

Objeto de la Reunión Seguimiento punto atención, estrategias pedagógicas para la atención prioritaria, ajustes razonables.

Fecha:	30/09/2024
--------	------------

Hora de inicio: 1:00 p.m.

Modalidad:

Lugar:	Alcaldia Local Puenk Aranda
--------	-----------------------------

Hora de finalización: 1:45pm

Dependencia:	SAC - SGI
--------------	-----------

Nombre del Responsable: Arcelia Azudelo Duran

TIPO DE DOCUMENTO	NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	NOMBRES Y APELLIDOS (jurídico o legal)	NOMBRE IDENTITARIO	ENTIDAD Y DEPENDENCIA	CARGO							TIPO DE VINCULACIÓN	CORREO ELECTRÓNICO - TELÉFONO DE CONTACTO	FIRMA
					ASESOR	DIRECTIVO	PROFESIONAL	TÉCNICO/ TECNÓLOGO	AUXILIAR	CARRERA	PROVISIONAL			
	CC 1022433041	Natalia Bchofquez	Natalio	SAC Aranda					X			X	natalia.bchofquez agchieribogota	Natalio B
	cc 37943032	Arcelia Azudelo Duran	Arce	SAC - SSI			X					X	arcelia.azudelo gobierno bogota	

CONSENTIMIENTO: Quien registra sus datos, conforme a la Ley 1581 de 2002 y demás normas reglamentarias aplicables, declara que conoce y acepta la Política de Tratamiento y Protección de Datos Personales de la Secretaría Distrital de Gobierno, y que la información proporcionada es veraz, completa, exacta, actualizada y verificable. Reconoce y acepta que cualquier consulta o reclamación relacionada con el tratamiento de sus datos personales podrá ser elevada voluntariamente o por escrito ante la Secretaría Distrital de Gobierno - Oficina de Atención al Ciudadano, como responsable del tratamiento, con página web en www.gobmedellan.gov.co o su teléfono de atención en (57)601. Manifiesta que con los datos proporcionados tiene el derecho de conocer, actualizar y rectificar los datos personales, a solicitar la eliminación de sus datos personales, a solicitar información sobre el uso que se le ha dado a los datos personales, a precarizar quejos ante la Superintendencia de Industria y Comercio por el uso indebido de los datos personales, a revocar esta autorización y solicitar la supresión de los datos personales suministrados y a acceder de forma gratuita a los mismos. De igual manera entiende que los datos aquí consignados serán usados para temas estadísticos, de caracterización profesional y en determinados casos para el acceso a la oferta institucional de la Secretaría Distrital de Gobierno.

³ Ver SAC-MIOG Manual de Atención Laboral y Preferencial para personas con discapacidad, disponible en <https://gub.igubmexico.gob.mx/co/conten/sistema-integrado-de-gestion-sic>

Nombre: Natalio Alejandro Benítez Sánchez

30/09/2024

① Ruta de atención (Sido -

SIEL = Servicio de Interpretación en Línea

③ Video

② Políticas relacionadas de atención a la ciudadanía

- PcD Política de personas con discapacidad

- Política de diversidad de género LGTBI

- Política pública de ejecución

- Política pública de servicio de atención a la ciudadanía

③ - Atención prioritaria

- lenguaje claro y respetuoso

- Atención de acuerdo a sus particularidades

④ Fases del proceso de atención

- Bienvenida

- recepción de su petición

- solución de su requerimiento

- despedida

⑤ Persona con discapacidad

Personas mayores

campesinos

victimizados del conflicto armado

Población LGTBI

Etnias

niños, niñas y adolescentes

⑥ Positivo dado que apoyan a recordar y dar claridad en temas que pueden ser fáciles pero es bueno tener recordatorios, apoyan satisfactoriamente.

DESARROLLO Y CONCLUSIONES DE LA REUNIÓN:

Se realiza visita seguimiento al punto de atención a la ciudadanía de la ALCALDIA LOCAL DE PUENTE ARANDA para verificar la prestación del servicio, estrategias para la atención diferencial y prioritaria, utilizadas por los funcionarios del punto, a quienes se les brindaron estrategias pedagógicas para la atención, se realiza seguimiento a la utilización de lenguaje claro, conocimiento de los manuales, procedimientos, revisión al manual de atención diferencial para grupos poblacionales de especial atención, utilización de la herramienta “ Oferta Bogotá Discapacidad, durante la visita se realiza seguimiento al funcionario de la alcaldía para atención a la ciudadanía, ajustes realizados sobre accesibilidad, señalética, adecuación del espacio, recomendaciones dadas por la Secretaria General durante las visitas a los puntos, además se verifica la apropiación de los manuales de atención a la ciudadanía, y manual de atención diferencial para grupos poblacionales diferenciales y orientación por parte del personal de seguridad de la alcaldía a la ciudadanía.

Durante la visita se hace seguimiento a:

1. Seguimiento al punto de atención ALCALDIA LOCAL DE PUENTE ARANDA, donde se realiza el seguimiento a los requerimientos del punto de atención en cuanto a la acomodación de los elementos en el espacio, organización, limpieza, utilización de institutos institucionales, aplicación de manuales de atención a la ciudadanía, personas con discapacidad con enfoque diferencial y preferencial, con el profesional asignado al punto.
2. Varios

Desarrollo de la visita

1.Seguimiento al Punto de Atención, durante la visita se observan aspectos importantes en el punto; en el marco de los lineamientos de atención, establecidos por el Manual de Atención Diferencial para Grupos Poblacionales Código: SAC-M005. Se realizó la verificación de condiciones de organización, limpieza del punto, así como la accesibilidad y ajustes a solicitudes anteriores al ingreso y permanencia de la ciudadanía con discapacidad a los espacios físicos de atención en la alcaldía local visitada, que garantizan la atención diferencial a los ciudadanos. También se observó la infraestructura, equipamiento del punto de atención, ofreciendo recomendaciones para mejorar la accesibilidad al punto para personas con movilidad reducida. De acuerdo con los aspectos identificados en las visitas anteriores, para la adecuada prestación del servicio a la ciudadanía, se evidencia no se han realizado los compromisos de mejoramiento planteados como: evitar la saturación visual, tener en lugar visible el horario de atención la ciudadanía, identificación del clima laboral relaciones con los compañeros de otras dependencias de la ALCALDIA LOCAL DE PUENTE ARANDA y el desarrollo del trabajo en equipo, accesibilidad del punto, ingreso y permanencia de la ciudadanía con discapacidad a los espacios físicos de atención a la ciudadanía aplicación de la herramienta oferta Bogotá Discapacidad y ruta para la atención a personas con discapacidad auditiva, aplicación de vocabulario básico de lengua de señas colombiana en la atención a la ciudadanía, a través del tutorial trabajado durante la visita, aplicación encuesta de percepción de la satisfacción del servicio, cobertura e identificación de las personas con discapacidad atendidas en el mes de julio a septiembre , implementación de las acciones pedagógicas fortalecidas en procesos de cualificación del talento humano durante la visita en el Manual de Atención Diferencial para Grupos Poblacionales y estrategia “GOBIERNO SIN LIMITES”.

Varios: Continuar diligenciando la encuesta de satisfacción que refleja el sentir de la ciudadanía y aspectos de mejora desde la entidad,

COMPROMISOS DE LA REUNIÓN:

N o.	ACTIVI DAD	RESPONSABL E	FECHA DE ENTREGA
1	Aplicar las estrategias pedagógicas brindadas durante la visita, a los procesos de orientación ciudadana	Funcionario SAC punto de atención	Último trimestre 2024

NOTA 1: En caso de ser una reunión virtual se puede anexar el reporte de asistencia generado por las plataformas de reuniones o plataformas que generen formularios. NOTA 2: Agregue o elimine las filas que sean necesarias para registrar los asistentes y los compromisos de la reunión.