

 <b>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</b> <small>1988-1991</small> <small>Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E. S. E.</small>	<b>SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR E. S. E.</b>	
	<b>ACTA DE REUNIONES Y MESAS DE TRABAJO</b>	<b>CA-FT-02 V6</b>

<b>EVENTO:</b> REUNIÓN <input checked="" type="checkbox"/> MESA DE TRABAJO <input type="checkbox"/> CAPACITACIÓN <input type="checkbox"/> OTRO <input type="checkbox"/>			
<b>FECHA:</b> 24 - 06 -2024	<b>HORA INICIO:</b> 2:00	<b>HORA FINAL:</b> 4:00	<b>REUNIÓN No.:</b>
<b>LUGAR:</b> Candelaria centro de atención y modalidad virtual			
<b>TEMA:</b> CIERRE VEEDURIA RUTA DE LA SALUD			
<b>RESPONSABLE:</b> Ofelia Cárdenas		<b>SECRETARIO:</b> YENI RIOS - VANESSA BOLIVAR	

**1. OBJETIVO:**

Realizar cierre del ejercicio de veeduría del programa ruta de salud por parte del grupo de veedores conociendo el informe final.

**2. PARTICIPANTES:**  
 Registrar en este campo el nombre, cargo y firmas de los asistentes a la reunión, si supera el número de campos permitidos utilizar el formato de CA-FT-01 "Lista de asistencia institucional"

No.	NOMBRE	DOCUMENTO	DEPENDENCIA/USS	No. CONTACTO	FIRMA
1	Aura Stella Bernal Quintero	41.694.576	Veedor Ruta de la Salud El Tunal	311-816 2370	Virtual
2	Blanca Cecilia Palomares	41.343.722	Veedora Ruta de la Salud Usme	311-567 06605	Virtual
3	Concepción Castañeda	41.722.948	Veedora Ruta de la Salud Tunjuelito	601-563 9368	Virtual
4	Deisy Yaniri Moreno Molina	52.012.217	Veedora Ruta de la Salud Usme	314-444 4690	Virtual
5	Doris Janneth Vargas Jiménez	52.034.662	Veedora Ruta de la Salud Tunjuelito	601-563 9368	Virtual
9	Holanda Jiménez Montoya	41.916.435	Veedor Ruta de la Salud Usme	314-257 2993	Virtual
6	Javier Roberto Jiménez	79.837.615	Veedor Ruta de la Salud C. Bolívar	314-446 5649	Presencial
7	Johan Sebastián González	1.030.535.748	Secretaría de Salud Nivel Central	311-262 9838	Presencial
8	José Yesid Herrera	19.065.501	Veedor Ruta de la Salud Tunjuelito	601-741 0127	Presencial
10	Lucy E. Baquero	39.644.076	PC y SC Subred Sur	302-246 7868	Presencial
16	Luz Dary Marín Mendoza	28.786.717	Veedora Ruta de la Salud Usme	310-327 6288	Virtual
11	Luz Marina Ortiz	51.714.371	Veedora Ruta de la Salud Usme	314-3266446	Presencial
12	Ma. Robertina Giraldo de Zota	41.325.310	Veedora Ruta de la Salud Ciudad Bolívar	314-220 1676	Virtual
13	María del Carmen Peña	41.583.245	Veedora Ruta de la Salud V. Hermosa	312-312 7753	Presencial
15	María Ofelia Cárdenas	51.575.680	Veedora Ruta de la Salud Tunjuelito	312-574 3661	Presencial
17	Nelly Saldarriaga	21.551.479	Veedora Ruta de la Salud C. Bolívar	321-297 9245	Virtual
14	Rosalba Gutiérrez de Martínez	20.563.713	Veedora Ruta de la Salud Ciudad Bolívar	311-571 5288	Virtual
18	Vanessa Bolívar	1.012.346.408	Referente Ruta de la Salud Subred Sur	312-597 3666	Presencial
19	Yeni Liced Ríos Olarte	52.370.316	Referente PC y SC Subred Sur	313-265 2570	Presencial



**3. ORDEN DEL DÍA: (TEMAS A TRATAR)**

1. Saludo y bienvenida
2. Lectura del acta anterior
3. Presentación generalidades programa ruta de salud
4. Observaciones veedores
5. Varios

**4. VERIFICACIÓN DEL QUÓRUM:** (Este debe ser mayor al 50% de los invitados)

Se verifica asistencia mediante llamado a lista.

**5. SEGUIMIENTO A COMPROMISOS ANTERIORES:** (Si aplica)

Cierre de la veeduría por terminación del convenio.

**6. DESARROLLO DE LOS TEMAS:**

**1. Saludo**

Se saluda a los asistentes dándoles la bienvenida y agradeciendo su presencia en la reunión.

**2. Lectura Orden del día y Aprobación**

Se realizó la lectura del orden del día, el cual fue aprobado.

**3. Lectura del acta anterior**

Se realiza la lectura del acta anterior siendo aprobada por la totalidad de los participantes

**4. Revisión de compromisos**

Cierre de la veeduría Ruta de la salud por terminación de contrato.

**5. Presentación avance y terminación convenio ruta de salud**

Inicia la presentación la profesional Vanessa Bolívar con las siguientes generalidades se dio cierre a veeduría Ruta de la Salud, por lo cual se realiza presentación del Informe final se tiene en cuenta el balance veeduría y recomendaciones para próximo convenio.

Se presenta el siguiente informe:

### Diapositiva No. 1



### Diapositiva No. 2

SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR E.S.E CONVENIO INTERADMINISTRATIVO Nº 0023 DE 2023 PROGRAMA RUTA DE LA SALUD	
TIEMPO DE EJECUCIÓN	8 MESES
FECHA DE INICIO	30 de junio del 2023
FECHA DE TERMINACIÓN	29 de febrero del 2024
PRORROGA	2 MESES Y 10 DIAS
FECHA DE INICIO	01 de marzo del 2024
FECHA DE TERMINACIÓN	10 de mayo del 2024
PRORROGA	1 MES
FECHA DE INICIO	11 de mayo del 2024
FECHA DE TERMINACIÓN	10 de junio del 2024



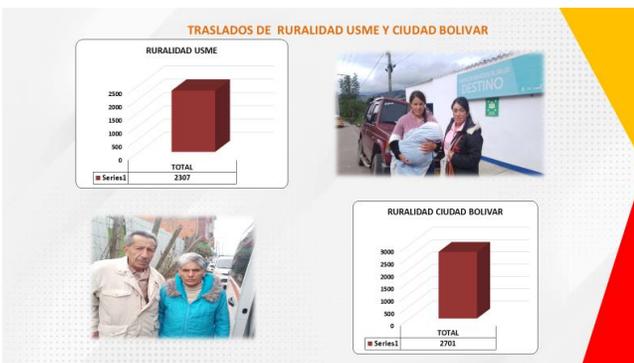
### Diapositiva No. 3



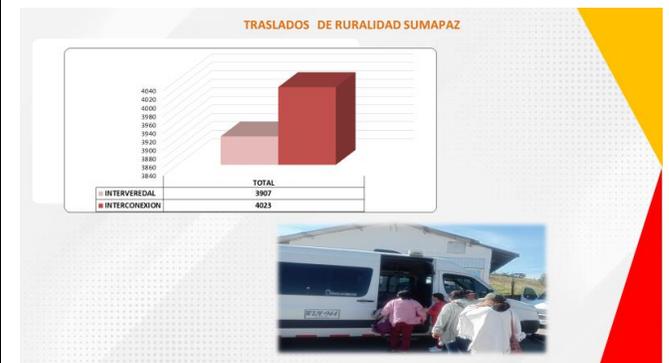
### Diapositiva No. 4



### Diapositiva No. 5



### Diapositiva No. 6



### Diapositiva No. 7

#### PQRDSF

CONTRATO INTERADMINISTRATIVO 0013 DE 2023									
PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SOLUCIONES RUTA DE LA SALUD SUR ESD SUR									
MES	TIPOLOGIA							TOTAL	
	PETICION	QUEJA	RECLAMO	QUEJA	RECLAMO DE SERVICIO PARTICULAR	RECLAMO DE SERVICIO GENERAL	OTRO		
TOTAL	154	11	28	7	27	1	228		



### Diapositiva No. 8

#### SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS

CONTRATO INTERADMINISTRATIVO 0013 DE 2023									
SATISFACCIÓN									
CRITERIOS									
ACCESIBILIDAD		OPORTUNIDAD		HUMANIZACIÓN		SEGURIDAD		CONTINUIDAD	TOTAL DE ENCUESTAS
EXCELENTE	BUENA	ADECUADO	INADECUADO	EXCELENTE	BUENO	SEGURA	INSEGURA	SI	
52%	48%	99%	1%	59%	41%	99%	1%	100%	10470

### Diapositiva No. 9

#### EJECUCION DEL CONVENIO

TALENTO HUMANO	TOTAL EJECUTADO	PORCENTAJE DE EJECUCION	
Coordinador	\$ 61.075.560	99,9%	
Aux De Enfermería Rural	\$ 93.743.510		
Aux De Enfermería Urbano	\$ 338.949.954		
Aux De administrativo (orientador)	\$ 60.530.520		
Tecnico	\$ 60.949.971		
Digitador	\$ 16.934.120		
<b>TOTAL RECURSO HUMANO</b>	<b>\$ 692.163.595</b>		
<b>CONTRATO TERCERIZADO</b>	<b>\$ 1.423.902.037</b>		99,5%
Vehiculos contratados	\$ 5.622.750		
Distintivos Institucionales	\$ 5.642.028		
<b>TOTAL CONTRATOS CON TERCEROS</b>	<b>\$ 1.435.166.815</b>		
<b>INSUMOS</b>		92,3%	
Medico quirurgico	\$ 3.140.719		
Insumos papeleria	\$ 907.825		
<b>TOTAL INSUMOS</b>	<b>\$ 4.048.544</b>		
<b>COMUNICACIONES</b>		96,0%	
Lineas telefonicas	\$ 12.496.162		
<b>TOTAL COMUNICACIONES</b>	<b>\$ 12.496.162</b>		
<b>TOTAL DE EJECUCION</b>	<b>\$ 2.088.875.316</b>	99,6%	

2.091.984.892  
Valor del FFD

99,6 % de ejecución total

### Diapositiva No. 10

GRACIAS



Con respecto a la no ejecución es decir \$8.000.000 aproximadamente se hace devolución del recurso a la SDS.

## 6. Observaciones veedores frente al convenio y al ejercicio de la veeduría.

Recomendaciones de veedores:

La señora **María del Carmen Peña**: considera que se debe realizar capacitación en humanización

El Señor **Javier Roberto Jiménez** por parte del transportador no se da cumplimiento al 100% se debería tener en cuenta y realizar mercadeo para que de acuerdo con la oferta se haga un proceso elección entre varias posibilidades.

La señora **María Ofelia Cárdenas** resalta la colaboración de cada uno de los veedores; se enfoca en las acciones de mejora por los inconformismos que de acuerdo a cada veedor se ven de diferentes maneras.

La veeduría es excelente y todos ponen un granito de arena; cada día los informes de Vanessa se han mejorado y agradece por la asistencia técnica de Yeni Ríos y Johan González frente al



ejercicio de veeduría.

Frente al nuevo convenio se sugiere, por el tema de costos, no contar con digitador ni informadores para los puntos. Todo el tiempo de este convenio se utilizó y distribuyó muy bien el recurso. Que el transporte continúe ofreciendo todas las condiciones de seguridad como los cinturones y de confort como las rampas.

La señora **Rosalbita**: la veeduría se hace con ética, agradece la labor de Vanessa, Johan, Yeni y siempre se debe mejorar a la luz de los que dice la comunidad y usuarios.

La doctora **Yeni Ríos**: felicita por la labor realizada como veedores con un ejercicio sistemático periódico, que incluso permitió la postulación en diferentes concursos se tuvo reconocimiento por el ejercicio de la OEI donde el grupo de veedores recibió invitación para exponer la experiencia ante otras comunidades, además del reconocimiento emitido por la Veedurías distrital.

**Johann**: desde la SDS se priorizó para que, desde la planeación de los recursos de ruta de la salud, también se apoye a la dinámica de participación, permitiendo realizar un ejercicio articulado frente a la necesidad de transporte no solo para usuarios a citas sino que también para integrantes de las organizaciones sociales a las actividades de participación.

Informa que encuentra la S.D.S. en armonización presupuestal.

Armonización de convenios, por ejemplo, Ruta de la Salud. Apoyo a participación, desde la S.D.S. saben lo histórico y la necesidad de Ruta de la Salud.

Ejercicios de veeduría propositivos y se busca que al final del año se haga encuentro de saberes, en fortalecimiento de capacidades.

Señor **Javier Roberto Jiménez**: fortalecimiento práctico.

La doctora **Yeni Ríos**: fortalecimiento de competencias en contratación y acciones prácticas.

La señora **María Ofelia Cárdenas** agradece la participación.

**Johann**: se inició un proceso de capacitación de manera virtual, pero también pedagógicas y prácticas. Se continúa invitando a participar en dichas capacitaciones.

**Nelly Saldarriaga**: es válido lo que se ha expuesto por parte de Yeni Ríos y Johann. Hacer un ejercicio de veeduría profunda pero que no se genere como si fuera una persecución, sino que se deben tener buenas bases y desarrollar el ejercicio de vigilancia; agradece a la señora Ofelia por ser una vocera líder a quien se le aprende

Señora **Luz Marina**: se cuenta con capacitación pero, lo que dicen hoy de temas específicos como presupuesto y contratación, recomienda que se debe hacer seguimiento a la contratación de transporte, con quién se contrata y cómo se contrata. Cómo se puede apoyar el ejercicio de participación como la OEI.



Para la proyección de la nueva veeduría se debe entrar a los centros de atención y desde la veeduría también se haga promoción del servicio, de manera lúdica y pedagógica.

La señora **María Ofelia Cárdenas** dice que hay que mirar todo el uso de la ruta de la salud, la cantidad de carros y lo general presupuesto. Lo específico y lo general se debe hacer seguimiento.

Para el próximo convenio se debe realizar la presentación pública, amplia con muchos participantes.

Johann: se debe hacer un ejercicio conectado entre veedores e institución para responder a las veedurías, realizar un ejercicio propositivo de lo particular y lo general.

Señor **Javier Roberto Jiménez**: se debe articular área de comunicaciones y publicidad.

Se da por terminada la reunión a las 4:00 p.m.

Se realiza el cierre de la veeduría.

#### 7. DECISIONES TOMADAS

No aplica.

#### 8. COMPROMISOS:

QUÉ (Tarea o actividad)	CÓMO (Metodología – estrategia)	CUANDO (Fecha límite aaaa-mm-dd)	QUIEN (Responsable)
No se generan			

EN CONSTANCIA SE FIRMA:

RESPONSABLE DE LA REUNIÓN

Ofelia Cárdenas Vocera

SECRETARIO REUNIÓN

Participación comunitaria

