

RV: Informes ISO Candelaria Información Pública

202412_...ento.docx 202412_...aria.docx



Dennis William Bermudez Murillo

Responder Responder a todos Reenviar

Para: participacion.candelaria@gobiernobogota.gov.co <cdi.candelaria@gobiernobogota.gov.co>; participacion.candelaria@gobiernobogota.gov.co <cdi.candelaria@gobiernobogota.gov.co> Lun 26/05/2025 9:00 AM

CC: Nancy Loreley Velandia Gutierrez

202412_Informe Veeduría Cand... 90 KB 202412_Informe Veeduría Cand... 1 MB

2 archivos adjuntos (1 MB) Guardar todo en OneDrive - Admincloud TRANSMILENIO Descargar todo

Buenos días y cordial saludo, me permito enviar lo acordado en la reunión anterior, informe ISO Candelaria para lo de su competencia.

Asunto: Informes ISO Candelaria

Adjunto el informe solicitado por el observatorio ciudadano bajo la herramienta ISO 18091, elaborado por la Subgerencia Técnica de Tmsa:

1. Documento diagnóstico que incluye número de rutas que operan en la zona, estudios implementados para conocer las necesidades y demandas de las rutas y de los usuarios y reporte de resultados de los estudios. Información de las frecuencias de las rutas. Informe realizado por parte de la Dirección de Buses.
2. Documento de acciones de mejoramiento de acuerdo a los resultados obtenidos en años anteriores, se anexa detallado.

Cordialmente,

Dennis William Bermúdez Murillo

Profesional Universitario – Gestión Social

Subgerencia de Atención al Usuario y Comunicaciones

William.bermudez@transmilenio.gov.co

Celular 3212765520