 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <hr/> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL</p>	<p>Código: FOR-PSS-</p>
	<p>FORMATO INFORME CUALITATIVO Y CUANTITATIVO ACCIONES TRANSVERSALES SUBDIRECCIÓN PARA LA DISCAPACIDAD</p>	<p>Versión:</p>
	<p>Documento no controlado</p>	<p>Fecha:</p>
		<p>Página: 1 de 13</p>


Acción Transversal aplicación de la metodología e instrumentos para la incorporación del enfoque diferencial de discapacidad en los servicios a adaptar para la atención diferencial

Equipo Acompañamiento de adaptación de los servicios

ELABORADO POR: Andrés Camilo Cárdenas Espitia
Líder equipo acompañamiento adaptación de los servicios

REVISADO POR: Tatiana Forero Mosquera
Asesora Técnica Subdirección para la Discapacidad

Marzo 2025


 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <hr/> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL</p>	<p>Código: FOR-PSS-</p>
	<p>FORMATO INFORME CUALITATIVO Y CUANTITATIVO ACCIONES TRANSVERSALES SUBDIRECCIÓN PARA LA DISCAPACIDAD</p>	<p>Versión:</p>
	<p>Documento no controlado</p>	<p>Fecha:</p>
		<p>Página: 2 de 13</p>

INTRODUCCIÓN

La Secretaría Distrital de Integración Social (SDIS) ha asumido el compromiso de garantizar el acceso equitativo a sus servicios para todas las personas, incluyendo aquellas con discapacidad. En este marco, el Equipo de Adaptación a los Servicios ha desarrollado una estrategia metodológica orientada a la identificación y eliminación de barreras de acceso, en alineación con la Política Pública Distrital de Discapacidad de Bogotá.

El presente informe documenta los avances y acciones implementadas en la vigencia 2024, con énfasis en los seis servicios priorizados: Arte de Cuidarte, Centros Proteger, Centros de Desarrollo Comunitario (CDC), Jóvenes con Oportunidades, Transferencias Monetarias Condicionadas y Casas de la Juventud. A través de un enfoque basado en cinco acciones estratégicas, se han diseñado e implementado herramientas metodológicas que permiten abordar de manera integral la accesibilidad en estos servicios.

En este documento se presentan los ajustes metodológicos realizados, las actividades desarrolladas en cada servicio, los principales logros alcanzados, así como las dificultades enfrentadas y las buenas prácticas identificadas. Finalmente, se proponen recomendaciones y proyecciones para fortalecer el proceso de adaptación y garantizar la sostenibilidad de las mejoras implementadas.

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <hr/> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL</p>	<p>Código: FOR-PSS-</p>
	<p>FORMATO INFORME CUALITATIVO Y CUANTITATIVO ACCIONES TRANSVERSALES SUBDIRECCIÓN PARA LA DISCAPACIDAD</p>	<p>Versión:</p>
	<p>Documento no controlado</p>	<p>Fecha:</p>
		<p>Página: 3 de 13</p>

1. OBJETIVO

Documentar los avances y acciones implementadas por el *Equipo de Adaptación a los Servicios* en la eliminación de barreras de acceso dentro de los seis servicios priorizados en la vigencia 2024, alineando la intervención con la Política Pública Distrital de Discapacidad de Bogotá. Esto incluye la aplicación de la metodología basada en cinco acciones estratégicas, el uso de los instrumentos diseñados para el diagnóstico y planificación, y la articulación con diferentes actores para fortalecer la inclusión y el acceso efectivo a los servicios de la SDIS.

2. DESARROLLO

En el marco de la implementación del Equipo de Adaptación a los Servicios, se ha avanzado en la alineación de la estrategia con la Política Pública Distrital de Discapacidad de Bogotá, con el propósito de garantizar la eliminación de barreras de acceso en la prestación de los servicios sociales de la Secretaría Distrital de Integración Social (SDIS). Para ello, se ajustó la Guía metodológica para la adaptación de servicios con enfoque diferencial poblacional de discapacidad realizada en 2024 a una nueva versión basada en cinco acciones clave, que permiten un abordaje estructurado y eficiente en cada servicio priorizado.

Ajustes a la Guía metodológica para la adaptación de servicios con enfoque diferencial poblacional de discapacidad:

La metodología implementada se estructura en cinco acciones estratégicas, que permiten abordar de manera integral la identificación y eliminación de barreras de acceso:


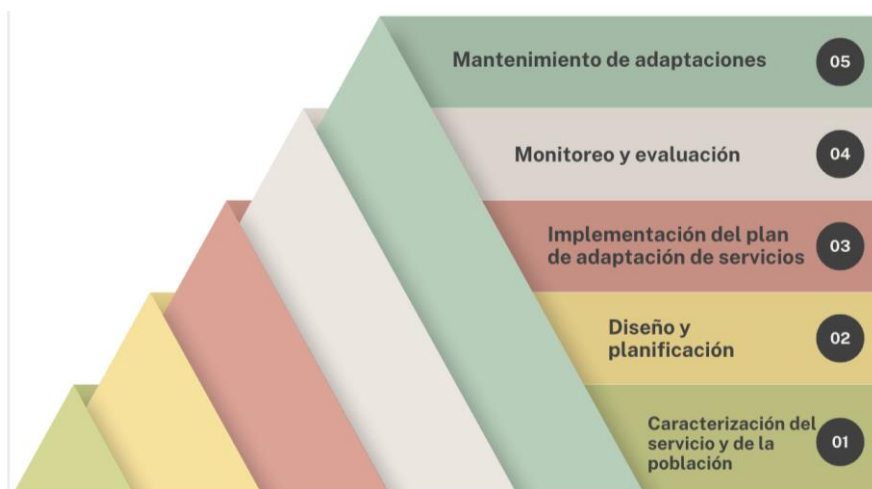
 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL</p>	<p>Código: FOR-PSS-</p>
	<p>FORMATO INFORME CUALITATIVO Y CUANTITATIVO ACCIONES TRANSVERSALES SUBDIRECCIÓN PARA LA DISCAPACIDAD</p>	<p>Versión:</p>
	<p>Documento no controlado</p>	<p>Fecha:</p>
		<p>Página: 4 de 13</p>

Figura 1. Acciones del plan de trabajo para la adaptación de 15 servicios para la incorporación del enfoque diferencial de discapacidad



Fuente: Elaboración propia en plataforma Canva.


I. Caracterización del servicio y de la población

Objetivo: Identificar las principales barreras de acceso en los servicios priorizados, tanto desde la oferta institucional como desde la experiencia de los usuarios.

Resultados esperados:

- Informes de identificación de barreras en cada servicio.
- Registro y análisis de información desde la perspectiva de los usuarios y prestadores del servicio.

Indicadores: Número de informes de barreras elaborados.

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <hr/> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL</p> <p>FORMATO INFORME CUALITATIVO Y CUANTITATIVO ACCIONES TRANSVERSALES SUBDIRECCIÓN PARA LA DISCAPACIDAD</p> <p>Documento no controlado</p>	Código: FOR-PSS-
		Versión:
		Fecha:
		Página: 5 de 13

Actividades y tareas:

- Aplicación de la Herramienta de Identificación de Barreras.
- Análisis documental de lineamientos, manuales de operación y protocolos del servicio.
- Desarrollo de grupos focales con personas con discapacidad y sus familias.

II. Diseño de la ruta de adaptación

Objetivo: Definir un plan estructurado de eliminación de barreras en cada servicio.

Resultados esperados:

- Documento de planificación de acciones de mejora.

Indicadores: Número de rutas de adaptación diseñadas.

Actividades y tareas:

- Identificación de estrategias para eliminar barreras identificadas.
- Definición de tiempos y responsables de la implementación.
- Presentación y validación de la ruta con equipos técnicos de los servicios.

III. Implementación de la ruta de adaptación

Objetivo: Ejecutar las acciones establecidas en la ruta de adaptación para eliminar barreras y mejorar la accesibilidad.


Resultados esperados:

- Evidencias documentadas de los cambios implementados en cada servicio.

Indicadores: Porcentaje de acciones implementadas según el plan.

Actividades y tareas:

- Capacitación a equipos técnicos sobre ajustes razonables y atención inclusiva.
- Aplicación de ajustes en la comunicación, infraestructura y procedimientos.
- Seguimiento a la ejecución de acciones en cada servicio.

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <hr/> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL</p> <p>FORMATO INFORME CUALITATIVO Y CUANTITATIVO ACCIONES TRANSVERSALES SUBDIRECCIÓN PARA LA DISCAPACIDAD</p> <p>Documento no controlado</p>	Código: FOR-PSS-
		Versión:
		Fecha:
		Página: 6 de 13

IV. Monitoreo y evaluación

Objetivo: Medir el impacto de las acciones implementadas y realizar ajustes cuando sea necesario.

Resultados esperados:

- Reportes de seguimiento con análisis cualitativo y cuantitativo de la adaptación del servicio.

Indicadores: Número de servicios con evaluación de impacto aplicada.

Actividades y tareas:

- Aplicación de herramientas de evaluación con equipos técnicos y usuarios.
- Comparación de indicadores de accesibilidad antes y después de la intervención.
- Generación de informes con recomendaciones para la mejora continua.

V. Mantenimiento de adaptaciones

Objetivo: Garantizar la sostenibilidad de los cambios implementados y su replicabilidad en otros servicios.


Resultados esperados:

- Caja de herramientas con lineamientos y buenas prácticas para la accesibilidad en los servicios.

Indicadores: Número de servicios con estrategias de sostenibilidad implementadas.

Actividades y tareas:

- Construcción de un modelo de mantenimiento de adaptaciones.
- Generación de insumos para la sistematización y replicabilidad del proceso.
- Asesoría continua a los servicios en la incorporación del enfoque diferencial.

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <hr/> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL</p>	<p>Código: FOR-PSS-</p>
	<p>FORMATO INFORME CUALITATIVO Y CUANTITATIVO ACCIONES TRANSVERSALES SUBDIRECCIÓN PARA LA DISCAPACIDAD</p>	<p>Versión:</p>
	<p>Documento no controlado</p>	<p>Fecha:</p>
		<p>Página: 7 de 13</p>

Es importante tener en cuenta que en el desarrollo del mes se crearon los instrumentos que van a ser utilizados por el equipo de trabajo en el diagnóstico e identificación de barreras e implementación de ajustes razonables. Éstos están alineados con la metodología de trabajo cada acción lleva a una actividad y cada actividad va a un grupo de tareas, con el fin de llevar un control y una ruta más clara, por lo tanto, los indicadores van orientados a los resultados y estos a las acciones.

Aplicación en los servicios priorizados

Durante este período, se ha avanzado en la implementación de esta metodología en los seis servicios priorizados para el 2024:

- Arte de Cuidarte
- Centros Proteger
- Centros de Desarrollo Comunitario (CDC)
- Jóvenes con Oportunidades
- Transferencias Monetarias Condicionadas
- Casas de la Juventud


2.1 ACTIVIDADES.

Durante este periodo, el Equipo de Adaptación a los Servicios centró sus esfuerzos en la construcción de herramientas metodológicas esenciales para la intervención en los servicios priorizados. Estos insumos permitirán estructurar de manera eficiente la identificación y eliminación de barreras de acceso en cada servicio.

2.1.1. Construcción de Herramientas Metodológicas

Se avanzó en la elaboración y validación de los siguientes instrumentos, alineados con la Política Pública Distrital de Discapacidad de Bogotá:

- Lineamiento técnico para la ruta de trabajo para la eliminación de barreras de acceso que enfrenta la población con discapacidad en los servicios de la SDIS.
- Guía operativa ruta de trabajo para la eliminación de barreras de acceso que enfrenta la población con discapacidad en los servicios de la SDIS.
- Formato herramienta para diagnóstico e identificación de barreras que enfrenta la población con discapacidad en los servicios de la SDIS.

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <hr/> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL</p> <p>FORMATO INFORME CUALITATIVO Y CUANTITATIVO ACCIONES TRANSVERSALES SUBDIRECCIÓN PARA LA DISCAPACIDAD</p> <p>Documento no controlado</p>	Código: FOR-PSS-
		Versión:
		Fecha:
		Página: 8 de 13

- Guía operativa informe identificación barreras en los servicios priorizados de la secretaría distrital de integración social.
- Formato plan de adaptación para eliminación de barreras en los entornos en servicios priorizados de la SDIS.

2.1.2 Avances en la Intervención con los Servicios Priorizados

Se iniciaron acciones con cuatro de los servicios priorizados, enfocadas en la fase de diagnóstico y planificación de la intervención:

Jóvenes con Oportunidades

- Identificación y concertación de actores clave.
- Primer acercamiento para el reconocimiento del servicio y la propuesta de trabajo.
- Revisión documental (manuales de operación, protocolos y procedimientos).
- Concertación de la ruta de trabajo con el equipo de adaptación.
- Planificación, ejecución y evaluación de sesiones de cualificación.

Centros de Desarrollo Comunitario (CDC)


- Identificación y concertación de actores clave.
- Primer acercamiento al servicio y presentación de la propuesta de acción.
- Revisión documental de protocolos y procedimientos.

Arte de Cuidarte

- Identificación y concertación de actores clave.
- Primer acercamiento al servicio y presentación de la propuesta de acción.
- Revisión documental de protocolos y procedimientos.

Centros Proteger

- Identificación y concertación de actores clave.
- Primer acercamiento al servicio y presentación de la propuesta de acción.

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <hr/> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL</p>	<p>Código: FOR-PSS-</p>
	<p>FORMATO INFORME CUALITATIVO Y CUANTITATIVO ACCIONES TRANSVERSALES SUBDIRECCIÓN PARA LA DISCAPACIDAD</p>	<p>Versión:</p>
	<p>Documento no controlado</p>	<p>Fecha:</p>
		<p>Página: 9 de 13</p>

3. LOGROS O RESULTADOS.

Este periodo se caracterizó por importantes avances en la consolidación del enfoque diferencial de discapacidad dentro de los servicios priorizados de la SDIS. Los logros obtenidos pueden agruparse en tres grandes ejes:

3.1 Desarrollo metodológico y creación de herramientas operativas

Se diseñaron y estructuraron seis instrumentos fundamentales para la implementación de la estrategia de adaptación, garantizando un abordaje técnico y práctico en los servicios. Estos incluyen lineamientos técnicos, formatos de diagnóstico, guías operativas e instructivos, los cuales permitirán una intervención más estructurada y replicable en los distintos entornos.


3.2 Implementación gradual en los servicios priorizados

Se avanzó en el acercamiento e intervención inicial con cuatro de los seis servicios priorizados para la vigencia 2024: Jóvenes con Oportunidades, Centros de Desarrollo Comunitario (CDC), Arte de Cuidarte y Centros Proteger. En cada uno se realizaron procesos de reconocimiento y análisis documental, identificando actores clave y estableciendo rutas de trabajo para la eliminación de barreras.

3.3 Ajuste metodológico y alineación con la Política Pública de Discapacidad

La estrategia de intervención evolucionó hacia un modelo basado en la identificación y eliminación de barreras, dejando de centrarse exclusivamente en la accesibilidad. Este enfoque permite una mayor integración con la Política Pública Distrital de Discapacidad y facilita una intervención más estructurada a través de cinco fases clave: caracterización, diseño de la ruta de adaptación, implementación, monitoreo y mantenimiento.


Estos avances reflejan el compromiso del equipo en la consolidación de un proceso de adaptación sostenible, que garantice la inclusión de las personas con discapacidad en los distintos servicios de la SDIS, promoviendo entornos más accesibles y equitativos.

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <hr/> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL</p>	<p>Código: FOR-PSS-</p>
	<p>FORMATO INFORME CUALITATIVO Y CUANTITATIVO ACCIONES TRANSVERSALES SUBDIRECCIÓN PARA LA DISCAPACIDAD</p>	<p>Versión:</p>
	<p>Documento no controlado</p>	<p>Fecha:</p>
		<p>Página: 10 de 13</p>

4. DIFICULTADES

Durante este periodo, se identificaron varios desafíos que han impactado el ritmo de implementación de la estrategia de adaptación en los servicios priorizados. Entre las principales dificultades se encuentran:

- **Tiempo requerido para la construcción de herramientas**
La necesidad de contar con instrumentos metodológicos sólidos demandó una inversión significativa de tiempo y recursos. Aunque estas herramientas son esenciales para estructurar la intervención, su desarrollo retrasó parcialmente el inicio de las acciones directas en algunos servicios.
- **Disponibilidad y articulación con los servicios priorizados**
La coordinación con los equipos responsables de cada servicio ha requerido un esfuerzo adicional, debido a las dinámicas internas y cargas operativas que limitan su capacidad de participación en los procesos de adaptación. Esto ha generado tiempos de espera más largos para la implementación de las acciones previstas.
- **Apropiación del nuevo enfoque basado en la identificación de barreras**
La transición desde una intervención centrada en accesibilidad hacia una metodología enfocada en la eliminación de barreras ha implicado un proceso de sensibilización y ajuste tanto para el equipo como para los servicios priorizados. La apropiación de este cambio conceptual requiere un acompañamiento continuo para garantizar su correcta implementación.
- **Implementación progresiva de ajustes en los servicios**
Si bien la identificación de barreras ha permitido generar planes de acción claros, la implementación de algunas mejoras requiere de una gestión coordinada con distintas áreas y depende de los tiempos administrativos para su ejecución. En este sentido, se han identificado oportunidades para fortalecer la articulación con otros equipos y avanzar en soluciones viables dentro de los recursos disponibles.
- **Adicionalmente, es importante señalar que los tiempos de vinculación del equipo han influido en el desarrollo de algunas acciones planificadas. No obstante, con la consolidación del equipo de trabajo y la aplicación de la metodología establecida, se prevé un avance sostenido en las próximas fases del proceso.**

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <hr/> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL</p>	<p>Código: FOR-PSS-</p>
	<p>FORMATO INFORME CUALITATIVO Y CUANTITATIVO ACCIONES TRANSVERSALES SUBDIRECCIÓN PARA LA DISCAPACIDAD</p>	<p>Versión:</p>
	<p>Documento no controlado</p>	<p>Fecha:</p>
		<p>Página: 11 de 13</p>

5. BUENAS PRÁCTICAS

En el marco de la estrategia de adaptación de los servicios, se han identificado y fortalecido varias prácticas que han contribuido a la consolidación del proceso y que pueden servir como modelo para futuras intervenciones:

5.1 Construcción de herramientas metodológicas para la intervención

La elaboración de instrumentos como el Lineamiento Técnico, la Ruta de Trabajo para la Eliminación de Barreras y la Herramienta de Identificación de Barreras ha permitido contar con una base estructurada y replicable. Estas herramientas han facilitado la orientación de los equipos y han proporcionado un marco técnico sólido para la intervención en los servicios priorizados.

5.2 Aproximación progresiva y articulada con los servicios

Se ha evidenciado que una estrategia de acercamiento basada en la concertación y la construcción conjunta con los equipos de cada servicio permite un mayor compromiso y apropiación de los procesos de adaptación. Este enfoque ha sido clave para generar confianza y facilitar la implementación de las acciones de eliminación de barreras.


5.3 Trabajo conjunto con aliados estratégicos

La articulación con entidades expertas, como la Fundación Saldarriaga y Concha, ha sido fundamental para fortalecer el diagnóstico de accesibilidad en tres centros operativos. Este ejercicio ha permitido no solo caracterizar las barreras existentes, sino también generar aprendizajes aplicables a otros servicios en proceso de adaptación. Esta experiencia demuestra la importancia de contar con aliados técnicos para enriquecer la intervención.

5.4 Asesoría técnica especializada


La labor de la Subdirección de Discapacidad en la orientación del proceso ha sido clave para asegurar la alineación metodológica con la Política Pública de Discapacidad y la implementación efectiva del enfoque diferencial. Su acompañamiento ha garantizado la coherencia técnica en la construcción de las herramientas y ha contribuido a fortalecer la estrategia de intervención.

Estas buenas prácticas evidencian que la planificación rigurosa, la articulación estratégica y el trabajo colaborativo son factores clave para la sostenibilidad y efectividad del proceso de adaptación de los servicios.

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <hr/> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL</p> <p>FORMATO INFORME CUALITATIVO Y CUANTITATIVO ACCIONES TRANSVERSALES SUBDIRECCIÓN PARA LA DISCAPACIDAD</p> <p>Documento no controlado</p>	Código: FOR-PSS-
		Versión:
		Fecha:
		Página: 12 de 13

6. RECOMENDACIONES

- Fortalecer la alineación de los servicios con el concepto de atención universal: Es fundamental que todos los servicios priorizados mantengan una visión integral de la atención, garantizando que la adaptación no se limite a la eliminación de barreras físicas, sino que abarque la accesibilidad comunicativa, digital y actitudinal.
- Asegurar la sostenibilidad de las adaptaciones: Se recomienda que cada servicio adopte la caja de herramientas en construcción como un instrumento de referencia para mantener y mejorar continuamente sus procesos de adaptación.
- Reforzar la articulación con los actores estratégicos: Se debe continuar fortaleciendo el trabajo conjunto con instancias clave como la Subdirección de Discapacidad y aliados estratégicos, para garantizar que las intervenciones sean efectivas y sostenibles en el tiempo.
- Promover la transversalización del enfoque diferencial en todas las áreas de la SDIS: Se sugiere que la estrategia de adaptación no solo se aplique a los servicios priorizados, sino que sirva como base para un proceso más amplio que logre impactar otros programas y áreas dentro de la entidad.
- Evaluar y ajustar la metodología de manera periódica: Con el fin de optimizar el impacto de la estrategia, es recomendable realizar ajustes metodológicos con base en los aprendizajes adquiridos y la retroalimentación de los servicios intervenidos.

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <hr/> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL</p>	<p>Código: FOR-PSS-</p>
	<p>FORMATO INFORME CUALITATIVO Y CUANTITATIVO ACCIONES TRANSVERSALES SUBDIRECCIÓN PARA LA DISCAPACIDAD</p>	<p>Versión:</p>
	<p>Documento no controlado</p>	<p>Fecha:</p>
		<p>Página: 13 de 13</p>

7. PROYECCIONES

De cara a los próximos meses, el equipo de Adaptación a los Servicios continuará consolidando el proceso de identificación y eliminación de barreras en los seis servicios priorizados para la vigencia 2024. Para ello, se implementará la nueva metodología basada en cinco acciones clave: Caracterización del servicio y de la población, Diseño de la ruta de adaptación, Implementación de la ruta, Monitoreo y evaluación, y Mantenimiento de adaptaciones.

Como meta para este año, se espera que cada uno de los seis servicios priorizados avance en la implementación de su plan de adaptación, logrando ajustes significativos en sus entornos, procesos y formas de atención. A partir de esta experiencia, se establecerán aprendizajes que permitan fortalecer la estrategia y replicarla en otros servicios en los años siguientes.

Para el año 2025, se prevé la ampliación del proceso a otros seis servicios, asegurando una mayor cobertura en la incorporación del enfoque diferencial de discapacidad. Finalmente, en el último año de la actual administración (2026), se intervendrán tres servicios adicionales, completando así la meta de 15 servicios adaptados durante el periodo.

Además, como parte del esfuerzo por garantizar la sostenibilidad de las adaptaciones, se desarrollará una caja de herramientas que permitirá a los servicios continuar con el proceso de mejora en la eliminación de barreras de acceso. Este recurso consolidará los lineamientos, metodologías e instrumentos desarrollados hasta el momento y servirá como una guía práctica para la aplicación del enfoque diferencial de discapacidad en el Distrito.

En este sentido, se proyecta que la estrategia no solo impacte los servicios priorizados en esta vigencia, sino que sienta las bases para una transformación estructural en la manera en que la Secretaría Distrital de Integración Social incorpora el enfoque de discapacidad en sus procesos de atención.

8. EQUIPO DE TRABAJO QUE APORTÓ EN LA ELABORACIÓN DEL INFORME

Tatiana Forero Mosquera – Asesora técnica Subdirección discapacidad.

Johana Arango – Profesional referente Equipo adaptación de los servicios.

Duvian López - Profesional referente Equipo adaptación de los servicios.