

Marque con una X según corresponda

Acta de Subred _____ Acta de Unidad Prestadora de Servicios _____ Acta de Sede de una Unidad _____

Nombre de la Unidad Prestadora de Servicios (si aplica) _____

Nombre de Sede de la Unidad (si aplica)

Tipo de acta

COMITÉ ___ REUNIÓN x OTRO ___

NÚMERO DE ACTA: 2

FECHA: 12/09/2024

LUGAR: Hospital de Bosa

HORA INICIO: 2:00 pm

RESPONSABLE:

Oficina de participación comunitaria y servicio al ciudadano

HORA FINAL: 4:00 pm

OBJETIVO DE LA REUNION

Reunión con las Instancias de Participación Social en Salud y la gerente de la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente

ORDEN DEL DÍA (TEMAS A TRATAR)

1. Saludo y bienvenida
2. Contextualización del espacio
3. Espacio de dialogo con la gerente
5. Preguntas de los asistentes
6. Cierre y despedida

REVISION DE COMPROMISOS

No	Compromiso	Responsable	Fecha de cumplimiento	Cumplimiento		
				Si	No	Observaciones
1	Dialogo con la gerente Instancias de Participación Social en Salud	SISSSO	12/09/2024	x		
2						
3						

Total, compromisos	Compromisos Resueltos	% Cumplimiento
1	1	100%

DESARROLLO

- 1. Saludo y bienvenida:** Se da apertura a un espacio de dialogo con gerencia de la Subered Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente y las Instancias de Participación Social en Salud de Bosa, participan representantes de la comunidad de Bosa, la Oficina de Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano y la líder gerencial del Hospital de Bosa.
- 2. Contextualización del espacio:** La Oficina de Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano en cabeza del Coordinador del Sub Proceso de Participación Comunitaria realiza una contextualización de la reunión mencionando que el presente espacio tiene por objetivo brindar información referente a la prestación de los servicios de salud del Hospital de Bosa y escuchar a la comunidad frente a las dificultades presentadas en la prestación del servicio y oportunidades de mejora.
- 3. Espacio de dialogo con la gerente:** la doctora Andrea Hurtado gerente de la la Subered Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente menciona los siguientes temas de información para la comunidad:
 - ✓ Contratación de personal en el servicio de urgencias
 - ✓ Intervenciones y actividades de humanización dirigidas al personal asistencial y administrativo
 - ✓ Contratos con EPS para mejorar la prestación del servicio.
 - ✓ Eventos y actividades de bienestar dirigidas al personal de asistencial y administrativo
 - ✓ Se menciona que los casis puntuales se hagan llegar a los lideres gerenciales
 - ✓ Se mencionan las acciones de mejora que se han venido implementado en el marco de la lectura de necesidades que se realizó en el mes de agosto con el equipo veedor. (información de triaje, portafolio de servicios y laboratorios)
 - ✓ Se menciona la importancia de capacitar a la comunidad y a los lideres de las instancias de participación social en salud en temas relacionados con la atencion en urgencias y tiempos de espera de triaje, ya que la afluencia de usuarios en el servicio de urgencias se debe al desconocimiento y la no identificación de cuando acudir a un servicio de urgencias y a una consulta prioritaria
 - ✓ la líder gerencial menciona las acciones encaminadas al mejoramiento de los servicios en el marco de la contratación y el fortalecimiento del talento humano, como también el apoyo de la comunidad en la identificación de soluciones a las necesidades del servicio, también menciona que se está realizando un diagnóstico de las condiciones actuales del Hospital para implementar acciones de mejora
 - ✓ se refuerza con la con unidad iniciar un proceso de trabajo conjunto con la comunidad para resaltar y divagar los aspectos positivos en el ciclo de atención del servicio ofertado en el Hospital de Bosa
 - ✓ se mencionan las actividades y estrategias lúdicas realizadas por el equipo de gestión del riesgo para la prevención y promoción de la salud
 - ✓ se menciona que la sede de Bosa Centro fue postulada como un Centro de Atencion de Integración social que acogerá a los pacientes en abandono. En cuanto al el servicio de urgencias este será trasladado al Hospital de Bosa Rerecreo, se va a disponer de una ambulancia propia de la Subred para el traslado de pacientes. Se menciona que la gran mayoría de personas adultas mayores no reciben los servicios ofertados de Bosa Centro ya que este punto actualmente cuenta con urgencias de baja complejidad. Este nuevo servicio será de gran importancia para la ciudad y se va a materializar antes de que termine la vigencia 2024.
- 4. Preguntas de los asistentes:**
 - ✓ ¿El recurso financiero de la subred es suficiente para la contratación de talento humano?
Se responde que la Subred cuenta con el recuerdo financiero para la contratación de personal, sin embargo, hay dificultad en la demanda de especialistas en el distrito.

DESARROLLO

- ✓ ¿se está en proceso de contratación con la EPS Compensar?
Se responde que Compensar tiene su propia red de prestación de los servicios y está entregando sus afiliados a la Super Intendencia, por ello no se han podido gestionar algún contrato con esta EPS. Se han realizados mesas de trabajo con Sura y Famisanar y en la medida de que se evidencie la satisfacción de los usuarios otras EPS manifestaran su interés en contratar con la Subred. Por otra parte, se realizará un acercamiento con la EPS Salud Total.

- ✓ ¿todas las localidades que comprende la Sur Occidente hay líderes gerenciales?
Se responde que cada una de las sedes tiene su líder gerencial, la labor de estos líderes será medida a través de unos indicadores que evalúen su gestión y trabajo en las unidades desde su rol gerencial

- ✓ Se manifiesta la dificultad presentada en la atención del servicio de urgencias ya que la comunidad refiere que hay solo tres médicos en el servicio. También se menciona la baja oportunidad de agenda de citas con especialistas y los hacen desplazarse a otras localidades, siendo la población adulta mayor las más afectada.
Se responde que la Subred Sur Occidente cuenta con más unidades de atención en otras localidades que le permite al usuario mejorar sus condiciones de salud y recibir una atención integral. Ahora bien, cuando el servicio está colapsado el paciente es remitido a otras unidades para ser valorado y atendido de manera oportuna.

Es importante recordar que la Subred Sur Occidente opera en red y tiene especialistas en otras unidades que le permite al usuario recibir una atención integral y mitigar las barreras de acceso. Por otra parte, se menciona que se cuenta con el servicio de Ruta de la Salud para garantizar el traslado de población adulta mayor. Si bien hace falta talento humano en el servicio de urgencia se está en proceso de contratación del personal idóneo para la atención. Adicionalmente se está reforzando con el personal médico capacitaciones en temas de humanización, orientación e información.

Por otra parte, se están realizando contingencias para cubrir el personal faltante, también es importante mencionar que se ha tenido que prescindir de talento humano por no prestar un servicio humanizado y adecuado. También se aclara que hay pacientes que llegan al servicio de urgencias y deben ser remitidos a otra unidad por la complejidad del diagnóstico o por el tipo de aseguramiento, es decir, se atiende la urgencia, se estabiliza al paciente y se ubica en otra clínica que tenga contrato con su EPS.

- ✓ Se propone hacer reuniones con la promotora y realizar procesos de articulación con los colegios para socializar el portafolio de servicios y actividades de socialización de deberes y derechos y divulgar piezas comunicativas

- ✓ ¿Qué está haciendo la Subred para atender los efectos secundarios ocasionados por los medicamentos formulados por los médicos? ya que se ataca la enfermedad, pero se genera otro daño en la salud de los pacientes. Se responde que el médico receta el medicamento que el paciente necesita, es importante no automedicarse, la Subred compra medicamentos que tengan un aval y un soporte científico, los cuales se compra bajo unos criterios que emite el Ministerio de Salud, se está recibiendo asesoría por parte del Instituto de Evaluación de Tecnologías en Salud de Colombia para mirar si hay nuevas tecnologías que no generen daño en la salud de los pacientes y así mejorar las compras estratégicas. Se resalta la importancia de trabajar en actividades de prevención y promoción, generando prácticas de autocuidado de la salud y evitar enfermedades, también tener hábitos de vida saludable.

- ✓ ¿qué va a pasar con el Call Center, el programa Ruta de la salud y las fallas en el sistema?
El Call Center entrará a ser exclusivo para la Subred Sur Occidente y el convenio de Ruta de la Salud está en proceso de firma y operará hasta el mes de diciembre y en la vigencia 2025 se realizará un contrato prorrogando. En cuanto a las fallas en el sistema, se menciona que se presentó un robo de la fibra óptica, lo que ocasionó un daño en el sistema de información, sin embargo, ya se está cambiando de operador

DESARROLLO

- ✓ Se hace la sugerencia de otorgar un espacio de trabajo para la Asociación de Pablo VI y se solita dar refrigerios en reuniones e invitar a los jóvenes de los colegios a vincularse a los espacios de participación. Se responde que se revisará un espacio de trabajo para las Asociaciones, frente a los refrigerios se menciona que estos insumos se otorgan través de un convenio interadministrativo entre la Subred Sur Occidente y la Secretaria de Salud, para la vigencia 2024 no se cuenta con dicho convenio, sin embargo, ya se escaló con la Secretaria de Salud la necesidad de continuar con el convenio y fortalecer los espacios de participación. Adicionalmente se está revisando con la Secretaria de Salud una estrategia que le permita a los jóvenes de grado 11 hacer servicio social con la Subred o las formas de participación
- ✓ El rector del colegio Sonia Osorio manifiesta disponer de sus servicios para trabajar juntamente con el Hospital de Bosa
- ✓ Vías de acceso para llegar al Hospital de bosa y tener rutas circulares
- ✓ Revisar el daño de televisores en Villa Javier
- ✓ ¿cuándo será la posesión de las Juntas Asesoras Comunitarias? Se responde que se ha presentado una dificultad en la posesión de las JAC porque las EAPB no han enviado los delegados correspondientes para formalizar la posesión, se está esperando una reunión con la Secretaria de Salud para reiterarle a las EAPB la importancia de la delegación.



FECHA: 12/ 09/ 2024

TEMA: reunión gerencia y espacios de participación social en salud de Bosa

COMPROMISOS

ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO
Capacitar los espacios de participación en el acceso al servicio de urgencias y tiempos del Triage	Oficina de Participación y Servicio al Ciudadano	Octubre
Articulación con los colegios y la promotora del Hospital de Bosa y el PIC para generar acciones en pro del bienestar y la salud de la comunidad	Gerencia	Noviembre
Hacer un video con los lideres de los espacios de participación social en salud	Oficina de Participación y Comunicaciones	Octubre

Nota: Al firmar el presente documento me comprometo a cumplir con las actividades de mejoramiento propuesto, y que son de mi competencia



LISTA DE ASISTENCIA A REUNIONES

Versión	1
Fecha de aprobación	24-08-2016
Código	02-01-FO-0002



Marque con una X según corresponda

Reunión de Subred Reunión de Unidad Prestadora de Servicios Reunión de Sede de una Unidad

Nombre de la Unidad Prestadora de Servicios (si aplica) _____

Nombre de Sede de la Unidad (si aplica) _____

FECHA	LUGAR	HORA INICIO
12-09-2024	USS Bosa	2:30 PM

RESPONSABLE	HORA FINAL
Olivia de Participación Comunitaria	

TEMA DE LA REUNION _____

N°	NOMBRE	UNIDAD	PROCESO/AREA /SERVICIO	CARGO Y/O PERFIL	FIRMA
1	Clarissa Gami	hrs nocub		Contab S	<i>[Signature]</i>
2	Angela Harada	Bosa R		Presidenta	<i>[Signature]</i>
3	Hermana Evelyn	Bosa		J. Dirección	<i>[Signature]</i>
4	Oscar Univarro Rosero	Bosa		Vicepresidente	Oscar Univarro
5	Nubia Rodryg	Bosa		OD HH lid	<i>[Signature]</i>
6	Edgar Ospino M.	Soc Recreo		Coordinador	<i>[Signature]</i>
7	Rosalba Lizcano S	Bosa copoco		delegada	<i>[Signature]</i>
8	FERNANDO GARCIA	BOSA		Delegado comunitario	<i>[Signature]</i>
9	Carlos E Carranza	Bosa		Coordinador	<i>[Signature]</i>
10	Gloria Barrera	Pablo VI		ASU	<i>[Signature]</i>
11	Wivia P. Bustos	Kennedy		R. Usuarios	Wivia Bustos
12	Rosa María Pulido	Bosa P. VI		Fiscal	<i>[Signature]</i>
13	Alvaro Acosta Paria	Bosa Recreo		Dalagarto	<i>[Signature]</i>
14	Diego Rojas B.	colegio Santa Cecilia ICB		Rectos	<i>[Signature]</i>
15	Diego Cicedo	BOSA Recreo		A. Usuarios	Diego C.
16	Yerman Patricia	Bosa Recreo		Presidente	<i>[Signature]</i>
17	Andrés Jarama	Bosa Recreo		vicepresidente	<i>[Signature]</i>
18	Andrés Hurtado Acira	S15550	Gerencia	Gerente	<i>[Signature]</i>
19	Juan Pablo Yañez H.	S15550	Particip Comunitaria	lider abrevio	<i>[Signature]</i>
20	Namela Castellano	S15550	PCYSC	Jefe OFC	<i>[Signature]</i>
21					
22					
23					
24					
25					