 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. <small>1988-1991</small> Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E. S. E.	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR E. S. E	
	ACTA DE REUNIONES Y MESAS DE TRABAJO	CA-FT-02 V6

EVENTO: REUNIÓN <input checked="" type="checkbox"/> MESA DE TRABAJO <input type="checkbox"/> CAPACITACIÓN <input type="checkbox"/> OTRO <input type="checkbox"/>			
FECHA: 20225-03-14	HORA INICIO: 11:00	HORA FINAL: 12:30	REUNIÓN N°:
LUGAR: Unidad De Servicios de Salud San Juan			
TEMA: Dialogo Ciudadano –Previo Rendición de Cuentas			
RESPONSABLE: Mario Garzón		SECRETARIO: Angelica Suarez	

1. OBJETIVO:
Realizar dialogo Ciudadano Entre la Gerencia de la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E y la Asociacion de Usuarios de Nazareth.

2. PARTICIPANTES:																		
Registrar en este campo el nombre, cargo y firmas de los asistentes a la reunión, si supera el número de campos permitidos utilizar el formato de CA-FT-01 "Lista de asistencia institucional"																		
<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>NOMBRE</th> <th>CARGO</th> <th>CORREO</th> <th>DEPENDENCIA/USS</th> <th>FIRMA</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>Ver Listado Anexo</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>2</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		NOMBRE	CARGO	CORREO	DEPENDENCIA/USS	FIRMA	1	Ver Listado Anexo					2					
	NOMBRE	CARGO	CORREO	DEPENDENCIA/USS	FIRMA													
1	Ver Listado Anexo																	
2																		

3. ORDEN DEL DÍA: (TEMAS A TRATAR)
<ol style="list-style-type: none"> Saludo y bienvenida. Presentaciones asistentes al espacio. Reglas de oro. Presentación necesidades Asociación de usuarios. Dialogo Ciudadano respuestas administración. Varios. Cierre.

4. VERIFICACIÓN DEL QUÓRUM: (Este debe ser mayor al 50% de los invitados)

5. SEGUIMIENTO A COMPROMISOS ANTERIORES: (Si aplica)
NO APLICA



6. DESARROLLO DE LOS TEMAS:

1. Dando inicio a la sesión del día la referente de participación para la localidad de Sumapaz Angelica Suarez da la bienvenida a este diálogo ciudadano, indicando que es un espacio de participación en el que se dan a conocer las necesidades y expectativas y del mismo modo se revisan los avances, desafíos y propuestas en la gestión de la salud para la comunidad.

Agradecemos la presencia de los integrantes de la Asociación que trabajan en pro de su comunidad, así como la disposición del equipo directivo de la Subred que acompañan el espacio.

Se realiza lectura del orden del día el cual es aprobado por los asistentes.

8. Saludo y bienvenida.
 9. Presentaciones asistentes Subred Sur e integrantes de la Comunidad.
 10. Reglas de oro.
 11. Presentación necesidades Asociación de usuarios.
 12. Dialogo Ciudadano respuestas administración.
 13. Varios.
 14. Cierre.
2. Continuando con el orden del día se realiza una presentación de los asistentes al espacio, Desde la Subred Integrada de Servicios se cuenta con el acompañamiento de:
 - Viviana Clavijo Gerente de La Subred Sur.
 - Mario Garzón Jara: jefe de la Oficina de Participación Comunitaria y Servicio Al Ciudadano.
 - Yeni Ríos: Referente de Partición Comunitaria para la Subred Sur
 - Angelica Suarez Referente de Participación para la Localidad de Sumapaz
 - Alejandra Rivera Trabajadora Social.

Además, se cuenta con el acompañamiento de la Doctora Betsy Catherine Sánchez jefe de oficina de Atención al Usuario de la EPS Capital Salud.

De las formas de participación se cuenta con la participación de 8 integrantes de la comunidad.

3. Se realiza lectura de las Reglas de oro que se tendrán en cuenta para el desarrollo del espacio:
 - Colocar los Celulares en silencio
 - Solicitar la Palabra interviniendo máximo 3 Minutos. (respetando la organización).
 - Evitar repetir temas que ya han sido tratados.

Antes de dar inicio al posicionamiento de las necesidades el Doctor Mario Garzón nuevo Jefe de oficina de participación Comunitaria y servicio al ciudadano se dirige a los integrantes de la Asociación expresando su disposición para trabajar de la mano y articuladamente, reconoce la labor de la asociación y la intención de continuar fortaleciendo los espacios de participación que permitan seguir escuchando las necesidades para llegar a acuerdo que permitan el mejoramiento.

4. Para iniciar con el posicionamiento de las necesidades y expectativas por parte de la comunidad se le da inicio dando la palabra al Señor Domingo Rodríguez quien expone:
 - La necesidad de contar con una ambulancia medicalizada para el centro de atención en Salud para Nazareth argumentado que por las distancias geográficas y las condiciones del



territorio es requerida.

- Adicionalmente indaga por el uso que se le va a dar al espacio de Eco terapia y Parque Chaquen.
- Indaga si se tiene algún proyecto que permita la Adecuación, remodelación y/o mejoramiento de las Unidades de Servicios de Salud Rurales

Se define que de una vez se ira dando respuesta a las manifestaciones realizadas por comunidad con el fin de dar respuesta a todo lo planteado.

La Doctora Viviana Clavijo agradece la participación y compromiso de la comunidad ante los procesos incidentes en salud. Manifiesta el agrado de poder asistir a la localidad de Sumapaz y generar estos espacios que permiten la comunicación en doble vía.

En respuesta a lo expresado por el Señor Domingo refiere que en cuando a la solicitud de ambulancia se generó con proyecto con la Secretaria Distrital de Salud para la compra de la misma. Refiere que la entrega seria para el año en vigencia 2025.

Frente al uso del espacio de Eco terapia y parque chaquen refiere que son espacios que se ha estado fortaleciendo y adecuando, se está generado articulación con universidades, permite el fortalecimiento de huertas caseras.

Adicionalmente refiere que frente a la adecuación de las unidades rurales como es de conocimiento en el estudio de suelos ya realizo se obtuvo como resultado que el terreno no da es apto para construir algo más grande. Refiere que en aras de tomar la mejor decisión teniendo en cuenta la opinión de la comunidad, en con junto con el subdirector de la secretaria se realizara un conversatorio para que entre todos se pueda revisar detalladamente en tema de adecuación acordar como y uso que se pueda dar al espacio.

Se deja como compromiso realizar una reunión entre El subsecretario, comunidad para definir uso y adecuaciones del espacio. Se deja pendiente definir fecha. La doctora Viviana indaga por qué fecha es más factible, se explica que teniendo en cuenta la logística que se requiere se ve pertinente un martes, con el fin de poder garantizar la logística requerida.

El señor Guillermo en este punto refiere que en espacio con el doctor pineda anterior gerente se había dicho que los estudios y diseños quedaban como insumo para un nuevo proyecto, dicho esto don Guillermo reitera lo importancia de generar ese espacio de dialogo convocando a más personas de la comunidad que tengan incidencia, finalmente resalta la voluntad de la administración generando estos espacios donde se puede realizar aportes en aras de mejor la prestación de los servicios.

- El Señor Guillermo Villalba continua con el uso de la palabra y expresa que es necesario realizar acciones de gestión para la entrega de medicamentos especializados, pues posterior a obtener la autorización el trámite para reclamarlos es difícil porque o no disponible o se dificulta el traslado hasta la Bogotá urbana.
- Por otro lado refiere que como Asociación es necesario contar con elementos de identificación, piezas comunicativas que permitan y faciliten el desarrollo de sus actividades, resalta la importancia que estas piezas cuenten con un diseño y sean acordes a la necesidad, pone como ejemplo que para el territorio es mas funcional unas chaquetas que un paraguas(refiere que en el caso de las chaquetas es importante tener en cuenta, talla y diseño que sea aprobado por ellos y en vez de disgusto genera satisfacción).

La doctora Viviana Clavijo en respuesta a la solicitud de elementos de identificación de la ASU refiere que en convenio con la Secretaria Distrital de Salud dentro del plan de compra para el nuevo convenio se incluyó la asignación de recurso para estos elementos, se tendrá en cuenta las observaciones realizadas por el Señor Guillermo Villalba.



En cuanto al tema de Medicamentos especializados cede la palabra a la Doctora Betsy Sánchez jefe de la oficina de Atención al Usuario de la EPS Capital Salud, quien en primera media da un caluroso saludo a los asistentes de la comunidad, referenciando que ya conocía el territorio pues en años anteriores trabajo en la Subred Sur y participo en espacios con la ASU.

Continuamente refiere que hay dos modalidades para entrega de medicamentos:

- Son medicamentos generados por el Medico general de la Unidad y se encuentran contratados con la Subred Sur, por ende, son entregados en las farmacias de las Unidades de la Subred.
- Medicamentos generados por especialista que NO están contratados con la Subred y requieren autorización de la EPS Capital Salud y autorizados para Audifarma

Indica que esta necesidad ya había sido escalada por la Dotora Viviana Clavijo gerente de la Subred y el doctor Mario jefe de Oficina de Participación y servicio al ciudadano, ante estas solicitudes se han realizado 2 reuniones de articulación entre Capital Salud Con el gestor farmacéutico jefe de oficina y la Subred sur donde se está construyendo una ruta diferencial para Sumapaz que facilite la entrega de medicamentos especializados en esta localidad. Sin embargo, dentro del espacio de dialogo entre la doctora Betsy, la gerente y el Doc. Mario se plantea que teniendo en cuenta que a partir del 1 de abril se dará inicio a un nuevo contrato en este se incluirá contratar con la Subred sur los medicamentos especializados. Esto solo para la localidad de Sumapaz.

La señora Clementina Moreno toma la palabra y expresa el agradecimiento a la sub red y a la doctora Viviana Clavijo, por mantener los vehículos de ruta de la salud, Expresa que esto se logró gracias al trabajo de la Asociación y que, pues ya no quedan descubiertos de ruta, reconoce el esfuerzo de la Subred por mantener los vehículos. Es por ello que manifiesta la necesidad de continuar y mantener el servicio de ruta de la Salud no solo para los recorridos interveredales sino también para trasladar los usuarios a la Bogotá Urbana al cumplimiento de citas.

- Además, expresa se evalué la posibilidad de ampliar la oferta en la jornada de especialistas incluir por ejemplo Psiquiatría, dermatología entre otras.

A lo anterior la Doctora Viviana Clavijo refiere que en cuanto al servicio de la ruta de la Salud y comprendiendo la dinámica de la localidad para la administración es un compromiso mantener la disponibilidad de los vehículos y aras de garantizar el acceso a los servicios.

En cuanto a las especialidades de las Jornadas la Doctora Gloria Mariza Pinilla Referente de los servicios complementarios refiere que actualmente a las jornadas asisten las especialidades básicas (Medicina Interna, cirugía general, pediatría y ginecología) se revisara la posibilidad de incluir otras especialidades de acuerdo a la demanda.

Además, refiere que actualmente se está realizando tele consulta para la lectura de exámenes diagnósticos ya sean laboratorios o imágenes diagnosticas como Radiografías o ecografías, para esto se requiere que el usuario tenga un correo electrónico para poder enviar el plan de manejo o lo que el usuario requiera.

Socializa una estrategia que se está implementando actualmente “Le agendo su Cita y consiste que posterior a la consulta de medicina general, se realiza contacto telefónico con el paciente y de acuerdo a lo que se le ordeno que agendan las citas, las cuales son informadas directamente al paciente. Es por ello la importancia de tener actualizados los datos.

En este mismo orden la Viviana refiere que se ha trabajando para implementar la Telemedicina, pone como ejemplo dermatología. Refiere que desde la Secretaria de Salud se va a realizar la compra de equipos



para implementar la telemedicina

- Don Genaldo Villalba intervino para expresar la importancia del trabajo del equipo PIC como lo es Fortalecer los nodos, los equipos extramurales que hacen visitas casa a casa, el trabajo con plantas medicinales, medicinas alternativas, así mismo resalta la importancia de mantener los equipos, el perfil de ingeniero agrónomo, pues educan frente a los cultivos sin pesticidas,

En respuesta la doctora Viviana reconoce el valor de las acciones extramurales ya que contribuyen a la prevención de enfermedades, resaltando el trabajo articulado entre los equipos en pro de la comunidad y reitera el compromiso y gestión para poder implementar la Tele medicina. En cuanto a los equipos extramurales refiere que por línea de la secretaria se han generado cambios, sin embargo, las acciones y actividades se han mantenido en el territorio

5. Como varios la señora Yolanda Morales refiere tiene pendiente rehabilitación oral para el tema de la pretesis, la Doctora Maritza explica que debe asistir a consulta de odontología general para que se le genere orden de Cirugía maxilofacial ya que este especialista las prótesis superiores e inferiores de acuerdo al caso y posteriormente autorizar con la EPS Capital Salud de esta manera se dará inicio al tratamiento

El señor domingo expone caso del Hermano Vicente Rodrigue quien tiene pendiente un procedimiento y no se ha podido culminar.

Desde el área de trabajo Social se realizará seguimiento al caso, y se gestionará lo pertinente al caso.


La doctora Betsy refiere que el tema de medicamentos es una situación que se está viviendo a nivel nacional todas las EPS, y esto se debe al desabastecimiento de materia prima, es importante que se revisen las alternativas terapéuticas, es decir que se puedan reemplazar medicamentos, en aras de garantizar la continuidad del tratamiento.

El Señor Rafael Romero agradece la presencia de los directivos, ya que a través del dialogo se trabajaron temas de importancia como mejoras en infraestructura, adquisición de equipos, implementación de estrategias para reclamar medicamentos, reconociendo también los desafíos de continuar con el trabajo continuo para mejorar la salud. Los temas abordados en el espacio serán radicados a través de Oficio con el fin de poder informar a los demás integrantes de lo dialogado en el espacio.

El doctor Mario jefe de Oficina agradece la participación al espacio y reitera su disposición para poder continuar con el trabajo articulado con la Asociación de usuarios, reconoce el valor y conocimiento que tienen y resalta la importancia de la comunicación en doble vía.

Finalmente, por parte de La doctora Yeni Rio Agradece a todos por su participación, reconociendo el trabajo continuo de la Asociación y el esfuerzo que se hace para poder participar en los espacios

Se Da por finalizado el espacio.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. <small>1988-1991</small> <small>Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E. S. E.</small>	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR E. S. E	
	ACTA DE REUNIONES Y MESAS DE TRABAJO	CA-FT-02 V6

7. DECISIONES TOMADAS

8. COMPROMISOS:			
QUÉ (Tarea o actividad)	CÓMO (Metodología – estrategia)	CUANDO (Fecha límite aaaa-mm--dd)	QUIEN (Responsable)
Programar reunión entre Asociación y Gerencia y subdirector de la SDS para definir adecuación y/ remodelación de las Unidades Rurales de Sumapaz	Reunión Presencial	Por definir	Oficina de Participación Comunitaria

EN CONSTANCIA SE FIRMA:

**RESPONSABLE DE LA REUNIÓN
SECRETARIO REUNIÓN**

Mario Garzón
Angelica Suarez



SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR E.S.E

PS-PAR-FI-05 V2

LISTA ASISTENCIA REUNIÓN MEMBRO DE LA COMUNIDAD

N°	NOMBRE Y APELLIDO	FECHA:		DOCUMENTO DE IDENTIDAD	TEMA PRINCIPAL DE LA REUNIÓN: ORGANIZACIÓN COMUNITARIA Y/O MEMBRO DE COMUNIDAD	DTABO GO CUDADO			ESPACIO COMUNITARIO:		UNIDAD DE SERVICIOS DE SAN JUAN	FRMA
		HORA DE INICIO:	HORA TERMINACIÓN:			LOCALIDAD	NÚMERO TELÉFONO FIJO	NÚMERO CELULAR	CORREO			
	14/03/2025	7:00	12:30									
1	MARIO GARZON JARA	79794940			Subred Sur	-	720000 414017				Subred Sur	[Signature]
2	Ylona Ceoy	39776425			Subred Sur	-	31642072				Subred Sur	[Signature]
3	Petsy Catejile Indre	59726869			Capital Salud	-	31342343				Subred Sur	[Signature]
4	Rafael Romero	19160278			El Guarano	ZO	320709187				Subred Sur	[Signature]
5	Jose Rodriquez Moreno	80381631			Usuarios copo	Sumapa2	-	342308508			-	[Signature]
6	ERNAIDO VILLABA	348571			A.S.U	Sumapa2	-	315548752			-	[Signature]
7	CLEMENTINA MORENO	39632732			A.S.U	Sumapa2	-	-			-	[Signature]
8	GUILLEMO VILLABA	344382			A.S.U	Sumapa2	-	3046841184			-	[Signature]
9	YOLANDA MORALES	39765034			A.S.U	Sumapa2	-	313393470			-	[Signature]
10	ELIABDO HUELANO	19243362			A.S.U	Sumapa2	-	313397872			-	[Signature]
11	MIGUEL GUTIERREZ	19055778			A.S.U	Sumapa2	-	322875528			-	[Signature]
12	ALEJANDRA BUENA	1074240676			PC45C	Sumapa2	-	3708542800			Sumapa2	[Signature]
13	YEN L ROS O	52370316			PC45C	-	-	313765266			Sumapa2	[Signature]
14												
15												
16												
17												
18												
19												
20												
21												
22												
23												
24												
25												
26												
27												
28												