SÁNCHEZ GUZMÁN 3444211 o Celular 3052469014

Lugar:

Centro Operativo del Agua - COA de la EAAB - ESP (Carrera 33 # 17B 18).

Descripcion:

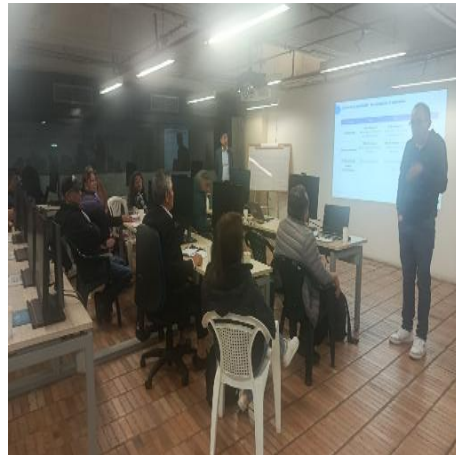
Normal 

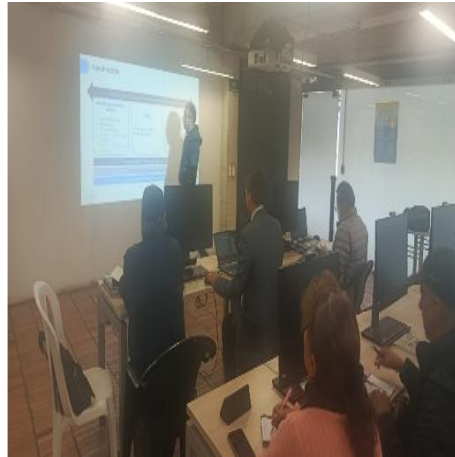
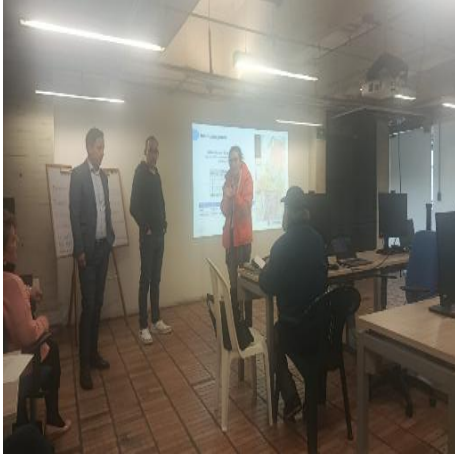
CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES PROGRAMA VOCALES DE CONTROL

PROPONENTE: ISMAEL BOLAÑOS

CITADOS: GERENCIA DE ANALÍTICA Y PERDIDAS

- **Registro fotográfico**





Reunión del 13 de marzo 2026

Reunión Corporativa de Vocales de Control

Fecha: 13 marzo 2026

Hora inicio: 9:00 a.m.

Hora Final: 11:45 a.m.

Lugar: Salón de sistemas edificio C.O.A.

Asistentes

- Geovanni Cabrera (Profesional Alcantarillado zona 3)
- Nancy Millan (Profesional Gestión Comunitaria)
- Luz Adriana Sánchez Guzmán (Coordinadora Vocales de control)
- Wilson Ariel Montoya Gil (Dirección de Apoyo Comercial)
- Vocales de Control-anexo listado de asistencia

MPFD0801F05-01

Original: Archivo (código folder)

DESARROLLO ORDEN DEL DÍA:

- 1) Teniendo en cuenta el desarrollo de preguntas del derecho de petición dirigido por la señora vocal de control Berenice López, hace su intervención el profesional asignado por la gerencia zona 3 Giovanni Cabrera, explicando de manera detallada todo el sistema de alcantarillado que maneja la empresa
- 2) Uno de los primeros temas a tratar es la infraestructura con la que cuenta la empresa frente a vehículos y maquinarias que intervienen en cada una de las zonas donde presta sus servicios la empresa
- 3) Se hace una explicación detallada sobre los cuerpos de agua que son propiedad y responsabilidad en el manejo por parte de la empresa.
- 4) Se hace una explicación detallada sobre que es un alcantarillado de aguas lluvias y sobre que es un alcantarillado de aguas servidas o residuales, porque las diferencias, cuáles son los cuidados y mantenimientos en cada uno de ellos y como deben ser las conexiones adecuadas y legales al sistema de redes de la empresa.
- 5) Se explica en detalle como se hace la facturación, como entenderla en la factura, como hacer una reclamación y como solicitar los servicios de mantenimiento.
- 6) Dentro del desarrollo del temario se encuentra la solicitud de explicar como es el uso eficiente del servicio de alcantarillado el cual corresponde y da sus explicaciones la profesional Nancy Millan respondiendo todas las preguntas generadas por los vocales de control.

•

Compromisos

DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE	FECHA
Programar una nueva sesión con los temas pendientes por explicar el viernes 27 de marzo	Coordinación vocales de control	Viernes 27 de marzo
El cronograma establecido se subirá a la agenda en la plataforma EAAB	Coordinación vocales de control	Primera semana de abril 2026
Entregar respuesta al DP relacionado en esta jornada	Coordinación vocales de control	16 de marzo 2026

- Listado de asistencia.

LISTA DE ASISTENCIA



Nombre de evento o actividad: ALCANTARILLADO - USO EFICIENTE


Fecha: Marzo 13 de 2016 Hora inicio: 9:00 - 10:30 am

Nombre del instructor: GIJOVANNY ESPERZA - NANCY MILLAN Lugar: Salón Sistemas Coa.

No	NOMBRE	REGISTRO / CÉDULA	ÁREA / ENTIDAD	E-MAIL	TELÉFONO	FIRMA
1	ESTRIBO AGUIAR PL	19 21 831	BOGOTÁ	ESTRIBO AGUIAR PL	323808531	[Firma]
2	Heidi Carmen Gámez	41381521	V.C.S.	heidicarmen.gomez@acueducto.com	300267842	[Firma]
3	Berenice Lopez	91599196	Vocal	berenice.lopez@acueducto.com	32022062	[Firma]
4	Noheми Torres P.	51823746	Vocal	nohemitorres@acueducto.com	314280090	[Firma]
5	Angel Varona	19103057	PUERTO RICO	angelvarona@acueducto.com	3125561114	[Firma]
6	Paulino Gylis	219407006	Vocal	paulino.gylis@acueducto.com	320228697	[Firma]
7	German Godoy	19411257	Vocal	german.godoy@acueducto.com	31061353	[Firma]
8	Luz Helene Ruiz	-	Comité San Pública	luzhelene.ruiz@acueducto.com	312711242	[Firma]
9	Ismael Bolaños C.	799944633	Vocal SPD	ismael.bolanos@acueducto.com	318272674	[Firma]
10	Audreliana Balboa	71661081	Vocal	audreliana.balboa@acueducto.com	311894422	[Firma]
11	GIJOVANNY ESPERZA	80.276730	ALCAN 2-3	gjesperza@acueducto.com	30465629	[Firma]
12	NANCY MILLAN	337389	BOGOTÁ	losnancy	3211	[Firma]

MPFD081F05-01

LISTA DE ASISTENCIA



No	NOMBRE	REGISTRO / CÉDULA	ÁREA / ENTIDAD	E-MAIL	TELÉFONO	FIRMA
13	Nancy Millan	3373046	Gestión Social	nancy.millan@acueducto.com	3083422	[Firma]
14	Wilson Ariel Morúa	33037216	DAC	wilsonam@acueducto.com		[Firma]
15						
16						
17						
18						
19						
20						

Autorizo de manera voluntaria, previa, expresa e informada a la EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ – ESP (EAAB), para realizar el tratamiento de los datos personales aquí suministrados, con la finalidad de llevar un registro de asistencia y soporte de participación en inducciones, reinducciones, talleres, capacitaciones, eventos, actividades, reuniones, visitas y/o conferencia informativa y demás similares organizados por la EAAB.

Conozco mis derechos como titular de los datos a conocer, actualizar o suprimir mis datos personales, los cuales podré ejercer mediante la radicación de una consulta o reclamo a través de los canales de atención oficiales dispuestos por la EAAB, disponibles en la Política de Gestión de Tratamiento de datos personales de la EAAB, la cual puedo consultar en la sección "Ley de transparencia y acceso a la información pública" de la página web www.acueducto.com.co.

- Citación en portal EAAB.E.S.P.

Título:

"INFORME SISTEMA ALCANTARILLADO (USO EFICIENTE, PLUVIALES, REJILLAS)"

Fecha Inicial: 2026-03-13 09:00

Fecha Final: 2026-03-13 12:00


Datos de Contacto:

LUZ ADRIANA SÁNCHEZ GUZMÁN 3444211 o Celular 3052469014

Lugar:

Centro Operativo del Agua - COA de la EAAB - ESP (Carrera 33 # 17B 18).

Descripción:

Normal 

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES PROGRAMA VOCALES DE CONTROL

PROPONENTE:BERENICE LÓPEZ, ISMAEL BOLAÑOS

CITADOS:DIRECCIÓN RED TRONCAL DE ALCANTARILLADO

- **Registro fotográfico**





Reunión del 20 de marzo 2026

Reunión Corporativa de Vocales de Control

Fecha: 20 marzo 2026

Hora inicio: 9:00 a.m.

Hora Final: 11:45 a.m.

Lugar: Salón de sistemas edificio C.O.A.

Asistentes

- Angela Giménez (Profesional gerencia Ambiental)
- Nancy Millan (Profesional Gestión Comunitaria)
- Luz Adriana Sánchez Guzmán (Coordinadora Vocales de control)
- Wilson Ariel Montoya Gil (Dirección de Apoyo Comercial)
- Vocales de Control-anexo listado de asistencia

MPFD0801F05-01

Original: Archivo (código folder)

DESARROLLO ORDEN DEL DÍA:

- 1) La señora vocal de control María del Carmen Garzón, ejerciendo su derecho y teniendo en cuenta el desarrollo de preguntas dentro de su derecho de petición solicita que desde el área de gestión ambiental se hable específicamente sobre los humedales el burro y la vaca.
- 2) Atendiendo su requerimiento hace su participación y desarrolla las respuestas a las inquietudes de la vocal la profesional Angela Giménez asignada por la gerencia ambiental.
- 3) Hace las explicaciones correspondientes primero sobre la ubicación y los linderos limítrofes de cada uno de los humedales en cuestión.
- 4) Se hace una intervención detallada sobre las actividades de uso del suelo, mantenimiento, podas, riegos, conservación de la reserva forestal y la reserva de fauna y flora de cada uno de los humedales.
- 5) Se habla sobre los planes de visita y actividades que se pueden desarrollar en cada uno de los puntos de intervención requerida.
- 6) Se habilita un espacio donde los vocales de control hacen todas las preguntas correspondientes al tema a resolver y se abre el espacio de debate dando cierre con los compromisos adquiridos por parte de la empresa.

Compromisos

DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE	FECHA
Programar una nueva sesión para tratar otros humedales	Coordinación vocales de control	Agenda de julio 2026
El cronograma establecido se subirá a la agenda en la plataforma EAAB	Coordinación vocales de control	Primera semana de abril 2026
Entregar respuesta al DP relacionado en esta jornada	Coordinación vocales de control	25 de marzo 2026

Listado de asistencia.

LISTA DE ASISTENCIA

Nombre de evento o actividad: **HOMEDIALES BORBO Y VACA**
 Fecha: **19 MARZO 20 - 2026** Hora inicio: **909M - 11:30 am**
 Nombre del instructor: **Angela Jimenez** Lugar: **Saba Sistemas S.A**

No	NOMBRE	REGISTRO / CÉDULA	ÁREA / ENTIDAD	E-MAIL	TELÉFONO	FIRMA
1	ESTIVAL VARGAS DE	19.211831	DIRECTIVO	PKS@YTL.CO	8223020391	[Firma]
2	Angela Jimenez	1105927	COORD. AVOCAR	angelajimenez@acueducto.com.co	3125581140	[Firma]
3	Paulino Gutierrez	19408056	Vocal	mgutierrez@acueducto.com.co	320228039	[Firma]
4	Im del Carmen Grijalva	4734591	Vocal S.	mgutierrez@acueducto.com.co	3002625822	[Firma]
5	Andolonia Valdez	59621081	Vocal S.	mgutierrez@acueducto.com.co	311874480	[Firma]
6	Yolanda Lopez	41574180	Vocal	mgutierrez@acueducto.com.co	3202200930	[Firma]
7	Nohemi Lugo F.	51873246	Vocal SRS	mgutierrez@acueducto.com.co	84420090	[Firma]
8	Luz Maria P.		Coord SFD	mgutierrez@acueducto.com.co	37777202	[Firma]
9	German Bodoy	19411257	Vocal CS.	mgutierrez@acueducto.com.co	3106135366	[Firma]
10	Isabel Rodriguez	49994533	Vocal SPD	mgutierrez@acueducto.com.co	788842674	[Firma]
11	Andrea Jara	31389	GGC. EAAB	mgutierrez@acueducto.com.co	70524614	[Firma]
12	Nancy Mila Jimenez	32020461	GGC. EAAB	mgutierrez@acueducto.com.co	20120461	[Firma]

MPFD0801F05-02

LISTA DE ASISTENCIA

No	NOMBRE	REGISTRO / CÉDULA	ÁREA / ENTIDAD	E-MAIL	TELÉFONO	FIRMA
13	Angela Jimenez	3203436	Densill	ajimenez@acueducto.com.co	3444000	[Firma]
14	Wilson Ariel Montoya	87007326	DAE	Wmontoya@acueducto.com.co	3072	[Firma]
15						
16						
17						
18						
19						
20						

Autorizo de manera voluntaria, previa, expresa e informada a la EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ – ESP (EAAB), para realizar el tratamiento de los datos personales aquí suministrados, con la finalidad de llevar un registro de asistencia y soporte de participación en inducciones, reinducciones, talleres, capacitaciones, eventos, actividades, reuniones, visitas y/o conferencia informativa y demás similares organizados por la EAAB.

Conozco mis derechos como titular de los datos a conocer, actualizar o suprimir mis datos personales, los cuales podré ejercer mediante la radicación de una consulta o reclamo a través de los canales de atención oficiales dispuestos por la EAAB, disponibles en la Política de Gestión de Tratamiento de datos personales de la EAAB, la cual puedo consultar en la sección "Ley de transparencia y acceso a la información pública" de la página web www.acueducto.com.co.

Citación en portal EAAB.E.S.P.

Título:

INFORME ACTUALIDAD HUMEDALES (BURRO Y VACA)

Fecha Inicial: 2026-03-20 09:00

Fecha Final: 2026-03-20 12:00


Datos de Contacto:

LUZ ADRIANA SÁNCHEZ GUZMÁN 3444211 o Celular 3052469014

Lugar:

Centro Operativo del Agua - COA de la EAAB - ESP (Carrera 33 # 17B 18).

Descripción:

Normal 

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES PROGRAMA VOCALES DE CONTROL
PROPONENTE: MARIA DEL CARMEN GARZÓN
CITADOS: DIRECCIÓN GESTIÓN AMBIENTAL

- **Registro fotográfico**





Reunión del 27 de marzo 2026

Reunión Corporativa de Vocales de Control

Fecha: 27 marzo 2026

Hora inicio: 9:00 a.m.

Hora Final: 11:45 a.m.

Lugar: Salón de sistemas edificio C.O.A.

Asistentes

- Nancy Millan (Profesional Gestión Comunitaria)
- Luz Adriana Sánchez Guzmán (Coordinadora Vocales de control)
- Wilson Ariel Montoya Gil (Dirección de Apoyo Comercial)
- Vocales de Control-anexo listado de asistencia

DESARROLLO ORDEN DEL DÍA:

- 1) Por requerimiento explícito del consenso de vocales de control se hace un ajuste al cronograma y se modifica la capacitación que para esta fecha estaba programada dando paso al tema planteado relacionado con el sistema de alcantarillado y el uso eficiente del mismo teniendo en cuenta un factor decisorio como es el desincentivo.
- 2) Nuevamente la intervención está a cargo de la profesional Nancy Millan quien durante la jornada hace una explicación muy detallada de cómo es toda la operación del sistema de alcantarillado de la EAAB ESP.
- 3) Durante la sesión y en el mismo temario que se está explicando las preguntas y el debate están abiertos para los vocales de control quienes hacen sus preguntas relacionadas y se tienen en cuenta casos puntuales que se destacan en el día a día de los usuarios.

- 4) Termina su intervención la profesional Millan dejando como salvedad que debe hacerse una siguiente jornada teniendo en cuenta que el tema es muy extenso y se requiere hacer mayor cobertura del tema.
- 5) Durante la jornada también se habilita un espacio para que los profesionales de planeamiento hagan una breve charla sobre las nuevas tarifas a aplicarse próximamente.
- 6) La intervención esta a cargo del profesional Helbert Rojas quien de manera detallada explica la formula de calculo de las nuevas tarifas estrato por estrato y hace un comparativo de aumento entre las tarifas anteriores, la vigente y la proyección con las nuevas.

• **Compromisos**

DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE	FECHA
Programar nueva sesión para continuidad alcantarillado	Coordinación vocales de control	Agenda de mayo 2026
Programar nueva sesión para continuidad tarifas	Coordinación vocales de control	Agenda de abril 2026
El cronograma establecido se subirá a la agenda en la plataforma EAAB	Coordinación vocales de control	Primera semana de abril 2026
Entregar respuesta al DP relacionado en esta jornada	Coordinación vocales de control	30 de marzo 2026

• **Listado de asistencia.**



LISTA DE ASISTENCIA

Nombre de evento o actividad: USD Eficiente del Sistema de Alcantarillado

Fecha: 29-03-2026 Hora inicio: 10:00 AM - 12:00 AM

Nombre del instructor: Nancy Milán - Gerencia 30003 Lugar: 7º COA

No	NOMBRE	REGISTRO / CÉDULA	ÁREA / ENTIDAD	E-MAIL	TELÉFONO	FIRMA
1	Ismael Solano C.	49294633	Vocal SPD	isacomocho@gmail.com	3187942441	<i>Ismael Solano</i>
2	Berena Lopez	41599170	Vocal SPD	berena.lopez@yolanda.com.co	320020500	<i>Berena Lopez</i>
3	Rodrigo Gomez	57829242	Vocal SPD	rodrigo.gomez@acueducto.gov.co	314562655	<i>Rodrigo Gomez</i>
4	Henry Cuellar	79119821	Vocal P. Sex. 09.	henry.spd@acueducto.gov.co	3184919300	<i>Henry Cuellar</i>
5	Candelaria Calderon	39681081	Vocal	265@gmail.com	3118344082	<i>Candelaria Calderon</i>
6	Rubi Celis	5626680	Vocal SPD	rubicelis@gmail.com	3022416	<i>Rubi Celis</i>
7	German Godoy	19411257	Vocal SPD	redcundo@gmail.com	3106135266	<i>German Godoy</i>
8	Madel Carmen Garcia	41361571	V. C.S. - SPD	madelcarmen.garcia@acueducto.gov.co	3002632422	<i>Madel Carmen Garcia</i>
9	José Antonio Muñoz		Vocal control	edcontrolment@gmail.com	3112346077	<i>José Antonio Muñoz</i>
10	Luz Marina Rie		Centro Buen Servicio	controlsocialservi@acueducto.gov.co	3071374215	<i>Luz Marina Rie</i>
11	Ana Helena Deza		Gestor Social	gestor@acueducto.gov.co	307994330	<i>Ana Helena Deza</i>
12	Helbert Millan	797230421	EAAB	omilmed@acueducto.gov.co	307994330	<i>Helbert Millan</i>

MPFD0801F04-02

- **Registro fotográfico**

