

## Reunión Corporativa de Vocales de Control Resultado de las reuniones de abril de 2025

Agenda construida por consenso a partir de las solicitudes de los Vocales, en la reunión del 7 de marzo de 2025, publicada en la Web EAAB.

### Reunion del 4 de Abril 2025

Editar evento: REUNION CORPORATIVA DE VOCALES DE CONTROL

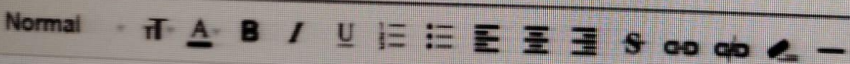
**Título:**  
REUNION CORPORATIVA DE VOCALES DE CONTROL

**Fecha Inicial:** 2025-04-04 09:00 **Fecha Final:** 2025-04-04 12:00

**Datos de Contacto:**  
Carlos Mora 3447371 o Celular 300 215 6511

**Lugar:**  
Centro Operativo del Agua - COA de la EAAB - ESP (Carrera 33 # 17B 18).

**Descripción:**

Normal -  -

Trampas de Grasa con la Dirección Apoyo tecnico, citante Ruby Callejas

Luis Francisco Castiblanco – director Apoyo Técnico

Convocado por doña Ruby Callejas para tratar el tema de cómo se están manejando las trampas de grasa en Bogotá.

Presentación e introducción del Ing. Castiblanco: Es obligación contenida en las normas de redes de alcantarillado y en predios que manejan grasas la separación de Grasas y solidos que llegan a las plantas; Las industrias son las que causan perjuicio (telas) ejemplo del sector Montevideo.

Ingeniero Johann Sánchez de la EAAB: La idea es poder controlar los residuos industriales, se cuenta vigente la norma NS037 – Manejo de impacto urbano, que los industriales construyan técnicamente sus redes de alcantarillado

La EAAB solo control, pero la empresa no tiene potestad de sancionar, la EAAB detecta si no cumple y reporta a la secretaria de Medio Ambiente que si tienen potestad de sancionar y policivo, la empresa solo puede reportar.

En la norma de conexiones domiciliarias, se definen todos los tipos de conexiones, la EAAB solo vigila y recibe las conexiones construidas.

Las conexiones erradas, los que van a quebradas o ríos se reportan y tienen definidas las que son autorizadas.

Preguntas

RUBY CALLEJAS: ¿Cuál es el costo y quien las instala? ¿Cómo se hace para solicitarlas?

LUIS FRANCISCO CASTIBLANCO: Las cajas inspección o trampas debe ser construidas por el usuario y la Empresa da el aval

RUBY CALLEJAS: ¿En las casas se pueden instalar?

LUIS FRANCISCO CASTIBLANCO: Se podría, pero en una vivienda es mínimo a comparación de restaurantes, por ejemplo.

Ing. JOHANN SANCHEZ: Existe la norma NS037 numeral 4.4.8. como debe ser el diseño de las trampas de grasa.

HENRY CUBILLOS: ¿Las grasas que arrojan es mínimo, pero en el colegio que está al frente donde vivo la empresa hace control? Otra, que se debe embotellar las grasas; otra, las casas son mínimo, pero de poco a poco llegarán a los ríos, ¿cuál es el manejo de la Ptar?

Ing. JOHANN SANCHEZ: En los Colegios es obligación por norma como en las industrias, tiene obligación de entregar y disponer con unas calidades mínimas, debe sacar el agua al alcantarillado con parámetros mínimos, en las industrias contratan personal para esas actividades.

LUIS FRANCISCO CASTIBLANCO: El tema de los colegios, muchos de los de Bogotá son antiguos y están fuera de la norma, la Empresa y la Secretaría hacen campañas de sensibilización para manejo adecuado de aguas residuales al alcantarillado, sobre adecuado uso de grasas, toallas higiénicas, pañitos, condones, tampones, y no lleguen al río Bogotá.

PEDRO PABLO BOJACA: La EAAB no puede multar, pero no implica que por ejemplo los que están al lado de los ríos y botan sus residuos, las empresas que detecten deben informar y remitir para querellar y sancionar

HENRY CUBILLOS; Adicional es responsabilidad de las alcaldías locales, deben hacer visitas a los talleres de mecánica

LUIS FRANCISCO CASTIBLANCO: Como empresa en los mantenimientos y si se detecta, comunicamos a la Secretaría de Ambiente, las Alcaldías deben cumplir parte para esta función; en asocio con la Secretaría se han hecho

cerramientos a establecimientos, La empresa No es policiva, no tenemos las herramientas para sancionar, lo que hacemos es notificar.

Ing. JOHANN SANCHEZ: 4.4.11 se definen las competencias que tiene la EAAB, que es solo informar a las entidades competentes, se toma nota de lo que dicen y si debería ser más directo a las entidades respectivas.

VICTOR CARRERO: En los sectores que han crecido los talleres de motos, nadie hace nada.

Ing. JOHANN SANCHEZ: Se toma nota que debe ser más directa la comunicación con las entidades correspondientes para este tema.

ERNESTO ESCOBAR: ¿Cómo hacer socializar a predios para que las trampas si recojan bien?

LUIS FRANCISCO CASTIBLANCO: Cada zona se trabaja haciendo algunas capacitaciones, no las que quisiéramos, pero se hace a los diferentes sectores

CARLOS MORA: La DGC hace sensibilizaciones.

MARIA DEL CARMEN GARZON: Entre el medio ambiente y el EAAB debe tener comunicación más acertada y cercana para este tema; adicional esas cajas son las que retienen lo que no debe ir a los ríos.

LUIS FRANCISCO CASTIBLANCO: Si se debe hacer más frecuente, pero hay limitación de personal, pero si hay comunicación con la Secretaría de Ambiente.

CANDELARIA VALDEZ: Este tema debería hacerse mesas de trabajo con las JAC, las localidades, comunidades, porque hay mucha ignorancia de la gente y arrojar grasas a los sifones.

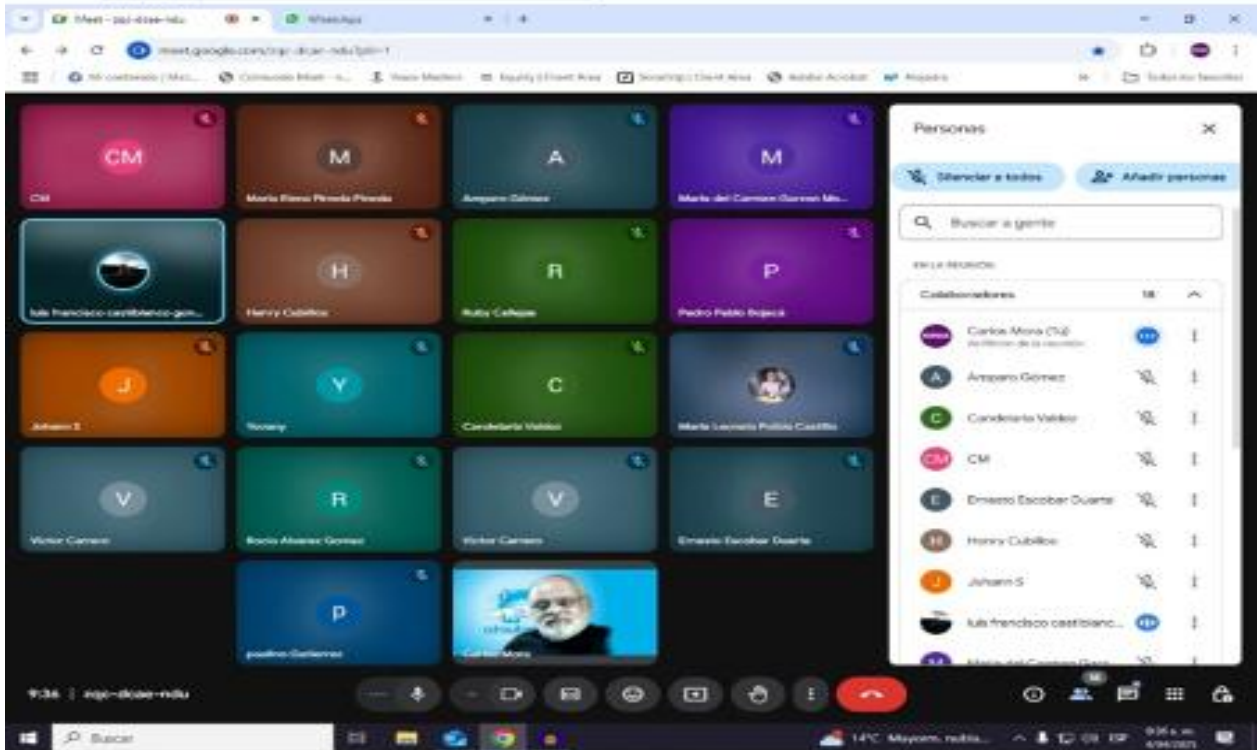
CARLOS MORA: La Empresa en la DGC tiene programas y hace pedagogía sobre el tema, pero se trata de atender y lo pasan al correo [cjmora@acueducto.com.co](mailto:cjmora@acueducto.com.co) o al teléfono que ud tienen. Se trata de atender pese a las limitaciones que tiene la DGC.

Fecha	Nombre Completo	Celular	correo electronico
4/4/2025	Víctor carrero	3142988942	victor.carrero88@gmail.com
4/4/2025	Pedro Pablo Bojacá Ramírez	3004012590	pedrobojaca9@gmail.com
4/4/2025	Ruby callejas	3022461460	marcuzzi@hotmail.es
4/4/2025	Ernesto Escobar Duarte	3052737712	escobarduarteernesto@gmail.com
4/4/2025	Maritza Amparo Gómez	3046274454	Engativavocaldecontrok@gmail.com
4/4/2025	Henry Cubillos Castillo	79119821	henryspd@yahoo.es
4/4/2025	Paulino Gutiérrez Castillo	3202286939	edilpaulinogutierrez@hotmail.com
4/4/2025	Ernesto Escobar Duarte	3052737712	escobarduarteernesto@gmail.com

REGISTRO FOTOGRÁFICO DE EVENTOS COMUNITARIOS O INSTITUCIONALES

Hoja No.  de

Tipo de evento:	<input type="text" value="Reunión"/>	Fecha:	<input type="text" value="4 Abril 2025"/>	Área EAMB:	<input type="text" value="D.G.C."/>
Municipio:	<input type="text" value="Bogotá"/>	Rural	<input type="checkbox"/>	Urbano	<input checked="" type="checkbox"/>
Lugar:	<input type="text" value="COA"/>				
Institución Empresa:	<input type="text" value="Vocales de Control"/>				



Tema: Reunión Corporativa de Vocales de Control

Responsable del evento: *Carlos Mora*

Tema: Cómo se están manejando las trampas de grasa en Bogotá con el Dr. Apoyo técnico.

## Reunion del 11 de Abril 2025

Editar evento: REUNION CORPORATIVA DE VOCALES DE CONTROL

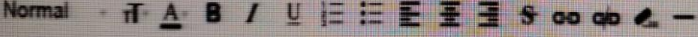
Titulo:  
**REUNION CORPORATIVA DE VOCALES DE CONTROL**

Fecha Inicial: 2025-04-11 09:00 Fecha Final: 2025-04-11 12:00

Datos de Contacto:  
Carlos Mora 3447371 o Celular 300 215 6511

Lugar:  
Centro Operativo del Agua - COA de la EAAB - ESP (Carrera 33 # 17B 18).

Descripcion:

Normal - 

Nuevos usuarios cilo l y direcciones incorrectas con la Dirección Apoyo comercial, citante Paola Zipacon

---

Fecha: 11 de abril de 2025

Hora inicio: 9:00 a.m.

Hora Final: 12:30 p.m.

---

Lugar: Centro Operativo del Agua COA Dirección: Carrera 33 # 17B-38

---

### Asistentes

Carlos J. Mora Avilan

Moderador Dirección Gestión Comunitaria

Expositor: CATALINA SANCHEZ SAAVEDRA Gerencia de Planeamiento

MPFD0801F05-01

Original: Archivo (código folder)

## **DESARROLLO ORDEN DEL DÍA:**

1. Tema: Modificación Tarifaria de la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá EAAB-ESP 2025.

La modificación tarifaria de la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá es un proceso regulado que busca ajustar los precios del servicio de agua potable y alcantarillado a las condiciones económicas y operativas del momento.

En Colombia, la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico (CRA) es la entidad encargada de establecer el marco regulatorio para las tarifas de los servicios de acueducto y alcantarillado.

Las tarifas se calculan utilizando fórmulas que tienen en cuenta diferentes componentes, como los costos de producción, los costos de distribución, los costos de tratamiento de aguas residuales y los costos de inversión. Estas fórmulas también pueden incluir subsidios para los usuarios de bajos ingresos y cargos adicionales para los usuarios que consumen grandes cantidades de agua.

Además, la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá, informa a los usuarios sobre las tarifas vigentes a través de la página web, oficinas de atención, factura y redes sociales.

2. Preguntas y Respuestas. Se realizaron preguntas por parte de los vocales de control, las cuales fueron resueltas por funcionaria de la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá EAAB-ESP.

3. Compromisos

<b>DESCRIPCIÓN</b>	<b>RESPONSABLE</b>	<b>FECHA</b>

Anexo registro lista de asistencia.

**LISTA DE ASISTENCIA**

Nombre de evento o actividad:

Reunión Corporativa de Vocales de Control - Modificación Tarifaria - Modificación del costo medio Tasa Ambiental

Fecha: 11-04-2025

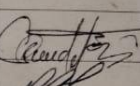
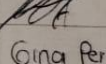
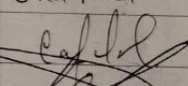
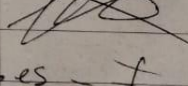
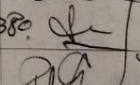
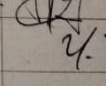
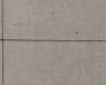
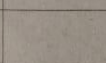
Hora inicio: 9:00 am

Nombre del instructor:

Diana Catalina Sanchez Saavedra

Lugar:

COA - centro operativo del agua - TAAB

No	NOMBRE	REGISTRO / CÉDULA	ÁREA / ENTIDAD	E-MAIL	TELÉFONO	FIRMA
1	Candelaria Valdez	39681081	Vocal de control	Valdez.candaria26@gmail.com	311894482	
2	Pedro Pablo Boyacá	194312	usuario	pedroboycaca@gmail.com	3009011590	
3	Gina Perea Garcia	38002658	Planeamiento y control	gperea@acueducto.com		Gina Perea
4	Diana Catalina Sanchez	37034281	G. Planeamiento	d.sanchezsa	4194	
5	Maximina Noel	4133371	vocal control	maximinoel@gmail.com	3208140164	
6	Rubi Calliza	-	Vocal control	spd_marcuzzi@hotmail.es		
7	Henry Spidey	79119821	Vocal	henryspidey@elcom.es	318499380	
8	Rodrigo Alvarez Gomez	51829142	Vocal zona 16	rodrigoalvarezgomez@gmail.com	312	
9	Yessy Torres	37002634	D.G.L. - E.A.A.B.	ytorresme	5676865	
10					7477	Y.T.
11						
12						

MPFD0801F04-02

MPFD0801F05-01

Original: Archivo (código folder)

REGISTRO FOTOGRÁFICO DE EVENTOS COMUNITARIOS O INSTITUCIONALES

Hoja No.  de

Tipo de evento:	Reunión	Fecha:	11 Abril 2025	Área EAB:	D.G.C.
Municipio:	Bogotá	Rural	Urbano <input checked="" type="checkbox"/>	Lugar:	COA
Institución Empresa:	Vocales de Control				

Coloque a continuación el registro fotográfico:



Tema: Reunión Corporativa de Vocales de Control
Responsable del evento: <i>Carlos Mora</i>
Tema: - Nuevos Usuarios con Dir. Apoyo comercial (Rad.10013293 no asistió) - Modificación tarifaria con la Ger Planeamiento



**DESARROLLO ORDEN DEL DÍA:**

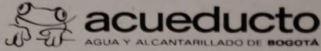
1. Expuso el tema y contestó las preguntas
2. Compromisos

DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE	FECHA

Anexo registro lista de asistencia.

*Reunión Corporativa de Vocales de Control*

Registro y Control de Asistencia *Humedales*



Fecha:	25 Abril. 2025	Hora Inicio:	9am	Hora Fin:		Área EAAB - ESP:	D. G. C.
Municipio:		Rural:		Urbano:	<input checked="" type="checkbox"/>	Localidad / Comuna:	Puente aranda
Barrio/vereda:	La Estación						
Tipo de evento:	Taller	Charla	Audiencia	Reunión	<input checked="" type="checkbox"/>	Recorrido	Otro

Registro de Participantes en evento:


N°	Nombres y Apellidos	Dirección	Correo electrónico	Teléfono	Barrio / Organización /Entidad	
1	Maximino Leal	KR78N4M109	maximinoled@ot.com	37881401	henry vocal control	<i>[Signature]</i>
2	Maria Elena Pineda	CIA 857741L	marketing141-upc	319210760	Lider d SP	<i>[Signature]</i>
3	Gustavo Viegas Ibarra	calles #89123	PRPOVR100@GMAIL.COM	302288889	henry vocal control	<i>[Signature]</i>
4	Henry Caballero	79119821	henry.sp@ot.com	318491988	vocal control	<i>[Signature]</i>
5	Jedro Pablo Boyer	194312	pedroboyer@ot.com	300401659	henry	<i>[Signature]</i>
6	Claudia Robiano	BIASH-EMO	cinco@acuedu.com	320064103	EAAB	<i>[Signature]</i>
7	Mrs del Carmen Garzon	KR72KZ5480	maria del carmen garzon	300267342	Vocal	<i>[Signature]</i>
8						
9						
10						
11						
12						

Responsable de la ejecución del evento: *Carlos Mora - Luis Yenny Torres*

Teléfono: *300 2156511*

Se entregó Material Informativo	Cantidad	Si	No	Tipo de Material
Se entregaron incentivos	Cantidad	Si	No	Tipo de Incentivos

MPMS0301F07-01



MPFD0801F05-01

Original: Archivo (código folder)

REGISTRO FOTOGRÁFICO DE EVENTOS COMUNITARIOS O INSTITUCIONALES

Hoja No.  de

Tipo de evento:	Reunión	Fecha:	25 Abril 2025	Área EAAB:	D.G.C.
-----------------	---------	--------	---------------	------------	--------

Municipio:	Bogotá	Rural	Urbano	<input checked="" type="checkbox"/>	Lugar:	COA
------------	--------	-------	--------	-------------------------------------	--------	-----

Institución Empresa:	Vocales de Control
----------------------	--------------------



Tema: Reunión Corporativa de Vocales de Control
Responsable del evento: <i>Carlos Mora</i>
25 Abril 2025 tema: Robo tapas y sumideros.