PLAN DE ACCIÓN PARTICIACIÓN CIUDADANA 2025

OBJETIVO: Fomentar una cultura de participación ciudadana incidente en la UAESP, a través de una comunicación transparente y de doble vía, que inspire confianza, agregando valor a la gestión y generando credibilidad en lo público.

#	INSTRUMENTO ASOCIADO	ACTIVIDAD	ODS PRINCIPAL GARANTIZADO	DERECHO GARANTIZADO (Declaración Universal de los Derechos Humanos)	FASE DE GESTIÓN	OBJETIVO DE LA ACTIVIDAD	INDICADOR	META ANUAL	PRODUCTOS	GRUPO DE INTERÉS IMPACTADO	INSTANCIA - ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	FECHA PROGRAMADA DE INICIO	FECHA PROGRAMADA DE FIN	PRIMER TRIMESTRE		SEGUNDO TRIMESTRE		TERCER TRIMESTRE		CUARTO TRIMESTRE		TOTAL PROGRAMADO	TOTAL EJECUTADO	DEPENDENCIA RESPONSABLE	DEPENDENCIA DE APOYO
														PROGRAMADO	EJECUTADO	PROGRAMADO	EJECUTADO	PROGRAMADO	EJECUTADO	PROGRAMADO	EJECUTADO				
1	Estrategia Institucional de Participación Ciudadana	Desarrollar de Ferias o encuentros de servicios interinstitucionales dirigidos a los grupos de interés de la entidad.	17-Alianzas para lograr los objetivos	25-Derecho a un nivel de vida adecuado	Ejecución	Dar a conocer la oferta institucional de la entidad al grupo de interés priorizado, atender inquietudes, estableciendo diálogos con la ciudadanía con el fin de fortalecer la relación y gestión de la entidad.	N° de ferias realizadas / N° de ferias programadas	2	Registro fotográfico Matriz trimestral	Ciudadanía Recicladores Área de Influencia	Encuentros ciudadanos y comunitarios	1/02/2025	31/12/2025	0		1		0		1		2	0	Subdirección de Aprovechamiento	N/A
2	Estrategia Institucional de Participación Ciudadana	Realizar la Mesa Distrital de Recicladores	10-Reducción de las desigualdades	21-Derecho a participar en el gobierno de su país	Todas las fases	Llegar a acuerdos justos y de beneficio mutuo con sus grupos de interés, con el fin de recuperar la confianza con la parte interesada y construir acuerdos de corresponsabilidad en la que se atienden temas de interés no particular sino	N° de mesas realizadas con cada instancia/ N° de mesas programadas por resolución, protocolo o	2	Relatoria Acta Asistencia fotográfica	Recicladores	Mesa Distrital de Recicladores	1/02/2025	31/12/2025	0		1		0		1		2	0	Subdirección de Aprovechamiento	Oficina Asesora de Planeación
3	Iniciativa Ciudadana	Construir planes de trabajo conjunto con los grupos de valor en torno OBJETIVOS DE PARTICIPACIÓN Y GESTIÓN SOCIAL	17-Alianzas para lograr los objetivos	21-Derecho a participar en el gobierno de su país	Planeación	Establecer espacios de diálogo concertados y agenda trabajo conjunto entre los grupos de valor y las áreas misionales.	No. De agendas de trabajo / No. Espacios de participación legitimado	1	Agenda Seguimiento informe	GRUPO DE INTERES IM	Mesa Distrital de Recicladores Mesa de	1/02/2025	31/12/2025	1		0		0		0		1	0	Subdirección de Aprovechamiento	Oficina Asesora de Planeación
4	Iniciativa Ciudadana	Desarrollar de los encuentros de mujeres recicladoras	5-Igualdad de género	21-Derecho a participar en el gobierno de su país	Ejecución	Generar espacios participativos de diálogo y de encuentro entre las mujeres y las instituciones, promoviendo el enfoque de género y diferencial	N° espacios realizados/ N° de espacios proyectados	2	Agenda Metodología de los espacioos (quitar metodología) Informe final de los espacios	Recicladores	Mesas de trabajo	1/02/2025	31/12/2025	0		1		0		1		2	0	Subdirección de Aprovechamiento	Oficina Asesora de Planeación
5	Política Institucional de Participación Ciudadana	Reportar de las actividades de participación, trabajo con comunidad y rendición de cuentas realizadas por los operadores.	17-Alianzas para lograr los objetivos	21-Derecho a participar en el gobierno de su país	Ejecución	Garantizar la transparencia y rendición de cuentas en la gestión comunitaria, mediante el reporte y seguimeitno de las actividades de participación ciudadana, trabajo	"Informes de gestión social de la intervención y a la prestación del	4	Informes de gestión social		Espacios de rendición de cuentas. Mesas de trabajo	1/02/2025	31/12/2025	1		1		1		1		4		Subdirección de Recolección, Barrido y Limpieza	
6	Iniciativa Ciudadana	Desarrollar de actividades de Cultura Ciudadana para el manejo de residuos y jornadas de concientiacción dirigidos al ENTIDADES DEL DISTRITO DECRETO 400	12-producción y consumo responsable	29-deberes respecto a la comunidad	Ejecución	Concientizar a la ciudadanía a través de actividades participativas, que respondan a sus necesidades con el fin de fortalecer la gestión con grupos de interés y atender sus	N° de Jornadas realizadas/ N° de Jornadas programadas	3	Actas de reunión y de asistencia	Gobierno.	Mesas de trabajo	1/02/2025	31/12/2025	1		1		0		1		3	0	Subdirección de Aprovechamiento	N/A
7	Estrategia Institucional de Participación Ciudadana	Realizar los convenios educativos ejecutados	4-Educación de calidad	26-Derecho a la educación	Ejecución	Ejecutar convenios educativos con instituciones academicas para brindar oportunidades de acceso a la educación formal de los jóvenes que habitan la zona de influencia Doña Juana.	Convenios ejecutados	4	Convenios ejecutados	Área de influencia Doña Juana	Mesas de trabajo JAC JAL	1/02/2025	31/12/2025									0	0	Subdirección de Disposición Final	
8	Estrategia Institucional de Participación Ciudadana	Realizar actividades de capacitación en los **NODOS DIGITALES** con los diferentes grupos de valor de la zona de influencia Doña Juana, con relacion a gestión de residuos, apropiación de territorio, participación ciudadana, rendición de cuentas y control social, enfoques diferenciales.	10-Reducción de las desigualdades	25-Derecho a un nivel de vida adecuado	Ejecución	Fortalecer las capacidades y habilidades de los grupos de valor que habitan la zona de influencia de Doña Juana, que les permitan mejorar su calidad de vida.	No. de actividades desarrolladas / No.de actividades programadas	8	Cronograma de actividades. Formato matriz de seguimiento a la estrategia de participacipon ciudadana. Listado de asistencia. Registro fotgrafico Acta del espacio.	Población del área de influencia Doña Juana	Mesas de trabajo JAC	1/02/2025	31/12/2025	1		3		3		1		8	0	Subdirección de Disposición Final	Oficina Asesora de Planeación
9	Estrategia Institucional de Participación Ciudadana	Lleva a cabo las mesas de negociación	17-Alianzas para lograr los objetivos	21-Derecho a participar en el gobierno de su país	Ejecución	Realizar espacios de diálogo y negociación con la población de la zona de influencia Doña Juana, mediante la realización de mesas, para abordar sus preocupaciones, necesidades y demandas, y llegar a soluciones conjuntas.	No. de mesas desarrolladas / No.de mesas programadas	1	Formato matriz de seguimiento a la estrategia de participación diudadana. Listado de asistencia. Acta. Registro fotográfico.	Población del área de influencia Doña Juana	Mesas de trabajo JAC	1/02/2025	31/12/2025	0		0		0		1		1	0	Subdirección de Disposición Final	
10	Estrategia Institucional de Participación Ciudadana	Realizar recorridos de verificación comunidad del servicio de alumbrado público por localidad	17-Alianzas para lograr los objetivos	21-Derecho a participar en el gobierno de su país	Planeación	Fortalecer la relación con la ciudadanía, garantizando espacios de participación de acuerdo con las necesidades y expectativas identificadas, garantizando de esta manera la correcta prestación del servicio de alumbrado.	N° de recorridos desarrollados/ N° de recorridos programados	180	Matriz consolidados estadisticos Link de informes de campo Matriz de seguimiento a estrarega	CIUDADANÍA , AUTORIDADES DE REGULACIÓN Y ENTES	JAL JAC Encuentros comunitarios	1/02/2025	31/12/2025	15		40		40		85		**180**	0	Subdirección de Servicios Funerarios y Alumbrado Público	0%
11	Estrategia Institucional de Participación Ciudadana	Asistir a ferias de servicios	17-Alianzas para lograr los objetivos	25-Derecho a un nivel de vida adecuado	Ejecución	Posicionar el portafolio de servicios UAESP y tener una trabajo articulado con el Distrito.	N° de ferias asisten / N° de ferias convocadas	4	Formato de estrategia de seguimiento a la estrategia de participación. Acta de reunión Listado de asistencia Registro fotográfico	Todos los grupos de interés de la UAESP	Mesas de trabajo JAC ASOJUNTAS Reunión de vecinos	1/02/2025	31/12/2025	1		1		1		1		**4**	0	Dirección General	Subdirecciones Misionales Oficina Asesora de Planeación
12	Estrategia Institucional de Participación Ciudadana	Desarrollar de mesas de trabajo con comunidad en torno a servicios funerarios	17-Alianzas para lograr los objetivos	25-Derecho a un nivel de vida adecuado	Ejecución	Socializar objetivos, actividades e impactos que se llevarán a cabo en los cementerios y/o en su área de influencia.	No. de meses de trabajo desarrollados / No. de mesas de trabajo programadas	4	Acta Lista de asistencia Formulario de estrategia de participación Registro fotográfico	Ciudadanía	JAC ASOJUNTAS	1/02/2025	31/12/2025	2						2		**4**	0	Subdirección de Servicios Funerarios y Alumbrado Público	
13	Estrategia Institucional de Participación Ciudadana	Programar y desarrollar mesas de trabajo con instancias o espacios de participación ciudadana: reunión de vecinos Asojuntas y JAC ,entre otros	17-Alianzas para lograr los objetivos	21-Derecho a participar en el gobierno de su país	Ejecución	Fortalecer la relación institucional con los grupos de valor y la participación ciudadana mediante la programación y desarrollo de mesas de trabajo con las Juntas de Acción Comunal y ASOJUNTAS.	No. de mesas desarrolladas / No.de mesas programadas	4	Listado de asistencia Registro fotográfico Formato matriz de seguimiento a la estrategia de participación ciudadana	Ciudadanía en general	JAC ASOJUNTAS	1/02/2025	31/12/2025	0		1		1		2		**4**	0	Subdirecciones Misionales	
14	Política Institucional de Participación Ciudadana	Diseñar, documentar y socializar los lineamientos frente a participación ciudadana. *Estrategia de rendición de cuentas. *Estrategia de participación ciudadana. *Estrategia de control social. *Política institucional de participación ciudadana. *Procedimientos actualizados *Modelo de relacionamiento *Proselitismo político *Actualizaciones de proseedimiento *Acciones de mitigación del riesgo *Acciones para el programa de transparencia -componente participación e innovación.	16- Paz, justicia e instituciones sólidas	29-deberes respecto a la comunidad	Planeación	Mantener actualizados los lineamientos de participación ciudadana, para garantizar una institucionalización del que hacer de la misma.	No. de lineamientos actualizados / No. de documentos que se deben actualizar	5	*Estrategia de rendición de cuentas. *Estrategia de participación ciudadana. *Estrategia de control social. *Política institucional de participación ciudadana. *Procedimientos actualizados ****Evidencia de socialización de cada uno.**	Todos los grupos de interés de la UAESP	Mesas de trabajo JAL JAC	1/02/2025	31/12/2025	1		1		2		1		**5**	0	Oficina Asesora de Planeación	Subdirecciones Misionales Dirección General
15	Estrategia de Rendición de Cuentas	Lineamiento de rendición de cuentas y gestión social para operadores.	17-Alianzas para lograr los objetivos	29-deberes respecto a la comunidad	Planeación	Mantener actualizados los lineamientos de participación ciudadana, para garantizar una institucionalización del que hacer de la misma.	Lineamiento para operadores en rendición de cuentas actualizado	1	Memorandos de comunicación de lineamientos.	Operadores Ciudadanía	Mesas de trabajo JAC	1/02/2025	31/12/2025	1								**1**		Oficina Asesora de Planeación	Subdirección de Recolección, Barrido y Limpieza Dirección General
16	Estrategia Institucional de Participación Ciudadana	Realizar sensibilización, capacitación, cursos o talleres con relación a temas de Participación Ciudadana, Rendición de Cuentas, enfoques diferenciales, acuerdo de paz a los **procesos de la entidad.**	16- Paz, justicia e instituciones sólidas	29-deberes respecto a la comunidad	Ejecución	Fortalecer las capacidades institucionales en torno a la participación ciudadana	No. actividades desarrolladas / No.de actividades programadas	4	Listas de asistencia Actas Registro fotografico	Servidores públicos Colaboradores	Mesas de trabajo JAL JAC	1/02/2025	31/12/2025	1		1		1		1		**4**	0	Oficina Asesora de Planeación	
17	Estrategia de Control Social	Realizar sensibilización, capacitación, cursos o talleres con relación a temas portafolio de servicios, Participación Ciudadana (promoción de mecanismos y canales de participación ciudadana y atención al ciudadano, control social, defensor ciudadano), Rendición de Cuentas, enfoques de derechos humanos y acuerdo de paz a los **grupos de valor de la Entidad.**	16- Paz, justicia e instituciones sólidas	29-deberes respecto a la comunidad	Ejecución	Fortalecer los conocimientos en participación ciudadana en la gestión pública a los grupos de valor priorizados en los lineamientos de la entidad (estrategias y políticas) de la UAESP, con el fin de garantizar un efectivo ejercicio de incidencia y vigilancia sobre la gestión de la Entidad.	N°actividades desarrolladas /N° actividades programadas en el periodo	5	Convocatorias, presentación, actas de asistencia por espacio, formato de evaluación de participacion por espacio.	Recicladores Área de Influencia Doña Juana Ciudadanía	Mesa Distrital de Recicladores Mesas de trabajo Reunión de vecinos JAC ASOJUNTAS JAL	1/02/2025	31/12/2025	1		1		1		2		**5**	0	Oficina Asesora de Planeación	Subdirecciones Misionales
18	Política Institucional de Participación Ciudadana	Realizar transferencia de conocimiento de la oferta de servicios Distritales UAESP a los **equipos de gestión territorial** (colaboradores y servidores públicos) de la UAESP y el sector Hábitat. Funerarios:2 Alumbrado:2 Aprovechamiento:2 Disposición Final:2 RBL App SIGAB Ciudadano: 2	12-producción y consumo responsable	25-Derecho a un nivel de vida adecuado	Todas las fases	Difundir oferta de servicios distritales y de la UAESP por parte de los equipos de gestión social a sus grupos de valor.	N° de jornadas realizadas/ N° de Jornadas programadas	10	Actas de reunión y asistencia Relatoria del espacio Registro fotográfico	Ciudadanía	Mesas de trabajo	1/02/2025	31/12/2025	2		2		2		4		**10**	0	Subdirecciones Misionales	Oficina Asesora de Planeación
19	Política Institucional de Participación Ciudadana	Realizar transferencia de conocimiento sobre el manejo del App SIGAP a la Mesa de Residuos y laComisión Ambiental Local.	12-producción y consumo responsable	25-Derecho a un nivel de vida adecuado	Ejecución	Fortalecer las capacidades de los usuarios en el uso efectivo de la plataforma SIGAP, para garantizar una gestión eficiente y transparente de la información.	N° de Jornadas realizadas/ N° de Jornadas programadas	4	Actas Listedo de asistencia Registro fotográfico	Ciudadanía	Mesa de residuos Comisión Ambiental Local	1/02/2025	31/12/2025	1		1		1		1		**4**	0	Subdirección de Recolección, Barrido y Limpieza	N/A
20	Estrategia de Control Social	Desarrollo de procesos de co-creación con ciudadanía, en el marco de la participación ciudadana para la mejora de la gestión de la misionalidad de la entidad	16- Paz, justicia e instituciones sólidas	21-Derecho a participar en el gobierno de su país	Ejecución	Articular con el equipo de participación ciudadana el desarrollo de actividades de co-creación con ciudadanía, que permitan aportar a soluciones o nuevas estrategias en el marco de la misionalidad de la Entidad	N° de actividades / N° actividades ejecutadas	1	Actas de asistencia, registro fotográfico	Ciudadanía	Mesa de Participación Ciudadana	1/02/2025	31/12/2025							1		**1**		Oficina Asesora de Planeación	Subdirecciones Misionales
21	Iniciativa Ciudadana	Desarrollar espacios de formación en servicios funerarios a víctimas.	16- Paz, justicia e instituciones sólidas	25-Derecho a un nivel de vida adecuado	Ejecución	Desarrollar y fortalecer espacios de formación y capacitación para víctimas del conflicto con el fin de brindarles herramientas y conocimientos que les permitan ejercer sus	No. espacios desarrollados/No. espacios programados	2	Memoria o acta de reunión	Ciudadanía en general Víctimas	Mesa de víctimas	1/02/2025	31/12/2025			2				2		**4**	0	OAP	Subdirección de Servicios Funerarios y Alumbrado Público.
22	Estrategia Institucional de Participación Ciudadana	Realizar las consultas ciudadanas pertinentes en el desarrollo de nuevas estrategias, proyectos, actividades y planes de la entidad	17-Alianzas para lograr los objetivos	21-Derecho a participar en el gobierno de su país	Planeación	Hacer partícipe a la ciudadanía a través de consultas, antes, durante y posterior a los ejercicios de impacto que desarrolle la entidad, con el fin de atender sus necesidades y	N° de consultas ciudadanas realizadas/ N° de actividades de impacto realizadas	10	Capitulo dentro de los informes de cada Rdec Informe final de Consultas Ciudadanas	Ciudadanía/Gobierno /Recicladores/Servidores Públicos UAESP/Comunidad	Mesa Distrital de Recicladores Mesa de Concertación Social	1/02/2025	31/12/2025									**0**		Subdirecciones Misionales	OAP
23	Estrategia de Rendición de Cuentas	Implementar la estrategia de rendición de cuentas.	16- Paz, justicia e instituciones sólidas	21-Derecho a participar en el gobierno de su país	Ejecución	Llevar a cabo los espacios de diálogo y rendición de cuentas para materializar el objetivo de la misma de una entidad más confiable y que se ajusta a las dinámicas propias de cada sector	No. De espacios de diálogo desarrollados. / No. De espacios programados	6	Metodología formulada	Todos los grupos de interés de la UAESP	Mesa Distrital de Recicladores Área de intiucencian Social Doña Juana	1/02/2025	31/12/2025	1		2				3		**6**		OAP	
24	Plan Sectorial de Participación	Crear e implantar la mesa de relacionamiento	16- Paz, justicia e instituciones sólidas	29-deberes respecto a la comunidad	Planeación	Tener un espacio que articule las acciones de los procesos que trabajan con la ciudadanía en la Entidad.	Mesa de relacionamiento creada	1	Resolución de creación	Ciudadanía Servidores Públicos Colaboradores de la Entidad	Mesa de relacionamiento Mesa sectorial de participación	1/02/2025	31/12/2025	1								**1**		Oficina Asesora de Planeación	Subdirecciones Misionales Subdirección Administrativa y Financiera
25	Plan Sectorial de Participación	Sesionar la mesa de relacionamiento	17-Alianzas para lograr los objetivos	29-deberes respecto a la comunidad	Ejecución	Articular las actividades que se desarrollan con ciudadanía	No. Desesiones de desarrollados. / No. De sesiones programadas.	4	Acta de reunión	Ciudadanía Servidores Públicos Colaboradores de la Entidad	Mesa de relacionamiento Mesa sectorial de	1/02/2025	31/12/2025	1		1		1		1		**4**		Oficina Asesora de Planeación	Subdirecciones Misionales Subdirección Administrativa y Financiera