



**VEEDURÍA
DISTRITAL**

Somos los ojos de la ciudadanía

**INFORME DE GESTIÓN DE COMPROMISOS SUSCRITOS
ENTRE LA ADMINISTRACIÓN DISTRITAL Y LA
CIUDADANÍA REGISTRADOS EN LA PLATAFORMA
COLIBRÍ 2022
(Enero a Diciembre 15 de 2022)**

De conformidad con lo establecido en los artículos 2 y 10 del
Acuerdo Distrital 24 de 1993

Bogotá, D.C., diciembre de 2022



Informe de Gestión de Compromisos
Suscritos entre la Administración Distrital y
la Ciudadanía registrados en la Plataforma
Colibrí - 2022

Veedora Distrital

Viviana Barberena Nisimlat

Viceveedor Distrital

Cesar Augusto Intriago Bogotá

Veedor Delegado para la Atención de Quejas y Reclamos

Ernesto Barrera Mora

Veedora Delegada para la Contratación

Marcela Riascos Eraso

Veedor Delegado para la Eficiencia Administrativa y Presupuestal (E)

Diego Alejandro Molano Puerto

Veedora Delegada para la Participación y los Programas Especiales

Magda Katherine Ayala De La Rosa

Jefe Oficina Asesora de Planeación

Fredy Gabriel Hernández Gutiérrez

Jefe Oficina Asesora Jurídica

Alexander Potdevin Gutiérrez

Equipo de Trabajo

Luis Eduardo Gil Vera

Tabla de Contenido

Introducción	5
1. Ruta metodológica para la suscripción de compromisos	7
1.1 Paso 1: Caracterización de la problemática.....	7
1.2 Paso 2: Conformación de mesas de trabajo.....	8
1.3 Paso 3: Definición de compromisos.....	8
1.4 Paso 4: Selección y aplicación del instrumento de seguimiento.....	9
1.5 Paso 5: Balance del cumplimiento de compromisos.....	10
2. Gestión de compromisos en la Plataforma Web Colibrí	11
2.1 Compromisos registrados en la Plataforma Colibrí.....	11
2.2 Seguimiento de los compromisos registrados en la Plataforma Colibrí	12
2.2.1 Gestión de compromisos Sector Central	13
2.2.2 Gestión de compromisos Sector Descentralizado	15
2.2.3 Gestión de compromisos en Alcaldías Locales	19
3. Resultados de la aplicación del procedimiento de seguimiento a compromisos registrados.....	22
3.1 Compromisos en estado Incumplido en la Plataforma Colibrí	22
3.2 Compromisos en estado Borrador en la Plataforma Colibrí.....	23
3.3 Compromisos sin el documento base de suscripción del compromiso	24
3.4 Entidades sin compromisos registrados en las vigencias 2021 y 2022	28
4. Estrategias adelantadas para el seguimiento, acompañamiento y fortalecimiento de la Plataforma Colibrí.....	30
4.1 Socialización de la Circular 009 de 2020	30
4.2 Socialización y capacitación en el uso de la Plataforma Colibrí	31
5. Lineamientos y recomendaciones para el registro y seguimiento de los compromisos en la Plataforma Colibrí.....	33
Conclusiones.....	36
Referencias.....	37

Lista de Tablas

<i>Tabla 1. Compromisos registrados Sector Central.....</i>	13
<i>Tabla 2. Detalle compromisos Sector Descentralizado.....</i>	15
<i>Tabla 3. Detalle compromisos Incumplidos Sector Descentralizado.....</i>	18
<i>Tabla 4. Detalle compromisos Alcaldías Locales.....</i>	19
<i>Tabla 5. Detalle compromisos Incumplidos Alcaldías locales.....</i>	21
<i>Tabla 6. Detalle compromisos en Estado Incumplido (corte a diciembre 15 de 2022)....</i>	22
<i>Tabla 7. Detalle compromisos estado Borrador (corte a diciembre 15 de 2022).....</i>	23
<i>Tabla 8. Detalle compromisos sin el documento base de suscripción del compromiso ...</i>	24
<i>Tabla 9. Relación de entidades sin compromisos registrados vigencias 2021 y 2022.....</i>	28
<i>Tabla 10. Procesos de capacitación y socialización y asesoría Plataforma Colibrí 2022...31</i>	

Lista de Figuras

<i>Figura 1. Ruta metodológica para el seguimiento a compromisos.....</i>	7
<i>Figura 2. Estados de los compromisos registrados en la Plataforma Colibrí.....</i>	10
<i>Figura 3. Total de compromisos registrados en la Plataforma Web Colibrí.....</i>	11
<i>Figura 4. Compromisos registrados en la Plataforma Colibrí años 2019 a 2022.....</i>	12
<i>Figura 5. Compromisos registrados – Sector Central.....</i>	14
<i>Figura 6. Estado compromisos registrados – Sector Central.....</i>	14
<i>Figura 7. Compromisos registrados – Sector Descentralizado.....</i>	17
<i>Figura 8. Estado compromisos registrados – Sector Descentralizado.....</i>	18
<i>Figura 9. Compromisos registrados – Alcaldías Locales.....</i>	20
<i>Figura 10. Estado compromisos registrados – Alcaldías Locales.....</i>	21

Introducción

La Veeduría Distrital, en cumplimiento de su misión como entidad de control preventivo, encargada de fomentar el control social y la participación ciudadana en Bogotá D.C., promueve el cumplimiento de los compromisos que adquieren las entidades públicas con las comunidades en espacios de participación ciudadana y realiza su seguimiento en razón a lo dispuesto en los literales e y c de los artículos 2 y 10 respectivamente, del Acuerdo Distrital 24 de 1993, que facultan a la Veeduría Distrital para hacer el seguimiento a los compromisos que se adquieren con la ciudadanía, la Ley 1757 de 2015 Artículo 104 literal g) que indica que es un deber de las entidades cumplir los compromisos a los que se llegue en desarrollo de las instancias de participación dentro de los plazos pactados en las mismas; y al artículo 3 de la Ley 1712 de 2014 que presenta el principio de Transparencia y el principio de Divulgación proactiva de la información como pilares del derecho de acceso a la información pública, contribuyendo al fortalecimiento de la confianza de los ciudadanos en las instituciones y al mejoramiento de la calidad de vida de la ciudadanía.

Dentro de este marco, la Veeduría Distrital ha diseñado e implementado la herramienta web para el seguimiento a compromisos denominada Plataforma Colibrí, la cual permite orientar, promover y facilitar la suscripción de compromisos, generar alertas cuando se presenten riesgos de incumplimiento, así como realizar seguimiento en tiempo real a los compromisos que establecen las comunidades y las entidades públicas en espacios reglamentados y no reglamentados de participación ciudadana, o pactados en diferentes escenarios de diálogo e instancias de participación promovidos en el Distrito Capital, o en cualquier espacio donde exista interlocución directa de la ciudadanía con las entidades públicas de la ciudad, constituyéndose tanto en una herramienta de control social a la gestión pública como en un instrumento de gerencia institucional que posibilita la rendición de cuentas permanente.

La suscripción de compromisos y su registro en la Plataforma Colibrí, permite prevenir conflictos que puedan surgir por brechas entre la acción de las entidades públicas y las demandas de la comunidad, favoreciendo el seguimiento a políticas públicas, la rendición de cuentas permanente, el fortalecimiento del diálogo de doble vía entre la ciudadanía y las entidades, facilitando el acceso a la información pública, promoviendo la transparencia y contribuyendo al aumento de la confianza ciudadana en las instituciones.

La Plataforma Colibrí adopta el nombre "Colibrí" por dos razones: Primero, porque el colibrí es un ave representativa del ecosistema de la ciudad que habita en sus humedales y cerros colindantes. Segundo, porque existe la creencia popular de quienes habitan Bogotá según la cual "cuando aparece un colibrí se cumple una promesa". Justamente, el objetivo de la Plataforma es que cada compromiso que sea registrado en ella sea una promesa cumplida.

El objetivo de este documento es presentar de manera general la metodología propuesta por la Veeduría Distrital para la suscripción de los compromisos entre la Administración Distrital con la ciudadanía y el reporte del seguimiento a la gestión realizada por las entidades públicas distritales sobre los compromisos registrados en la Plataforma Colibrí con corte al 15 de diciembre 2022.

El documento se divide en cinco secciones. La primera expone un resumen de la metodología diseñada por la Veeduría Distrital para la suscripción de compromisos. La segunda sección, presenta un análisis de la gestión de los compromisos registrados en la Plataforma Colibrí. La tercera expone los resultados de la aplicación del procedimiento de Seguimiento a Compromisos con corte 15 de diciembre de 2022. La cuarta sección describe las estrategias adelantadas para el seguimiento, acompañamiento y fortalecimiento de la Plataforma Colibrí, la quinta sección presenta una serie de lineamientos y recomendaciones para el registro y seguimiento de los compromisos en la Plataforma Colibrí.

1. Ruta metodológica para la suscripción de compromisos

La Veeduría Distrital diseñó la *Metodología de seguimiento a compromisos entre ciudadanía y entidades públicas*, para facilitar, organizar y sistematizar el proceso de suscripción y seguimiento de los compromisos que establecen estos actores, a continuación se transcriben los pasos dados en esta metodología la cual se encuentra publicada en la dirección electrónica:

https://veeduria-distrital.micolombiadigital.gov.co/sites/veeduria-distrital/content/files/000114/5697_19-590433.pdf

Esta metodología propone el desarrollo de los siguientes cinco pasos: 1) Caracterización de la problemática; 2) Conformación de mesa de trabajo; 3) Definición de compromisos; 4) Selección y aplicación del instrumento de seguimiento; y 5) Balance del cumplimiento a compromisos.

Esta es una metodología flexible por lo que estos pasos se pueden implementar de manera secuencial o no, dependiendo de las características de la problemática desarrollada y de la fase en la cual se inicie el seguimiento.

Figura 1. Ruta metodológica para el seguimiento a compromisos



Fuente: Elaborada por la Veeduría Distrital

1.1 Paso 1: Caracterización de la problemática

El propósito de este paso de la metodología es caracterizar la problemática planteada en el espacio reglamentado o no reglamentado de participación ciudadana. Para esto es necesario identificar el origen de la solicitud, para conocer si proviene de la comunidad o de alguna institución pública. Esto permitirá establecer si proviene de una demanda

ciudadana, o si, por el contrario, se trata de una acción estatal dirigida a atender una problemática previamente identificada por la institución.

De igual manera se debe identificar el tema y actores afectados, para así conocer los sectores o las entidades que podrían estar involucradas en la solución del problema, así como la ubicación y temporalidad de la misma para establecer la localidad, barrio o nombre del territorio donde está ubicada la problemática, según la división administrativa de la ciudad.

1.2 Paso 2: Conformación de mesas de trabajo

El objetivo de este paso es instalar una mesa de trabajo con representantes de la ciudadanía y de las entidades públicas para analizar las solicitudes de la comunidad frente a la problemática identificada, así como revisar las acciones que han realizado las instituciones para atender a estos requerimientos ciudadanos.

Para el desarrollo de este paso se debe tener en cuenta:

- Las personas que deben integrar la mesa de trabajo y cuáles serían sus roles. Para determinar las personas puede tomar como referencia los actores que identificó en el Paso 1 de esta metodología.
- Las reglas de juego que los integrantes de la mesa de trabajo deben cumplir.
- La información que los integrantes deben organizar y llevar a la mesa de trabajo para tener un diálogo informado y eficiente.

Es importante señalar, que este paso corresponde directamente a espacios de participación que se crean o establecen por primera vez, y puede ser omitido al momento de implementar esta metodología para aquellos espacios reglamentados que tienen definido por normatividad (acuerdo o decreto) como se conformará su funcionamiento, quienes los conforman y cuál es el objetivo del mismo.

1.3 Paso 3: Definición de compromisos

El objetivo de este paso es definir la cantidad y el contenido de los compromisos que pactarán las entidades públicas y la comunidad en el espacio de participación ciudadana con el fin de resolver las problemáticas o solicitudes que sean planteadas por la ciudadanía, una vez analizada la problemática o realizada la valoración de las solicitudes, teniendo en cuenta las competencias institucionales y alcances misionales, son acogidas por las entidades, por lo que en una mesa de trabajo la ciudadanía y la Administración Distrital, concertan las acciones que se llevarán a cabo y las fechas en las cuales se ejecutarán, la definición de los mismos debe realizarse en la mesa de trabajo conformada en el Paso 2 de esta metodología, o en los escenarios de diálogo que se promuevan en

los espacios de participación ya existentes, en donde asistan tanto representantes de la ciudadanía como representantes de las entidades públicas involucradas.

Para la suscripción de los compromisos se recomienda tener en cuenta los siguientes aspectos:

- Tener claridad sobre las particularidades o aspectos en torno a los cuales se van a suscribir los compromisos.
- Especificar quién será el responsable para el cumplimiento de los compromisos.
- Se debe aclarar que los compromisos se suscriben teniendo en cuenta los alcances institucionales y misiones de cada entidad.
- La ciudadanía y las entidades públicas, deben conjuntamente elaborar o definir los compromisos que se suscriben, de igual manera deben acordar las fechas estimadas para el cumplimiento o presentación de avances.
- Las evidencias o acciones que se presentarán como evidencia del cumplimiento de los compromisos, debe ser lo más claro y detallado posible, para no generar confusiones o malas interpretaciones por parte de los actores participantes.
- Los compromisos que se suben a la Plataforma Web Colibrí, son aquellos que se realizan con la ciudadanía y las entidades presentes, por lo tanto, no se debe asignar un compromiso a una entidad que no participó en la mesa de trabajo o espacio de concertación.
- Los compromisos se deben recoger en un acta, relatoría o formato que la entidad defina para tal fin, esto le permite verificar, tanto a la ciudadanía como a la Administración Distrital, que la información registrada en la Plataforma Web Colibrí corresponde a lo pactado.

1.4 Paso 4: Selección y aplicación del instrumento de seguimiento

Este paso tiene como propósito definir los instrumentos a través de los cuales la ciudadanía y las entidades públicas realizarán el seguimiento a los compromisos que acordaron en el Paso 3 de esta metodología. Para el seguimiento a los compromisos, la Veeduría Distrital ha diseñado la Plataforma Colibrí, como un instrumento de seguimiento que está al servicio de la ciudadanía y que debe ser utilizada por las entidades públicas para el registro y monitoreo de los compromisos que se suscriban en espacios de participación ciudadana.

De igual manera, las entidades pueden seleccionar y aplicar instrumentos complementarios a la Plataforma Colibrí, para el seguimiento de los compromisos sin olvidar lo contemplado la Ley 1712 de 2014, Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional, en especial lo contenido en el Artículo 3, Principio de Transparencia y Principio de la Divulgación Proactiva de la información, teniendo la obligación de publicar y divulgar documentos y archivos que plasman la

actividad estatal y de interés público, donde siendo los compromisos una información pública de interés general debe ser de fácil acceso para toda la ciudadanía.

1.5 Paso 5: Balance del cumplimiento de compromisos

Este paso tiene como objetivo realizar una revisión del cargue y cumplimiento de los compromisos registrados en la Plataforma Colibrí dentro de los plazos establecidos. La Veeduría Distrital aplica procedimientos de verificación, generando alertas por riesgos de incumplimiento a las entidades para promover su cumplimiento quienes deberán atender los requerimientos e informar las acciones que seguirán para completar su trámite, a la vez que permite a la ciudadanía evaluar la información reportada y generar observaciones, recomendaciones o quejas ya que son datos abiertos de libre consulta ciudadana.

El avance de los compromisos, se puede evidenciar a partir de los siguientes cuatro estados:

Figura 2. Estados de los compromisos registrados en la Plataforma Colibrí

<p>Estado activo</p> 	<p>Corresponde a los compromisos que están en proceso y que aún no ha vencido su fecha estimada de cumplimiento.</p>
<p>Estado cumplido</p> 	<p>Corresponde a los compromisos que cumplieron con el objetivo propuesto y que se ejecutaron en los plazos establecidos.</p>
<p>Estado vencido cumplido</p> 	<p>Corresponde a los compromisos que cumplieron con el objetivo propuesto y pero que no se ejecutaron en los plazos establecidos sino que fueron cumplidos fuera del plazo.</p>
<p>Estados incumplidos</p> 	<p>Corresponde a los compromisos que no han cumplido con el objetivo propuesto y se encuentran vencidos es decir, fuera los tiempos establecidos.</p>

Fuente: Elaborada por la Veeduría Distrital

2. Gestión de compromisos en la Plataforma Web Colibrí

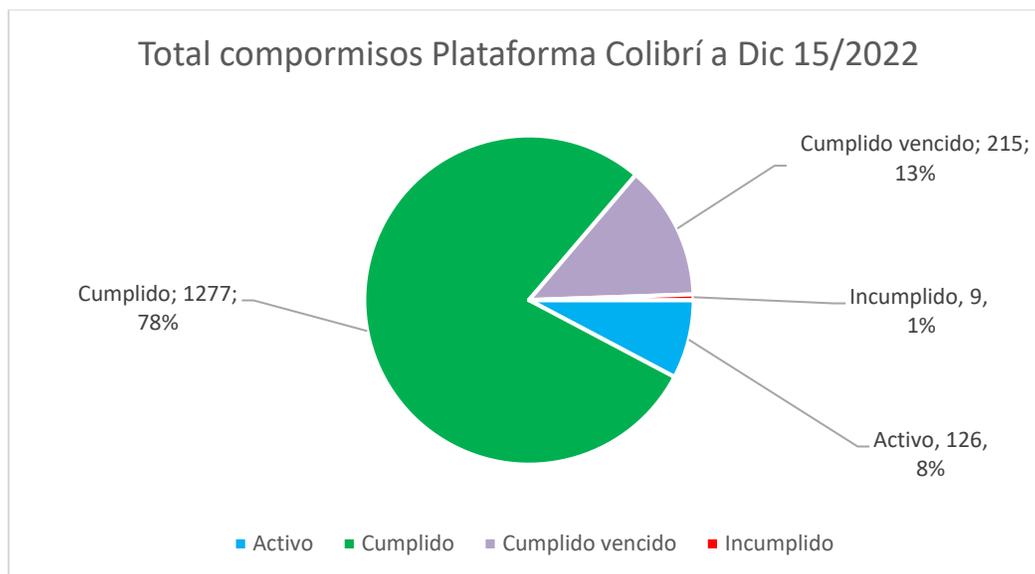
La Veeduría Distrital, en razón a lo dispuesto en los literales e y c de los artículos 2 y 10 respectivamente, del Acuerdo Distrital 24 de 1993, en la Ley 1757 de 2015 Artículo 104 literal g) y en el artículo 3 de la Ley 1712 de 2014, realiza la revisión y seguimiento de los compromisos registrados en la Plataforma Colibrí a partir de la aplicación de los procedimientos establecidos.

En esta sección se presentarán los principales resultados del seguimiento a la gestión de los compromisos registrados en la Plataforma Colibrí, por parte de las diferentes entidades que componen la Administración Distrital.

2.1 Compromisos registrados en la Plataforma Colibrí

Desde que entró en operación la plataforma hasta la fecha de corte, es decir, desde el año 2019 y hasta el 15 de diciembre de 2022, en la Plataforma Colibrí, se han registrado en total 1627 compromisos de los cuales, 126 se encuentran activos, 1277 cumplidos a tiempo, 215 cumplidos vencidos para un total de 1492 compromisos cumplidos y 9 se encuentran incumplidos.

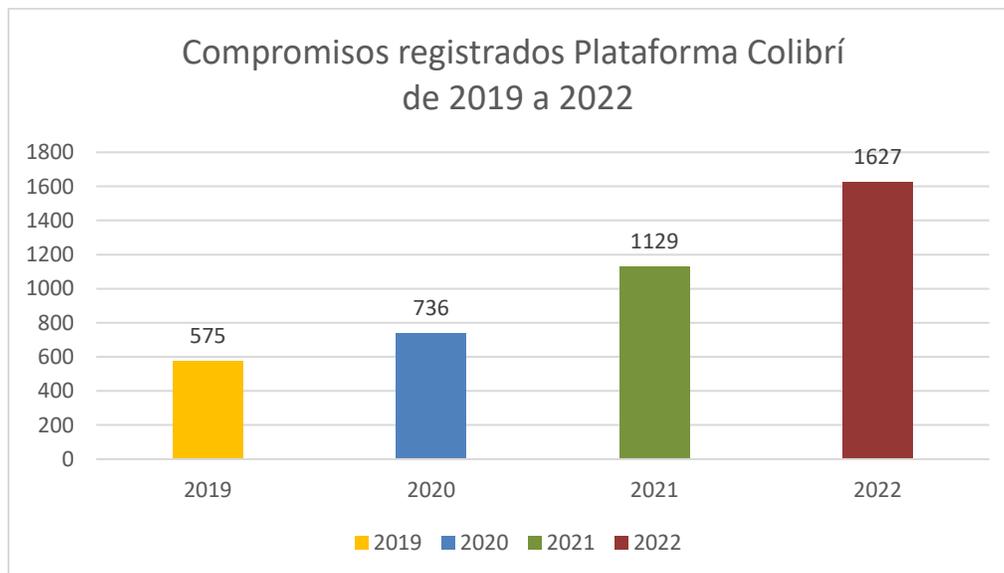
Figura 3. Total de compromisos registrados en la Plataforma Web Colibrí (Desde el año 2019 al 15 de diciembre de 2022)



Fuente: Elaborada por la Veeduría Distrital

Al realizar una revisión de los datos de los compromisos registrados en la Plataforma Colibrí por las entidades distritales al finalizar el año 2019 se encontraban 575 compromisos registrados, al finalizar 2020 se encontraban registrados 736 compromisos, al finalizar 2021 había 1129 compromisos registrados, por su parte con la gestión realizada durante 2022 a la fecha de corte 15 de diciembre 2022, se encuentran registrados 1627 compromisos, lo que indica que se han registrado 498 compromisos nuevos durante 2022 (Corte a Dic 15), es decir hubo un aumento del 44.1 % en la gestión de registro de compromisos respecto del año 2021.

Figura 4. Compromisos registrados en la Plataforma Colibrí años 2019 a 2022



Fuente: Elaborada por la Veeduría Distrital

2.2 Seguimiento de los compromisos registrados en la Plataforma Colibrí

En esta sección se presenta el análisis de los datos de forma comparativa disponible en la Plataforma a fin de conocer la gestión realizada hasta la fecha corte, diciembre 15 de 2022, agrupando las entidades por Sector central, Sector descentralizado y Alcaldías locales.

2.2.1 Gestión de compromisos Sector Central

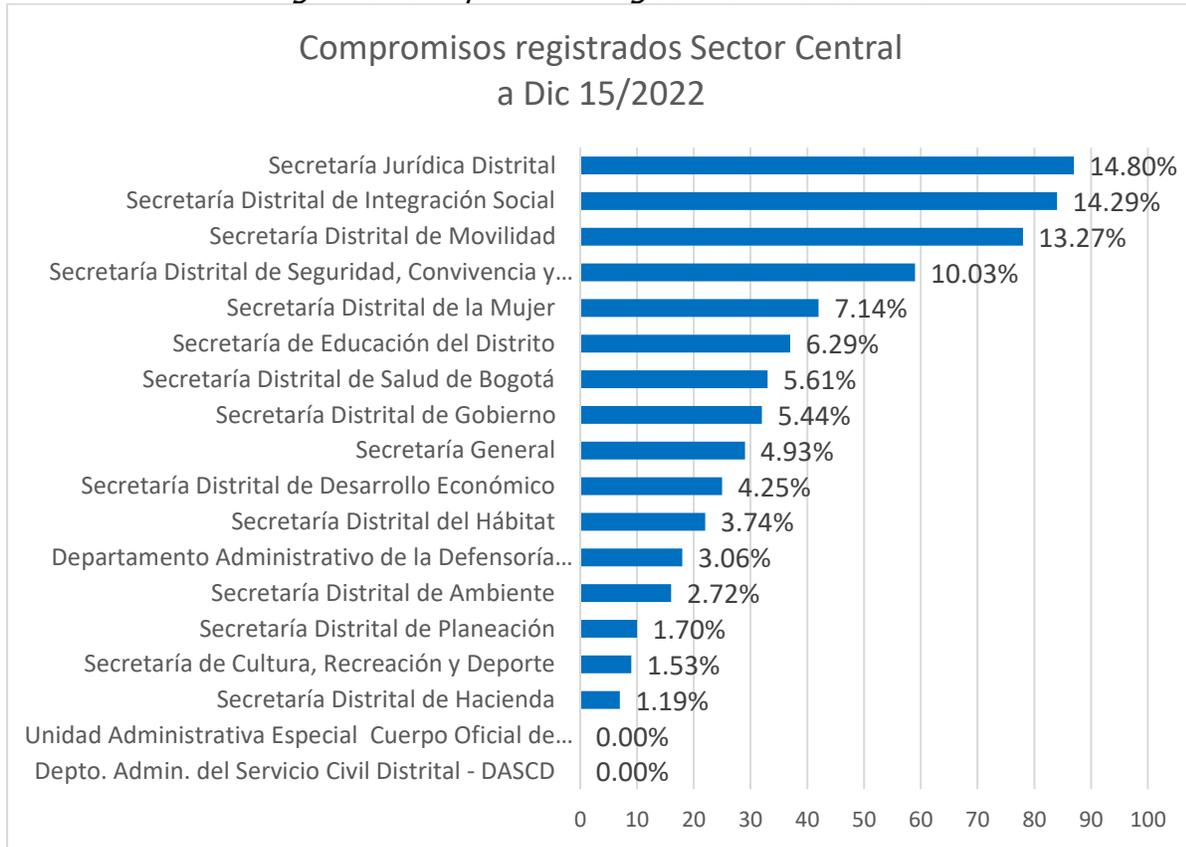
Las entidades del Sector central han registrado 588 compromisos hasta la fecha de corte, de los cuales 70 se encuentran activos, 455 cumplidos a tiempo, 63 cumplidos vencidos para un total de 518 compromisos cumplidos, destacando que no hay compromisos incumplidos, se encuentran 2 entidades que aún no cuentan con compromisos registrados las cuales son Departamento Administrativo del Servicio Civil Distrital y Unidad Administrativa Especial Cuerpo Oficial de Bomberos. En la siguiente tabla se presenta la información detallada de cada una de las entidades con el respectivo estado de sus compromisos.

Tabla 1. Compromisos registrados Sector Central

SECTOR CENTRAL	Activo	Cumplido	Cumplido vencido	Total general
Secretaría Jurídica Distrital	1	86		87
Secretaría Distrital de Integración Social	6	72	6	84
Secretaría Distrital de Movilidad	2	70	6	78
Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia	37	20	2	59
Secretaría Distrital de la Mujer	7	30	5	42
Secretaría de Educación del Distrito	0	30	7	37
Secretaría Distrital de Salud de Bogotá	5	24	4	33
Secretaría Distrital de Gobierno	4	21	7	32
Secretaría General	0	25	4	29
Secretaría Distrital de Desarrollo Económico	1	23	1	25
Secretaría Distrital del Hábitat	2	13	7	22
Departamento Administrativo de la Defensoría del Espacio Público	1	16	1	18
Secretaría Distrital de Ambiente	2	6	8	16
Secretaría Distrital de Planeación		8	2	10
Secretaría de Cultura, Recreación y Deporte	2	5	2	9
Secretaría Distrital de Hacienda	0	6	1	7
Departamento Administrativo del Servicio Civil Distrital	0	0	0	0
Unidad Administrativa Especial Cuerpo Oficial de Bomberos	0	0	0	0
Total general	70	455	63	588

Fuente: Elaborada por la Veeduría Distrital

Figura 5. Compromisos registrados – Sector Central



Fuente: Elaborada por la Veeduría Distrital

Figura 6. Estado compromisos registrados – Sector Central



Fuente: Elaborada por la Veeduría Distrital

Se evidencia un bajo nivel de registro de compromisos en la Plataforma Colibrí de algunas entidades del Sector Central, por lo que las entidades deben establecer mecanismos internos para usar la Plataforma Colibrí, a fin de promover la participación ciudadana, ya que es una herramienta creada por la Veeduría Distrital que promueve el control social a la gestión pública por parte de la ciudadanía, a la vez que se constituye para las entidades en un instrumento de gerencia institucional que posibilita el seguimiento a los compromisos y la rendición de cuentas permanente.

2.2.2 Gestión de compromisos Sector Descentralizado

Las entidades del Sector Descentralizado han registrado 438 compromisos hasta la fecha de corte (diciembre 15 de 2022), de los cuales 19 se encuentran activos, 355 cumplidos a tiempo, 58 cumplidos vencidos para un total de 413 compromisos cumplidos, se encuentran 6 compromisos incumplidos a los que la entidad debe darle trámite emprendiendo las acciones necesarias para su cumplimiento, se encuentra además, que 10 entidades que aún no cuentan con compromisos registrados, estas son: Canal Capital, Capital Salud EPS – SAS, Corporación para el Desarrollo y la Productividad -Bogotá Región, Empresa de Energía de Bogotá S.A. E.S.P, Empresa de Telecomunicaciones de Bogotá S.A. ESP – ETB, Instituto Distrital de Ciencia, Biotecnología Innovación en Salud-IDCBIS, Instituto para la Investigación Educativa y el Desarrollo Pedagógico IDEP, Lotería de Bogotá, Unidad Administrativa Especial de Catastro Distrital, Universidad Distrital Francisco José de Caldas

En la siguiente tabla, se presenta la información de cada uno de los compromisos registrados en la Plataforma Web Colibrí por parte del sector descentralizado con sus respectivos estados.

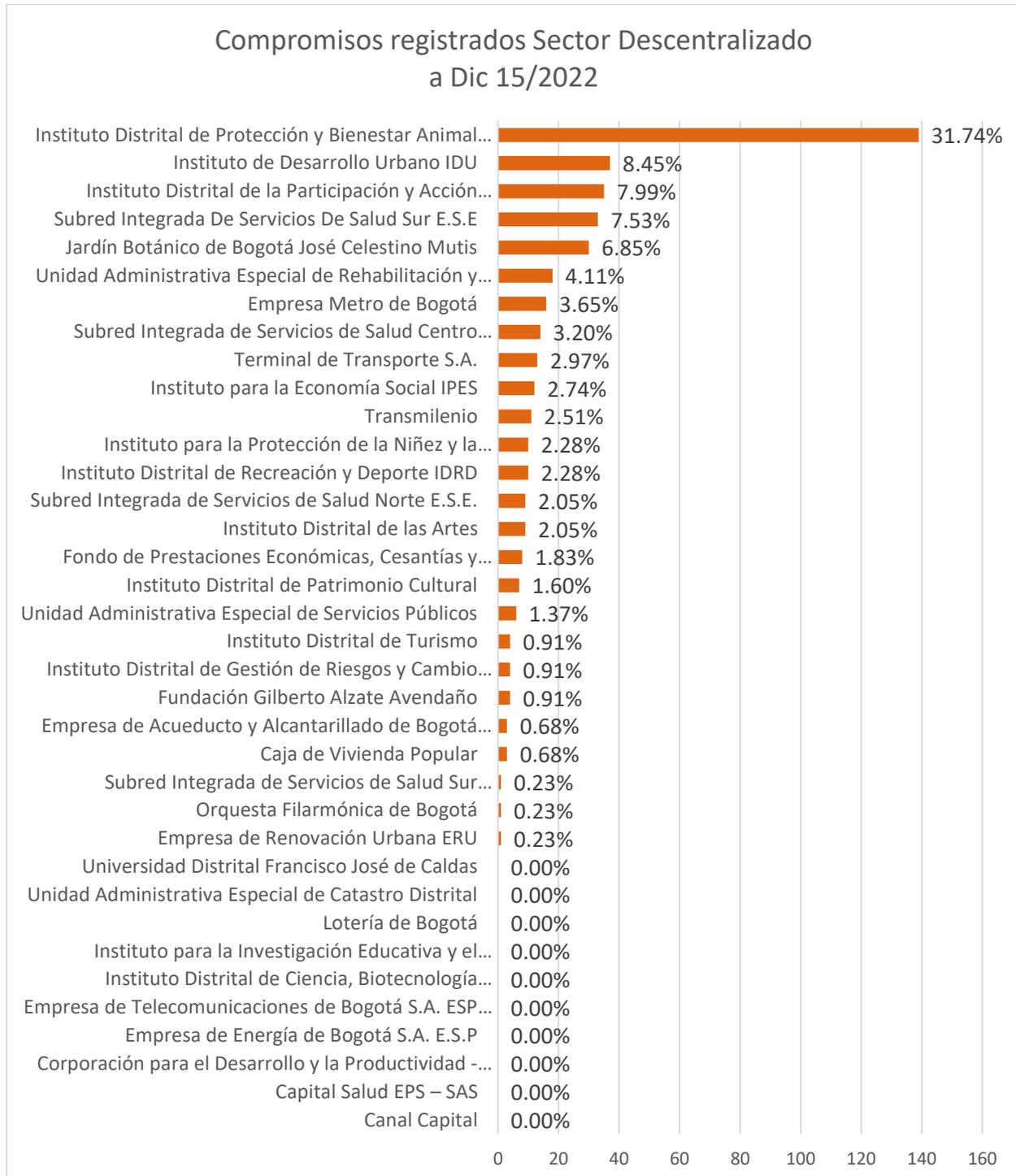
Tabla 2. Detalle compromisos Sector Descentralizado

SECTOR DESCENTRALIZADO	Activo	Cumplido	Cumplido vencido	Incumplido	Total general
Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal IDPYBA	0	121	18	0	139
Instituto de Desarrollo Urbano IDU	2	22	13	0	37
Instituto Distrital de la Participación y Acción Comunal	2	33	0	0	35
Subred Integrada De Servicios De Salud Sur E.S.E	1	30	0	2	33
Jardín Botánico de Bogotá José Celestino Mutis	0	27	3	0	30
Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial	0	17	1	0	18
Empresa Metro de Bogotá	4	8	4	0	16
Subred Integrada de Servicios de Salud Centro Oriente E.S.E	2	9	0	3	14

Terminal de Transporte S.A.	0	7	6	0	13
Instituto para la Economía Social IPES	0	12	0	0	12
Transmilenio	1	7	3	0	11
Instituto Distrital de Recreación y Deporte IDRD	0	10	0	0	10
Instituto para la Protección de la Niñez y la Juventud - IDIPRON	0	9	1	0	10
Instituto Distrital de las Artes	3	6	0	0	9
Subred Integrada de Servicios de Salud Norte E.S.E.	0	9	0	0	9
Fondo de Prestaciones Económicas, Cesantías y Pensiones FONCEP	0	7	1	0	8
Instituto Distrital de Patrimonio Cultural	3	4	0	0	7
Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos	0	1	5	0	6
Fundación Gilberto Alzate Avendaño	0	4	0	0	4
Instituto Distrital de Gestión de Riesgos y Cambio Climático	0	4	0	0	4
Instituto Distrital de Turismo	0	4	0	0	4
Caja de Vivienda Popular	0	0	3	0	3
Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá EAAB - ESP	0	2	0	1	3
Empresa de Renovación Urbana ERU	0	1	0	0	1
Orquesta Filarmónica de Bogotá	1	0	0	0	1
Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente E.S.E.	0	1	0	0	1
Canal Capital	0	0	0	0	0
Capital Salud EPS – SAS	0	0	0	0	0
Corporación para el Desarrollo y la Productividad -Bogotá Región	0	0	0	0	0
Empresa de Energía de Bogotá S.A. E.S.P	0	0	0	0	0
Empresa de Telecomunicaciones de Bogotá S.A. ESP – ETB	0	0	0	0	0
Instituto Distrital de Ciencia, Biotecnología Innovación en Salud-IDCBIS	0	0	0	0	0
Instituto para la Investigación Educativa y el Desarrollo Pedagógico IDEP	0	0	0	0	0
Lotería de Bogotá	0	0	0	0	0
Unidad Administrativa Especial de Catastro Distrital	0	0	0	0	0
Universidad Distrital Francisco José de Caldas	0	0	0	0	0
Total general	19	355	58	6	438

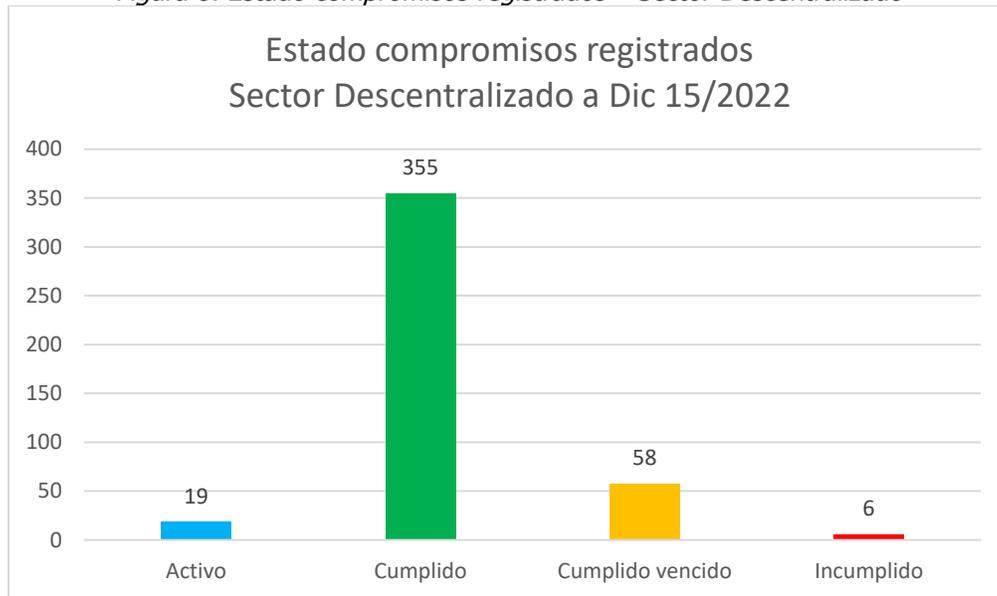
Fuente: Elaborada por la Veeduría Distrital

Figura 7. Compromisos registrados – Sector Descentralizado



Fuente: Elaborada por la Veeduría Distrital

Figura 8. Estado compromisos registrados – Sector Descentralizado



Fuente: Elaborada por la Veeduría Distrital

Se evidencia un bajo nivel de registro de compromisos en la Plataforma Colibrí de algunas entidades del Sector Descentralizado, también llama la atención las 10 entidades que aún no cuentan con compromisos registrados, por lo que las entidades deben establecer mecanismos internos para usar la Plataforma Colibrí, a fin de promover la participación ciudadana, ya que es una herramienta creada por la Veeduría Distrital que promueve el control social a la gestión pública por parte de la ciudadanía. También se llama la atención sobre los compromisos incumplidos a los que la entidad debe darle trámite emprendiendo las acciones necesarias para su cumplimiento cuyo detalle se presenta a continuación.

Tabla 3. Detalle compromisos Incumplidos Sector Descentralizado

Nombre del compromiso	Estado	Entidad responsable	Fecha de suscripción
Rendición de cuentas EAAB vigencia 2017: contratar la planta de tratamiento del río Bogotá	Incumplido	Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá EAAB	26/11/2019
Gestionar visita al interior de la Obra del CAPS Diana Turbay.	Incumplido	Subred Integrada de Servicios de Salud Centro Oriente E.S.E	28/06/2022
Listado de líderes de la veeduría especializada con número de cédula y carné de ARL.	Incumplido	Subred Integrada de Servicios de Salud Centro Oriente E.S.E	03/08/2022
Prestar servicios de salud en CAPS Diana Turbay a personas con aseguramiento contributivo.	Incumplido	Subred Integrada de Servicios de Salud Centro Oriente E.S.E	08/07/2022
Continuar con la socialización de los avances del Convenio interadministrativo Sumapaz.	Incumplido	Subred Integrada De Servicios De Salud Sur E.S.E	09/11/2022
Seguimiento y socialización periódica de los avances del proyecto .	Incumplido	Subred Integrada De Servicios De Salud Sur E.S.E	09/11/2022

Fuente: Elaborada por la Veeduría Distrital

2.2.3 Gestión de compromisos en Alcaldías Locales

Las Alcaldías locales han registrado 580 compromisos hasta la fecha de corte, de los cuales 36 se encuentran activos, 449 cumplidos a tiempo, 92 cumplidos vencidos para un total de 541 compromisos cumplidos, se encuentran 3 compromisos incumplidos a los que la entidad debe darle trámite emprendiendo las acciones necesarias para su cumplimiento.

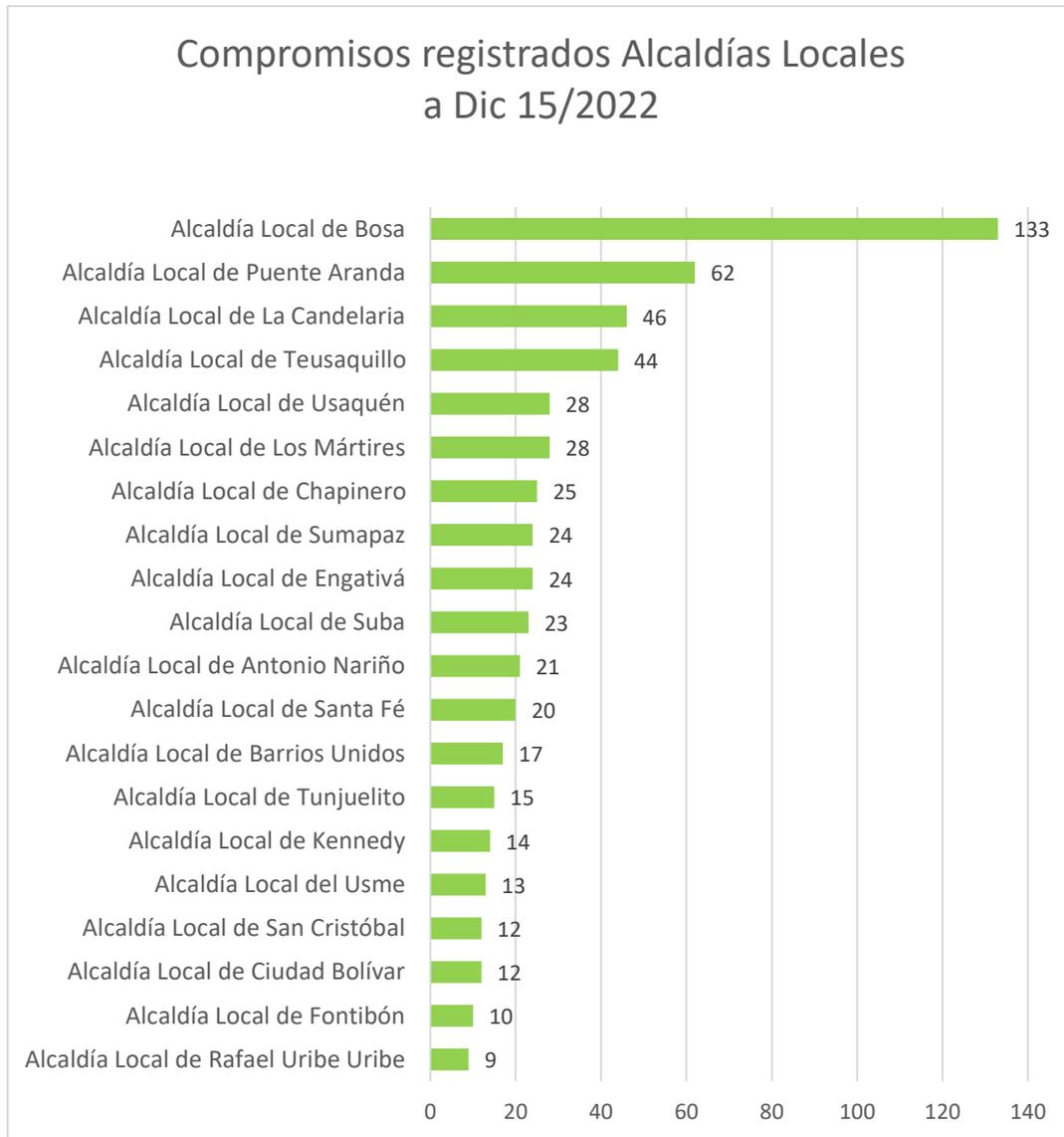
En la siguiente tabla, se presenta la información de cada uno de los compromisos registrados en la Plataforma Web Colibrí por parte de las Alcaldías Locales con sus respectivos estados:

Tabla 4. Detalle compromisos Alcaldías Locales

Etiquetas de fila	Activo	Cumplido	Cumplido vencido	Incumplido	Total general
Alcaldía Local de Bosa	0	129	4	0	133
Alcaldía Local de Puente Aranda	0	60	2	0	62
Alcaldía Local de La Candelaria	0	43	3	0	46
Alcaldía Local de Teusaquillo	19	22	2	1	44
Alcaldía Local de Los Mártires	0	26	2	0	28
Alcaldía Local de Usaquén	6	5	16	1	28
Alcaldía Local de Chapinero	0	24	1	0	25
Alcaldía Local de Engativá	0	21	3	0	24
Alcaldía Local de Sumapaz	5	15	4	0	24
Alcaldía Local de Suba	0	11	12	0	23
Alcaldía Local de Antonio Nariño	1	17	3	0	21
Alcaldía Local de Santa Fé	1	5	14	0	20
Alcaldía Local de Barrios Unidos	1	13	3	0	17
Alcaldía Local de Tunjuelito	0	14	1	0	15
Alcaldía Local de Kennedy	0	6	8	0	14
Alcaldía Local del Usme	0	4	9	0	13
Alcaldía Local de Ciudad Bolívar	2	9	1	0	12
Alcaldía Local de San Cristóbal	0	11	1	0	12
Alcaldía Local de Fontibón	1	7	2	0	10
Alcaldía Local de Rafael Uribe Uribe	0	7	1	1	9
Total general	36	449	92	3	580

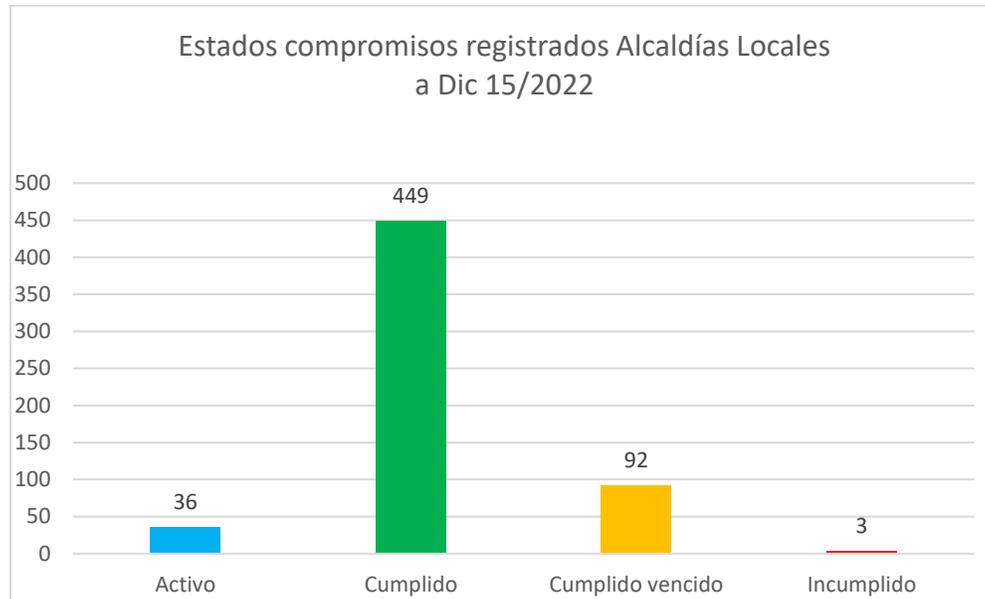
Fuente: Elaborada por la Veeduría Distrital

Figura 9. Compromisos registrados – Alcaldías Locales



Fuente: Elaborada por la Veeduría Distrital

Figura 10. Estado compromisos registrados – Alcaldías Locales



Fuente: Elaborada por la Veeduría Distrital

Se evidencia un bajo nivel de registro de compromisos en la Plataforma Colibrí de algunas Alcaldías locales, por lo que las entidades deben establecer mecanismos internos para usar la Plataforma Colibrí, a fin de promover la participación ciudadana, ya que es una herramienta creada por la Veeduría Distrital que promueve el control social a la gestión pública por parte de la ciudadanía. También se llama la atención sobre los compromisos incumplidos a los que cada alcaldía debe darle trámite emprendiendo las acciones necesarias para su cumplimiento cuyo detalle se presenta a continuación.

Tabla 5. Detalle compromisos Incumplidos Alcaldías locales

Nombre del compromiso	Estado	Entidad responsable	Fecha de suscripción
Para futuros proyectos de inversión y/o procesos contractuales se procurará incluir como beneficiarios a los cuidadores y las cuidadoras	Incumplido	Alcaldía Local de Rafael Uribe Uribe	14/10/2020
Seguimiento a la terminación de las obras en el Corredor Ambiental Río Arzobispo	Incumplido	Alcaldía Local de Teusaquillo	11/02/2022
Capacitaciones a Policía en CAI de la localidad de Usaquén en Comparendos Ambientales.	Incumplido	Alcaldía Local de Usaquén	25/07/2022

Fuente: Elaborada por la Veeduría Distrital

3. Resultados de la aplicación del procedimiento de seguimiento a compromisos registrados

En esta sección se presentarán los principales resultados de la aplicación del Procedimiento interno PCS-PR-06 Seguimiento a Compromisos, de acuerdo a los datos descargados de la Plataforma Colibrí con corte a diciembre 15 de 2022, de lo cual se desprenden unas observaciones las cuales fueron comunicadas a los enlaces de las respectivas entidades para su verificación y respectivo trámite a fin de normalizar el estado de los compromisos identificados.

3.1 Compromisos en estado Incumplido en la Plataforma Colibrí

Con corte al diciembre 15 de 2022 se encuentran en estado Incumplido 9 compromisos es decir que después de vencido el plazo establecido no se han registrado acciones para su cumplimiento, de los cuales se les ha solicitado a las entidades informar que acciones adelantarán para darles cumplimiento, a la vez que se les ofrece acompañamiento para concluir con su trámite, el detalle de dichos compromisos se presenta a continuación:

Tabla 6. Detalle compromisos en Estado Incumplido (corte a diciembre 15 de 2022)

Nombre del compromiso	Estado	Entidad responsable	Fecha de suscripción
Para futuros proyectos de inversión y/o procesos contractuales se procurará incluir como beneficiarios a los cuidadores y las cuidadoras	Incumplido	Alcaldía Local de Rafael Uribe Uribe	14/10/2020
Seguimiento a la terminación de las obras en el Corredor Ambiental Río Arzobispo	Incumplido	Alcaldía Local de Teusaquillo	11/02/2022
Capacitaciones a Policía en CAI de la localidad de Usaquén en Comparendos Ambientales.	Incumplido	Alcaldía Local de Usaquén	25/07/2022
Rendición de cuentas EAB vigencia 2017: contratar la planta de tratamiento del río Bogotá	Incumplido	Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá EAAB - ESP	26/11/2019
Gestionar visita al interior de la Obra del CAPS Diana Turbay.	Incumplido	Subred Integrada de Servicios de Salud Centro Oriente E.S.E	28/06/2022
Listado de líderes de la veeduría especializada con número de cédula y carné de ARL.	Incumplido	Subred Integrada de Servicios de Salud Centro Oriente E.S.E	03/08/2022

Prestar servicios de salud en CAPS Diana Turbay a personas con aseguramiento contributivo.	Incumplido	Subred Integrada de Servicios de Salud Centro Oriente E.S.E	08/07/2022
Continuar con la socialización de los avances del Convenio interadministrativo Sumapaz.	Incumplido	Subred Integrada De Servicios De Salud Sur E.S.E	09/11/2022
Seguimiento y socialización periódica de los avances del proyecto.	Incumplido	Subred Integrada De Servicios De Salud Sur E.S.E	09/11/2022

Fuente: Elaborada por la Veeduría Distrital

3.2 Compromisos en estado Borrador en la Plataforma Colibrí

Con corte al diciembre 15 de 2022 se encuentran en estado Borrador 10 compromisos es decir que no se ha completado su registro, tiene datos básicos incompletos o no se han registrados los puntos de control, de los cuales se les ha solicitado a las entidades que sean revisados y ajustados y completados, a la vez que se les ofrece acompañamiento para concluir con su trámite, el detalle de dichos compromisos se presenta a continuación:

Tabla 7. Detalle compromisos estado Borrador (corte a diciembre 15 de 2022)

Nombre del compromiso	Estado	Entidad responsable	Fecha de suscripción
Derecho de petición	Borrador	Alcaldía Local de La Candelaria	23/03/2022
Mesa de trabajo permanente sobre los contratos de obra que se están desarrollando o se proyecta desarrollar en la localidad de Suba.	Borrador	Alcaldía Local de Suba	19/04/2021
Cumplir el compromiso que cada cuatro (4) meses las y los alcaldes locales se reúnan con las mujeres de los COLMYG y los CLM para el seguimiento al pacto.	Borrador	Alcaldía Local de Tunjuelito	10/11/2022
Canal Arzobispo.	Borrador	Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá EAAB - ESP	11/02/2022
Canal Arzobispo.	Borrador	Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá EAAB - ESP	11/02/2022
Consejo Consultivo de Mujeres- Informe por localidad especificado la inversión de cada	Borrador	Secretaría Distrital de Gobierno	30/12/2019

alcaldía sobre los derechos de las mujeres en el 2019 y las proyecciones para el 2020.			
Consejo consultivo de mujeres: Realizar Mesas y encuentros con mujeres en sus diversidades, en las CIOM y UPZ de las localidades.	Borrador	Secretaría Distrital de Gobierno	14/02/2020
Hacer un balance de los líderes sociales que se han inscrito a la Ruta de Atención y Protección a Defensores y Defensoras de Derechos Humanos.	Borrador	Secretaría Distrital de Gobierno	12/02/2020
Hacerle seguimiento al caso de la lideresa Elizabeth Andrade.	Borrador	Secretaría Distrital de Gobierno	12/02/2020
Revisar la posibilidad de tener un centro día, jardín y Centro étnico para la comunidad MISAC en un mismo predio, como se realizó en Bosa. Esto con el fin de garantizar atención a los 3 grupos poblacionales.	Borrador	Secretaría Distrital de Integración Social	19/07/2022

Fuente: Elaborada por la Veeduría Distrital

3.3 Compromisos sin el documento base de suscripción del compromiso

De los 364 compromisos que se suscribieron y registraron durante la vigencia 2022 hasta el 24 de noviembre se les realizó la revisión del documento base de suscripción, es decir el documento donde se acuerda con las condiciones en que quedó acordado el compromiso, encontrándose que 112 compromisos no contaban con el respectivo documento o el documento no era pertinente; se procedió a enviar una comunicación a los enlaces designados por cada entidad para que completaran dichos compromisos con el documento faltante, de los cuales fueron subsanados con corte al 15 de diciembre 62 compromisos, quedando 50 pendientes de subsanar incorporando el respectivo documento, por lo que se les solicita a las entidades cargar el respectivo documento a la menor brevedad posible, en aras de presentar a la ciudadanía una información completa y oportuna en concordancia con la Ley 1712 de 2014 artículo 3, Principio de transparencia y Principio de la divulgación proactiva de la información. El detalle de los mencionados compromisos se presenta a continuación.

Tabla 8. Detalle compromisos sin el documento base de suscripción del compromiso

ENTIDAD	COMPROMISO	OBSERVACIONES
Alcaldía Local de Engativá	Pacto por la inclusión y la defensa de los derechos de las mujeres.	Falta el documento base con que se suscribió el compromiso.
Alcaldía Local de Engativá	Pacto por la inclusión y la defensa de los derechos de las mujeres.	Falta el documento base con que se suscribió el compromiso.
Alcaldía Local de Engativá	Pacto por la inclusión y la defensa de los derechos de las mujeres.	Falta el documento base con que se suscribió el compromiso.

Alcaldía Local de Engativá	Pacto por la inclusión y la defensa de los derechos de las mujeres.	Falta el documento base con que se suscribió el compromiso.
Alcaldía Local de Engativá	Pacto por la inclusión y la defensa de los derechos de las mujeres.	Falta el documento base con que se suscribió el compromiso.
Alcaldía Local de Engativá	Rendición de Cuentas Alcaldía Local de Engativá - 2021	Falta el documento base con que se suscribió el compromiso.
Alcaldía Local de Engativá	Rendición de Cuentas Alcaldía Local de Engativá - 2021	Falta el documento base con que se suscribió el compromiso.
Alcaldía Local de Engativá	Rendición de Cuentas Alcaldía Local de Engativá - 2021	Falta el documento base con que se suscribió el compromiso.
Alcaldía Local de Engativá	Rendición de Cuentas Alcaldía Local de Engativá - 2021	Falta el documento base con que se suscribió el compromiso.
Alcaldía Local de Engativá	Rendición de Cuentas Alcaldía Local de Engativá - 2021	Falta el documento base con que se suscribió el compromiso.
Alcaldía Local de La Candelaria	Vinculación con voz y voto de alcaldes o alcaldesas locales	Falta el documento base con que se suscribió el compromiso.
Alcaldía Local de La Candelaria	Participación directa/personal de la alcaldesa o del alcalde local cada cuatro (4) meses	Falta el documento base con que se suscribió el compromiso
Alcaldía Local de La Candelaria	INFORMACION CALLE 10 Y RECOGIDO DE BASURAS	Falta el documento base con que se suscribió el compromiso
Alcaldía Local de La Candelaria	INFORMACION USOS DE LA CASA ZIPA	Falta el documento base con que se suscribió el compromiso.
Alcaldía Local de La Candelaria	PRESUPUESTOS CIELO ABIERTO	Falta el documento base con que se suscribió el compromiso.
Alcaldía Local de La Candelaria	Basuras en el barrio Belén	Falta el documento base con que se suscribió el compromiso.
Alcaldía Local de La Candelaria	INFORMACION BARRIO EGIPTO	Falta el documento base con que se suscribió el compromiso.
Alcaldía Local de La Candelaria	Dispositivos de asistencia salud	Falta el documento base con que se suscribió el compromiso.
Alcaldía Local de La Candelaria	actividades que se realizan en la localidad como las que se realizan en el barrio Egipto	Falta el documento base con que se suscribió el compromiso.
Alcaldía Local de La Candelaria	INFORMACION FESTIVAL DE GOSPEL	Falta el documento base con que se suscribió el compromiso.
Alcaldía Local de La Candelaria	SOLICITUD INFORMACION	Falta el documento base con que se suscribió el compromiso.

Alcaldía Local de La Candelaria	Información infraestructura y espacio publico	Falta el documento base con que se suscribió el compromiso.
Alcaldía Local de La Candelaria	PROPUESTAS DE CULTURA Y COMO SE HAN EJERCITADO	Falta el documento base con que se suscribió el compromiso.
Alcaldía Local de La Candelaria	INFORMACION ACERTIVA RENDICION DE CUENTAS	Falta el documento base con que se suscribió el compromiso.
Alcaldía Local de La Candelaria	Animales de compañía en propiedad horizontal	Falta el documento base con que se suscribió el compromiso.
Alcaldía Local de La Candelaria	Sensibilizaciones tenencia responsable de animales de compañía	Falta el documento base con que se suscribió el compromiso.
Alcaldía Local de La Candelaria	Parques de bolsillo	Falta el documento base con que se suscribió el compromiso.
Alcaldía Local de Puente Aranda	Realizar una sensibilización por parqueo en vía en el sector del parque Lorena Cr 63 con cl 4c barrio la Trinidad	Falta el documento base con que se suscribió el compromiso.
Alcaldía Local de Puente Aranda	Realizar una feria de servicios interinstitucional en el parque Villa Inés	Falta el documento base con que se suscribió el compromiso.
Alcaldía Local de Puente Aranda	Realizar una mesa de trabajo interinstitucional en la sede de Interrapidísimo en la Calle 17 Carrera 65 #85, que permita resolver las problemáticas que se presentan en este sector	Falta el documento base con que se suscribió el compromiso.
Alcaldía Local de Puente Aranda	Realizar una mesa de trabajo interinstitucional en la sede de Interrapidísimo en la Calle 17 Carrera 65 #85, que permita resolver las problemáticas que se presentan en este sector	Falta el documento base con que se suscribió el compromiso.
Alcaldía Local de Puente Aranda	Realizar un operativo de levantamiento de cambuches que permitan la recuperación del espacio público en el canal Comuneros desde la Cr 30 a la Cr 38	Falta el documento base con que se suscribió el compromiso.
Alcaldía Local de Puente Aranda	Realizar recorrido de luminarias por los barrios Villa Sonia y Milenta para identificar las problemáticas en temas de alumbrado público que se presentan y poder dar solución a este	Falta el documento base con que se suscribió el compromiso.
Alcaldía Local de Puente Aranda	Realizar recorrido con el acueducto por los barrios la Lira y el Arpa, Barcelona, Jorge Gaitán Cortes y Brasilia que permitan determinar el estado de que se encuentran las vías debido al problema de alcantarillado que presentan y poder buscar una solución	Falta el documento base con que se suscribió el compromiso.
Alcaldía Local de Puente Aranda	Realizar una mesa de trabajo interinstitucional para tratar las problemáticas del entorno del colegio Nuestra Señora del rosario	Falta el documento base con que se suscribió el compromiso.
Alcaldía Local de Teusaquillo	Adelantar acciones para mejorar la convivencia, la seguridad y la conservación del ParkWay	Falta el documento base con que se suscribió el compromiso.
Alcaldía Local de Teusaquillo	Adelantar acciones para mejorar la convivencia y la seguridad en los barrios aledaños al Estadio El Campín y el Movistar Arena en el marco de eventos de alto impacto	El documento base no corresponden a un documento de suscripción de compromiso.

Departamento Administrativo de la Defensoría del Espacio Público	DIÁLOGOS CUIDADANOS - CONVOCAR A LA CIUDADANÍA A TRAVÉS DE LA PÁGINA WEB, A CONOCER LA GESTIÓN DE TALENTO HUMANO EN LA ENTIDAD.	Falta el documento base con que se suscribió el compromiso.
Fondo de Prestaciones Económica Cesantías y Pensiones FONCEP	Validar con Super Salud o con las E.P.S la posibilidad de tener una jornada de diálogo en FONCEP	Falta el documento base con que se suscribió el compromiso.
Secretaría Distrital de Salud	Rendición de cuentas Secretaría Distrital de Salud vigencia 2021: II DIÁLOGO: DOSIS DE ESPERANZA Realizar mayor divulgación frente a la llegada de las dosis de Vacunación de COVID 19 a la ciudad de Bogotá.	Falta el documento base con que se suscribió el compromiso.
Secretaría Distrital de Salud	Rendición de cuentas Secretaría Distrital de Salud vigencia 2021: IV DIÁLOGO: GESTIÓN 2021 DEL SECTOR SALUD: El secretario de salud asistirá en el 2022, por lo menos a una junta directiva de cada una de las subredes, con el objetivo de escuchar a los lid	Falta el documento base con que se suscribió el compromiso.
Secretaría Distrital de Salud	Rendición de cuentas Secretaría Distrital de Salud vigencia 2021: III DIÁLOGO: BOGOTÁ CONSTRUYE ESPERANZA: Informar que oferta de servicios y talento humano (médicos y enfermeras) tiene la Subred Integrada de Servicios de Salud Centro Oriente E.S.E para l	Falta el documento base con que se suscribió el compromiso.
Secretaría Distrital de Salud	Rendición de cuentas Secretaría Distrital de Salud vigencia 2021: III DIÁLOGO: BOGOTÁ CONSTRUYE ESPERANZA: Asistencia a un comité de obra de los proyectos de infraestructura en Salud de las localidades de Ciudad Bolívar y San Cristóbal de un Directivo o As	Falta el documento base con que se suscribió el compromiso.
Secretaría Distrital de Salud	Rendición de cuentas Secretaría Distrital de Salud vigencia 2021: III DIÁLOGO: BOGOTÁ CONSTRUYE ESPERANZA: En las mesas de diálogo con la Veeduría Ciudadana del Complejo Hospitalario de San Juan de Dios, se solicita contar mínimo semestralmente con la asistencia	Falta el documento base con que se suscribió el compromiso.
Secretaría Distrital de Salud	Rendición de cuentas Secretaría Distrital de Salud vigencia 2021: IV DIÁLOGO: GESTIÓN 2021 DEL SECTOR SALUD: Lograr al 31 Diciembre 2021 el 90% de la vacunación COVID 19 de la población Bogotana.	Falta el documento base con que se suscribió el compromiso.
Secretaría Distrital de Salud	Rendición de cuentas Secretaría Distrital de Salud vigencia 2021: II DIÁLOGO: DOSIS DE ESPERANZA: Explicar a las partes interesadas el proceso de cómo funciona el Vacunómetro (Paso a Paso).	Falta el documento base con que se suscribió el compromiso.
Secretaría Distrital de Salud	Rendición de cuentas Secretaría Distrital de Salud vigencia 2021: II DIÁLOGO: DOSIS DE ESPERANZA: Conocer las generalidades del Plan Distrital de Vacunación de COVID - 19.	Falta el documento base con que se suscribió el compromiso.
Secretaría de Educación del Distrito	Grupos de redes sociales para Contralorías Estudiantiles	Falta el documento base con que se suscribió el compromiso.
Secretaría de Educación del Distrito	Solicitud a rectorías para garantizar la participación de los docentes	Falta el documento base con que se suscribió el compromiso.
Secretaría de Educación del Distrito	Socialización de la estrategia de Regreso Progresivo y Seguro	Falta el documento base con que se suscribió el compromiso.

Entidad	Resumen Compromisos sin el documento base de suscripción
Alcaldía Local de Engativá	10
Alcaldía Local de La Candelaria	17
Alcaldía Local de Puente Aranda	8
Alcaldía Local de Teusaquillo	2
Departamento Administrativo de la Defensoría del Espacio Público	1
Fondo de Prestaciones Económica Cesantías y Pensiones FONCEP	1
Secretaría de Educación del Distrito	3
Secretaría Distrital de Salud	8
Total general	50

Fuente: Elaborada por la Veeduría Distrital

3.4 Entidades sin compromisos registrados en las vigencias 2021 y 2022

Las siguientes entidades relacionadas en la tabla 3 no tienen compromisos registrados durante las vigencias 2021 y 2022, con corte a diciembre 15 de 2022, lo que refleja una poca o inexistente suscripción de compromisos o no utilización de la Plataforma Colibrí:

Tabla 9. Relación de entidades sin compromisos registrados vigencias 2021 y 2022

Entidad	Registro de compromisos
Alcaldía Local de Rafael Uribe Uribe	0
Alcaldía Local de San Cristóbal	0
Alcaldía Local de Suba	0
Caja de Vivienda Popular	0
Canal Capital	0
Capital Salud EPS – SAS	0
Corporación para el Desarrollo y la Productividad -Bogotá Región	0
Departamento Administrativo de la Defensoría del Espacio Público DADEP	0
Departamento Administrativo del Servicio Civil Distrital - DASCD	0
Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá EAAB - ESP	0
Empresa de Energía de Bogotá S.A. E.S.P	0
Empresa de Renovación Urbana ERU	0
Empresa de Telecomunicaciones de Bogotá S.A. ESP – ETB	0
Instituto Distrital de Ciencia, Biotecnología Innovación en Salud-IDCBIS	0
Instituto para la Economía Social IPES	0
Instituto para la Investigación Educativa y el Desarrollo Pedagógico IDEP	0
Lotería de Bogotá	0
Orquesta Filarmónica de Bogotá	0
Secretaría Distrital de Gobierno	0
Secretaría Distrital de Hacienda	0
Unidad Administrativa Especial Cuerpo Oficial de Bomberos	0
Unidad Administrativa Especial de Catastro Distrital	0
Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos	0
Universidad Distrital Francisco José de Caldas	0

Fuente: Elaborada por la Veeduría Distrital

Se hace un llamado a las entidades que aún no están utilizando la Plataforma Colibrí: es de gran importancia que se visibilicen los compromisos que adquieren las entidades con la ciudadanía en espacios de participación. La Veeduría Distrital dentro de sus facultades hace el respectivo seguimiento y ha puesto a disposición de las entidades distritales esta herramienta por lo que a continuación se hace un recuento de la importancia que tiene la suscripción de compromisos y el uso de la Plataforma Colibrí:

- La Plataforma Colibrí facilita a las entidades el cumplimiento de los establecido en las siguientes normas: literales e y c de los artículos 2 y 10 respectivamente del Acuerdo Distrital 24 de 1993, los cuales facultan a la Veeduría Distrital para hacer el seguimiento a los compromisos que se adquieren con la ciudadanía, la Ley 1757 de 2015 Artículo 104 literal g) indica que es un deber de las entidades cumplir los compromisos a los que se llegue en desarrollo de las instancias de participación dentro de los plazos pactados en las mismas; y el artículo 3 de la Ley 1712 de 2014 presenta el Principio de Transparencia y el Principio de Divulgación proactiva de la información como pilares del derecho de acceso a la información pública.
- La Plataforma Colibrí orienta, promueve y facilita la suscripción de compromisos pactados en diferentes escenarios de diálogo e instancias de participación promovidos en el Distrito Capital, así como revisar y hacer seguimiento en tiempo real del avance de cumplimiento de estos.
- La Plataforma Colibrí permite gestionar información de los compromisos que suscriban las entidades públicas del Distrito con la ciudadanía para abordar estratégicamente las problemáticas y mejorar la prestación de bienes y servicios públicos que ofrecen las entidades en el Distrito Capital.
- La Plataforma Colibrí es una estrategia para generar confianza y prevenir conflictos que puedan surgir por brechas entre la acción de las entidades públicas y las demandas de la comunidad al visibilizar los compromisos adquiridos así como evidenciar su cumplimiento.
- La Plataforma Colibrí fortalece el acceso a la información, la rendición de cuentas y el control social para el mejoramiento de la gestión pública de la ciudad y de la calidad de vida de la ciudadanía.

4. Estrategias adelantadas para el seguimiento, acompañamiento y fortalecimiento de la Plataforma Colibrí

Con el objetivo de continuar promoviendo la implementación de la Plataforma Web Colibrí, así como adelantar el respectivo seguimiento y acompañamiento a las entidades, la Veeduría Distrital adelantó varias estrategias.

4.1 Socialización de la Circular 009 de 2020

Desde el mes de septiembre de 2020, la Veeduría Distrital emitió la Circular 009 dirigida a las Secretarías de Despacho, los Departamentos Administrativos, los Establecimientos Públicos, Unidades Administrativas Especiales, Empresas Industriales y Comerciales del Distrito, y las Alcaldías Locales, con el objetivo de brindar instrucciones para fortalecer el uso de la Plataforma Web Colibrí, la cual fue remitida a cada entidad.

En esta circular se precisaron aspectos relacionados con:

- **Registro de los compromisos:** cada entidad del Distrito y Alcaldías Locales tienen la responsabilidad de cargar, organizar, hacer seguimiento y dar cumplimiento a los compromisos que suscriba con la ciudadanía, con el objetivo de garantizar su respectivo registro y actualización de las evidencias en la Plataforma Web Colibrí.
- **Enlace Colibrí:** cada entidad del Distrito y Alcaldía Local debe designar a un funcionario(a) o colaborador (a) como enlace de la Plataforma Web Colibrí, para el cargue y actualización de los compromisos y mantenga la interlocución con la Veeduría Distrital.
- **Usuario y contraseña:** cada entidad del Distrito y Alcaldía Local tiene asignado un (1) usuario con su contraseña, por medio del cual se realiza el acceso a la plataforma para registrar los respectivos compromisos y evidencias que dan cuenta del cumplimiento de los acuerdos establecidos con la ciudadanía.
- **Organización interna para el registro:** dado que la entidad puede definir si el cargue de los compromisos a la plataforma, lo realiza cada dependencia o si el funcionario designado por la entidad como enlace para la Plataforma Web Colibrí, es el único con acceso al usuario y clave y por tanto quien ingresa la información a la plataforma, es importante que una vez definida la opción de registro de compromisos, se establezca un mecanismo de comunicación interno que permita tener claridad sobre lo que se ha subido en esta herramienta, para realizar el respectivo seguimiento y cumplimiento de lo acordado con la ciudadanía.

- **Capacitación, acompañamiento y seguimiento:** la Veeduría Distrital ha realizado la presentación de la plataforma y las capacitaciones sobre el registro, actualización y seguimiento a compromisos dirigida a los enlaces. Tiene la disposición de brindar el acompañamiento técnico a la Administración Distrital y local en relación con la operatividad y funcionamiento de la Plataforma Web Colibrí.

4.2 Socialización y capacitación en el uso de la Plataforma Colibrí

En el marco del acompañamiento técnico brindado a las entidades del Distrito y las Alcaldías Locales, así como a diferentes espacios de participación ciudadana, se llevaron a cabo diversas jornadas de socialización, capacitación y asesoría con el objetivo de presentar el funcionamiento de la plataforma y capacitar sobre el registro de compromisos, además, asesorar a las entidades cuando se presentan inconsistencias y hacer seguimiento a los compromisos que se suscriben con la ciudadanía en diversos espacios de participación.

Durante el año 2022 se realizaron 58 sesiones de socialización, capacitación y asesoría sobre el funcionamiento de la Plataforma Web Colibrí y el registro de los compromisos en la misma, donde la asistencia fue de 291 funcionarios y 49 ciudadanos.

Tabla 10. Procesos de capacitación y socialización y asesoría Plataforma Colibrí 2022

Organización, entidad	No Asistentes	Fecha
Alcaldía Local Candelaria	2	23/02/2022
Alcaldía Local Chapinero	5	04/03/2022
Alcaldía Local Ciudad Bolívar	2	03/06/2022
Alcaldía Local Engativá	2	26/05/2022
Alcaldía Local Kennedy	2	13/09/2022
Alcaldía Local Rafael Uribe Uribe	5	25/07/2022
Alcaldía Local San Cristóbal	4	25/10/2022
Alcaldía Local Santa Fe	1	25/11/2022
Alcaldía Local Suba	1	04/08/2022
Alcaldía Local Suba	4	24/11/2022
Alcaldía Local Suba	2	12/12/2022
Alcaldía Local Teusaquillo	1	28/01/2022
Alcaldía Local Teusaquillo	1	11/02/2022
Alcaldía Local Tunjuelito	1	02/02/2022
Alcaldía Local Usme	3	19/07/2022
Consejo Consultivo de Mujeres	28	31/05/2022
Consejo Local y/o Distrital de Discapacidad	25	07/07/2022
Departamento Administrativo de la Defensoría del Espacio Público	5	07/07/2022
Empresa Acueducto, alcantarillado y Aseo de Bogotá EAB-ESP	6	19/09/2022
Empresa de Transporte del Tercer Milenio Transmilenio S.A.	1	26/05/2022
Empresa Metro de Bogotá S.A.	2	26/05/2022
Empresa Metro de Bogotá S.A.	3	09/09/2022

Fondo de Prestaciones Económicas, Cesantías y Pensiones-FONCEP	2	22/03/2022
Instituto Distrital Recreación y Deporte-IDRD	14	22/06/2022
Instituto Distrital de Gestión de Riesgos y Cambio Climático-IDIGER	4	24/05/2022
Instituto Distrital de Gestión de Riesgos y Cambio Climático-IDIGER	3	30/06/2022
Instituto distrital de la Participación y acción comunal-IDPAC	18	04/03/2022
Instituto Distrital de la Participación y acción comunal-IDPAC	5	17/06/2022
Instituto distrital de la Participación y acción comunal-IDPAC	1	19/08/2022
Instituto distrital de Protección y Bienestar Animal-IDPYBA	5	14/07/2022
Instituto Distrital de Turismo (IDT)	8	24/03/2022
Jefes de Control Interno entidades Distritales	48	23/11/2022
Orquesta Filarmónica de Bogotá	4	28/11/2022
Secretaria de Integración Social	1	28/04/2022
Secretaria Distrital de Desarrollo Económico	6	24/03/2022
Secretaria Distrital de la Mujer	1	14/07/2022
Secretaria Distrital de Movilidad	5	26/05/2022
Secretaria Distrital de Movilidad	5	21/06/2022
Secretaria Distrital de Movilidad	5	21/06/2022
Secretaria Distrital de Movilidad	3	12/09/2022
Secretaria Distrital de Planeación	4	16/06/2022
Secretaria Distrital de Salud	1	22/03/2022
Secretaria Distrital de Salud	1	06/04/2022
Secretaria Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia	4	04/03/2022
Secretaria General	1	29/07/2022
Secretaría Técnica de Discapacidad	4	28/06/2022
Sector Movilidad	12	26/05/2022
Subred Integrada de Servicios de Salud Centro Oriente E.S.E.	1	26/05/2022
Subred Integrada de Servicios de Salud Centro Oriente E.S.E.	2	15/06/2022
Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E.	1	30/03/2022
Subredes Integradas de Servicio de Salud Sur E.S.E	2	15/06/2022
Terminal de Transportes S.A.	1	26/05/2022
Terminal de Transportes S.A.	1	08/07/2022
Unidad administrativa especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial	2	26/05/2022
Veeduría Ciudadana Bogotá Como Vamos	3	24/03/2022
Veeduría Ciudadana Contrato 876 CVP	27	21/04/2022
Veeduría Ciudadana Contrato 882 CVP	19	28/04/2022
Veeduría Distrital	10	28/10/2022

Fuente: Elaborada por la Veeduría Distrital

5. Lineamientos y recomendaciones para el registro y seguimiento de los compromisos en la Plataforma Colibrí

Es necesario que todos los compromisos que suscriben las entidades en los diferentes espacios de participación ciudadana sean publicados, permitiendo la transparencia, el acceso a la información pública, la promoción de la participación ciudadana y el control social, por tanto es primordial que la Plataforma Colibrí sea utilizada de manera permanente para el registro de los compromisos que surjan en los espacios de participación reglamentados, y no reglamentados tanto a nivel local, como distrital, incentivando de esta manera a los ciudadanos a que se apropien de la plataforma para hacer seguimiento a los compromisos que se suscriben.

A partir de la revisión y seguimiento realizado por la Veeduría Distrital, a los compromisos registrados en la Plataforma Web Colibrí durante el año 2022, se identificaron una serie de aspectos que se deben fortalecer, para mejorar el cargue de la información en la plataforma, y sobre los cuales se realizan las siguientes recomendaciones:

- El acceso a la información de los compromisos suscritos en los diferentes espacios de participación es un deber y una obligación de las entidades públicas distritales en aras de facilitar a la ciudadanía su consulta y seguimiento, esto en razón a lo dispuesto en la Ley 1757 de 2015 Artículo 104 literal g) que indica que es un deber de las entidades cumplir los compromisos a los que se llegue en desarrollo de las instancias de participación dentro de los plazos pactados en las mismas; y el artículo 3 de la Ley 1712 de 2014 que presenta el principio de Transparencia y el principio de Divulgación proactiva de la información, como pilares del derecho de acceso a la información pública.
- Los compromisos que se registran en la Plataforma Colibrí, son el resultado del diálogo directo y el consenso entre la ciudadanía y la Administración Distrital en espacios de participación ciudadana reglamentados y no reglamentados.
- En los diferentes espacios de diálogo se ponen de manifiesto problemáticas que afectan a la comunidad o se presentan solicitudes ante las entidades de la Administración Distrital con el propósito de que se dé una respuesta; una vez analizada la problemática o realizada la valoración de las solicitudes, teniendo en cuenta las competencias institucionales y alcances misionales, son acogidas por las entidades, por lo que en una mesa de trabajo la ciudadanía y la Administración Distrital, concertan las acciones que se llevarán a cabo y las fechas en las cuales se ejecutarán.
- Los compromisos que se suben a la Plataforma Web Colibrí, son aquellos que se realizan con la ciudadanía y las entidades presentes, por lo tanto, no se debe asignar un compromiso a una entidad que no participó en la mesa de trabajo o espacio de concertación.

- Durante los espacios de participación ciudadana, se deben recoger los compromisos en un acta, relatoría o formato que la entidad defina para tal fin. Es importante contar con este soporte, ya que esto le permite verificar, tanto a la ciudadanía como a la Administración Distrital, que la información registrada en la Plataforma Web Colibrí corresponde a lo pactado.
- La información de los compromisos debe ser detallada y clara, con el propósito de que se pueda identificar fácilmente qué compromiso fue suscrito, que fechas fueron acordadas por las partes, en marco de qué problemática o contexto se suscribe el compromiso, y que actividades se realizarán para dar cumplimiento del mismo.
- Todos los compromisos registrados en la Plataforma Web Colibrí deben contar con sus respectivos "Puntos de control", es decir, con las actividades que se realizarán para dar cumplimiento al compromiso establecido.
- Todos los compromisos registrados en la Plataforma Web Colibrí deben estar asociados a una instancia de participación, reglamentada o no reglamentada. En los casos en la cual no aparezca el nombre de dicho espacio se debe solicitar a la Veeduría Distrital la inclusión de esta instancia en la base de datos de la plataforma. Esta solicitud se puede realizar a través del correo electrónico colibrí@veedurriadistrital.gov.co
- En las actas, relatorías, documentos o listados de asistencia que se carguen en la Plataforma Web Colibrí como parte de la evidencia de los compromisos, se deben anonimizar los datos personales de los ciudadanos(as) o funcionarios(as), atendiendo a lo estipulado en la normatividad para el tratamiento de datos.
- Se debe incorporar el acta o formato en el cual se registraron los compromisos al momento de crear el compromiso en la Plataforma Colibrí, como evidencia de lo pactado con la ciudadanía.
- Las evidencias que se carguen en la Plataforma Web Colibrí deben estar relacionadas con los compromisos y dar cuenta de las acciones realizadas para ejecutar los puntos de control y cumplir con los compromisos.
- Cuando la evidencia no se pueda subir por su peso o el formato en el que se encuentra, se debe informar que alternativa se utilizará para la consulta de la información.
- La fecha estimada para el cumplimiento debe contemplar algunos días adicionales con el objetivo de subir oportunamente la evidencia correspondiente del compromiso. Si la evidencia se sube después de la fecha estimada el compromiso quedará como "cumplido vencido".
- Los compromisos únicamente pueden ser eliminados por la Veeduría Distrital; para llevar a cabo lo anterior, la entidad a través de la Oficina de Planeación, debe solicitar por medio de oficio la eliminación del compromiso explicando los motivos. Adicional a ello, se debe anexar el soporte que permita evidenciar que se ha acordado con la ciudadanía esta acción.

De igual manera se recomienda a la ciudadanía que conforma los diferentes espacios de participación o que hacen parte de diferentes escenarios de diálogo con la Administración Distrital:

- Conocer de manera detallada cómo funciona la Plataforma Web Colibrí, para lo cual la Veeduría Distrital realiza jornadas de capacitación y socialización de la misma.
- Verificar que efectivamente se registre la información en la Plataforma Web Colibrí, a partir de lo acordado con la Administración Distrital y que se dé cumplimiento a los compromisos, con las respectivas evidencias.
- Utilizar la información reportada en la Plataforma Web Colibrí, como insumo para promover y realizar ejercicios de control social, que contribuyan a una mejor gestión pública y fortalezca la incidencia ciudadana en las decisiones públicas.

Conclusiones

- El acceso a la información de los compromisos suscritos en los diferentes espacios de participación es un deber y una obligación de las entidades públicas distritales en aras de facilitar a la ciudadanía su consulta y seguimiento, esto en razón a lo dispuesto en la Ley 1757 de 2015 Artículo 104 literal g) que indica que es un deber de las entidades cumplir los compromisos a los que se llegue en desarrollo de las instancias de participación dentro de los plazos pactados en las mismas; y el artículo 3 de la Ley 1712 de 2014 que presenta el principio de Transparencia y el principio de Divulgación proactiva de la información, como pilares del derecho de acceso a la información pública.
- La plataforma web Colibrí permite a los ciudadanos de Bogotá realizar seguimiento en tiempo real a los compromisos que establecen las comunidades y las entidades públicas en espacios de participación ciudadana, constituyéndose tanto en una herramienta de control social a la gestión pública, como en un instrumento de gerencia institucional que posibilita a las entidades la rendición de cuentas permanente.
- Desde que entró en operación la plataforma hasta la fecha de corte, es decir, entre abril de 2019 y el 15 de noviembre de 2022, en la Plataforma Web Colibrí, se han registrado en total 1627 compromisos de los cuales, 126 se encuentran activos, 1277 cumplidos, 215 cumplidos vencidos y 9 incumplidos.
- Con corte al diciembre 15 de 2022 se encuentran en estado Incumplido 9 compromisos, es decir, que después de vencido el plazo establecido no se han registrado acciones para su cumplimiento, de los cuales se les ha solicitado a las entidades informar que acciones adelantarán para darles cumplimiento, a la vez que se les ofrece acompañamiento para concluir con su trámite
- Con corte al diciembre 15 de 2022 se encuentran en estado Borrador 10 compromisos, es decir, que no se ha completado su registro, tiene datos básicos incompletos o no se han registrados los puntos de control, de los cuales se les ha solicitado a las entidades que sean revisados y ajustados y completados, a la vez que se les ofrece acompañamiento para concluir con su trámite
- Con corte al diciembre 15 de 2022, en lo que respecta a los compromisos suscritos durante 2022, se encuentran 50 compromisos en los que no se ha incorporado el documento, acta o formato base de suscripción del compromiso, estos están a cargo de 8 entidades.
- Es importante que los enlaces de Colibrí de cada una de las entidades del distrito sean capacitados, se encuentren activos y que las entidades que no cuenten con estos enlaces los designen y soliciten su inclusión en la Plataforma Colibrí, para lo cual las entidades cuentan con el apoyo permanente de la Veeduría Distrital.



Referencias

Veeduría Distrital (2019) *Metodología seguimiento a compromisos entre ciudadanía y entidades públicas.* Recuperado de https://www.veeduriadistrital.gov.co/sites/default/files/files/19_%20Metodolog%C3%ADa%20seguimiento%20compromisos.pdf