

**GENERALIDADES**

Nombre del Acuerdo de Confianza	<i>Acuerdo de confianza por un consumo responsable del agua en Bogotá - Usaquén</i>
Fecha de cierre	<i>23/11/2024</i>
Lugar del cierre	<i>Cra 8 # 189ª – 24 Salón Social Torre 1 Conjunto Residencial Piedraluna P.H.</i>

**DETALLES DEL CIERRE**

El Acuerdo de Confianza por el Cuidado del Agua en las Localidades comenzó como una iniciativa de la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá (EAAB). La primera reunión se llevó a cabo el 9 de agosto de 2024 con el propósito de establecer una alianza entre el Instituto Distrital de la Participación y Acción Comunal (IDPAC) y la EAAB. En este encuentro se priorizó la concientización de diferentes sectores de la comunidad, comenzando con las propiedades horizontales. Para oficializar la alianza, se realizó un macro evento el 24 de octubre de 2024 en la sede principal del Acueducto, al que fueron invitadas diversas organizaciones y actores clave, incluyendo la comunidad, los Consejos de Planeación Local (CPL) y las alcaldías locales. Durante el evento, se brindaron indicaciones sobre el cuidado del agua y se estableció el compromiso de que la comunidad replicara el mensaje en sus entornos. Además, se identificaron y priorizaron diez localidades con los niveles más altos de consumo de agua para enfocar las intervenciones.

Para garantizar el cumplimiento de los compromisos, se determinó que las actividades de concientización se desarrollarían en un conjunto de cada localidad priorizada. En el caso de Usaquén, se seleccionó el conjunto Residencial Piedraluna. La jornada se programó para el 23 de noviembre de 2024, desde las 2:00 p. m. hasta las 4:00 p. m.,

En la actividad se instaló un pendón informativo en la alcaldía y se realizó una reunión con miembros de PH para dar a conocer información sobre el ahorro del agua. En este espacio, se resolvieron dudas sobre el cuidado del agua, el racionamiento y la participación ciudadana. Además, contó con la presencia de funcionarios de la EAAB y del IDPAC

Al finalizar la jornada, se llevó a cabo una reunión de cierre, en la que se evaluaron los resultados de la actividad y se concluyó que la iniciativa fue un éxito, dando por finalizado el presente acuerdo.

Se adjunta evidencia fotográfica de cumplimiento de la actividad



<b>ACUERDOS</b>					
Actor	Descripción de los compromisos adquiridos	Cantidad de compromisos adquiridos	Cantidad de compromisos cumplidos	Porcentaje de cumplimiento	Firma de conformidad
Comunidad	La comunidad asumió tres compromisos: escuchar activamente la información proporcionada por la EAAB y el IDPAC sobre el racionamiento y el cuidado del agua, participar de manera activa y replicar el mensaje sobre la importancia del uso responsable del agua dentro de sus comunidades.	3	3	100%	
IDPAC	El IDPAC asumió tres compromisos : concientizar a la comunidad sobre el uso adecuado del agua en las zonas residenciales y en las áreas comunes de las unidades de propiedad horizontal, realizar el seguimiento al cumplimiento de los compromisos establecidos en el acuerdo y construir, de manera colectiva junto con la comunidad y las instituciones, espacios de sensibilización sobre el uso responsable del agua.	3	3	100%	
EAAB	La EAAB asumió dos compromisos: concientizar a la comunidad sobre el uso adecuado del agua en las zonas residenciales y en las áreas comunes de las unidades de propiedad horizontal, y generar espacios de sensibilización para promover el uso responsable del recurso hídrico	2	2	100%	
<b>COMENTARIOS DE COMUNIDAD</b>					
El principal comentario de la comunidad es la necesidad de realizar más campañas sobre el racionamiento, ya que los consejos proporcionados por el Acueducto son muy útiles, pero la mayoría de las personas los desconocen. La actividad tuvo una buena aceptación, al igual que el mensaje transmitido. Se menciona que se debe mejorar la comunicación con la comunidad acerca de estas medidas					
<b>COMENTARIOS DE ENTIDADES</b>					
La EAAB expresó su satisfacción con la metodología de Acuerdos de Confianza y con las estrategias implementadas para garantizar la participación ciudadana. De cara al futuro, se busca ampliar las jornadas y se plantea una alianza para llevar la actividad a otros espacios más allá de las estaciones de TransMilenio y los conjuntos residenciales.					