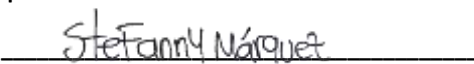
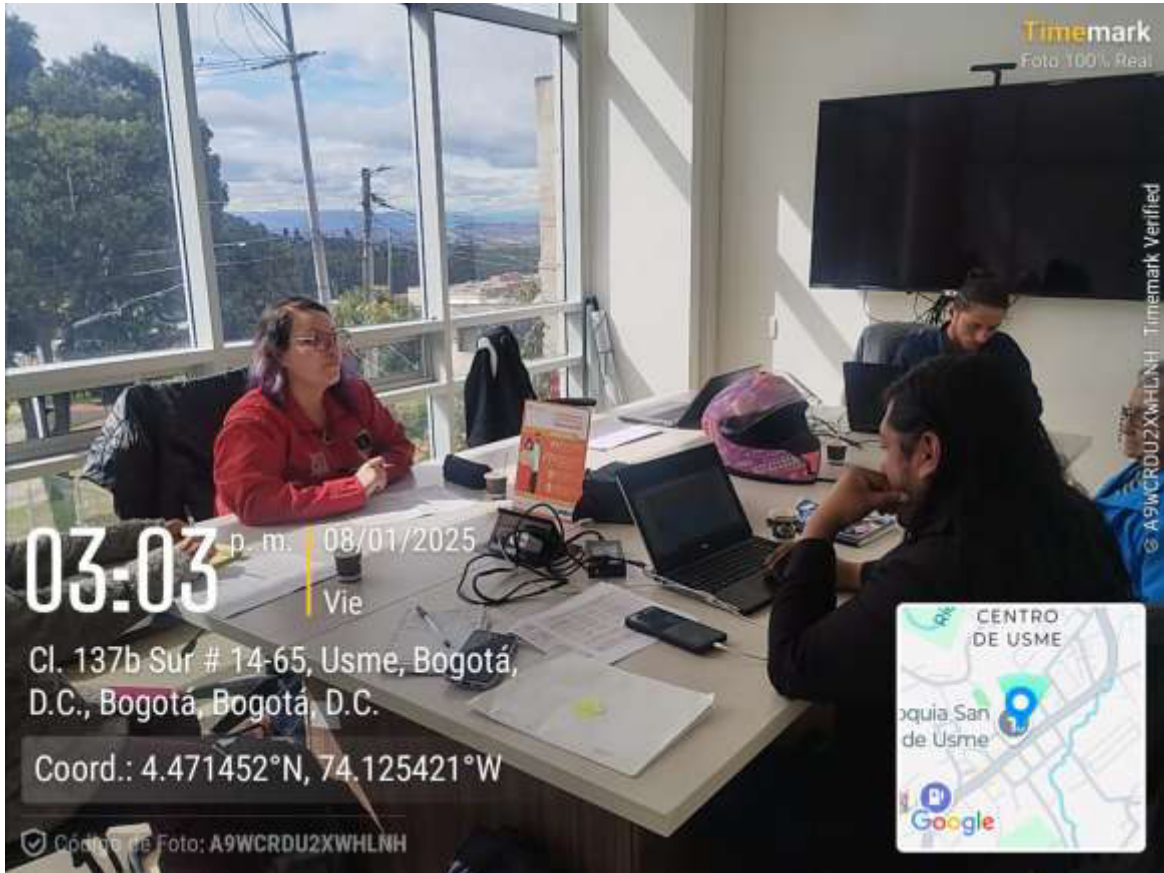


ACTA DE ACTIVIDADES GESTION SOCIAL																				
Fecha :	01	Agosto	2025	Localidad / Carpeta (Archivo):	Usme															
Zona SITP: Usme			Hora: 3:00 pm	UPZ: Ciudad de Usme																
Barrio: Centro Usme			Lugar/Dirección: Alcaldía Local de Usme																	
TIPO DE ACTIVIDAD (Marque Con una X)																				
<u>Servicios y atención a la ciudadanía</u>		<u>SAT</u>		Reunión Interna TMSA (Otras Áreas de la entidad)																
Personalización de tarjetas Tullave		<u>Divulgación</u>		<u>Recorrido</u>																
Ferias locales y/o distritales		<u>Audiencias Públicas</u>		Recorrido Social																
Intervenciones Culturales y/o de apropiación		Audiencia pública de RdC Nodo Sector Movilidad Distrital		Recorrido Técnico (con Ingeniero)																
Acompañamiento a medios de comunicación, organizaciones y/o grupos diplomáticos		Audiencia Pública de otras Entidades Locales y/o Distritales		Visita Técnica (Previa a realización de Evento)																
Atención a usuarios (CLM)		Cabildos Locales y/o Distritales		<u>Pedagogía</u>																
Apoyo eventos de la Entidad		<u>Mesa de Trabajo</u>		Socialización en Colegios																
Apoyo eventos de la Entidad		<u>Reunión</u>		Socialización / intervención en Institución de Educación Superior																
<u>Seguimiento a Bloqueos, Marchas y/o Contingencias</u>		Reuniones de Coordinación de Gestión Social		Socialización a Comunidad																
Seguimiento a Bloqueos		Reunión Comunitaria		X Socialización a Entidad / Empresa																
Seguimiento a Marchas		Reunión Interinstitucional		TransMiChiquis																
Seguimiento a Contingencias		Reunión con Concesionario		Otro ¿Cuál?:																
NOMBRE DE ENTIDAD QUE CONVOCA		POBLACIÓN CON DISCAPACIDAD		CICLO VITAL																
Alcaldía Local de Usme		<input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO		<table border="1"> <thead> <tr> <th>Niño</th> <th>Adolescente</th> <th>Joven</th> <th>Adulto</th> <th>Adulto Mayor</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>N/A</td> <td>N/A</td> <td>N/A</td> <td>X</td> <td>N/A</td> </tr> <tr> <td colspan="4">No. DE ATENDIDOS</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>		Niño	Adolescente	Joven	Adulto	Adulto Mayor	N/A	N/A	N/A	X	N/A	No. DE ATENDIDOS				0
Niño	Adolescente	Joven	Adulto	Adulto Mayor																
N/A	N/A	N/A	X	N/A																
No. DE ATENDIDOS				0																
ANEXOS AL ACTA					Folios															
Registro Fotográfico y Captura de pantalla de listado de asistencia					1															
Documentos de radicación					1															
NOMBRE Y FIRMA FUNCIONARIOS TRANSMILENIO S.A.																				
Funcionario que elaboró el Acta:																				
Firma:				Firma:	_____															
Nombre:	Stefanny Lisdey Márquez Cubides			Nombre:	_____															
Área:	Gestión Social – Subgerencia de Atención al Usuario y Comunicaciones			Área:	_____															
DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD																				
ISO informe 18091 Usme Citación 2025-ER-36092																				
Se asiste a citación de la veeduría ciudadana bajo el radicado 2025-ER-36092, dando continuidad al proceso ISO 18901 de la veeduría distrital en armonía con los observatorios ciudadanos.																				
Se expone los informes:																				
2.6.3. SUBINDICADOR OPERATIVIDAD DEL SISTEMA INTEGRADO DE TRANSPORTE PÚBLICO LOCALIDAD DE USME TRANSMILENIO S.A. VIGENCIA 2024 conforme a las Acciones de mejoramiento de acuerdo con los resultados obtenidos.																				

Continuación de la descripción	
2.6.3. SUBINDICADOR OPERATIVIDAD DEL SISTEMA INTEGRADO DE TRANSPORTE PÚBLICO LOCALIDAD DE USME TRANSMILENIO S.A.	
S.A. VIGENCIA 2024: Conforme a la Cobertura de Rutas Usme, Diseños y estudios implementados para conocer las necesidades y demandas de los usuarios, Reporte de resultados de los diseños y estudios y Información de frecuencia de las rutas.	
De acuerdo esto la entidad quedo en semáforo verde.	
No obstante, la veeduría ciudadana, solicita por derecho de petición.	
- Cuantos buses hay en cada ruta del año 2024 y 2025.	
- Solicitan que la aplicación de TransmiApp no funciona muchas veces para realizar los reportes y/o novedad de vehículo, omisión de parada y conducta de operador.	
-Seguimiento a frecuencia de la Ruta 3-10 Usme Centro en horas picos. Se demora aproximadamente 15 minutos, esto afectando a la comunidad de Usme	
- Los torniquetes (BCA) en la Portal de Usme, frecuentemente en las alimentadoras no funcionan. Esto genera residuo y afectación ya que, cuando las personas se suben al bus, debe regresar el tiquete. Ya varias personas se han golpeado, dado que hay otras personas atrás empujando. Se le ha manifestado a los conductores sobre esto, donde ellos han indicado que no es función o que regrese (devuelva) el tiquete.	
- Mejor trato a la ciudadanía, ya que hay operadoras que han insultado a las personas y esto ha generado ya varias críticas, donde se ha evidenciado violencia física y verbal.	
Se radica, el cuál es número de radico es 2025-ER-41930.	
COMPROMISOS	
NOMBRE Y FIRMA ASISTENTES	
<p><i>TRANSMILENIO S.A., informa: En el ejercicio de sus funciones y en desarrollo de su objeto social, ha recopilado datos personales de terceros y a través de diferentes medios. Mediante Decreto 1377 de 2013, reglamentario de la Ley 1581 de 2012 en materia de protección de datos personales (HABEAS DATA), y con el fin de facilitar su implementación y cumplimiento, de conformidad con los Numerales 3 y 4 del Artículo 10 del mismo decreto, TRANSMILENIO S. A., solicita autorización por este medio a todos los titulares de la información, para continuar con el tratamiento de sus datos personales no públicos, de manera lícita, segura y confiable, en los términos y para los fines previstos en el aviso de privacidad y la política de tratamiento de datos personales. En cumplimiento al Numeral 1 del Artículo 10 del Decreto 1377 de 2013, los titulares podrán ejercer sus derechos de consulta, actualización, supresión o rectificación de la información que consta en las bases de datos de la entidad, así mismo el titular podrá contactarnos a través de nuestra página web o enviando un correo a: habeasdata@transmilenio.gov.co</i></p>	
Firma: _____ Nombre: _____ Teléfono: _____ E-mail: _____	Firma: _____ Nombre: _____ Teléfono: _____ E-mail: _____



RECEPCIÓN DE REQUERIMIENTOS

SUBGERENCIA DE ATENCIÓN AL USUARIO Y COMUNICACIONES

DATOS DEL CIUDADANO

FECHA: DD: MM: AAAA: 2025

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL:	Veeduría Ciudadana	
C.C. O NIT:	N/A	
DIRECCIÓN DE CORRESPONDENCIA:	N/A	RADICADO
TELÉFONO DE CONTACTO:	3104990790	
E-MAIL:	observatorio.ciudaddeusme@gmail.com	

TRANSMILENIO S.A., informa que todo requerimiento interpuesto se tramita como un Derecho de Petición, conforme a la ley 1755 de 2015 artículo 13 "Toda actuación que inicie cualquier persona ante las autoridades implica el ejercicio del derecho de petición consagrado en el artículo 23 de la Constitución Política, sin que sea necesario invocarlo."

DESCRIPCIÓN

ADJUNTOS: SI NO CANTIDAD:

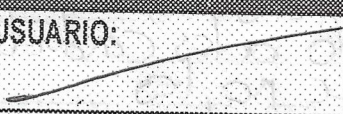
ASUNTO: Conforme a la veeduría - Proceso 150 18091, la ciudadanía hace estas solicitudes;

1. Cuántas bases hay en Caida rota del año 2024 y 2025
2. Solicitan que la aplicación TransmiAPP, no funcione muchas veces para realizar el reporte y/o novedad del Vehículo, Omisión de Parada, y Conducta del operador.
3. Seguimiento a Frecuencia de la Ruta 3-10 USME Centro en horas picos, se demoran aproximadamente 45 minutos esto afectando a la comunidad de Usme Centro
4. Los Torniquetes (BCA) en el Portal de Usme Precisamente en los alimentadores NO funcionan. Esto genera riesgo y afectación ya que, cuando las personas se suben al bus, debe regresar el torniquete, ya varias personas se han golpeado, dado que hay otras personas atrás empujando, se le ha manifestado a los conductores sobre esto donde ellos han indicado que no les funciona o que regrese (Devuelva) el torniquete.
5. Mejor trato a la ciudadanía, ya que hay operadores que han insultado a las personas y esto ha generado ya varias conflictos donde se ha evidenciado violencia Física y Verbal.
Concesionario Nuevo Usme y G. Nueva

R-SC-001 Junio 2019



TRANSMILENIO S.A., le informa que sus datos son tratados confidencialmente y son utilizados exclusivamente de manera interna y para las finalidades indicadas. Por lo tanto, no cedemos ni comunicamos a ningún tercero sus datos, excepto en los casos legalmente previstos

MEDIO POR EL CUAL DESEA RECIBIR SU RESPUESTA			
ESCRITO <input type="checkbox"/> (Físico)	VIRTUAL <input checked="" type="checkbox"/> (Correo electrónico)		
FIRMA USUARIO: 	FUNCIONARIO RECEPTOR: Stefanny Márquez Labiedes		
Califique la atención brindada por quien recepcionó el requerimiento :			
EXCELENTE <input type="checkbox"/>	BUENA <input type="checkbox"/>	REGULAR <input type="checkbox"/>	MALA <input type="checkbox"/>

R-SC-001 Junio 2019

