

**Enviado:** lunes, 26 de mayo de 2025 3:33 p. m.  
**Para:** daniel.jaramillo@gobiernobogota.gov.co <daniel.jaramillo@gobiernobogota.gov.co>  
**Asunto:** Informe ISO 18091- 2014 Subindicador 2.,6.3 TRANSMILENIO S.A.

Cordial saludo:

Comedidamente remito informes solicitados en el Encuentro de Concertación con el Observatorio Ciudadano para la implementación de la Herramienta de Evaluación del Gobierno Local - Gestión periodo 2024 basada en la norma ISO 18091, correspondiente a la localidad de Barrios Unidos.

**2.6.3 Subindicador: Operatividad del Sistema Integrado de Transporte Público.** 1. Documento diagnóstico que incluya el número de rutas que operan en la zona, estudios implementados para conocer las necesidades y demandas de las rutas y de los usuarios y reporte de los resultados de los estudios. Información de las frecuencias de las rutas.

**2.6.3. Subindicador: Operatividad del Sistema Integrado de Transporte Público.** 2. Documento de acciones de mejoramiento de acuerdo a los resultados obtenidos.

Cordialmente

**Carlos Alberto Vargas Cuadros**  
Profesional Comunicación Organizacional | Grado 4  
**Subgerencia de Atención al Usuario y Comunicaciones**  
(601) 2203000 Ext.:1915 | Avenida Calle 26 # 69-76 Edificio Elemento - Torre 1



Piense en el Medio Ambiente antes de imprimir este documento.