

Bogotá D.C., 7 de abril de 2025

Señores

**ASOCIACION DE USUARIOS DE LA SALUD DE LA LOCALIDAD DE USME**

Correo: [participacion.usme@subredsur.gov.co](mailto:participacion.usme@subredsur.gov.co)

Ciudad

Asunto: Respuesta a Radicado #2025600-004385-2

Respetados señores Asociación de usuarios Localidad Usme

Reciban un cordial saludo de la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E., en atención a la solicitud realizada me permito dar respuesta en los siguientes términos:

### TEMA INFRAESTRUCTURA

1. *Indicar el proceso de dotación y puesta en marcha Hospital Usme, donde se aclare la fecha de apertura, indicando los recursos para el funcionamiento.*

**RESPUESTA:** El proceso de dotación del nuevo Hospital de Usme se encuentra garantizado a través del contrato "llave en mano" 3843-2020 el cual integra la totalidad de la obra y dotación que la compone de forma integral, así mismo, se tiene previsto realizar durante la vigencia 2025 la adquisición del instrumental el cual se encuentra financiado por la Secretaría Distrital de Salud para complementar la dotación de la Unidad de Servicios de Salud de Usme.

Como fecha establecida de entrega se tiene previsto se lleve a cabo durante el mes de agosto de 2025 y en cuanto a los recursos requeridos para el funcionamiento, la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E. ha venido adelantando la proyección de recursos que busca garantizar el funcionamiento de apertura progresiva de los servicios de acuerdo a las necesidades poblacionales, en este sentido, se esta evaluando la posibilidad de obtener recursos que permitan garantizar el inicio de operación.

2. *Dar a conocer el proceso que adelanta la Subred Sur en la asignación de recursos, según las fases del proyecto Marichuela.*

**RESPUESTA:** De acuerdo con las fases establecidas en el proyecto Marichuela prevé realizar la siguiente asignación de recursos:

ETAPAS	DURACION	ACTIVIDAD	VALOR ESTIMADO
Etapa I Pre-inversión (estudios y diseños)	12 meses	Estudios y Diseños	\$ 658.982.859
		Interventoría de Estudios y Diseños	\$163.505.150
		Trámites de Licencia de construcción.	\$ 25.000.000
Etapa II Inversión (obra e interventoría de obra)	16 meses	Demolición	\$ 1.034.472.642
		Obra	\$ 17.719.176.144
		Interventoría de Obra	\$ 1.708.156.256
Etapa III dotación (equipos biomédicos y mobiliario)	7 meses (incluidos dentro del tiempo de ejecución de obra)	Dotación equipos Biomédicos	\$ 2.763.246.289
		Dotación mobiliaria	\$ 805.000.000
Etapa IV Dotación tic	7 meses (incluidos dentro del tiempo de ejecución de obra)	Dotación TIC	\$ 600.000.000
<b>VALOR ESTIMADO DEL PROYECTO</b>			<b>\$ 25.477.539.340</b>

Fuente: Lider Proyectos

Para la primera etapa, la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E. a través de la Entidad de Gestión Administrativa y Técnica - EGAT adelantó el proceso de contratación el cual se encuentra en vigencia. Para las etapas consiguientes, el proceso de selección del contratista de obra e interventoría se ejecutará desde la EGAT y será supervisada por la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E. como lo establece el convenio 5141999-2023. El financiamiento de las etapas consecuentes estará determinado por la asignación que se realice desde la Secretaría Distrital de Salud.

## TEMA PRESTACIÓN DE SERVICIOS

1. Se solicita mejorar la atención con calidez y buen trato frente a la entrega de medicamentos especialmente en la USS Marichuela, ya que las funcionarias no llevan carnet y maltratan verbalmente a los usuarios de manera general, además se reportan demoras en la atención y la no entrega oportuna y completa de medicamentos.

**RESPUESTA:** Para los meses anteriores el servicio farmacéutico operaba con 3 personas: 1 regente de farmacia, un digitador y dos auxiliares de farmacia, en aras de mejorar el servicio, para la segunda semana de marzo se incorpora al equipo de trabajo un auxiliar de farmacia adicional el cual mejorará los tiempos de espera en sala y por ende el clima laboral afectando positivamente los aspectos relacionados con calidez del servicio.

A nivel administrativo desde la coordinación del servicio se realiza seguimiento a la suficiencia diaria de medicamentos para hacer la provisión oportuna, sin embargo, no se puede desconocer el contexto nacional y distrital de la escasez de algunos medicamentos en el mercado lo cual afecta la entrega completa de fórmulas médicas. A nivel preventivo, cuando se identifican dificultades de provisión los profesionales tratantes prescriben alternativas terapéuticas en los casos en que las condiciones clínicas de los usuarios lo permiten y de esta forma se evita la interrupción del tratamiento.

Teniendo en cuenta lo anterior, una vez se proveen los productos se realiza entrega de medicamentos pendientes en domicilio; para el traslado de dichos productos la subred para el mes de marzo suscribió contratos con empresa de transporte y se asignaron dos motos para la estrategia de medicamentos cerca a casa.

Finalmente, estas estrategias permitirán una mejora en los procesos del servicio farmacéutico y por ende una mejora en la operación real de la farmacia.

2. *Informar las estrategias que desde la Subred se tienen para la oportunidad de citas especialistas, ya que se evidencia falta de oportunidad para citas como; otorrino, ortopedia, gastroenterología, cirugía maxilofacial, psicología, entre otras.*

**RESPUESTA:** Desde la Subgerencia de servicios de Salud en trabajo articulado con las Direcciones de Complementarios, Ambulatorios, oficina de participación de social y servicio al ciudadano, Contratación, Facturación y sistemas se han implementado estrategias para mejorar el acceso y por consiguiente la oportunidad en la asignación de citas de todos los servicios incluidos las especializadas ofertadas en el portafolio de servicios

Contratación de talento humano de especialistas y aumento de horas ofertadas lo que permitió mejorar la oportunidad de servicios en especialidades críticas otorrinolaringología y cirugía maxilofacial de acuerdo a la disponibilidad de tiempo de los especialistas.

Se realizó la contratación con tercerizados para los servicios de Urología, Gastroenterología y cardiología favoreciendo la disponibilidad de horas suficientes para dar respuesta a las necesidades de los usuarios

Seguimiento y reporte diario de disponibilidad de agendas al área de facturación, Contac Center y profesionales de enlace para la gestión de la asignación de citas disponibles, citas canceladas a otros usuarios o inasistencias, con el fin de optimizar las agendas de los especialistas y mejorar la oportunidad de atención los usuarios.

Fortalecimiento de la demanda inducida y optimización de servicios por parte de los profesionales.

Ampliación de tiempos de apertura de agendas de medicina general, servicios de apoyo diagnóstico como ecografía, radiología, procedimientos de Cardiología, gastroenterología, mejorando la disponibilidad y accesibilidad a estos servicios

Desde el mes de enero del 2025 se reactivó la **estrategia de te agendo tu cita** la cual consiste en la identificación de ordenes generadas de la consulta y se realiza llamando al usuario para la asignación de citas de los diferentes servicios para que no haga el requerimiento a través de Call Center y de manera presencial. Esta estrategia se implementó para las unidades de la ruralidad: San Juan de Sumapaz, Nazareth y las unidades del área periurbana como Destino, Flora, Mochuelo y Pasquilla

Gestión efectiva de pacientes a lista de espera o citas en trámite de especialidades críticas por alta demanda del servicio

Fortalecimiento en la socialización del portafolio servicios de la Subred a los profesionales y usuarios en cada unidad de servicios

Activación de los talleres de educación frente a la importancia del cumplimiento de las citas, con el fin de disminuir la inasistencia y poder agendar estas citas a usuarios que requieran de manera prioritaria la atención.

Recordación de citas para confirmar las asistencias

3. *Indicar la posibilidad de la ampliación de servicios de las unidades Flora, Destino y Reforma.*

**RESPUESTA:** En el marco del Plan Bienal de Inversiones en Salud – PBIS 2024-2025 se encuentra inscrita y aprobadas las siguientes iniciativas de proyecto:

Adecuación De La Unidad De Servicios De Salud La Flora con un valor inicial proyectado de \$ 2.707.844

Adecuación De La Unidad De Servicios De Salud La Reforma con un valor inicial proyectado de \$ 4.904.472

En lo que respecta a la USS Destino no se encuentra a la fecha en proyección del PBIS.

Es importante mencionar que la estimación de presupuesto puede llevar a variar conforme se consolida la apropiación de recursos a través de convenios, los cuales a la fecha no han sido priorizados por la Secretaría Distrital de Salud.

20252000-008905-1

4. *Determinar si existen recursos que permitan el mejoramiento de infraestructura y servicios en las unidades de Usme pueblo y Santa Librada.*

**RESPUESTA:** En el marco del Plan Bienal de Inversiones en Salud – PBIS 2024-2025 se encuentra inscrita y aprobadas las siguientes iniciativas de proyecto:

Adecuación de la Unidad de Servicios de Salud Usme con un valor inicial proyectado de \$ 9.888.823

Adecuación, Reforzamiento estructural y remodelación de la Unidad de Servicios de Salud Santa Librada I con un valor inicial proyectado de \$ 2.979.427

Es importante mencionar que la estimación de presupuesto puede llevar a variar conforme se consolida la apropiación de recursos a través de convenios, los cuales a la fecha no han sido priorizados por la Secretaría Distrital de Salud.

5. *Dar conocer la gestión y tramite de los pacientes en condición de abandono de la USS Usme pueblo.*

**RESPUESTA:** Anexo a continuación Archivo en PDF: "INFORME GESTION SOCIAL 1erTRIMESTRE 2025" en el cual se detalla la situación, gestión y trámite de las personas en abandono, ubicadas en las diferentes sedes de la Subred.

## **TEMA PARTICIPACIÓN COMUNITARIA**

1. *Indicar cuales son los rubros destinados al apoyo logístico para reuniones y actividades, garantizando el suministro de refrigerios y transporte para facilitar la asistencia y el desarrollo efectivo de los encuentros comunitarios.*

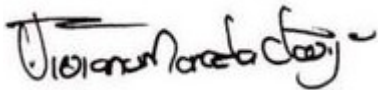
**RESPUESTA:** Agradecemos a las comunidades el interés y la participación que realizan a través de las organizaciones en salud, además del ejercicio de control social que desarrollan frente a cada proyecto, para la administración es importante las necesidades manifestadas por ustedes en este caso frente al suministro de apoyo logístico, se realizó gestión ante la Secretaria Distrital de Salud y desde dicha entidad se organizó una reunión en donde la Subred logro presentar la necesidad manifestada por ustedes, se continuara con la gestión para el logro del objetivo y que se pueda contar con la suscripción de un Convenio, los avances se les comunicaran a ustedes.

2. *Establecer si existen proyectos comunitarios que fomenten la innovación y el trabajo colaborativo con impacto en el territorio.*

**RESPUESTA:** Desde la Subred se realizan actividades comunitarias con enfoque innovador como lo fue el primer taller de innovación invitados especiales los integrantes de la Forma de participación, para el año 2025 se cuenta con la organización del segundo taller, de igual manera se cuenta con un podcast el cual se grabó posterior a dicho taller.

Es importante mencionar que desde esta institución no se cuenta con actividades específicas para el financiamiento de proyectos comunitarios, porque no es el alcance o misionalidad de la Subred, sin embargo, por parte del equipo de participación se realiza asistencia técnica en la elaboración de proyectos por parte de las comunidades y son presentadas ante la SDS y alcaldías en el momento que se conoce que existe financiamiento para ello teniendo en cuenta el interés de las comunidades.

Cordialmente.



**VIVIANA MARCELA CLAVIJO**

Gerente

Despacho del Gerente

**Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E.**

Anexo: 1 Anexo punto 5

Elaboro: JULIAN FELIPE PEREZ SARMIENTO / Lider Proyectos

Elaboro: MARIA CAROLINA LEAL / Direcccion Complementarios

Elaboro: MARIO JAI GARZON / Jefe Oficina Participacion

Elaboro: ELIZABETH CAMPOS / Referente Trabajo Social

SPSSElaboro: GLORIA MARITZA PINILLA / Direccion Ambulatorios

Reviso: FREDY ORLANDO CORREDOR / Jefe Desarrollo Institucional

Reviso: REYES MURILLO HIGUERA / Subgerente Prestación de servicios

20252000-008905-1