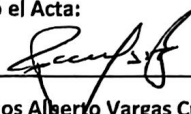


ACTA DE ACTIVIDADES GESTION SOCIAL					
Fecha :	18	07	2025	Localidad / Carpeta (Archivo):	Barrios Unidos
Zona SITP: Engativá			Hora: 3:15 p.m.	UPZ: N/A	
Barrio: N/A			Lugar/Dirección: Alcaldía Local Barrios Unidos		
TIPO DE ACTIVIDAD (Marque Con una X)					
<u>Servicios y atención a la ciudadanía</u>		<u>SAT</u>		Reunión Interna TMSA (Otras Áreas de la entidad)	
Personalización de tarjetas Tullave		<u>Divulgación</u>		<u>Recorrido</u>	
Ferias locales y/o distritales		<u>Audiencias Públicas</u>		Recorrido Social	
Intervenciones Culturales y/o de apropiación		Audiencia pública de RdC Nodo Sector Movilidad Distrital		Recorrido Técnico (con Ingeniero)	
Acompañamiento a medios de comunicación, organizaciones y/o grupos diplomáticos		Audiencia Pública de otras Entidades Locales y/o Distritales		Visita Técnica (Previa a realización de Evento)	
Atención a usuarios (CLM)		Cabildos Locales y/o Distritales		<u>Pedagogía</u>	
		<u>Mesa de Trabajo</u>		Socialización en Colegios	
Apoyo eventos de la Entidad		<u>Reunión</u>		Socialización / intervención en Institución de Educación Superior	
<u>Seguimiento a Bloqueos, Marchas y/o Contingencias</u>		Reuniones de Coordinación de Gestión Social		Socialización a Comunidad	
Seguimiento a Bloqueos		Reunión Comunitaria		X	Socialización a Entidad / Empresa
Seguimiento a Marchas		Reunión Interinstitucional		TransMiChiquis	
Seguimiento a Contingencias		Reunión con Concesionario		Otro	¿Cuál?:
NOMBRE DE ENTIDAD QUE CONVOCA		POBLACIÓN CON DISCAPACIDAD		SI	
Veeduría Distrital				<input checked="" type="checkbox"/>	
CICLO VITAL					
Niño	Adolescente	Joven	Adulto	Adulto Mayor	
			X		
No. DE ATENDIDOS				0	
ANEXOS AL ACTA					Folios
Registro fotográfico					1
Listado de asistencia					2
NOMBRE Y FIRMA FUNCIONARIOS TRANSMILENIO S.A.					
Funcionario que elaboró el Acta:					
Firma:				Firma:	_____
Nombre:	Carlos Alberto Vargas Cuadros			Nombre:	_____
Área:	Gestión Social – Subgerencia de Atención al Usuario y Comunicaciones			Área:	_____
DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD					
Tema de la Actividad	Mesa de verificación Informe ISO 18091 – 2014 Operatividad del SITP				
Se realizó en las instalaciones de la Alcaldía local de Barrios Unidos Mesa de Verificación con el Observatorio Ciudadano Local del informe ISO 18091 – 2014 del Subindicador Operatividad del Sistema Integrado de Transporte Público en la localidad, sobre lo cual se informó: Que, una vez revisada la base de datos georreferenciada con que cuenta la entidad, se evidenció que en la localidad de Barrios Unidos circulan ochenta y tres (83) rutas zonales, que pasan ya sea al interior de					

Continuación de la descripción	
la localidad o por límites de esta.	
Se expuso que, TransMilenio S.A. en su calidad de ente gestor del Sistema Integrado de Transporte Público de la ciudad de Bogotá, analiza diferentes alternativas para la optimización del sistema, en las diferentes localidades de la ciudad, con el objetivo de mejorar los niveles de servicio de las rutas del componente zonal bajo criterios de sostenibilidad financiera, a partir de cambios que se ajusten a las dinámicas de movilidad y necesidades de la ciudad.	
En este sentido, se ha desarrollado un procedimiento de análisis al interior de la entidad, con participación de las áreas técnicas, financiera, jurídica y de comunicaciones, lo cual permite un análisis integral, con el fin de lograr mejoras operacionales, buscando el beneficio general para los usuarios. En este procedimiento se reciben solicitudes de la comunidad, de los concesionarios y con base en el comportamiento de las rutas analizado por las áreas operativas de la entidad, se identifican las necesidades de cambio. De conformidad con ello, durante el año 2024 se realizaron treinta y siete (37) cambios a las rutas del SITP que transitan por la localidad de Barrios Unidos, dentro de los cuales se incluye: de cabecera, de trazado, operacionales, de programación, de flota y la implementación de una ruta nueva DH216 la cual tiene origen en la localidad de Engativá.	
En relación con las frecuencias programadas en cada franja horaria de las rutas del SITP responden a las necesidades de atención de la demanda, la cual se identifica con las validaciones que se tienen en el sistema, es decir en función de las validaciones del pago realizado por cada uno de los usuarios abordo de los buses. Una vez definida esta demanda, se calcula la oferta necesaria y la cantidad de buses requeridos para atender adecuadamente cada ruta. De acuerdo con esto, durante los periodos pico de la mañana y pico de la tarde la oferta representada en los buses-hora programados, se diseña a su máxima capacidad, es decir, se programan todos los buses requeridos para prestar un nivel de servicio óptimo, luego, luego, durante los periodos valle o de baja demanda, la oferta se ajusta a fin de mantener los niveles de servicio de hora valle necesarios que permitan la prestación del servicio de transporte a los usuarios del sistema.	
El Subindicador fue calificado por el Observatorio Ciudadano Local con semáforo en verde.	
COMPROMISOS	
NOMBRE Y FIRMA ASISTENTES	
<p><i>TRANSMILENIO S.A., informa: En el ejercicio de sus funciones y en desarrollo de su objeto social, ha recopilado datos personales de terceros y a través de diferentes medios. Mediante Decreto 1377 de 2013, reglamentario de la Ley 1581 de 2012 en materia de protección de datos personales (HABEAS DATA), y con el fin de facilitar su implementación y cumplimiento, de conformidad con los Numerales 3 y 4 del Artículo 10 del mismo decreto, TRANSMILENIO S. A., solicita autorización por este medio a todos los titulares de la Información, para continuar con el tratamiento de sus datos personales no públicos, de manera lícita, segura y confiable, en los términos y para los fines previstos en el aviso de privacidad y la política de tratamiento de datos personales. En cumplimiento al Numeral 1 del Artículo 10 del Decreto 1377 de 2013, los titulares podrán ejercer sus derechos de consulta, actualización, supresión o rectificación de la Información que consta en las bases de datos de la entidad, así mismo el titular podrá contactarnos a través de nuestra página web o enviando un correo a: habeasdata@transmilenio.gov.co</i></p>	
Firma: _____	Firma: _____
Nombre: _____	Nombre: _____
Teléfono: _____	Teléfono: _____
E-mail: _____	E-mail: _____

Mesa de Verificación Observatorio ciudadano Local de Barrios Unidos.

Fecha: 18 - 07 - 2025



LISTA DE ASISTENCIA

Este espacio lo diligencia la persona responsable del evento

Descripción del evento: Mesa Verificación 3



**VEEDURÍA
DISTRITAL**

Somos los ojos de la ciudadanía

Fecha(dd/mm/aaaa): 18 julio 2025

Área o Delegada de la Veeduría a cargo del evento:
Participación

Lugar: Alcaldía local Barrios Unidos

Este espacio lo diligencia la persona que asistió al evento

No	Nombres y Apellidos	Correo Electrónico	Teléfono	Localidad en la que vive	Edad	Sexo	Grupo Étnico	Discapacidad	Entidad u Organización	Autoriza la Protección de Datos Personales	
						- Mujer - Hombre - No responde	Nota: Si no pertenece a ninguno escriba N/A	Nota: Si no pertenece a ninguna escriba N/A	Nota: Si en condiciones colócar marca N/A	SI	NO
1	Melbo Ortiz M	Correspondencia @veeduría distrital.gov.co	31032603 87	BO	30	H	N/A	N/A	VEEDURÍA D. Dist. BU	X	
2	Arturo Toranzo	arturo.toranzo@ldt.gov.co	3204529526	Suba.	41	M	N/A	N/A	IDT	X	
3	Esther Mercedes Gómez	maria gomez 1951@gmail.com	3123624635	BU	74	M	N/A		Integrante	X	
4	Doris Sánchez	dorisjsanchez ods@gmail.com	3142080699	B.U.	56	M	N/A	N/A	observa	X	
5	Neyer Alvarez Rodríguez	nyer48@ hotmail.com	3219566597	BU. LIZ	77	M	N/A	N/A	observa	X	
6	Jeanel Dalgado	Observatorio ciudadano.bu 22@gmail	3012452219	BU.	67	F.	N/A	N/A	ob.	X	
7	Maria C Guerrero	marisguero @equil.u.				M.			observa.	X	

LISTA DE ASISTENCIA

Este espacio lo diligencia la persona responsable del evento

Descripción del evento: Verificación Nro 3 - OCB BU



**VEEDURÍA
DISTRITAL**

Somos los ojos de la ciudadanía

Fecha(dd/mm/aaaa): 18-07-2025

Área o Delegada de la Veeduría a cargo del evento:
Participación - VDPPE

Lugar: Alcaldía Local Borrios Unidos

Este espacio lo diligencia la persona que asistió al evento

No	Nombres y Apellidos	Correo Electrónico	Teléfono	Localidad en la que vive	Edad	Sexo	Grupo Étnico	Discapacidad	Entidad u Organización	Autoriza la Protección de Datos Personales	
						• Mujer • Hombre • No responde	Nota: Si no pertenece a ninguna escribe N/A	Nota: Si no presenta ninguna escribe N/A	Nota: Si es ciudadano extranjero escribe N/A	SI	NO
1	Luziana Espina	mayalet@hotmail.com	3168251327	B.U. L12	78	mujer	N/A	N/A	Oficial no	X	
2	Johnny A. Noguera	johnyplatasbunelos@gmail.com	316171167	B Unidos	33	Hombre	N/A	N/A	Bimod Norte	X	
3	Jaimé Carmona	Pol.hoos@animalsbog.gov.co	31198990	Fontibón	39	Hombre	N/A	N/A	N/A	X	
4	Samantha Gómez	participacionrural@animalsbog.gov.co	310176722	Usaquén	32	Mujer	MA	N/A	N/A	X	
5	ALFONSO JIMENEZ CUESTA	jimenezadvisors@hotmail.com (reTens)	3138632761	12 B-U.	65	Hombre	Pijao.	N/A	Observador Local 12.	X	
6	Luis David Daza	lis.daza@vaesp.gov.co	312750220	Fundación	53	hombre	N/A	N/A	UAESP		
7	Tatiana Castano	tatiana.castano@ld.gov.co	313772813	Oba	40	mujer	N/A	N/A	LDU-ARSC	X	

LISTA DE ASISTENCIA

Este espacio lo diligencia la persona responsable del evento

Descripción del evento: Meja Verificación Día 3 - OCL BU

Fecha (dd/mm/aaaa): 18/07/2025

Área o Delegada de la Veeduría a cargo del evento:

Participación - VOPPE



VEEDURÍA DISTRITAL

Sede en la ciudad de Bogotá

Lugar: Alcaldía Local Barrios Unidos

Este espacio lo diligencia la persona que asistió al evento

No	Nombres y Apellidos	Correo Electrónico	Teléfono	Localidad en la que vive	Edad	Sexo	Grupo Étnico	Discapacidad	Entidad o Organización	Asistió a Presencia de Datos Personales	
						• Mujer • Hombre • No responde	Nota: Si no pertenece a ninguna escriba N/A	Note: Si no presenta ninguna escriba N/A	Note: Si es candidato escriba N/A	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1	Jonathan Ledez	Jonathan.ledez@voppe.gov.co	3194856100	Usaquén	37	Mujer	N/A	N/A	N/A	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	Carol Masmela	cbarrionunidos@movilidadbopta.gov.co	3102011064	Barrios Unidos	39	mujer	N/A	N/A	SDM-EGSL12	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	DIEGO LEÓN	diego@movilidadbopta.gov.co	3052161424	Suba	32	Hombre	N/A	N/A	SDM OGS	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	Carlos Vargas	carlos.vargas@movilidadbopta.gov.co	3045402440	Suba	60	Hombre	N/A	N/A	THJA	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5										<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6										<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7										<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>