



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SALUD
Subred Integrada de Servicios
de Salud Centro Oriente E.S.E.

SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD
CENTRO ORIENTE EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO

CÓDIGO: ET-CO-FT-001
VERSIÓN: 03
FECHA: 2022-05-27

FORMATO ACTA DE REUNIÓN

FECHA AÑO/MES/DÍA	NOMBRE DE LA REUNIÓN	HORA INICIO	HORA FINAL
2024/05/17	Mesa de líderes de COPACOS y Agente Interventor Subred Centro Oriente	2:00 p.m.	4:00 p.m.

Proceso, área que lidera la reunión	Nombre de quien elabora el acta
Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano.	Ángela Edith Reyes – Referente de Participación social

1. Objetivo de la reunión:

Desarrollar mesa de diálogo entre líderes de COPACOS de la Subred Integrada de Servicios de Salud Centro Oriente y Agente Interventor de la Superintendencia Nacional de Salud asignado para la Subred Centro Oriente

2. Temas a tratar:

1. Presentación de los asistentes.
2. Desarrollo del dialogo.
3. Compromisos y cierre.

3. Desarrollo:

1. Saludo e instalación de la sesión.

En cumplimiento del compromiso establecido por el Dr. Luis Oscar Gálvez, agente especial interventor, durante la reunión virtual celebrada el pasado 14 de mayo de 2024, se convoca de manera presencial a los secretarios y/o coordinadores de los Comités de Participación Social en Salud de las 6 localidades bajo la influencia de la Subred Centro Oriente. La sesión se desarrolla en el auditorio del Hospital San Blas, con el propósito de llevar a cabo una mesa de diálogo con el Dr. Luis Oscar Gálvez, quien, mediante la Resolución 2024420000003568-6 del 07-05-2024, asumió de manera inmediata la gestión de los activos, pasivos, negocios y la intervención administrativa forzosa para la administración de la Subred Integrada de Servicios de Salud Centro Oriente E.S.E.

Se da inicio a la sesión con unas palabras de bienvenida ofrecidas por la Dra. Fanny Lucía Rúgeles, Jefe de la Oficina de Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano, extendiendo una cordial bienvenida al Dr. Luis Oscar, así como a los líderes y profesionales presentes. La Dra. Maryury Díaz es presentada como parte del equipo de confianza del Dr. Gálvez y será designada por él, para asumir próximamente la Subgerencia de Servicios de Salud de la Subred.



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SALUD

Subred Integrada de Servicios
de Salud Centro Oriente E.S.E.

SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD
CENTRO ORIENTE EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO

CÓDIGO: ET-CO-FT-001
VERSIÓN: 03
FECHA: 2022-05-27

FORMATO ACTA DE REUNIÓN

FECHA AÑO/MES/DÍA	NOMBRE DE LA REUNIÓN	HORA INICIO	HORA FINAL
2024/05/17	Mesa de líderes de COPACOS y Agente Interventor Subred Centro Oriente	2:00 p.m.	4:00 p.m.

1. Presentación de los asistentes.

En este punto de la agenda cada asistente realiza su presentación, evidenciando la asistencia de:

Nombre	Cargo
Dr. Luis Oscar Gálvez Mateus	Agente especial Interventor Subred CO
Maryury Díaz Céspedes	Invitada
Fanny Lucia Rúgeles de Hernández	Jefe Oficina de Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano
Doris Cantor Quevedo	Coordinadora COPACOS Localidad de Rafael Uribe Uribe.
Luis Alberto Muñoz	Coordinador COPACOS Localidad de San Cristóbal.
Rosaura Yépez	Coordinadora COPACOS Localidad de los Mártires.
Marinella Díaz	Integrante COPACOS Localidad de los Mártires.
Martha Bertha Orozco	Coordinadora COPACOS Localidad de Santa Fe.
Alejandro Chacón	Integrante COPACOS Localidad de Santa Fe.
Ángela Reyes	Profesional a cargo de la asistencia técnica a las formas de participación social en la localidad de Rafael Uribe Uribe
Blanca Teresa Henao	Profesional a cargo de asistencia técnica a la asociación de usuarios de la victoria y COPACOS Antonio Nariño.
Leidy Johana Fuya Munevar	Profesional a cargo de la asistencia técnica a la asociación de usuarios NAUHSANCLA- referente del proceso de Participación
Exenovar Vargas	Profesional a cargo de la asistencia técnica a las formas de participación social en las localidades de los Mártires, Santa fe y la Candelaria.

1. Desarrollo del dialogo.

La señora Rosaura Yepes realiza apertura al dialogo manifestando que la comunidad está solicitando con urgencia los servicios de medicina especializada, ya que no hay citas para urología, otorrinolaringología y ortopedia, comenta ser líder comunitaria que participa como veedora del



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SALUD

Subred Integrada de Servicios
de Salud Centro Oriente E.S.E.

SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD
CENTRO ORIENTE EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO

CÓDIGO: ET-CO-FT-001
VERSIÓN: 03
FECHA: 2022-05-27

FORMATO ACTA DE REUNIÓN

FECHA AÑO/MES/DÍA	NOMBRE DE LA REUNIÓN	HORA INICIO	HORA FINAL
2024/05/17	Mesa de líderes de COPACOS y Agente Interventor Subred Centro Oriente	2:00 p.m.	4:00 p.m.

contact center, donde también ha manifestado la necesidad, sin embargo, la situación continua, y el mal servicio en el contact center también.

El doctor Oscar Luis Gálvez, comenta a los asistentes que existe una propuesta para que el contact center, sea manejado por capital salud y la subred centro oriente, expresa “esperemos como se da”.

La señora Yepes sugiere considerar la posibilidad de que sean entregados los medicamentos especializados en la sede donde se atiende al paciente, ya que hay adultos de 80 años y más, que deben ir a reclamar medicamentos en los puntos de audifarma, donde las filas son demasiado grandes. Finaliza su intervención solicitando la reactivación del programa de la ruta de la salud, el cual dejo de funcionar en el mes de marzo, motivo por el cual acudió al secretario de salud y le presento 27 hojas con firmas de la comunidad, solicitando dar continuidad al programa que beneficia a la población en condición de discapacidad, en silla de ruedas, muletas o dificultades para la marcha, como es su caso, ya que requiere de muletas para su desplazamiento.

El doctor Gálvez pregunta en relación al programa de la ruta de la salud, frente a lo cual la doctora Fanny Rúgeles informa que este es un convenio de transporte de personas en condición de vulnerabilidad, que funciona desde la Secretaria Distrital de Salud y el cual termino el 29 de marzo de 2024, regularmente se daba continuidad de manera inmediata, pero en esta ocasión aún no ha sido activado, sin embargo la Secretaria pidió una proyección de gasto sobre un valor que ya se tenía, lo cual ya se realizó.

El doctor Oscar aclara que la intervención por parte de la Superintendencia Nacional de Salud, no significa que se acabe el trabajo que la Subred Centro Oriente realiza con la Secretaria Distrital de Salud, al contrario, se busca trabajar mancomunadamente en mejorar el funcionamiento de la Subred, expresa “es una ayuda que llego para que la subred funcione adecuadamente, me interesa lo técnico y sacar la subred adelante, mejorar la prestación de servicios, buscar plata para comprar insumos, mejorar la facturación, en general la prestación de servicios, a eso venimos”.

Seguidamente informa que se encuentran realizando un diagnostico en la subred, en el área de jurídica, infraestructura, administrativa, financiera y otras, a fin de implementar planes de choque para mejorar el funcionamiento institucional, siendo necesario intervenir en la infraestructura, el talento humano, el desabastecimiento y el quiebre financiero de la institución, ya que se cuenta con presupuesto hasta el 31 de mayo, razón por la cual se están gestionando los recursos por medio de acciones como acudir a las eps que le deben recursos a la entidad, también se han realizado unos movimientos como el préstamo del rubro del personal de planta, para que la subred no se quede sin



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SALUD
Subred Integrada de Servicios
de Salud Centro Oriente E.S.E.

SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD
CENTRO ORIENTE EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO

CÓDIGO: ET-CO-FT-001
VERSIÓN: 03
FECHA: 2022-05-27

FORMATO ACTA DE REUNIÓN

FECHA AÑO/MES/DÍA	NOMBRE DE LA REUNIÓN	HORA INICIO	HORA FINAL
2024/05/17	Mesa de líderes de COPACOS y Agente Interventor Subred Centro Oriente	2:00 p.m.	4:00 p.m.

medicamentos o personal asistencial, en lo que llega el presupuesto de la alcaldía, se recupera cartera, se mejora la prestación y venta de servicios para que llegue un giro directo más amplio, y luego se devolverá la plata al personal de planta, expresa “anoche los sindicatos nos decía es la primera vez que se hace, pero estén tranquilos, luego se hace la devolución”.

La señora Rosaura manifiesta considerar importante el diagnóstico que se está realizando, e insiste en tener en cuenta la puesta en funcionamiento del programa de la ruta de la salud, afirma que cuando entregó el documento con las firmas de la comunidad, el secretario de salud, le manifestó que ya se tenía el rubro para el convenio de la ruta, sin embargo, no está funcionando.

El doctor Gálvez pregunta quién maneja el programa de la ruta de la salud en la subred, frente a lo cual la profesional Leidy Fuya, manifiesta que es la Oficina de Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano, quien maneja el programa de la ruta de la salud, e informa que desde la oficina también se adelanta asistencia técnica a los grupos de veedurías ciudadanas, donde la comunidad realiza seguimiento a la gestión pública de los recursos, y la señora Rosaura participaba como vocera de la veeduría del programa de la ruta de la salud, donde se da a conocer la función técnica, operativa y financieras del programa, razón por la cual conoce el funcionamiento de la misma.

El doctor Gálvez indica que la puesta en funcionamiento del programa no depende directamente de la Subred, sin embargo, se compromete a realizar contacto con el secretario de salud, a fin de informar que los COPACOS y la comunidad adulto mayor de la Subred Centro Oriente, solicita poner en funcionamiento el programa de la ruta de la salud.

Se continúa con la intervención de la señora Marta Orozco, coordinadora del COPACOS de la localidad de Santa Fe, quien saluda a los asistentes y se presenta como líder comunitaria perteneciente a ASOJUNTAS y al COPACOS Santa Fe, e indica que la concepción que ella tenía de esta clase de intervención es que se realiza para acabar y liquidar a la institución, sin embargo, luego de hablar con el secretario de salud, quedó un poco más tranquila, ya que es de su conocimiento que desde la junta directiva de la subred, se había solicitado visita a la Superintendencia Nacional de Salud, la cual dejó una serie de recomendaciones que no se cumplieron, razón por la cual se presenta la actual situación.

La señora Orozco continúa su intervención indicando que presentó una carta al alcalde mayor, solicitando una reunión entre la Secretaría Distrital de Salud, el Alcalde de la ciudad y la Subred Centro Oriente, ya que existe demasiada desinformación en las comunidades, espacios de



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SALUD
Subred Integrada de Servicios
de Salud Centro Oriente E.S.E.

SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD
CENTRO ORIENTE EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO

CÓDIGO: ET-CO-FT-001
VERSIÓN: 03
FECHA: 2022-05-27

FORMATO ACTA DE REUNIÓN

FECHA AÑO/MES/DÍA	NOMBRE DE LA REUNIÓN	HORA INICIO	HORA FINAL
2024/05/17	Mesa de líderes de COPACOS y Agente Interventor Subred Centro Oriente	2:00 p.m.	4:00 p.m.

participación y comunidad en general, quienes han evidenciado que el paso de cinco gerentes encargados en la última administración, llevo a dificultades como la falta de presupuesto, deudas con proveedores, falta de personal, y cuentas por pagar según mapeo de las sentencias judiciales, finalizando su intervención con las siguientes preguntas.

1. ¿Qué va a pasar con todos los programas y proyectos que se vienen adelantando en el territorio?
2. ¿Qué va a pasar con todo el personal de contrato?, ya que a la mayoría de personas en territorio les ha llegado un comunicado donde informan que los convenios se van a acabar por temas presupuestales, expresa “por eso es necesario saber quién va a inyectar los recursos para sacar adelante a la subred, que va a pasar con todo lo que se ha trabajado, necesitamos que se garanticen los servicios, sabemos que cada uno trae su equipo de trabajo, se necesita que respeten a las personas que llevan años trabajando, por eso pedimos la reunión para saber cómo apoyarnos entre todos, sin importar el color, lo importante es mejorar, para lo cual se debe generar confianza”.

En este momento se presenta en el auditorio el señor Oliverio Franco, coordinador del COPACOS de la localidad de la candelaria, el cual presenta excusas por llegar tarde, informa que por error había llegado al Centro de Salud de primero de mayo.

El doctor Gálvez expresa que en respuesta a la solicitud de la señora Orozco, en relación a generar confianza, solicito que esta reunión se realizara de manera personal, expresa “me gusta trabajar con la comunidad, lo que nosotros no vemos en las oficinas, ustedes lo hacen y nos ayudan a mejorar”.

Frente a la pregunta de los programas y proyectos que se adelantan en territorio, el doctor informa que se ha reunido con el secretario de salud en dos oportunidades, donde han definido trabajar conjuntamente para que la subred logre tener un equilibrio financiero, para mejorar todos los procesos, y procurar la prestación del servicio oportuno, seguro y con calidad.

En relación al personal, el doctor Oscar indica que no se ha generado ningún comunicado, que seguramente se va a tener que prescindir de algunos funcionarios del área administrativa, según la necesidad, sin embargo, el personal asistencial se va a reforzar, por esto es que se va a iniciar el plan de choque en infraestructura hospitalaria, medicamentos y sobre todo personal, especialistas que faltan, personal de facturación, pero realizando un minucioso examen para que las personas contratadas cuenten con las competencias que el cargo requiere.

La señora Marínela Díaz, integrante del COPACOS de la localidad de los mártires, expresa sentirse molesta por el mal servicio en audiforma, frente a lo cual el doctor responde aclarando que este



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SALUD
Subred Integrada de Servicios
de Salud Centro Oriente E.S.E.

SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD
CENTRO ORIENTE EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO

CÓDIGO: ET-CO-FT-001
VERSIÓN: 03
FECHA: 2022-05-27

FORMATO ACTA DE REUNIÓN

FECHA AÑO/MES/DÍA	NOMBRE DE LA REUNIÓN	HORA INICIO	HORA FINAL
2024/05/17	Mesa de líderes de COPACOS y Agente Interventor Subred Centro Oriente	2:00 p.m.	4:00 p.m.

servicio se encuentra a cargo de la eps capital salud, sin embargo, se compromete a informar la apreciación al gerente de la Capital Salud.

Continúa con el dialogo la señora Doris Cantor Quevedo, coordinadora del COPACOS de la localidad de Rafael Uribe Uribe, quien expresa tener algunas observaciones en relación a la prestación del servicio de salud en la localidad de Rafael Uribe Uribe, donde sugiere realizar revisión al centro de salud de Diana Turbay, ya que a pesar de ser nuevo, cuenta con partes de la infraestructura oxidadas, y el personal no es el suficiente; así mismo solicita se avance con la construcción del centro de salud de Bravo Páez, expresa “ojala no nos pase lo mismo que sucedió con el centro de salud de Diana Turbay, que duramos 20 años para su construcción”

La doctora Rúgeles informa que la construcción del centro de salud de Bravo Páez, es un proyecto de infraestructura, el cual está siendo construido sobre el que ya había para la prestación de los servicios, sin embargo, la obra se encuentra parada, por lo que se cuenta con un punto de atención transitorio, según acuerdos realizados con la comunidad.

El doctor Gálvez indica tener un equipo de personal que se encuentra realizando revisión de todos los proyectos, a fin de evidenciar cómo avanzar en los mismos.

Interviene el señor Luis Alberto Muñoz, coordinador de COPACOS de la localidad de San Cristóbal, quien saluda a los asistentes e indica que en el hospital San Blas se tenía el servicio de entrega de medicamentos, por lo que sugiere tener un punto de audifarma que entregue también los medicamento especializados en el hospital San Blas y autorizaciones.

La doctora Fanny Rúgeles informa que la Subred Centro Oriente cuenta con ventanillas en algunas unidades, donde un auxiliar de capital salud autoriza las ordenes emitidas, sin embargo, solo lo realizan con las ordenes generadas en ese punto de atención, pero la comunidad ha solicitado de manera permanente, que se genere la autorización a todos los usuarios que acudan, a fin de no obligarlos a trasladarse de un lugar a otro.

De esta manera el doctor Oscar Gálvez concluye contar con tres compromisos: 1. Revisar infraestructura de Diana Turbay, 2. Informar al gerente de capital salud la situación referida en relación a la entrega de medicamentos y 3. Informar al secretario de salud, la solicitud de la comunidad para dar continuidad al programa de la ruta de la salud, los asistentes indican estar de acuerdo.



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SALUD
Subred Integrada de Servicios
de Salud Centro Oriente E.S.E.

SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD
CENTRO ORIENTE EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO

CÓDIGO: ET-CO-FT-001
VERSIÓN: 03
FECHA: 2022-05-27

FORMATO ACTA DE REUNIÓN

FECHA AÑO/MES/DÍA	NOMBRE DE LA REUNIÓN	HORA INICIO	HORA FINAL
2024/05/17	Mesa de líderes de COPACOS y Agente Interventor Subred Centro Oriente	2:00 p.m.	4:00 p.m.

La señora Doris manifiesta que la atención en el centro de salud del Olaya es excelente, lo cual no sucede en el hospital Santa Clara, donde presento queja por la mala atención, frente a lo cual la doctora Maryury Díaz agradece por dar a conocer su percepción en relación a la prestación del servicio, e indica que es muy importante hacer uso de los canales de comunicación que permita a la administración desarrollar acciones de mejora.

Por último la señora Doris sugiere que se adelante una reunión como la que se está desarrollando, con las Asociaciones de Usuarios, a lo que el agente interventor responde que es su interés escuchar a la comunidad, por lo que solicita apoyo a la Oficina de Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano para realizar el encuentro, frente a lo cual la doctora Fanny Rugeles informa que la Subred cuenta con seis COPACOS, seis Asociaciones de Usuarios, seis Juntas Asesoras Comunitarias, un comité de ética hospitalaria y trece veedurías a las que se les brinda asistencia técnica, comprometiéndose a gestionar lo correspondiente para generar el escenario en las fechas que el doctor Gálvez defina, según sus compromisos, sugiriendo contar con dos propuestas para que la comunidad se pueda organizar dentro de sus compromisos ya adquiridos.

Se da continuidad al dialogo con la intervención del señor Oliverio Franco, coordinador del COPACOS de la localidad de los Mártires, el cual se excusa nuevamente por llegar tarde, e indica que en el centro de salud de la Candelaria, también tenían la entrega de medicamentos, pero en el momento el punto de entrega, ubicado en el barrio restrepo o en el hospital Jorge Eliecer Gaitán, es muy lejano, de difícil acceso para la comunidad residente en esta localidad, ya que no se cuenta con transporte que permita su traslado, por lo que se ven obligados a acudir al PAU de la misericordia, donde ponen en riesgo su integridad, al encontrarse cerca al barrio San Bernardo, lo que finalmente conlleva a que la población no reclame sus medicamentos y su enfermedad se crónica, razón por la cual expresa estar de acuerdo, con que se eleve la solicitud a Capital Salud para la entrega de medicamentos en los diferentes centros de salud, terminando su intervención con la pregunta ¿por qué en las rendiciones de cuentas de la Secretaria Distrital de Salud y las Subredes, no presentan el estado financiero del rubro que manejan, a fin de conocer si el manejo es correcto o no?

El doctor Gálvez responde que los estados financieros de las entidades públicas se encuentran publicadas en las páginas de internet correspondiente a cada entidad, y si el secretario o gerente no hace conocer el estado financiero, estarían incurriendo en una conducta negligente, ya que es un documento público.



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SALUD
Subred Integrada de Servicios
de Salud Centro Oriente E.S.E.

SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD
CENTRO ORIENTE EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO

CÓDIGO: ET-CO-FT-001
VERSIÓN: 03
FECHA: 2022-05-27

FORMATO ACTA DE REUNIÓN

FECHA AÑO/MES/DÍA	NOMBRE DE LA REUNIÓN	HORA INICIO	HORA FINAL
2024/05/17	Mesa de líderes de COPACOS y Agente Interventor Subred Centro Oriente	2:00 p.m.	4:00 p.m.

La señora Carmen Adela Chávez, secretaria de COPACOS de la localidad de la candelaria, hace alusión a la dificultad de la población usuaria de la localidad, para trasladarse a los puntos de salud donde se encuentran los médicos especialistas, ya que son distantes al centro oriente de la ciudad, para lo cual se contaba con el apoyo del programa de la ruta de la salud, pero desafortunadamente no se encuentra en funcionamiento, frente a lo cual el señor Oliverio sugiere enviar uno o dos especialistas al hospital Jorge Eliecer Gaitán.

El agente interventor informa que, en el recorrido para llegar a la reunión, concluyeron con la doctora Maryury Díaz, que existe la necesidad de abrir un quirófano y ubicar otro médico en el servicio de urgencia del hospital Jorge Eliecer Gaitán, para captación de pacientes y poder así ubicar especialistas, como lo solicita la comunidad.

Para finalizar su intervención, la señora Chávez manifiesta que los profesionales de participación de la Subred Centro Oriente, representan un importante apoyo para el funcionamiento de los COPACOS, ya que son quienes proporcionan los espacios, la tecnología, las comunicaciones, coordinación interna y demás para el funcionamiento de este espacio de participación, y por último agradece el espacio de participación y capacitación brindado en los programas P.I.C y P.I.L.

La doctora Fanny Rúgeles comenta que algunas de las inquietudes presentadas por las asociaciones de usuarios van relacionadas con los puntos donde le son asignadas las citas médicas, toda vez que cuando se agendan en puntos distantes a su lugar de residencia, no aceptan, ya que con la ruta podían movilizarse, ahora prefieren no aceptar las citas en horarios de la tarde por temas de movilidad, sugiriendo a su vez, estudiar el tema de la planeación de la atención, ya que existen centros de salud donde la comunidad solicita que su cita sea en determinado lugar, por cercanía a su vivienda, generando una alta demanda, sin embargo existen otras donde la demanda es muy baja.

La profesional Leidy Fuya refiere que la mayoría de las obras nuevas se encuentran en las partes altas de las localidades, donde un gran número de residentes pertenecen a eps del régimen contributivo, y han solicitado a su eps, que contraten con los puntos de atención de la subred, por cercanía y comodidad, pero las eps no les ha autorizado.

La doctora Maryury Díaz pregunta por las eps contributivas a las que pertenece la población interesada por recibir servicios de salud en los puntos de atención de la Subred, a lo que los asistentes indican que son la Nueva EPS, Famisanar, Salud Total y Compensar,



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SALUD

Subred Integrada de Servicios
de Salud Centro Oriente E.S.E.

SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD
CENTRO ORIENTE EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO

CÓDIGO: ET-CO-FT-001
VERSIÓN: 03
FECHA: 2022-05-27

FORMATO ACTA DE REUNIÓN

FECHA AÑO/MES/DÍA	NOMBRE DE LA REUNIÓN	HORA INICIO	HORA FINAL
2024/05/17	Mesa de líderes de COPACOS y Agente Interventor Subred Centro Oriente	2:00 p.m.	4:00 p.m.

A fin de dar respuesta a la solicitud de la comunidad, frente a la reactivación del programa de la ruta de la salud, el doctor Gálvez establece contacto telefónico con el doctor Gerson Bermont, secretario de salud, e informa que el dignatario manifestó que ese rubro presupuestal lo encontró en cero, y por eso ha tenido dificultades financieras para su continuidad, sabe que es un tema álgido en salud, que no lo va a abandonar, pero en julio, con el plan de desarrollo, gestionara el rubro.

La señora Marta Orozco expresa su interés por trabajar para que la Subred mejore, expresa ser líder propositiva, al igual que los presentes, propone trabajar unidos, en busca de soluciones, sugiriendo poner en funcionamiento el TAC con el que cuenta el hospital Jorge Eliecer Gaitán, a fin de vender servicios y recaudar recurso.

El doctor Oscar Gálvez informa a los asistentes que las intervenciones para acabar con las instituciones fue hasta el año 2015, en Bogotá nunca se había intervenido una subred, la Centro Oriente es la primera, por lo que invita a los asistentes a enterarse de experiencias exitosas de intervención en otras entidades de salud, comentando que en el año 2015 se intervino el hospital departamental de Villavicencio, el cual fue entregado funcionando de la mejor forma, el hospital de Chiriguana, fue intervenido y hoy en día está funcionando muy bien, el hospital López Pumarejo de Valledupar, fue recibido en quiebra total y hoy funciona adecuadamente, el hospital Universitario Julio Méndez Barrenechea, tenía cerrados la mayoría de servicios, hoy está funcionando correctamente, indica que la única forma de liquidar un hospital es que los trabajadores estén en la desidia total, y no ayuden a levantarlo, o que las administraciones encargadas cierren los recursos para el fortalecimiento.

El doctor comenta que cuando se intervino la Subred Centro Oriente, había un plan de fortalecimiento institucional para las cuatro subredes, pero como fue intervenida no lo iban a suministrar, por lo que se realizaron las reuniones correspondientes, informando que en caso de no ser suministrado, se ponía en riesgo la subred, expresa “entonces tenemos que amarrarnos el cinturón, bajar costos, mejorar procesos, mejorar infraestructura, insumos, poner personal asistencial, sacar administrativos de corbata que no vienen a trabajar, mejorar proceso de facturación”.

La señora Rosaura propone que en la contratación de nuevo personal como enfermera y facturación sean capacitados en humanización, para que puedan tratar bien a la comunidad.

Para finalizar la sesión, el agente interventor expresa considerar muy importante que sea pronto la reunión con las asociaciones de usuarios, ya que sus opiniones alimentan el diagnóstico que se está



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SALUD
Subred Integrada de Servicios
de Salud Centro Oriente E.S.E.

SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD
CENTRO ORIENTE EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO

CÓDIGO: ET-CO-FT-001
VERSIÓN: 03
FECHA: 2022-05-27

FORMATO ACTA DE REUNIÓN

FECHA AÑO/MES/DÍA	NOMBRE DE LA REUNIÓN	HORA INICIO	HORA FINAL
2024/05/17	Mesa de líderes de COPACOS y Agente Interventor Subred Centro Oriente	2:00 p.m.	4:00 p.m.

realizando, para garantizar una atención en salud con bondad, siendo necesario ponerse en el lugar del otro, toda vez que sin pacientes la subred no puede salir adelante.

2. **Compromisos y cierre.**

Siendo las 4:00 p.m., y agotados los puntos de la agenda, el doctor Gálvez y la doctora Yurany Díaz, agradecen el espacio, la participación y los aportes generados en el dialogo establecido.

REGISTRO FOTOGRAFICO





ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SALUD
Subred Integrada de Servicios
de Salud Centro Oriente E.S.E.

SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD
CENTRO ORIENTE EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO

CÓDIGO: ET-CO-FT-001
VERSIÓN: 03
FECHA: 2022-05-27

FORMATO ACTA DE REUNIÓN

FECHA AÑO/MES/DÍA	NOMBRE DE LA REUNIÓN	HORA INICIO	HORA FINAL
2024/05/17	Mesa de líderes de COPACOS y Agente Interventor Subred Centro Oriente	2:00 p.m.	4:00 p.m.



4. Compromisos Establecidos y Responsables					
Qué	Quién	Cuando	Observaciones		
Tarea o Actividad	Responsable	Fecha límite	Si	No	
1. Revisar infraestructura de Diana Turbay	Agente interventor	Durante el diagnostico		X	



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SALUD
Subred Integrada de Servicios
de Salud Centro Oriente E.S.E.

SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD
CENTRO ORIENTE EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO

CÓDIGO: ET-CO-FT-001
VERSIÓN: 03
FECHA: 2022-05-27

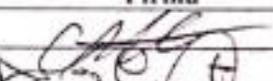
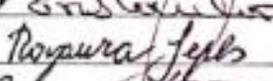
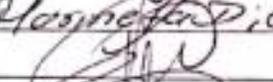
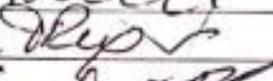
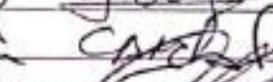
FORMATO ACTA DE REUNIÓN

FECHA AÑO/MES/DÍA	NOMBRE DE LA REUNIÓN	HORA INICIO	HORA FINAL
2024/05/17	Mesa de líderes de COPACOS y Agente Interventor Subred Centro Oriente	2:00 p.m.	4:00 p.m.

2. Informar al gerente de capital salud la situación referida en relación a la entrega de medicamentos.	Agente interventor	Durante el plan de choque			x	
3. Informar al secretario de salud, la solicitud de la comunidad para dar continuidad al programa de la ruta de la salud.	Agente interventor	Inmediato	x			Se cumplió durante la sesión.
Coordinación de espacio de dialogo con delegados de Asociaciones	Agente interventor y Jefe de Oficina de PC y SC	31 de mayo			x	

	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD CENTRO ORIENTE EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	CÓDIGO: ET-CO-FT-001 VERSIÓN: 4 FECHA: 2022-05-27
	FORMATO ACTA DE REUNION	

FECHA AÑO/MES/DÍA	NOMBRE DE LA REUNIÓN	HORA INICIO	HORA FINAL
2024-05-17	Mesa de trabajo líderes de COPACOS y Agent Interventor Subred Centro Oriente.	2:20	4:00

5. Asistencia				
Nombres y Apellidos	Cargo	Área (unidad)	Correo	Firma
Luis Alberto Martínez	Presidente Comité	COPACOS	lalmart1941@gmail.com	
Doris Cantar Queneo	Coordinadora	COPACOS	yojos-uno@gmail.com	
Rosaura Lopez	Coordinadora	COPACOS	montappp2014@gmail.com	
Haroldo Díaz	Secretaria	COPACOS	diarcano.manizales@gmail.com	
Oscar Gálvez Plata	Agente Especial Interventor	Centro Oriente	oscarald5@hotmail.com	
Alejandro Char	COPACOS	COPACOS	schecabale2014@gmail.com	
Martha Orozco	Coordinadora COPACOS	Santafé	betuola10@gmail.com	
Ray Juan Zapata	Jefe oficina	PC y SC	khopacoc@psic.com	
Stelvio T. Heredia	Profesional	PC y SC	participacioncentroorientes@gmail.com	
Ledy Johana Tuya Ureano	Profesional PS	PC y SC	participacioncentroorientes@gmail.com	
EXAMONER VARGAS B	Profesional Participación	PC y SC	participacioncentroorientes@gmail.com	
Angela Reyes	Profesional	PC y SC	participacioncentroorientes@gmail.com	
Carmen Adela Chacón	Secretaria	COPACOS	cha.parrivich@hotmail.com	
Oliviero Franco	Coordinador	COPACOS	oliverfranco1940@gmail.com	