

Código: GDI-GPD-F029
Versión: 6
Vigencia: 21 de agosto de 2014
Caso: HOLA 2014

Objeto de la reunión:	Seguimiento punto/estrategias para la atención prioritaria a grupos diferenciales - PCO		
Fecha:	17/09/2024	Auditivo / Justos 1020000	Presencial <input checked="" type="checkbox"/>
Lugar:	Super Cade SUBA	Hora de inicio: 12:20pm	Virtual <input type="checkbox"/>
Dependencia:	SAC-SUG Super Cade Suba	Hora de finalización: 1:15pm	Telefónica <input type="checkbox"/>
		Nombre del Responsable:	Mixta <input checked="" type="checkbox"/>
			Arnelio Azucena Duran

Modalidad:

Nombre del Responsable:	
-------------------------	--

Aracelio Azudelo Duran

Presencial	<input checked="" type="checkbox"/>
Virtual	<input type="checkbox"/>
Telefónica	<input type="checkbox"/>
Mixta	<input type="checkbox"/>

CONSENTIMIENTO: Quiero registrar sus datos, conlleva a la Ley 1381 de 2011 y demás normas reglamentarias aplicables, declaro que conozco y acepto la Política de Tratamiento y Protección de Datos Personales de la Secretaría Distrital de Gobierno, y que la información proporcionada es veraz, completa, exacta, actualizada y verazable. Reconozco y acepto que cualquier consulta o reclamación relacionada con el tratamiento de sus datos personales podrá ser elevada verbalmente o por escrito ante la Secretaría Distrital de Gobierno o Oficina de Atención al Ciudadano, como responsable del tratamiento, cuya página web es www.gobiernobogota.gov.co o por teléfono de atención es 37870000. Manifiesto que los datos proporcionados tienen el carácter de confidenciales, actualizables y rectificables los datos personales, a solicitar prueba de este consentimiento, a solicitar información sobre el uso que se le ha dado a los datos personales, a presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio, a ejercer el derecho de acceso a los datos personales, a revocar esta autorización o a solicitar la supresión de los datos personales suministrados y a acceder de forma gratuita a los mismos. De igual manera entiendo que los datos aquí consignados serán usados para temas estadísticos, de caracterización poblacional y en determinados casos para el acceso a la oferta institucional de la Secretaría Distrital de Gobierno.

² Ver SAC-MRG² Manual de Atención Diferencial y Preferencial para personas con discapacidad, disponible en <https://gao.gob.bo/gao/gov/cio/conten/sistema-integrado-de-gestion-y-de>

DESARROLLO Y CONCLUSIONES DE LA REUNIÓN:

Se realiza visita seguimiento al punto de atención a la ciudadanía del SUPER CADE SUBA para verificar la prestación del servicio, estrategias para la atención diferencial y prioritaria, utilizadas por los funcionarios del punto, a quienes se les brindaron estrategias pedagógicas para la atención, se realiza seguimiento a la utilización de lenguaje claro, conocimiento de los manuales, procedimientos, revisión al manual de atención diferencial para grupos poblacionales de especial atención, utilización de la herramienta “ Oferta Bogotá Discapacidad, durante la visita se realiza seguimiento al funcionario de la alcaldía para atención a la ciudadanía, ajustes realizados sobre accesibilidad, señalética, adecuación del espacio, recomendaciones dadas por la Secretaria General durante las visitas a los puntos, además se verifica la apropiación de los manuales de atención a la ciudadanía, y manual de atención diferencial para grupos poblacionales diferenciales y orientación por parte del personal de seguridad del super cade a la ciudadanía.

Durante la visita se hace seguimiento a:

1. Seguimiento al punto de atención SUPER CADE SUBA, donde se realiza el seguimiento a los requerimientos del punto de atención en cuanto a la acomodación de los elementos en el espacio, organización, limpieza, utilización de instintivos institucionales, aplicación de manuales de atención a la ciudadanía, personas con discapacidad con enfoque diferencial y preferencial, con el profesional asignado al punto.
2. Varios

Desarrollo de la visita

1. Seguimiento al Punto de Atención, durante la visita se observan aspectos importantes en el punto; en el marco de los lineamientos de atención, establecidos por el Manual de Atención Diferencial para Grupos Poblacionales Código: SAC-M005. Se realizó la verificación de condiciones de organización, limpieza del punto, así como la accesibilidad y ajustes a solicitudes anteriores al ingreso y permanencia de la ciudadanía con discapacidad a los espacios físicos de atención en el super cade visitado, que garantizan la atención diferencial a los ciudadanos. También se observó la infraestructura, equipamiento del punto de atención, ofreciendo recomendaciones para mejorar la accesibilidad al punto para personas con movilidad reducida. De acuerdo con los aspectos identificados en las visitas anteriores, para la adecuada prestación del servicio a la ciudadanía, se evidencia no se han realizado los compromisos de mejoramiento planteados como: evitar la saturación visual, tener en lugar visible el horario de atención la ciudadanía, identificación del clima laboral relaciones con los compañeros de otras dependencias del SUPER CADE SUBA y el desarrollo del trabajo en equipo, accesibilidad del punto, ingreso y permanencia de la ciudadanía con discapacidad a los espacios físicos de atención a la ciudadanía aplicación de la herramienta oferta Bogotá Discapacidad y ruta para la atención a personas con discapacidad auditiva, aplicación de vocabulario básico de lengua de señas colombiana en la atención a la ciudadanía, a través del tutorial trabajado durante la visita, aplicación encuesta de percepción de la satisfacción del servicio, cobertura e identificación de las personas con discapacidad atendidas en el mes de julio a septiembre, implementación de las acciones pedagógicas fortalecidas en procesos de cualificación del

talento humano durante la visita en el Manual de Atención Diferencial para Grupos Poblacionales y estrategia “GOBIERNO SIN LIMITES”.

Varios: Continuar diligenciando la encuesta de satisfacción que refleja el sentir de la ciudadanía y aspectos de mejora desde la entidad,

COMPROMISOS DE LA REUNIÓN:

N o.	ACTIVI DAD	RESPONSABL E	FECHA DE ENTREGA
1	Aplicar las estrategias pedagógicas brindadas durante la visita, a los procesos de orientación ciudadana	Funcionario SAC punto de atención	Último trimestre 2024

NOTA 1: En caso de ser una reunión virtual se puede anexar el reporte de asistencia generado por las plataformas de reuniones o plataformas que generen formularios. **NOTA 2:** Agregue o elimine las filas que sean necesarias para registrar los asistentes y los compromisos de la reunión.