 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. <small>1988-1991</small> Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E. S. E.	<b>SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR E. S. E</b>	
	<b>ACTA DE REUNIONES Y MESAS DE TRABAJO</b>	<b>CA-FT-02 V6</b>

<b>EVENTO:</b> REUNIÓN <input checked="" type="checkbox"/> MESA DE TRABAJO <input type="checkbox"/> CAPACITACIÓN <input type="checkbox"/> OTRO <input type="checkbox"/> Asamblea <input type="checkbox"/>			
<b>FECHA:</b> Noviembre 05 de 2024	<b>HORA INICIO:</b> 9:30 p.m..	<b>HORA FINAL:</b> 12:30 m.	<b>REUNIÓN N°:</b> 13
<b>LUGAR:</b> Vereda Pesquilla salón reuniones de líder comunitario.			
<b>RESPONSABLE:</b> Rosa Tulia Quintero. Profesional Participación Comunitaria Ciudad Bolívar Subred Sur		<b>SECRETARIO:</b> Toma Notas: Rosa Tulia Quintero. Profesional Participación Comunitaria Ciudad Bolívar Subred Sur	

<b>1. OBJETIVO:</b>
-Capacitar a los integrantes de la Asociación De Usuarios sobre el proceso de acreditación de la Subred Integrada De Servicios De Salud Sur. -Concertar actividades según plan de acción de la Asociación año 2024

<b>2. PARTICIPANTES:</b>																																				
Registrar en este campo el nombre, cargo y firmas de los asistentes a la reunión, si supera el número de campos permitidos utilizar el formato de CA-FT-01 "Lista de asistencia institucional"																																				
<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>NOMBRE</th> <th>CARGO</th> <th>CORREO</th> <th>DEPENDENCIA/USS</th> <th>FIRMA</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>2</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>3</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>4</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>Se anexa lista de asistencia y registro fotográfico</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		NOMBRE	CARGO	CORREO	DEPENDENCIA/USS	FIRMA	1						2						3						4						5	Se anexa lista de asistencia y registro fotográfico				
	NOMBRE	CARGO	CORREO	DEPENDENCIA/USS	FIRMA																															
1																																				
2																																				
3																																				
4																																				
5	Se anexa lista de asistencia y registro fotográfico																																			

<b>3. ORDEN DEL DÍA: (TEMAS A TRATAR)</b>
1.Saludo y bienvenida de los participantes 2.Presentación objetivo de la reunión 3.Capacitación sobre proceso de acreditación Subred Sur 4.Concertación de actividades según Plan de acción año 2024 de la Asociación 11.Cierre

<b>4. VERIFICACIÓN DEL QUÓRUM:</b> (Este debe ser mayor al 50% de los invitados)
- 11 integrantes de la Asociación de Usuarios -Dra. Martha Ramírez. Calidad Subred Sur -Dra. Lony Tapias. Subred Sur -Claudia Guerrero. Subred Sur -Profesional de participación Subred Sur Ciudad Bolívar. Rosa Tulia Quintero P. -Lucy Esperanza Baquero. Apoyo técnico Oficina Participación

<b>5. SEGUIMIENTO A COMPROMISOS ANTERIORES:</b> (Si aplica)
NA



## 6. DESARROLLO DE LOS TEMAS:

### 1. Saludo y bienvenida de los participantes

La profesional de participación, Rosa Tulia Quintero, presenta un saludo de a los participantes y agradece la asistencia a la reunión. Se realiza presentación de cada uno de los participantes.

### 2. Presentación objetivo de la reunión.

La profesional de participación, Rosa Tulia Quintero, presenta el objetivo de la reunión el cual es, realizar capacitación sobre el proceso de acreditación de las unidades de servicios de salud de la Subred Sur y coordinar actividades según plan de acción año 2024.

### 3. Capacitación Proceso de acreditación Subred Sur.

La Dra. Martha Ramírez, inicia realizando un contexto sobre el proceso de acreditación de la Subred Sur.

¿Qué es la acreditación en salud?:

La Acreditación en salud es una metodología de evaluación externa voluntaria y periódica, diseñada para el sector salud, realizada por una organización no gubernamental, que para este caso es el Icontec (Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación), que permite asegurar la entrega de servicios seguros y de alta calidad.

Dentro de las unidades acreditadas de la Subred Sur se encuentran San Juan, Nazareth, Mochuelo, Pasquilla, Danubio, y las que están para proceso de acreditación son Vista Hermosa, Candelaria, Manuela Beltrán y Marichuela.

¿Qué son los ejes de acreditación?

Los ejes de la acreditación en salud, deben ser abordados sistémicamente cómo un proceso de transformación cultural organizacional de largo plazo, en el que se alinean las normas, la cultura y la ética.

En la Subred Sur se cuenta con 7 ejes de acreditación: Los Cuales son:

1. Atención centrada en el usuario y su familia
2. Humanización de la atención en salud
3. Gestión de la Tecnología
4. Transformación de la cultural
5. Responsabilidad social
6. Gestión del Riesgo
7. Gestión Clínica excelente y segura

Se realiza explicación de cada uno de ellos así:

#### 1. Atención centrada en el usuario y su familia

Atención centrada en el usuario de los servicios de salud, cuya meta es identificar, satisfacer y exceder sus expectativas y necesidades.

Son claves para una atención integral, que involucre la familia, el entorno y la comunidad; a través de estrategias como la del Consultorio Dinamizador y la Inducción a la Demanda, que se realiza en actividades Intra y Extramurales.

La Subred Identifica las necesidades del usuario y los canaliza a todos lo programas, servicios y sus Rutas Integrales de Atención en Salud (RIAS) que se requieran.

#### 2. Humanización de la atención en salud.

Consolidar esquemas de buen trato y sana convivencia entre los grupos de valor (colaboradores –usuarios y demás grupos de valor), que permitan la práctica de los valores, el desarrollo de habilidades y el fortalecimiento de los atributos de calidad que



impacten en un servicio con calidez y calidad en beneficio de la satisfacción del servicio.

### 3. Gestión de la Tecnología

El objetivo prevalecer las tecnologías en salud, a partir de la política institucional, a fin de optimizar la práctica clínica en pro de los usuarios y adquirir tecnologías adecuadas y usarlas correctamente.

### 4. Transformación de la cultura

Lograr compromiso de la entidad y las personas que allí laboran con una atención en salud con calidad que aporte al desarrollo sostenible con un comportamiento ético y transparente. A través de las acciones de todas las áreas enfocadas en la adopción de nuevos comportamientos se enriquece y evoluciona la cultura a toda la Subred.

### 5. Responsabilidad social. La Dra. Lony socializa este eje.

Generar valor social y ambiental a los grupos de valor mediante el desarrollo de acciones basadas en la responsabilidad social que contribuyan al desarrollo sostenible, bajo criterios éticos y transparentes. Como ejemplo de responsabilidad social, la Subred Cuenta con programas como: Bicicletas para colaboradores (prestamo), mercados campesinos, Huertas urbanas, paneles solares etc.

### 6. Gestión del Riesgo.

Es definir lineamientos internos que orienten a la institución en la correcta identificación, análisis, valoración y tratamiento de los riesgos que pueden afectar el logro de los objetivos institucionales o la atención centrada en el usuario, en el marco del desarrollo de los procesos, proyectos y/o planes, para minimizar su ocurrencia mediante acciones de controles efectivos.

### 7. Gestión Clínica excelente y segura.

Promover prácticas seguras, para mitigar riesgos al usuario mediante su atención.

Finalizada la capacitación, se aclaran dudas a la comunidad.

La comunidad hace énfasis en el eje de responsabilidad social, en el que proponen retomar actividades que anteriormente se realizaban en la zona rural como parte de la responsabilidad social, ejemplo los trueques comunitarios.

### 4. Concertación de actividades según Plan de acción año 2024 de la Asociación:

-Se realiza elección del delegado de la asociación para participar en el evento distrital de COPACOS, programado para el día 21 de noviembre de 2024. Sra. Carmen Peña y Julia Triviño. Pendiente confirmar lugar.

- Concertación cronograma acompañamiento apertura de buzones:

- Noviembre 19: Sras. Julia Triviño y Carmen Peña
- Diciembre 10: Sras. Nelly Saldarriaga y Elizabeth Rivera

-Recorrido control social a prestación de servicios de salud Hospital Vista Hermosa. Día 21 de noviembre de 2024

-Se les recuerda reunión de acreditación para el día 13 de noviembre de 2024 en la oficina de Participación Sede Candelaria.


-Capacitación en el tema de Ruta de promoción y mantenimiento de la salud. Viernes 8 de noviembre de 2024 a las 9:00 a.m. de manera virtual.

### 11. Cierre.

Agotado el orden del día y cumplido el objetivo, se da por terminada la reunión a las 12:30 m.

## 7. DECISIONES TOMADAS

Ninguna

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. 1946-1957 Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E. S. E.	<b>SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR E. S. E</b>	
	<b>ACTA DE REUNIONES Y MESAS DE TRABAJO</b>	<b>CA-FT-02 V6</b>

8. COMPROMISOS:			
QUÉ (Tarea o actividad)	CÓMO (Metodología – estrategia)	CUANDO (Fecha límite aaaa-mm--dd)	QUIEN (Responsable)
Asistencia técnica para realizar proceso de inducción y reinducción a la Asociación de usuarios. Como parte de la Ampliación de la base social	Reunión	Diciembre 20 de 2024	Rosa Tulia Quintero. Profesional Participación.

**EN CONSTANCIA SE FIRMA:**



**RESPONSABLE DE LA REUNIÓN**

**Rosa Tulia Quintero P.**

Profesional Participación Ciudad Bolívar  
Subred Sur

**SECRETARIO REUNIÓN**

---

Se anexa lista de asistencia:

SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR E. S. E						
LISTA ASISTENCIA REUNION MEMBROS DE LA COMISION						
FECHA	HORA DE INICIO	HORA TERMINACION	TEMA PRINCIPAL DE LA REUNION	PRESENTE DE ACREDITACION	ESPECIO CONSULTADO	PARAFIRMA
05-11-24	9:30	12:30				
NOMBRE Y APELLIDO	DOCUMENTO DE IDENTIDAD	ORGANIZACION CONSULTADA POR MEMBROS DE COMISION	LOCALIDAD	NUMERO TELEFONICO	NUMERO CELULAR	COMUNICACION
Flore Alba Corallo	304186851	DSCC V.H	C. Bolívar	3144412264		
Dora Silvia Peón	41112855	Asociación V.H	C. Bolívar	304445364		
Silvia Trujillo	411618263	Asociación V.H	C. Bolívar	3007120494		
Willy Galvarrigo	21551479	Asociación V.H	C.B. 19	321797245		
Alfonso Poma	411707375	Asociación V.H	C.B. 19	3005583074		
Andrés Poma	18198480	Asociación V.H	C.B. 19	3214801824		
Marcos Poma	415232458	Asociación V.H	C.B. 19	3123127253		
Lina Carolina Tapia	10061605	Subred Sur	Konakos	32032213		
MARITZA I. RAMÍREZ	32983553	SUBREDSUR	-	302869061		
Yudith Guerrero	61810435	Subred Sur	-	31952226		
Camargo Poma	1006157496	Asociación V.H	C. Bolívar	3098956559		
ALBA ROMERO	417652782	Asociación V.H	C. Bolívar	213232284		
Pase T...	181455	Subred Sur	15	316372727		
Nancy Bacares	31644076	Subred Sur	19	3022461858		

Se anexa registro fotográfico:

