

Control y esperamos y esperamos sus respectivos funcionarios de esta gerencia; en el tema específico de la gerencia de planeamiento y control; la Reunión en COA de la EAAB E.S.P CARRERA 33 N 17 B Comunicarse con el Ingeniero Carlos Mora: cel. 3002156511 para que haya una buena información de reunión.

Las solicitudes a la gerencia de mantenimiento y control son:

1. Nos de informe de como esta Gerencia hace el planeamiento y control y distribución de la función para que funcione la Empresa.
2. Dirección planeación y control de inversiones.
3. Dirección planeación y control de rentabilidad; gastos y costos.
4. Dirección planeación y control de Resultados.

RECIBO NOTIFICACION: KR 78 N 44 A 10 SUR BARIO SINAI LOCALIDAD 8 DE KENNEDY.

Cordialmente,


MAXIMINO LEAL

Vocal de Control Social De SSPD de Bogotá D.C

C:C No: 4.133.371 de Güicán Boyacá

Cel. 3208141064

Reunión Corporativa de Vocales de Control

Fecha: 2 de mayo de 2025

Hora inicio: 9:00 a.m.

Hora Final: 12:30 p.m.

Lugar: Virtual Meet

Asistentes

Carlos J. Mora Avilan

Moderador Dirección Gestión Comunitaria

Expositor: Gina Perea de la Gerencia de Planeamiento y Control EAAB

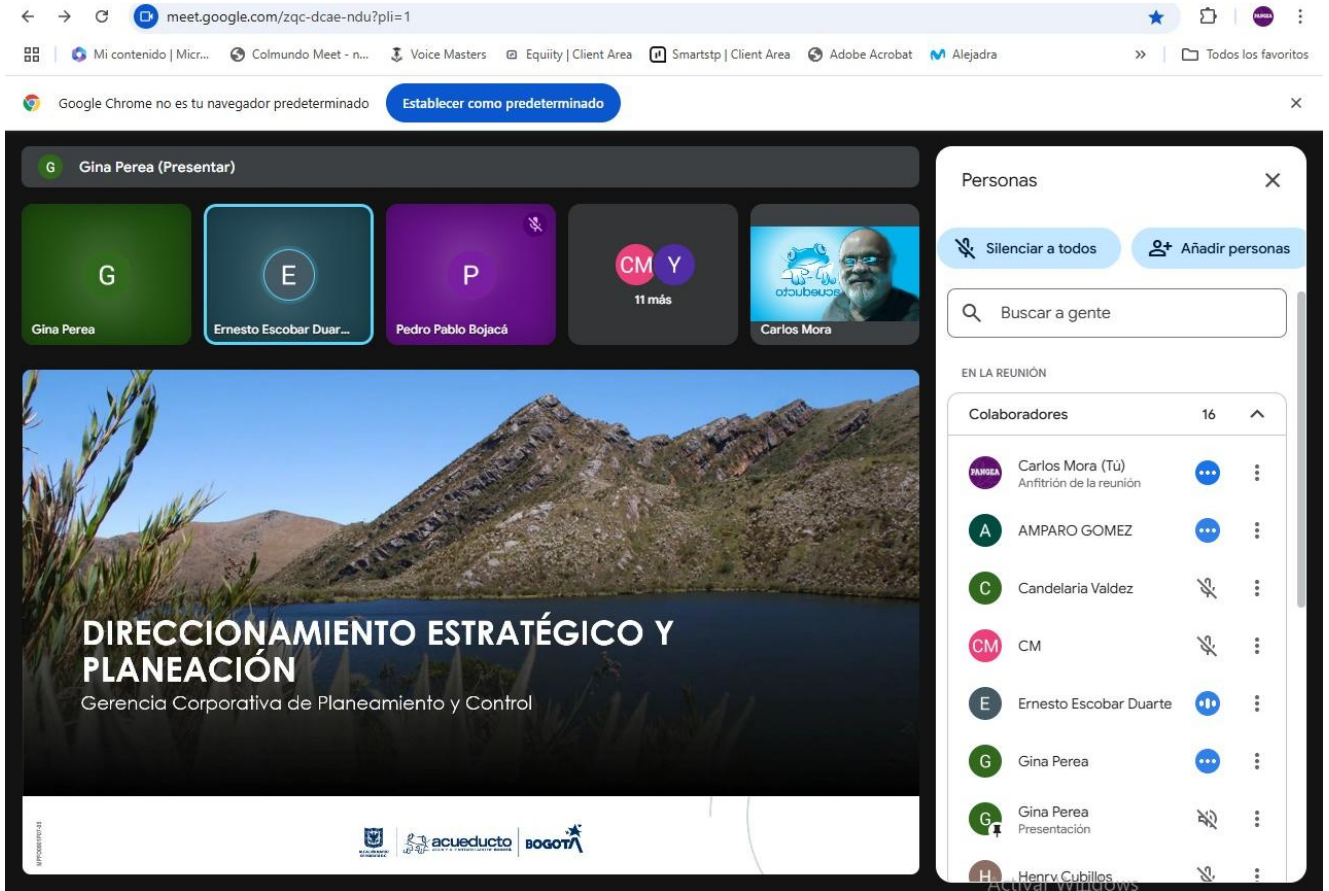
DESARROLLO ORDEN DEL DÍA:

La profesional de la Gerencia de planeamiento expuso el tema y contesto las preguntas.

DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE	FECHA
No		

Anexo registro listo de asistencia.

fecha de la reunión	Por favor escriba su Nombre Completo	El Numero de su teléfono Celular es:	Su correo electronico (e-mail) es: - GRACIAS por registrar su Asistencia -
5/2/2025	Pedro Pablo Bojacá	3004011590	Pedrobojaca9@gmail.com
5/2/2025	Paulino Gutiérrez Castillo	3202286939	Edilpaulinogutierrez@hotmail.com
5/2/2025	María Elena Pineda	3192107605	marketing141-upc@yahoo.es
5/2/2025	Ernesto Escobar Duarte	3052737712	escobarduarteernesto@gmail.com
5/2/2025	Maritza Amparo Gómez	3046274454	engativavocaldecontrol@gmail.com
5/2/2025	Henry Cubillos Castillo	3184919380	henryspd@yahoo.es
5/2/2025	VICTOR CARRERO	3142988942	victor.carrero88@gmail.com



Reunión del 9 de Mayo 2025

Editar evento: REUNION CORPORATIVA DE VOCALES DE CONTROL

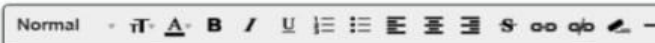
Título:
 REUNION CORPORATIVA DE VOCALES DE CONTROL

Fecha Inicial: 2025-05-09 09:00 **Fecha Final:** 2025-05-09 12:00

Datos de Contacto:
 Carlos Mora 3447371 o Celular 300 215 6511

Lugar:
 Centro Operativo del Agua - COA de la EAAB - ESP (Carrera 33 # 17B 18).

Descripcion:

Normal · 

Tratamiento de Aguas, con Gerencia Sistema Maestro, citante Gustavo Vargas

MPFD0801F05-01

Original: Archivo (código folder)

Bogotá D.C. 10 de abril de 2025

Señores

Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá E.S.P.

Gerencia

Sistema maestro

REFERENCIA: DERECHO DE PETICIÓN

TEMA: Informe calificado de la calidad de agua para la ciudad de Bogotá D.C. por los laboratorios de control de la E.A.A.B. E.S.P. y las entidades con los químicos formulados y aplicados para la potabilización del agua en:

- Plantas de San Rafael/Chingaza
- Plantas de Tibitot/Rio Bogotá
- Plantas de Vitelma/cerros orientales

Debido a su color y un sabor no apto para el consumo en el distrito capital y los municipios vecinos.

ASUNTO: Cordial invitación para el día 9 de mayo del 2025 a la reunión corporativa de la empresa a las 9 a.m. confirma con el doctor Carlos Julio Mora, celular 3 447 7371 o el 300 215 6511 funcionario de la Empresa de Acueducto y Alcantarillado.

Propuesta para convocar a la ciudadanía y conformar los Comités de Desarrollo Control Social vigentes, según la Constitución política de 1991 y la Ley 142 de 1994 otras normas, entidades de Estado Nacional y Distrital.



GUSTAVO VARGAS MORALES

Celular 322 380 8391

Correo electrónico pmpgvm100@gmail.com

Galaxy A32 Servicios Públicos Domiciliarios ♂ Directivo Corporación a convocar
Asociación Vocales Regional zona Bogotá/Cundinamarca
AVOCAR

Reunión de: Corporativa de Vocales de Control

Fecha: 9 de mayo de 2025 Hora inicio: 9:00 a.m. Hora Final: 12:30 p.m.

Lugar: Centro Operativo del Agua COA Dirección: Carrera 33 # 17B.38

Asistentes

Carlos J. Mora Avilán - Moderador Dirección Gestión Comunitaria

Expositor: NO se presento

DESARROLLO ORDEN DEL DÍA:

DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE	FECHA
No		

Anexo registro lista de asistencia.

Reunión Corporativa de Vocales de Control
Tratamiento de Aguas

acueducto
AGUA Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ

Registro y Control de Asistencia

Fecha: Mayo 9 2025 Hora Inicio: 9am Hora Fin: Área EAAB - ESP: D.G.C. COA

Municipio: Bogotá Rural: Urbano Localidad / Comuna: Puente Aranda Barriovereda: La Estacion

Tipo de evento: Taller Charla Audiencia Reunión Recorrido Otro Cual ?

Registro de Participantes en evento:

N°	Nombre y Apellido	Dirección	Correo electrónico	Teléfono	Barrio / Organización / Entidad	Firma
1	Mario Elena Pineda P	c10 B5#74 A 16	1936mpineda@pac	3192107601	Lita SSP	Mariodora P.
2	Rubi Calvo	- - - -	maruzzi@atnail	3022461460	Vocal SSP	Rubi Calvo
3	Norma Leon	278144410 sur	maximinoleon@gam.com	32081404	Vocal SSP	Norma Leon
4	Verónica Osorio	KM96H305-20B39	veronikaosorio@pac	3184919280	Vocal SSP	Verónica Osorio
5	Carla Vargas	calle 80 # 99A25	carlavargas@pac	3202286789	Vocal SSP	Carla Vargas
6	Paulina Guillermet	K 55A 167/34	PGP GVM/00 @BOGOTÁ	3202286789	Vocal SSP	Paulina Guillermet
7						
8						
9						
10						
11						
12						

Responsable de la ejecución del evento: Verónica Osorio Teléfono:

Se entregó Material Informativo: Cantidad: Si No Tipo de Material:

Se entregaron Incentivos: Cantidad: Si No Tipo de Incentivos:

MPMS0301F07-01

Reunión Corporativa de Vocales de Control

Fecha: 16 de mayo de 2025

Hora inicio: 9:00 a.m.

Hora Final: 11:30 p.m.

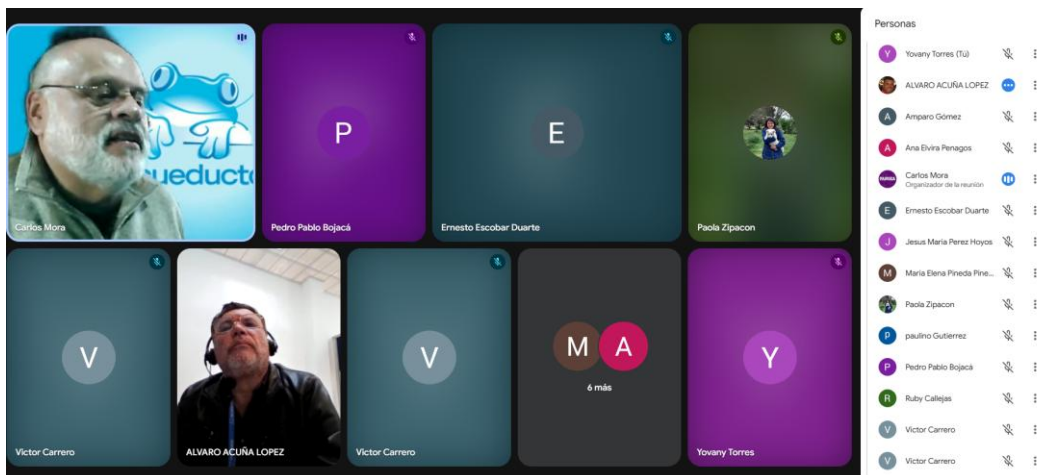
Lugar: Virtual

Asistentes

Carlos J Mora Avilán	Moderador Dirección de Gestión Comunitaria
Álvaro Acuña López	director comercial zona 5 de la EAAB-ESP.
Víctor Carrero	
María del Carmen Garzón	
Paulino Gutiérrez	
María Elena Pineda	
Amparo Gómez	
Ana Elvira Penagos	
Blanca Cecilia Gómez	
Blanca Nieto	
Ernesto Escobar Duarte	
Jesús María Pérez	
Henry Cubillos	
Paola Zipacón Herrera	
Pedro Pablo Bojacá	
Ruby Callejas	
Rocío Alvarez Gómez	

DESARROLLO ORDEN DEL DÍA:

1. **Tema:** Servicios adicionales al cobro de Acueducto y Alcantarillado.



The screenshot shows a Zoom meeting in progress. The main window displays a grid of video thumbnails. The top row includes Carlos J Mora Avilán (with the Acueducto logo), Pedro Pablo Bojacá (purple background with 'P'), Ernesto Escobar Duarte (dark blue background with 'E'), and Paola Zipacón (green background with a photo). The bottom row includes Victor Carrero (dark blue background with 'V'), Álvaro Acuña López (video on), Victor Carrero (dark blue background with 'V'), a placeholder for 6 more participants (dark blue background with 'M A' and '6 más'), and Yovany Torres (purple background with 'Y'). On the right side, there is a 'Personas' list showing the names of all participants with their respective profile pictures and status icons.

MPFD0801F05-01

Original: Archivo (código folder)

Invitado, Álvaro Acuña López– director comercial zona 5

Paola Zipacón: Queremos saber sobre los servicios que se cobran adicionales al cobro de Acueducto y Alcantarillado, como en arreglos locativos o en casas de más de 3 pisos.

Álvaro Acuña: La empresa tiene el área de Solicitudes (cada zona), está área tiene todos los servicios conexos como acometidas, con los respectivos documentos y la revisión en el predio se evalúa y saber si es factible las instalaciones, se hace un presupuesto y se informa al usuario (tarifas de la resolución 371 de 2023), esta resolución se actualiza dos veces al año y se ajustan los precios, están todos los costos de conexión.

Depende de la actividad a realizar como en instalaciones de acometidas, se hace el estudio como de tránsito (movilidad) para que den la viabilidad de hacer la acometida, el tiempo máximo es de 40 días.

Pedro Pablo Bajaca: Hizo solicitud de otra acometida, pero el acueducto le pidió el boletín de nomenclatura

Álvaro Acuña: Si ya la energía instaló, si debe tener su nomenclatura a menos que sea barrio no legalizado.

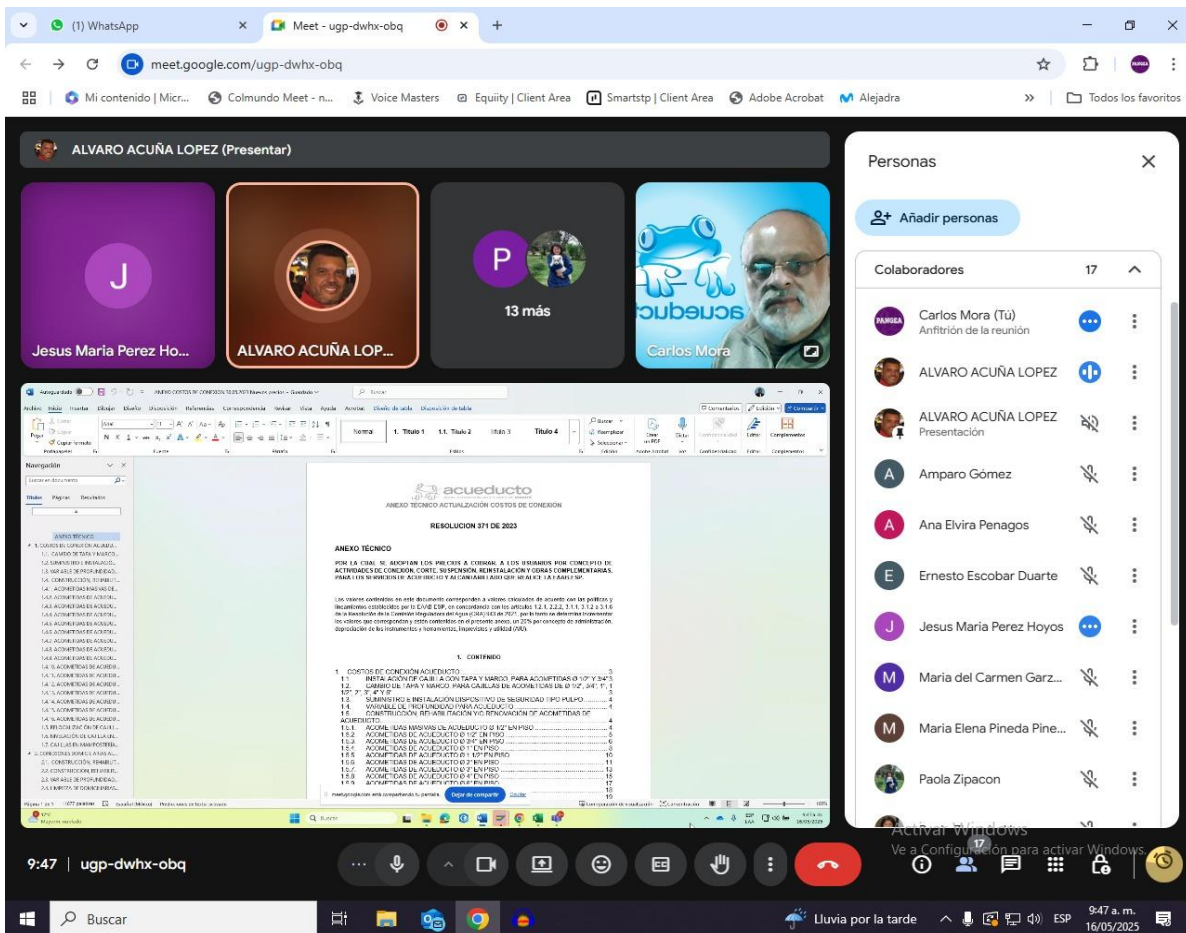
UBICACIÓN DE LA RED	ACTIVIDADES	PLÁSTICO NO RECICLABLE ANTIFRAUDE
ANDÉN RECEBO/TIERRA	VR. MANO OBRA, TTE. Y MATERIALES	\$522,080
	VR. ACCESORIOS TUBERÍA, REGISTRO CORTE Y DE INCORPORACIÓN CON ACOPLE, COLLAR DE DERIVACIÓN, CINTA TEFLÓN	\$798,320
	VR. TAPA Y MARCO (CANTIDAD (2) DOS)	\$536,990
	VR. TOTAL, SUM. E INST.	\$1,857,390
ANDÉN CONCRETO Y/O TABLETA (NO IDU)	VR. MANO OBRA, TTE. Y MATERIALES	\$1,517,280
	VR. ACCESORIOS TUBERÍA, REGISTRO CORTE Y DE INCORPORACIÓN CON ACOPLE, COLLAR DE DERIVACIÓN, CINTA TEFLÓN	\$798,320
	VR. TAPA Y MARCO (CANTIDAD (2) DOS)	\$536,990
	VR. TOTAL, SUM. E INST.	\$2,852,590
ANDÉN LOSETA TIPO IDU	VR. MANO OBRA, TTE. Y MATERIALES	\$1,627,130
	VR. ACCESORIOS TUBERÍA, REGISTRO CORTE Y DE INCORPORACIÓN CON ACOPLE, COLLAR DE DERIVACIÓN, CINTA TEFLÓN	\$798,320
	VR. TAPA Y MARCO (CANTIDAD (2) DOS)	\$536,990
	VR. TOTAL, SUM. E INST.	\$2,962,440
ANDÉN ADOQUÍN LADRILLO TIPO IDU	VR. MANO OBRA, TTE. Y MATERIALES	\$1,477,320
	VR. ACCESORIOS TUBERÍA, REGISTRO CORTE Y DE INCORPORACIÓN CON ACOPLE, COLLAR DE DERIVACIÓN, CINTA TEFLÓN	\$798,320
	VR. TAPA Y MARCO (CANTIDAD (2) DOS)	\$536,990
	VR. TOTAL, SUM. E INST.	\$2,812,630
VÍA RECEBO TIERRA	VR. MANO OBRA, TTE., MATERIALES Y EQUIPOS	\$1,104,430
	VR. ACCESORIOS TUBERÍA, REGISTRO CORTE Y DE INCORPORACIÓN CON ACOPLE, COLLAR DE DERIVACIÓN, CINTA TEFLÓN	\$798,320
	VR. TAPA Y MARCO (CANTIDAD (2) DOS)	\$536,990
	VR. TOTAL, SUM. E INST.	\$2,439,740
VÍA ASFALTO	VR. MANO OBRA, TTE., MATERIALES Y EQUIPOS	\$5,435,860
	VR. ACCESORIOS TUBERÍA, REGISTRO CORTE Y DE INCORPORACIÓN CON ACOPLE, COLLAR DE DERIVACIÓN, CINTA TEFLÓN	\$798,320
	VR. TAPA Y MARCO (CANTIDAD (2) DOS)	\$536,990
	VR. TOTAL, SUM. E INST.	\$6,771,170
	VR. MANO OBRA, TTE., MATERIALES Y EQUIPOS	\$5,318,710

Henry Cubillos: Nos parece que la empresa tiene cobros elevados y sobre todo en predios de escasos recursos; otro tema es sobre los carrotanques de la calle 13 en Fontibón que pagan más barato.

3. Compromisos

DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE	FECHA
Álvaro Acuña enviará la resolución 371 de 2023 a Carlos Mora para que la socialice con los Vocales de Control		

Anexo registro lista de asistencia.



The screenshot shows a Google Meet session with a document viewer. The document is titled 'RESOLUCION 371 DE 2023' and is from 'acueducto'. The document content includes 'ANEXO TECNICO' and 'CONTENIDO'. The meeting participants list on the right includes Carlos Mora (Tú), ALVARO ACUÑA LOPEZ, ALVARO ACUÑA LOPEZ Presentación, Amparo Gómez, Ana Elvira Penagos, Ernesto Escobar Duarte, Jesus Maria Perez Hoyos, Maria del Carmen Garz..., Maria Elena Pineda Pine..., and Paola Zipacon. The meeting is hosted by ALVARO ACUÑA LOPEZ.

MPFD0801F05-01

Original: Archivo (código folder)

fecha de la reunión	Por favor escriba su Nombre Completo	El Numero de su telefono Celular es:	Su correo electronico (e-mail) es:
5/16/2025	Pedro Pablo Bojacá Ramírez	3004011590	pedrobojaca9@hotmail.com
5/16/2025	Blanca Cecilia Gómez Niño	3203161863	blancego57@gmail.com
5/16/2025	Paola Zipacón Herrera.	3007918355	pzipacon.2@gmail.com
5/16/2025	Blanca Albéniz Nieto Chingate	3133076685	blancanietochingate@gmail.com
5/16/2025	María Elena Pineda Pineda	3192107605	marketing141-upc@yahoo.es
5/16/2025	Víctor carrero	3142988942	victor.carrero88@gmail.com
5/16/2025	VICTOR CARRERO	3142988942	victor.carrero88@gmail.com
5/16/2025	Ernesto Escobar Duarte	3052737712	escobarduarteernesto@gmail.com
5/16/2025	VICTOR CARRERO	3142988942	victor.carrero88@gmail.com
5/16/2025	Paulino Gutiérrez Castillo	3202286939	edilpaulinogutierrez@hotmail.com
5/16/2025	Gustavo Vargas Morales	3223808391	
5/16/2025	VICTOR CARRERO	3142988942	victor.carrero88@gmail.com
5/16/2025	Henry Cubillos Castillo	318491380	henryspd@yahoo.es
5/16/2025	Maritza Amparo Gómez	3046274454	Engativavocaldecontrol@gmail.com

Reunión del 23 de Mayo 2025

Editar evento: REUNION CORPORATIVA DE VOCALES DE CONTROL

Titulo:

REUNION CORPORATIVA DE VOCALES DE CONTROL

Fecha Inicial: 2025-05-23 09:00

Fecha Final: 2025-05-23 12:00

Datos de Contacto:

Carlos Mora 3447371 o Celular 300 215 6511

Lugar:

Centro Operativo del Agua - COA de la EAAB - ESP (Carrera 33 # 17B 18).

Descripcion:

Normal 

Encuesta de imagen con Gerencia Planeamiento, Citante Vocal Paola Zipacon.

Reunión de: Corporativa de Vocales de Control

Fecha: 23 de mayo de 2025 Hora inicio: 9:00 a.m. Hora Final: 12:30 p.m.

Lugar: Centro Operativo del Agua COA Dirección: Carrera 33 # 17B.38

Carlos J. Mora Avilan

Moderador Dirección Gestión Comunitaria

Expositor: Sandra L. Virgüez, Kelly Gómez, Lorena Silva de la Dirección Planeamiento y resultados.

DESARROLLO ORDEN DEL DÍA:

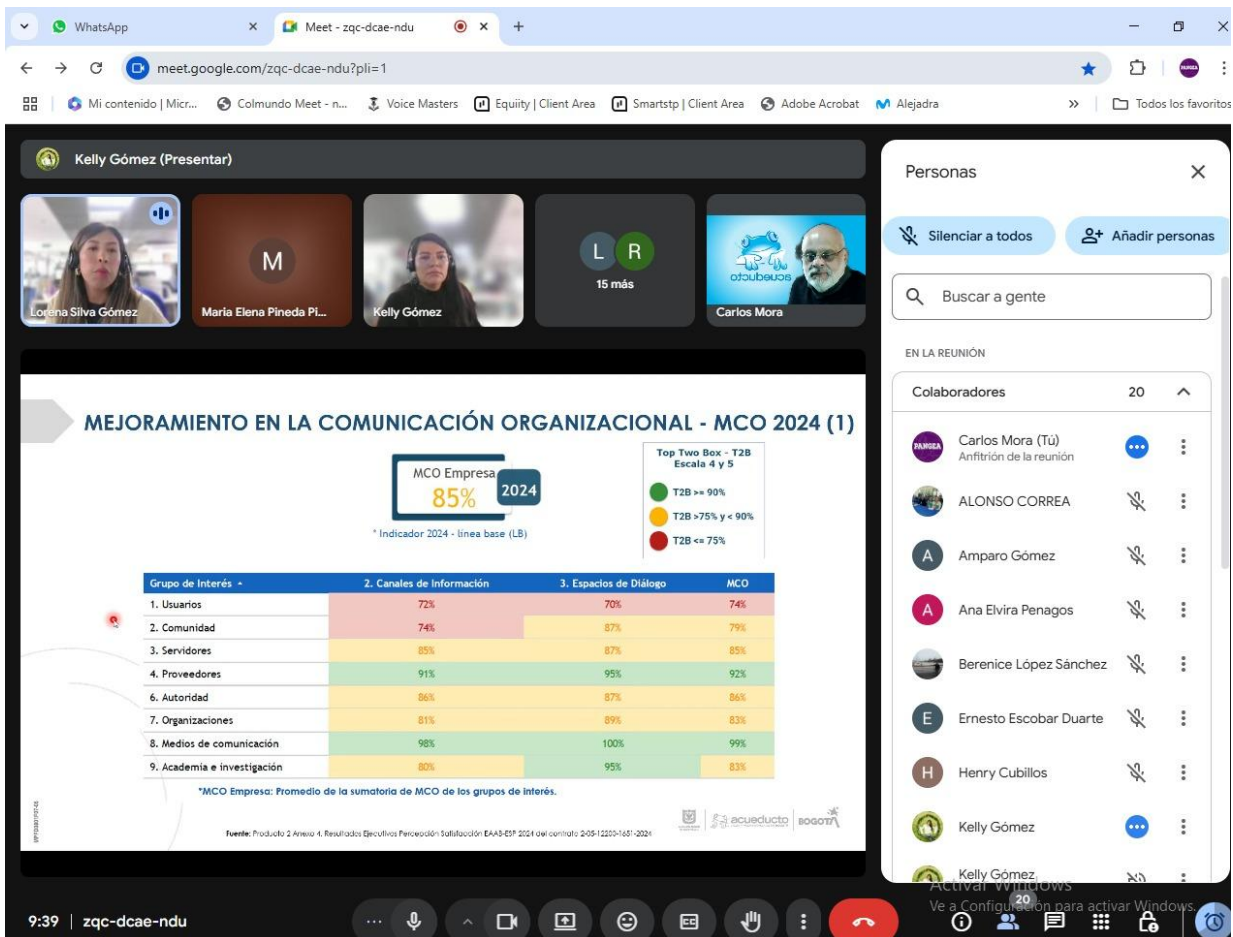
1. Directora y las profesionales de esa dirección presentaron los resultados de la última encuesta de percepción de los usuarios sobre la EAAB
2. El Vocal Víctor Carrero preguntó sobre los recortes en las rendiciones de cuentas anuales y propone una consulta anterior sobre los temas con los Vocales. El Vocal Paulino Gutiérrez pregunta si es posible que los Vocales se les conceda la palabra en esas rendiciones para exponer sobre sus trabajos y si es posible tener un croquis sobre los cambios de redes. Don Pedro Bojacá alerta sobre el proyecto de ley modificatorio de la Ley 142 presentado por el gobierno y Víctor Carrero sobre la integración de las comisiones reguladoras en ese proyecto. Los Vocales Henry Cubillos y Paulino Gutiérrez comentan sobre los temas de organización de los Vocales que se tratarán el próximo 13 de junio

DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE	FECHA
No		

Anexo registro lista de asistencia.

fecha de la reunión	Por favor escriba su Nombre Completo	telefono Celular	Su correo electronico (e-mail) es:
5/23/2025	Víctor julio carrero muñoz	3142988942	victor.carrero88@gmail.com
5/23/2025	Kelly Charlot Gómez Prieto	3105657090	kcgomez@acueducto.com.co
5/23/2025	Lorena Silva Gómez	3174297385	ysiñva@acueducto.com
5/23/2025	Gustavo Vargas Morales	3223808391	Pmpgvm100@guimeil con
5/23/2025	BERENICE LOPEZ SANCHEZ	3202208030	berenice_lopez2009@yahoo.com.co

5/23/2025	Paola Zipacón H.	3007918355	pzipacon.2@gmail.com
5/23/2025	Maritza Amparo Gómez	3046274454	engativavocaldecontrol@gmail.com
5/23/2025	María Elena Pineda Pineda	3192107605	1936mpineda@gmail.com
3/23/2025	Ernesto Escobar Duarte	3052737712	escobarduarteernesto@gmail.com
5/23/2025	Paulino Gutiérrez Castillo	3202286939	edilpaulinogutierrez@hotmail.com
5/23/2025	Rubí Callejas	3022461460	marcuzzi@hotmail.es
5/23/2025	Henry Cubillos Castillo	3184919380	henryspd@yahoo.es
5/23/2025	Pedro Pablo Bojacá Ramírez	3004011590	pedrobojaca9@gmail.com
5/23/2025	Alonso de Jesús correa Sánchez	3134728300	cb08kennedyalonso@gmail.com
5/23/2025	Gustavo Vargas Morales	3223808391	Pmpgvm100@gumail con



MEJORAMIENTO EN LA COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL - MCO 2024 (1)

MCO Empresa 2024: 85%
* Indicador 2024 - línea base (LB)

Top Two Box - T2B Escala 4 y 5

- T2B >= 90% (Green)
- T2B >75% y < 90% (Yellow)
- T2B <= 75% (Red)

Grupo de Interés -	2. Canales de Información	3. Espacios de Diálogo	MCO
1. Usuarios	72%	70%	74%
2. Comunidad	74%	87%	79%
3. Servidores	85%	87%	85%
4. Proveedores	91%	95%	92%
6. Autoridad	86%	87%	86%
7. Organizaciones	81%	89%	83%
8. Medios de comunicación	98%	100%	99%
9. Academia e investigación	80%	95%	83%

*MCO Empresa: Promedio de la sumatoria de MCO de los grupos de interés.

Fuente: Producto 2 Aniso 4. Resultados Ejecutivos Percepción Satisfacción EAA3-EF 2024 (seccional 2-0512203-161-2024)

MPFD0801F05-01

Original: Archivo (código folder)

Reunión del 30 de Mayo 2025

Editar evento: REUNION CORPORATIVA DE VOCALES DE CONTROL

Título:

REUNION CORPORATIVA DE VOCALES DE CONTROL

Fecha Inicial: 2025-05-30 09:00

Fecha Final: 2025-05-30 12:00

Datos de Contacto:

Carlos Mora 3447371 o Celular 300 215 6511

Lugar:

Centro Operativo del Agua - COA de la EAAB - ESP (Carrera 33 # 17B 18).

Descripcion:

Normal 

Reestructuración EAAB con la Dirección Desarrollo Organizacional, Citante vocal Victor Carrero

Reunión Corporativa de Vocales de Control

Fecha: 30 de mayo de 2025

Hora inicio: 9:00 a.m.

Hora Final: 11:30 p.m.

Lugar: Virtual

Asistentes

Carlos J Mora Avilán

Moderador Dirección Gestión Comunitaria de la EAAB-ESP.

Angela Vianney Ortiz Roldan

directora Desarrollo Organizacional

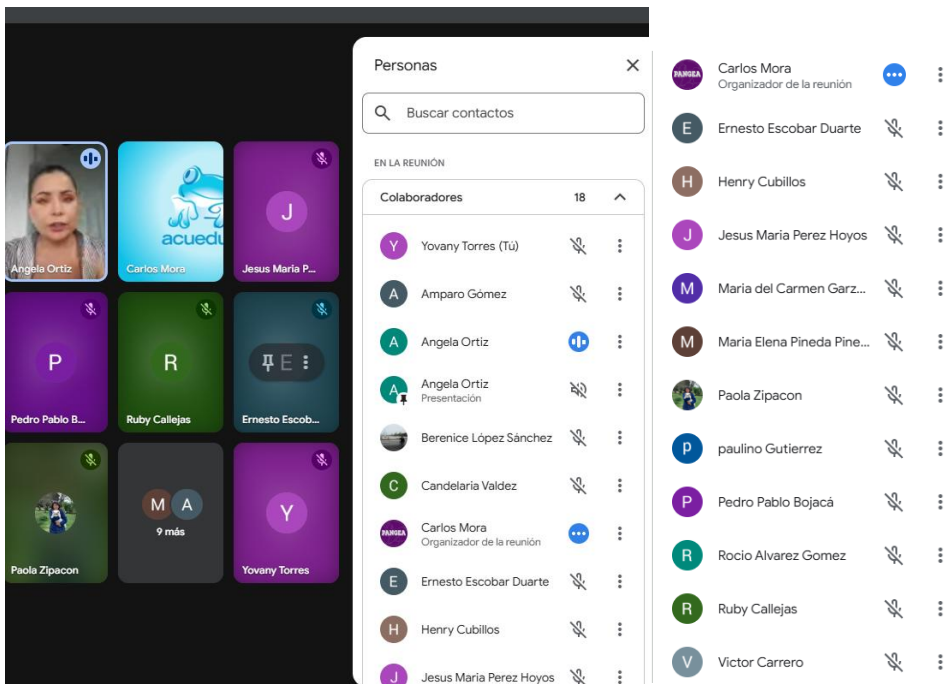
Víctor Carrero

María del Carmen Garzón

MPFD0801F05-01

Original: Archivo (código folder)

Paulino Gutiérrez
 María Elena Pineda
 Amparo Gómez
 Berenice López Sánchez
 Candelaria Valdez
 Ernesto Escobar Duarte
 Jesús María Pérez
 Henry Cubillos
 Paola Zipacón Herrera
 Pedro Pablo Bojacá
 Ruby Callejas
 Rocío Álvarez Gómez



DESARROLLO ORDEN DEL DÍA:

2. **Tema:** La directora de la UDO Angela Ortiz invitada para el tema de Reestructuración de la Empresa.

La directora Angela Ortiz hace la presentación de “Modernización Institucional – EAAB-ESP”

CRONOGRAMA:



FASE I –METODOLOGÍA DE DIAGNÓSTICO – ACTUAL.



METODOLOGÍA DE DIAGNÓSTICO – FASE I:

Propósitos Fase I

OBJETIVO

El propósito de definir una metodología de diagnóstico tiene un propósito esencial: *Proporcionar un enfoque sistemático y estructurado para **identificar, analizar y comprender** problemas, situaciones o necesidades específicas de la EAAB. Esta metodología asegura que el proceso diagnóstico sea eficiente, objetivo y confiable.*

Precisión en los resultados: Ayuda a recolectar y analizar datos de manera objetiva para llegar a conclusiones fundamentadas.

Toma de decisiones informada: Proporciona información clave que guía la elección de soluciones o estrategias adecuadas.

Optimización de recursos: Evita desperdicios de tiempo, esfuerzos o materiales al enfocar el diagnóstico en los aspectos más relevantes.

Comunicación clara: Facilita la comprensión y el trabajo colaborativo entre los involucrados al tener una guía común.

► MODELO METODOLÓGICO



El **objetivo** se expresa como la expectativa y/o necesidad de la entidad a satisfacer en el desarrollo del proyecto.

El **enfoque** permite el abordaje teórico y crítico para comprender el fenómeno organizacional que se analiza.

El **componente** es el elemento organizacional que será objeto de intervención.

Las **herramientas** son los instrumentos a aplicar para estudiar y analizar los componentes que se intervienen.

HERRAMIENTAS A UTILIZAR EN LA METODOLOGIA



Análisis de capacidad institucional (SADCI):

- Se aplica en los casos en que se necesita identificar el grado de capacidad institucional actual para llevar a cabo determinadas acciones; evaluar las obstáculos y debilidades a remover o eliminar y establecer las acciones y planes requeridos para ellos. Se desarrolla con la participación del Gerente General, Gerentes Corporativos y Directores



CANVAS:

- Es una herramienta pertinente para realizar diagnósticos organizacionales debido a su capacidad de ofrecer una visión completa y estructurada de los diferentes componentes de la EAAB. Permitirá identificar las condiciones de valor para los grupos de interés de la empresa y las condiciones para generarlo



Matriz de Impactos Cruzados:

- La metodología MICMAC es esencial para diagnósticos organizacionales, particularmente dentro del desarrollo del presente proyecto, debido a que permite identificar y analizar las relaciones entre diferentes tipos de variables que afectan la operación de la empresa. Ej: Clientes, Condiciones de prestación del servicio, sostenibilidad financiera, otras.



DOFA:

- La metodología DOFA, es una herramienta ampliamente utilizada en la planificación estratégica y el diagnóstico organizacional, dentro de la EAAB ya se utiliza para la definición de su marco estratégico

HERRAMIENTAS DE DIAGNÓSTICO



PESTEL:

- Permite identificar y evaluar los factores externos que pueden influir en el desempeño y las decisiones estratégicas de la EAAB, como son políticos, económicos, sociales, tecnológicos, ecológicos y legales.



Matriz RACI:

- La matriz RACI es una herramienta clave para estructurar y aclarar responsabilidades dentro de los procesos actuales de la EAAB y su estructura organizacional actual (Acuerdo de Junta Directiva N°. 169 del 14 de diciembre de 2023) .



Análisis de Valor Agregado:

- Herramienta para diagnosticar los procesos actuales de la EAAB, que permite identificar las actividades que realmente aportan valor al servicio y distinguirlas de aquellas que son innecesarias o redundantes dentro de la operación para la prestación del servicio.

HERRAMIENTAS DE DIAGNÓSTICO



Análisis Documental:

- El análisis documental como herramienta dentro del proceso de diagnóstico organizacional de la EAAB resulta pertinente porque permitirá acceder a información formal, histórica y estructural sobre el funcionamiento de la entidad sin intervenir directamente en sus procesos operativos.



Marco de referencia AE MinTIC:

- Se trata de la verificación del Gobierno Digital y el Gobierno de Información en la EAAB, para conocer el estado actual y presentar propuestas de mejoras a incluir en el aspecto de tecnología del rediseño organizacional



Benchmarking:

- Esta herramienta permitirá, realizar un análisis comparativo estructurado con empresas prestadoras de servicios públicos del país y del ámbito internacional, seleccionadas en función de su tamaño, nivel de madurez institucional o estándares de desempeño destacados.



Desempeño Institucional (IDI-DAFPI):

- La metodología que se plantea es el análisis histórico de los resultados de medición del desempeño institucional es la EAAB con el propósito de analizar el comportamiento de los índices de desempeño institucional - IDI de la Empresa a lo largo de una serie.

▶ RESULTADOS



La aplicación de las herramientas, su sistematización y análisis generará un documento con resultados y un plan de acción, para el desarrollo de las fases subsiguientes de la consultoría, de acuerdo con los componentes estudiados y los alcances contractuales.

¿QUÉ SIGUE?



PREGUNTAS

Víctor Carrero pregunta, la Empresa ha hecho estos estudios, y deben tener resúmenes de los anteriores estudios de este tema, que conclusiones de esos anteriores estudios.
 Angela Ortiz - Esos insumos se han entregado al consultor, se deben actualizar, pero si es una base para que no arranquen desde cero.

Pedro Pablo Bojacá, que ha dicho el contratista de implementar la IA-Inteligencia Artificial
 Angela Ortiz - Como están empezando, harán parte de la propuesta para implementarla, pero estamos hasta ahora en la fase inicial.

Pedro Pablo Bojacá, mejorar tiempos para mejorar los imprevistos, mantener redes en óptimas condiciones
 Angela Ortiz – la idea es identificar esos aspectos a mejorar, para optimizar tiempos de respuesta en los diferentes servicios y así mismo evaluar las cargas de trabajo

Henry Cubillos – El plan de choque como en posibles movimientos de la tierra como temblores, todas las empresas deben contar con recursos para esos eventos, ¿la empresa tiene previsto y tiene capital para esos eventos? Otra pregunta en para los contratistas, la interventoría nunca ve que este inmerso en los procesos y no son eficientes, la interlocución con los interventores es nula y sobre todo con los vocales

Angela Ortiz – El tema hoy es el de modernización, el área financiera maneja el tema sobre los recursos, sobre las interventorías favor contactar a los encargados, cuando tengan duda de algún contrato entrar a la página del Acueducto y en “contrata con nosotros” se puede ver los términos entre otros.

Carlos Mora- Para la próxima semana está citada la reunión con Sistema maestro

Paola Zipacón – Queremos saber del tema de infraestructura el tema es mejorar, el cambio interno pueda mejorar la articulación entre áreas para mejorar la atención a los usuarios.

Angela Ortiz – Este proceso se hace de manera conjunta, dentro de las visitas con grupos significativos se mirará si se puede hacer reunión con los vocales, en el diagnóstico se verificará estas debilidades, se verá reflejado en la atención a los usuarios. Importante generar este espacio del consultor con Uds. los vocales

Paola Zipacón, solicita una reunión para saber el inventario de medidores.

Los vocales Concertaron la siguiente agenda:

Agenda de Junio

- 6 junio - Sistema Maestro
- 13 junio - organización de los Vocales
- 20 junio - Sumideros
- 27 junio - Humedales julio Calidad de AGUA

Agenda de Julio

- 4 Julio - Calidad del Agua con la Gerencia Sistema Maestro
- 11 Julio - Agua NO facturada con la Gerencia de perdidas
- 18 Julio - Clases de uso Industrial, comercial y multiusuario con la Dirección Apoyo Comercial
- 25 Julio - Capacitación Vocales

Agenda de Agosto

- 1 agosto – Atención al público - pqr's (Gerencia Servicio al Cliente) y medidores (Gerencia Tecnología)
- 8 agosto – Interventorías Ptar
- 15 agosto – DAC Urbanizadores y Constructores para independizaciones de más de 4 pisos
- 22 agosto - pendiente
- 29 agosto – pendiente

Votación para las reuniones con los vocales

Solo Presencial – 5 votos

Solo Virtual - 0 votos

Mixto 1 vez presencial y una vez virtual según la necesidad – 7 votos

3. Compromisos

DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE	FECHA

Anexo registro lista de asistencia.

Fecha	Nombre	celular	correo e mail
5/30/2025	Pedro Bojacá	3004011590	pedrobojaca9@gmail.com
5/30/2025	María Elena Pineda Pineda	3192107605	marketing141-upc@yahoo.es
5/30/2025	Rocío Álvarez Gómez	3125676865	rocioalvgom0409@gmail.com
5/30/2025	BERENICE LOPEZ SANCHEZ	3202208030	berenice_lopez2009@yahoo.com.co
5/30/2025	Paola Zipacón H.	3007918355	pzipacon.2@gmail.com
5/30/2025	Maritza Amparo Gómez	3046274454	Engativavocaldecontrol@gmail.com
5/30/2025	Paulino Gutiérrez Castillo	3202286939	edilpaulinogutierrez@hotmail.com
5/30/2025	Rubí Callejas	3022461460	marcuzzi@hotmail.es
5/30/2025	Candelaria Valdez	3118944827	Valdezcandelaria265@gmail.com
5/30/2025	VICTOR CARRERO	3142988942	
5/31/2025	Ernesto Escobar Duarte	3052737712	rscobarduarteernesto@gmail.com
5/30/2025	Alonso de Jesús correa Sánchez	3134728300	cb08kennedyalonso@gmail.com
5/30/2025	Henry Cubillos Castillo	3184919380	henryspd@yahoo.es