 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. <small>1915-1991</small> Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E. S. E.	<b>SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR E. S. E</b>	
	<b>ACTA DE REUNIONES Y MESAS DE TRABAJO</b>	<b>CA-FT-02 V6</b>

<b>EVENTO:</b> <b>CAPACITACIÓN</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	<b>REUNIÓN OTRO</b>	<input type="checkbox"/>	<b>MESA DE</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	<b>TRABAJO</b>	<input type="checkbox"/>
<b>FECHA:</b> Junio 13 de 2024	<b>HORA INICIO:</b> 9:00a.m.		<b>HORA FINAL:</b> 4.00 p.m.		<b>REUNIÓN N°:</b> 7		
<b>LUGAR:</b> Puntos de atención Hospital Vista Hermosa (Jerusalén. Manuela Beltrán, Candelaria y Vista Hermosa).							
<b>TEMA:</b> Recorrido control social a la prestación de los servicios de salud en Las unidades de atención de Jerusalén, Manuela Beltrán, Candelaria y Vista Hermosa.							
<b>RESPONSABLE:</b> Rosa Tulia Quintero. Profesional Participación Comunitaria Ciudad Bolívar Subred Sur				<b>SECRETARIO:</b> Toma Notas: Rosa Tulia Quintero. Profesional Participación Comunitaria Ciudad Bolívar Subred Sur			

<b>1. OBJETIVO:</b>
Realizar recorrido de control social a la prestación de servicios, talento humano, equipos biomédicos y estado de la infraestructura de las Unidades de Servicios de Salud que conforman el Hospital Vista Hermosa, identificando avances, hallazgos y sugerencias y observaciones frente a lo encontrado.

<b>2. PARTICIPANTES:</b>																																				
Registrar en este campo el nombre, cargo y firmas de los asistentes a la reunión, si supera el número de campos permitidos utilizar el formato de CA-FT-01 "Lista de asistencia institucional"																																				
<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>NOMBRE</th> <th>CARGO</th> <th>CORREO</th> <th>DEPENDENCIA/USS</th> <th>FIRMA</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>2</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>3</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>4</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>Se anexa registro fotográfico</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		NOMBRE	CARGO	CORREO	DEPENDENCIA/USS	FIRMA	1						2						3						4						5	Se anexa registro fotográfico				
	NOMBRE	CARGO	CORREO	DEPENDENCIA/USS	FIRMA																															
1																																				
2																																				
3																																				
4																																				
5	Se anexa registro fotográfico																																			

<b>3. ORDEN DEL DÍA: (TEMAS A TRATAR)</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>Saludo y Bienvenida</li> <li>Presentación del objetivo de la actividad</li> <li>Recorrido control social a los diferentes Unidades de atención en salud que conforman el Hospital Vista Hermosa.</li> <li>Cierre.</li> </ol>

<b>4. VERIFICACIÓN DEL QUÓRUM:</b> (Este debe ser mayor al 50% de los invitados)
<ul style="list-style-type: none"> <li>- 4 integrantes de la comisión de control social de la Asociación de Usuarios Hospital Vista Hermosa (Sras.: Carmen Fernández, Nelly De Jesús Saldarriaga, Elizabeth Rivera y Carmen Peña).</li> <li>- Profesional de participación Subred Sur Ciudad Bolívar. Rosa Tulia Quintero P.</li> </ul>
<b>5. SEGUIMIENTO A COMPROMISOS ANTERIORES:</b> (Si aplica)

Realizar recorrido de control social a la prestación de los servicios de unidades de atención del hospital Vista Hermosa en el mes de junio. Se cumple el día de hoy 13 de junio de 2024.
---



## 6. TEMAS DESARROLLADOS

1. Saludo y bienvenida a los participantes de la actividad. La profesional de participación, Rosa Tulia Quintero, da un saludo a los integrantes de la comisión de control social de la Asociación de Usuarios del Hospital Vista Hermosa y agradece el compromiso que tienen sobre este ejercicio.

2. Presentación del objetivo de la reunión.

La profesional presenta el objetivo de la actividad, el cual es realizar recorrido de control social a la prestación de los servicios del Hospital Vista Hermosa.

Seguidamente la profesional entrega la ficha establecida para los recorridos y realiza una retroalimentación sobre el diligenciamiento de la misma, teniendo en cuenta las categorías a observar, nombre y ubicación geográfica de la sede, servicios de salud y de apoyo que se prestan, talento humano, equipos biomédicos, infraestructura de las sedes de las unidades, avances, hallazgos y observaciones.

3. Recorrido control social a los diferentes Unidades de atención en salud que conforman el Hospital Vista Hermosa.

Los integrantes de la Comisión de control social organizan el recorrido por las unidades de la siguiente manera:

1. Unidad de servicios Jerusalén
2. Unidad de Servicios Manuela Beltrán
3. Unidad de Servicios Candelaria
4. Unidad de Servicios Vista Hermosa

Se anexa ficha técnica aplicada en cada unidad.

Respecto a los principales avances y hallazgos encontrados, los integrantes de la Asociación realizaron las siguientes propuestas:

1. En prestación de servicios

TEMA	PROPUESTA
1. PRESTACIÓN DE SERVICIOS (MEDICAMENTOS)	Contar una segunda alternativa de contratación de medicamentos con otros laboratorios, para solventar los medicamentos faltantes.
	Asignar una persona específicamente para direccionamiento en filas sobre los medicamentos faltantes, disminuyendo así el tiempo de espera de los usuarios. Garantizando la entrega en el domicilio.
	Realizar seguimiento a los horarios de entrega de medicamentos y aumentar el número fichas para la entrega.

2. En Infraestructura

TEMA	PROPUESTA
INFRAESTRUCTURA PÓLIZAS DE GARANTÍA	Realizar seguimiento al cumplimiento de las pólizas de las nuevas construcciones de Ciudad Bolívar (Manuela, Candelaria, En caso de necesidad.
INFRAESTRUCTURA MANTENIMIENTO	Realizar mantenimiento preventivo y correctivo
INFRAESTRUCTURA AYUDAS AUDIOVISUALES	Unificar sistema de llamado en las salas de espera para la atención de los servicios en todas las unidades.

### 3. Talento Humano

#### PROPUESTAS

Fortalecer recurso humano en las farmacias ubicadas en Manuela Beltrán y Candelaria, que dé respuesta oportuna a la demanda del servicio.

### 4. Convenios:

TEMA	PROPUESTA
RUTA DE LA SALUD	Dar continuidad al programa sin interrupciones
PARTICIPACION	Gestionar un convenio con la secretaria de salud exclusivo para el desarrollo de los procesos de participación.

### 5. Humanización del Servicio:


TEMA	PROPUESTA
TRATO HUMANIZADO	Mantener una cultura de humanización y generar acciones frente quejas repetitivas, permitiendo un espacio de escucha y reflexión, fortaleciendo así la vocación del servicio y la empatía de los colaboradores en el buen trato con los usuarios.

### 4. Cierre.

Siendo las 4:00 p.m. se da por terminada la actividad

Se anexa Registro fotográfico del recorrido:



 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. <small>1946-1957</small> Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E. S. E.	<b>SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR E. S. E</b>	
	<b>ACTA DE REUNIONES Y MESAS DE TRABAJO</b>	<b>CA-FT-02 V6</b>

<b>7.COMPROMISOS:</b>			
<b>QUÉ (Tarea o actividad)</b>	<b>CÓMO (Metodología – estrategia)</b>	<b>CUANDO (Fecha límite aaaa-mm-- dd)</b>	<b>QUIEN (Responsable)</b>
Ninguno			

**EN CONSTANCIA SE FIRMA:**



**RESPONSABLE DE LA REUNIÓN**

**Rosa Tulia Quintero P.**

Profesional Participación Ciudad Bolívar  
Subred Sur

**SECRETARIO REUNIÓN**

---