



BOGOTÁ D.C.

Amanda Carolina Bueno Camen <carolina.bueno@terminaldetransporte.gov.co>

PQRS Rendición de cuentas - Nodo movilidad 27 de febrero 2026

Juan Martín Salamanca <juan.salamanca@terminaldetransporte.gov.co>

3 de marzo de 2026 a las 7:15

Para: Amanda Carolina Bueno Camen <carolina.bueno@terminaldetransporte.gov.co>

Cc: Sandra Magnolia Lesmes Parra <sandra.lesmes@terminaldetransporte.gov.co>

Respetada Carolina,

Te comparto la información de una PQRS recibida durante la rendición de cuentas del pasado 27 de febrero. Agradezco de antemano tu acostumbrada colaboración con este requerimiento.

A continuación, detallo la información de la PQRS:

Nombre: Mariela Celis Ibañez

Contacto: 305-808-0762 y 322-370-0220

Solicitud:

Quiero solicitar información sobre la ruta que va de Bogotá pasando por La Mesa, San Joaquín y La Virgen, hasta llegar a El Retiro.

He notado que la Flota San Vicente ya no está prestando este servicio y me gustaría saber:

- ¿Por qué retiraron esta ruta? Me interesa conocer la razón por la cual dejaron de pasar por estos puntos.
- ¿Es algo temporal o definitivo? Necesito saber si el bus volverá a pasar pronto o si ya no contará más con este servicio.

Esta ruta es muy importante para el transporte de nosotros los ciudadanos que vivimos o viajamos hacia esa zona, por lo que agradecería mucho que me aclararan la situación.

Muchas gracias por tu ayuda y gestión Caro,

Cordialmente,

--



JUAN MARTÍN SALAMANCA CORTES
SUBGERENCIA DE PLANEACIÓN Y PROYECTOS

Terminal de Transporte S.A.
Tel: (601) 423 3630 Ext.1110
Oficina 502
www.terminaldetransporte.gov.co
@TerminalBogota

"Una empresa capaz de estructurar y operar soluciones de movilidad"



Antes de imprimir este correo piense bien si es necesario hacerlo. El ambiente es asunto de todos.

"La información aquí contenida es para uso exclusivo de la persona o entidad de destino. Está estrictamente prohibida su utilización, copia, descarga, distribución, modificación y/o reproducción total o parcial, sin el permiso expreso de la Terminal de Transporte S.A, pues su contenido puede ser de carácter confidencial y/o contener material privilegiado. Si usted recibió esta información por error, por favor contacte en forma inmediata a quien la envió y borre este material de su computador. La Terminal de Transporte S.A no es responsable por la información contenida en esta comunicación, el directo responsable es quien la firma o el autor de la misma."