

|   |   |                    |
|---|---|--------------------|
| <br><b>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</b><br><small>1988-1991</small><br><small>Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E.</small> | <b>SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR E.S. E.</b> |                    |
|   | <b>ACTA DE REUNIONES Y MESAS DE TRABAJO</b>               | <b>CA-FT-02 V6</b> |

|   |                               |                              |                     |
|---|-------------------------------|------------------------------|---------------------|
| <b>EVENTO:</b> REUNIÓN <input checked="" type="checkbox"/> MESA DE TRABAJO <input type="checkbox"/> CAPACITACIÓN <input type="checkbox"/> OTRO <input type="checkbox"/> |                               |                              |                     |
| <b>FECHA:</b> 15 -04 -2024  | <b>HORA INICIO:</b> 2:00 p.m. | <b>HORA FINAL:</b> 4:30 p.m. | <b>REUNIÓN No.:</b> |
| <b>LUGAR:</b> Candelaria centro de atención en salud  |                               |                              |                     |
| <b>TEMA:</b> VEEDURIA RUTA DE LA SALUD  |                               |                              |                     |
| <b>RESPONSABLE:</b> OFELIA CARDENAS   |                               | <b>SECRETARIO:</b> YENI RIOS |                     |

|  |
|--|
| <b>1. OBJETIVO:</b>  |
| Realizar el ejercicio de veeduría del programa ruta de salud |

| <b>2. PARTICIPANTES:</b>   |                               |                            |                  |                                      |              |
|--|-------------------------------|----------------------------|------------------|--------------------------------------|--------------|
| Registrar en este campo el nombre, cargo y firmas de los asistentes a la reunión, si supera el número de campos permitidos utilizar el formato de CA-FT-01 "Lista de asistencia institucional" |                               |                            |                  |                                      |              |
|  | <b>NOMBRE</b>                 | <b>CARGO</b>               | <b>DOCUMENTO</b> | <b>DEPENDENCIA/USS</b>               | <b>FIRMA</b> |
| 1  | Aura Stella Bernal Quintero   | Asociación usuarios        | 41.694.576       | El Tunal                             | OK           |
| 2  | Blanca Cecilia Palomares      | Asociación usuarios        | 41.343.722       | Usme                                 |              |
| 3  | María del Carmen Peña         | Asociación usuarios        | 41.583.245       | Veeduría Ruta de la Salud C. Bolívar | OK           |
| 4  | Concepción Castañeda          | Asociación usuarios        | 41.722.948       | Veeduría Ruta de la Salud Tunjuelito | OK           |
| 5  | Doris Janneth Vargas Jiménez  | Asociación usuarios        | 52.034.662       | Tunjuelito                           | OK           |
| 6  | Holanda Jiménez Montoya       | Asociación usuarios        | 41.916.435       | Usme                                 | OK           |
| 7  | Javier Roberto Jiménez        | Asociación usuarios        | 79.837.615       | Veeduría Ruta de la Salud C. Bolívar | OK           |
| 8  | Johan Sebastián González      |                            | 1.030.535.748    | Secretaría de Salud N. Central       | OK           |
| 9  | José Yesid Herrera            | Asociación usuarios        | 19.065.501       | Tunjuelito                           | OK           |
| 10   | Juan Nepomuceno Riaño Riaño   | Asociación usuarios        | 17.183.389       | Usme                                 | OK           |
| 11   | Luz Marina Ortiz              | Asociación usuarios        | 51.714.371       | Veeduría Ruta de la Salud Usme       | OK           |
| 12   | Ma. Dellanira Aguja C.        | Asociación usuarios        | 51.581.687       | Usme                                 | OK           |
| 13   | María Ofelia Cárdenas         | Asociación usuarios        | 51.575.680       | Veeduría Ruta de la Salud Tunjuelito | OK           |
| 14   | Nelly Saldarriaga             | Asociación usuarios        | 21.551.479       | Veeduría Ruta de la Salud C. Bolívar | OK           |
| 15   | Rudecindo Celis Ávila (Rubén) | Asociación usuarios        | 19.127.663       | Veeduría Ruta de la Salud Usme       | OK           |
| 16   | Yeni Liced Ríos Olarte        | Referente                  | 52.370.316       | Participación Subred Sur             | OK           |
| 17   | Vanessa Bolívar               | Referente ruta de salud    |                  | Participación Subred Sur             | ok           |
| 18   | Andrea López                  | Jefe oficina participación |                  | Participación Subred Sur             | ok           |



**3. ORDEN DEL DÍA: (TEMAS A TRATAR)**

1. Saludo y bienvenida
2. Lectura del acta anterior
3. Presentación generalidades programa ruta de salud
4. Observaciones
5. Varios

**4. VERIFICACIÓN DEL QUÓRUM:** (Este debe ser mayor al 50% de los invitados)

Se realiza registro en el acta de los asistentes.

**5. SEGUIMIENTO A COMPROMISOS ANTERIORES:** (Si aplica)

Se envió la presentación al grupo de whatsapp de ruta de salud

**6. DESARROLLO DE LOS TEMAS:**

**1. Saludo**

Se saluda y se da la bienvenida a los asistentes, agradeciendo su presencia en la reunión.

**2. Lectura Orden del día y Aprobación**

Se realizó la lectura del orden del día, el cual fue aprobado.

**3. Lectura del acta anterior**

Se realiza la lectura del acta anterior siendo aprobada por la totalidad de los participantes

**4. Revisión de compromisos**

Se reviso el compromiso y se dio cumplimiento a través del grupo de whatsapp

**5. Presentación ruta de salud**

Se continua la reunión con la presentación de Vanessa Bolívar

### Diapositiva No. 1

PROGRAMA RUTA DE LA SALUD




### Diapositiva No. 2

| SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR E.S.E<br>CONVENIO INTERADMINISTRATIVO N° 0013 DE 2023 PROGRAMA RUTA DE LA SALUD |                        |
|--|------------------------|
| TIEMPO DE EJECUCIÓN  | 8 MESES                |
| FECHA DE INICIO  | 30 de junio del 2023   |
| FECHA DE TERMINACIÓN   | 29 de febrero del 2024 |
| PRORROGA   | 2 MESES Y 10 DIAS      |
| FECHA DE INICIO  | 01 de marzo del 2024   |
| FECHA DE TERMINACIÓN   | 10 de mayo del 2024    |



### Diapositiva No. 3

| SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR E.S.E<br>CONVENIO INTERADMINISTRATIVO N° 0013 DE 2023 PROGRAMA RUTA DE LA SALUD |                        |
|--|------------------------|
| TIEMPO DE EJECUCIÓN  | 8 MESES                |
| FECHA DE INICIO  | 30 de junio del 2023   |
| FECHA DE TERMINACIÓN   | 29 de febrero del 2024 |
| PRORROGA   | 2 MESES Y 10 DIAS      |
| FECHA DE INICIO  | 01 de marzo del 2024   |
| FECHA DE TERMINACIÓN   | 10 de mayo del 2024    |



### Diapositiva No. 4

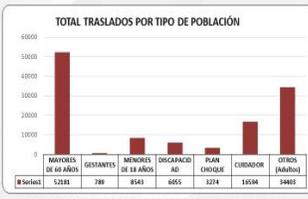
OPERATIVIDAD DEL SERVICIO

| MES        | # DE VEHICULOS |
|------------|----------------|
| JULIO      | 2              |
| AGOSTO     | 15             |
| SEPTIEMBRE | 17             |
| OCTUBRE    | 19             |
| NOVIEMBRE  | 19             |
| DICIEMBRE  | 18             |
| ENERO      | 20             |
| FEBRERO    | 19             |
| MARZO      | 19             |



### Diapositiva No. 5

TRASLADOS POR TIPO DE POBLACIÓN



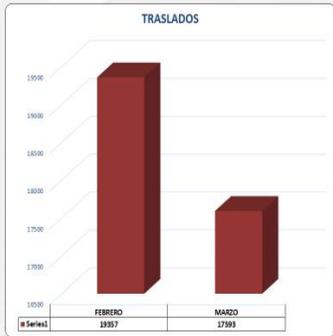
| TIPO DE POBLACIÓN  | TOTAL TRASLADOS |
|--------------------|-----------------|
| MAYORES DE 65 AÑOS | 5228            |
| SESTANTES          | 789             |
| MEJORES DE 18 AÑOS | 8541            |
| DISCAPACIDAD       | 6955            |
| PLAN UNIQUE        | 3274            |
| CONDUCTOR          | 18594           |
| OTROS (MADRES)     | 34883           |



TOTAL DE TRASLADOS  
• 121.839

### Diapositiva No. 6

TRASLADOS



| MES     | TOTAL TRASLADOS |
|---------|-----------------|
| FEBRERO | 29937           |
| MARZO   | 17993           |



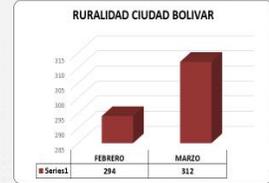
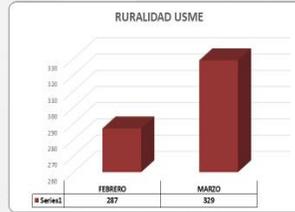
Diapositiva No. 7

TRASLADOS PROGRAMA MADRE CANGURO



Diapositiva No. 8

TRASLADOS DE RURALIDAD USME Y CIUDAD BOLIVAR



Diapositiva No. 9

TRASLADOS DE RURALIDAD SUMAPAZ



Diapositiva No. 10

PQRDSF

| CONTRATO INTERADMINISTRATIVO 0013 DE 2023                             |              |            |         |       |                          |       |
|---|--------------|------------|---------|-------|--------------------------|-------|
| PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SOLUCIONES RUTA DE LA SALUD SUBRED SUR |              |            |         |       |                          |       |
| MES   | TIPOLOGIA    |            |         |       |                          | TOTAL |
|   | FELICITACION | SUGERENCIA | RECLAMO | QUEJA | DERECHO DE PARTICIPACION |       |
| FEBRERO 2024  | 22           | 2          | 5       | 2     | 10                       | 41    |
| MARZO 2024  | 7            |            | 2       |       | 2                        | 11    |



Diapositiva No. 11

SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS

| CONTRATO INTERADMINISTRATIVO 0013 DE 2023 |               |       |             |            |              |                    |           |             |          |      |
|---|---------------|-------|-------------|------------|--------------|--------------------|-----------|-------------|----------|------|
| SATISFACCION                              |               |       |             |            |              |                    |           |             |          |      |
| MES                                       | CRITERIOS     |       |             |            |              | TOTAL DE ENCUESTAS |           |             |          |      |
|   | ACCESIBILIDAD |       | OPORTUNIDAD |            | HUMANIZACIÓN |                    | SEGURIDAD | CONTINUIDAD |          |      |
|   | EXCELENTE     | BUENA | ADECUADO    | INADECUADO | EXCELENTE    |                    | BUENO     | SEGURA      | INSEGURA | SI   |
| ENERO 2024                                | 45%           | 55%   | 99%         | 1%         | 57%          | 43%                | 99,5%     | 0,4%        | 100%     | 1075 |
| FEBRERO 2024                              | 34%           | 65%   | 99%         | 1%         | 53%          | 47%                | 99,7%     | 0,2%        | 100%     | 1124 |

Diapositiva No. 12

EJECUCION DEL CONVENIO

| TALENTO HUMANO                       | EJECUTADO JULIO      | EJECUTADO AGOSTO      | EJECUTADO SEPTIEMBRE  | EJECUTADO OCTUBRE     | EJECUTADO NOVIEMBRE   | EJECUTADO DICIEMBRE   | EJECUTADO ENERO       | EJECUTADO FEBRERO     | EJECUTADO MARZO       | PORCENTAJE DE EJECUCION |
|--------------------------------------|----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-------------------------|
| Coordinador                          | \$ 1.527.166         | \$ 5.269.200          | \$ 5.589.200          | \$ 5.589.200          | \$ 5.589.200          | \$ 5.589.200          | \$ 5.589.200          | \$ 5.589.200          | \$ 5.589.200          |                         |
| Asesor De Informatica Rural          | \$ 6.981.570         | \$ 7.433.340          | \$ 8.889.940          | \$ 8.707.200          | \$ 8.889.940          | \$ 8.889.940          | \$ 8.889.940          | \$ 8.889.940          | \$ 8.889.940          |                         |
| Asesor De Informatica Urbana         | \$ -                 | \$ 10.584.380         | \$ 10.235.240         | \$ 14.121.580         | \$ 15.774.120         | \$ 16.762.000         | \$ 12.355.540         | \$ 19.762.000         | \$ 16.797.514         |                         |
| Ases De administrativos (orientador) | \$ -                 | \$ 2.427.000          | \$ 2.177.920          | \$ 2.286.240          | \$ 2.177.920          | \$ 2.336.240          | \$ 2.274.000          | \$ 2.425.200          | \$ 2.302.120          | 83%                     |
| Tecnico                              | \$ 2.187.200         | \$ 4.374.400          | \$ 4.351.120          | \$ 6.541.400          | \$ 6.541.400          | \$ 6.541.400          | \$ 6.541.400          | \$ 4.374.400          | \$ 4.374.400          |                         |
| Digitador                            | \$ -                 | \$ 1.489.320          | \$ 1.654.800          | \$ 1.654.800          | \$ 1.654.800          | \$ 1.654.800          | \$ 1.654.800          | \$ 1.654.800          | \$ 1.654.800          |                         |
| <b>TOTAL RECURSO HUMANO</b>          | <b>\$ 12.094.930</b> | <b>\$ 40.889.880</b>  | <b>\$ 59.225.120</b>  | <b>\$ 61.132.780</b>  | <b>\$ 64.725.460</b>  | <b>\$ 66.913.800</b>  | <b>\$ 63.879.880</b>  | <b>\$ 57.899.334</b>  | <b>\$ 61.307.674</b>  |                         |
| CONTRATO TERCERIZADO                 |                      |                       |                       |                       |                       |                       |                       |                       |                       |                         |
| Vehiculos contratados                | \$ 9.475.209         | \$ 65.187.898         | \$ 131.638.124        | \$ 143.980.562        | \$ 145.954.340        | \$ 146.727.498        | \$ 146.113.684        | \$ 148.577.490        | \$ 147.518.212        |                         |
| Distribuidores institucionales       | \$ -                 | \$ -                  | \$ -                  | \$ -                  | \$ -                  | \$ -                  | \$ 3.425.800          | \$ -                  | \$ -                  |                         |
| Publicidad                           | \$ -                 | \$ -                  | \$ -                  | \$ -                  | \$ 3.882.999          | \$ 3.790.031          | \$ -                  | \$ -                  | \$ -                  | 82%                     |
| <b>TOTAL CONTRATOS CON TERCEROS</b>  | <b>\$ 9.475.209</b>  | <b>\$ 65.187.898</b>  | <b>\$ 131.638.124</b> | <b>\$ 148.960.562</b> | <b>\$ 149.747.910</b> | <b>\$ 142.518.829</b> | <b>\$ 158.738.684</b> | <b>\$ 148.577.490</b> | <b>\$ 147.518.212</b> |                         |
| RESUMOS                              |                      |                       |                       |                       |                       |                       |                       |                       |                       |                         |
| Medicos quinologos                   | \$ -                 | \$ 388.811            | \$ 272.784            | \$ 196.676            | \$ 528.493            | \$ 307.328            | \$ 283.361            | \$ 448.186            | \$ 471.106            |                         |
| Resumos papeteria                    | \$ -                 | \$ 189.568            | \$ 87.662             | \$ 17.635             | \$ 22.131             | \$ 22.004             | \$ 122.262            | \$ 46.716             | \$ 135.518            | 85%                     |
| <b>TOTAL RESUMOS</b>                 | <b>\$ -</b>          | <b>\$ 508.379</b>     | <b>\$ 358.346</b>     | <b>\$ 214.311</b>     | <b>\$ 550.624</b>     | <b>\$ 329.332</b>     | <b>\$ 395.623</b>     | <b>\$ 394.922</b>     | <b>\$ 627.242</b>     |                         |
| COMUNICACIONES                       |                      |                       |                       |                       |                       |                       |                       |                       |                       |                         |
| Janeros telefonicos                  | \$ -                 | \$ 1.586.000          | \$ 960.148            | \$ 829.568            | \$ 960.148            | \$ 960.148            | \$ 923.000            | \$ 923.000            | \$ 923.000            | 88%                     |
| <b>TOTAL COMUNICACIONES</b>          | <b>\$ -</b>          | <b>\$ 1.586.000</b>   | <b>\$ 960.148</b>     | <b>\$ 829.568</b>     | <b>\$ 960.148</b>     | <b>\$ 960.148</b>     | <b>\$ 923.000</b>     | <b>\$ 923.000</b>     | <b>\$ 923.000</b>     |                         |
| <b>TOTAL DE EJECUCION</b>            | <b>\$ 21.571.539</b> | <b>\$ 108.092.025</b> | <b>\$ 192.181.788</b> | <b>\$ 209.006.561</b> | <b>\$ 216.024.182</b> | <b>\$ 210.721.629</b> | <b>\$ 218.879.687</b> | <b>\$ 208.877.746</b> | <b>\$ 210.343.128</b> | <b>82%</b>              |

82 % de ejecucion total

Diapositiva No. 13



Frente a la pregunta que se tenía de relación de la facturación con respecto al pago de vehículos, se hace a continuación:

A febrero quedaba un saldo de \$ 438.000.000

Contratación del vehículo que hacía falta en los diferentes meses, se explica por medio de la presentación del siguiente cuadro de relación financiera.

EJECUCION DEL CONVENIO

| TALENTO HUMANO                      | EJECUTADO JULIO      | EJECUTADO AGOSTO      | EJECUTADO SEPTIEMBRE  | EJECUTADO OCTUBRE     | EJECUTADO NOVIEMBRE   | EJECUTADO DICIEMBRE   | EJECUTADO ENERO       | EJECUTADO FEBRERO     | EJECUTADO MARZO       | PORCENTAJE DE EJECUCION |
|-------------------------------------|----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-------------------------|
| Coordinador                         | \$ 3.527.160         | \$ 5.569.200          | \$ 5.569.200          | \$ 5.569.200          | \$ 5.569.200          | \$ 5.569.200          | \$ 5.569.200          | \$ 5.569.200          | \$ 5.569.200          |                         |
| Aux De Enfermería Rural             | \$ 6.381.970         | \$ 7.435.540          | \$ 9.009.840          | \$ 6.757.380          | \$ 8.985.620          | \$ 9.009.840          | \$ 9.009.840          | \$ 9.009.840          | \$ 9.009.840          |                         |
| Aux De Enfermería Urbano            | \$ -                 | \$ 19.594.360         | \$ 32.220.240         | \$ 34.321.560         | \$ 35.776.320         | \$ 36.782.080         | \$ 32.803.940         | \$ 30.763.894         | \$ 34.797.314         |                         |
| Aux De administrativo (orientador)  | \$ -                 | \$ 2.427.040          | \$ 6.177.920          | \$ 6.288.240          | \$ 6.177.920          | \$ 7.336.280          | \$ 8.274.000          | \$ 6.613.200          | \$ 5.902.120          | 83%                     |
| Tecnico                             | \$ 2.187.200         | \$ 4.374.400          | \$ 4.593.120          | \$ 6.561.600          | \$ 6.561.600          | \$ 6.561.600          | \$ 6.561.600          | \$ 4.374.400          | \$ 4.374.400          |                         |
| Digitador                           | \$ 1.489.320         | \$ 1.654.800          | \$ 1.654.800          | \$ 1.654.800          | \$ 1.654.800          | \$ 1.654.800          | \$ 1.654.800          | \$ 1.654.800          | \$ 1.654.800          |                         |
| <b>TOTAL RECURSO HUMANO</b>         | <b>\$ 12.096.330</b> | <b>\$ 40.889.860</b>  | <b>\$ 59.225.120</b>  | <b>\$ 61.152.780</b>  | <b>\$ 64.725.460</b>  | <b>\$ 66.913.800</b>  | <b>\$ 63.873.380</b>  | <b>\$ 57.993.334</b>  | <b>\$ 61.307.674</b>  |                         |
| <b>CONTRATO TERCERIZADO</b>         |                      |                       |                       |                       |                       |                       |                       |                       |                       |                         |
| Vehiculos contratados               | \$ 9.475.209         | \$ 65.107.696         | \$ 131.638.154        | \$ 143.980.502        | \$ 143.954.940        | \$ 140.727.498        | \$ 148.113.684        | \$ 149.577.490        | \$ 147.516.212        |                         |
| Distintivos institucionales         | \$ -                 | \$ -                  | \$ -                  | \$ -                  | \$ -                  | \$ -                  | \$ 5.625.000          | \$ -                  | \$ -                  |                         |
| Publicidad                          | \$ -                 | \$ -                  | \$ -                  | \$ -                  | \$ 3.832.990          | \$ 1.790.831          | \$ -                  | \$ -                  | \$ -                  | 82%                     |
| <b>TOTAL CONTRATOS CON TERCEROS</b> | <b>\$ 9.475.209</b>  | <b>\$ 65.107.696</b>  | <b>\$ 131.638.154</b> | <b>\$ 143.980.502</b> | <b>\$ 149.787.930</b> | <b>\$ 142.518.329</b> | <b>\$ 153.738.684</b> | <b>\$ 149.577.490</b> | <b>\$ 147.516.212</b> |                         |
| <b>INSUMOS</b>                      |                      |                       |                       |                       |                       |                       |                       |                       |                       |                         |
| Medico quirurgico                   | \$ -                 | \$ 338.811            | \$ 272.744            | \$ 196.076            | \$ 528.493            | \$ 307.328            | \$ 233.361            | \$ 348.186            | \$ 471.306            |                         |
| Insumos papeleria                   | \$ -                 | \$ 169.568            | \$ 65.602             | \$ 17.635             | \$ 22.131             | \$ 22.004             | \$ 122.262            | \$ 46.736             | \$ 135.936            | 89%                     |
| <b>TOTAL INSUMOS</b>                | <b>\$ -</b>          | <b>\$ 508.379</b>     | <b>\$ 338.346</b>     | <b>\$ 213.711</b>     | <b>\$ 550.624</b>     | <b>\$ 329.332</b>     | <b>\$ 355.623</b>     | <b>\$ 394.922</b>     | <b>\$ 627.242</b>     |                         |
| <b>COMUNICACIONES</b>               |                      |                       |                       |                       |                       |                       |                       |                       |                       |                         |
| Lineas telefonicas                  | \$ -                 | \$ 1.586.090          | \$ 960.168            | \$ 3.659.568          | \$ 960.168            | \$ 960.168            | \$ 912.000            | \$ 912.000            | \$ 912.000            | 88%                     |
| <b>TOTAL COMUNICACIONES</b>         | <b>\$ -</b>          | <b>\$ 1.586.090</b>   | <b>\$ 960.168</b>     | <b>\$ 3.659.568</b>   | <b>\$ 960.168</b>     | <b>\$ 960.168</b>     | <b>\$ 912.000</b>     | <b>\$ 912.000</b>     | <b>\$ 912.000</b>     |                         |
| <b>TOTAL DE EJECUCION</b>           | <b>\$ 21.571.539</b> | <b>\$ 108.092.025</b> | <b>\$ 192.181.788</b> | <b>\$ 209.006.561</b> | <b>\$ 216.024.182</b> | <b>\$ 210.721.629</b> | <b>\$ 218.879.687</b> | <b>\$ 208.877.746</b> | <b>\$ 210.363.128</b> | <b>82%</b>              |

82 % de ejecución total

Avances del Programa Ruta de la Salud.

La operatividad del servicio a marzo cerró con 19 vehículos.



En marzo se tuvo una disminución de traslados debido a la Semana Santa, que, por ser 3 días festivos, las personas hicieron menor uso de la ruta.

En marzo se tuvieron 2 reclamos y 2 derechos de petición de interés particular.

#### EJECUCION DEL CONVENIO:

|                        |      |
|------------------------|------|
| • Talento Humano =     | 83 % |
| • Vehículos =          | 82 % |
| • Papelería =          | 89 % |
| • Comunicaciones =     | 88 % |
| - Porcentaje ejecutado | 82 % |

Por último Vanessa Bolívar recuerda a los veedores que estos recursos que no se utilizaron en cada mes son los que permitieron realizar la prórroga.

#### OBSERVACIONES DE LOS VEEDORES

Señora **Holanda Jiménez** informa que el viernes 4 de abril, cuando ella hizo veeduría, la ruta dejó a unas personas que iban para Danubio

Los usuarios no manifiestan todas las observaciones para Ruta de la Salud, porque consideran que de pronto no los vuelven a programar.

Los vehículos están operando exclusivamente para la Ruta de la Salud, entonces deben estar para dar el cumplimiento a las necesidades de los servicios y de las personas. Los recursos son de la ciudadanía. Propone hacer una reunión con los usuarios y tener una reunión con los conductores y con los auxiliares.

Señor **Javier Roberto Jiménez**: después del 10 de mayo de 2024, ¿fecha en que termina la ruta de la salud, se tiene un plan de contingencia para el traslado de ruta de salud?

Señora **Luz Marina Ortiz**: con respecto a lo que dice Holanda referente a la humanización, ella vio un auxiliar que ingresó a Marichuela y no dijo que estaba el servicio de ruta y duran en el centro 30 minutos y, al salir, no dijo nada. Ya desde la calle manifestó el servicio de ruta de salud, de ruta, ella se acercó al conductor quien respondió de manera inadecuada.

Señora **María del Carmen Peña**: se necesita que el cumplimiento se realiza de manera óptima por todas las localidades y que lleven a los usuarios.

Señor **Rudecindo Celis Ávila (Rubén)**: es importante estar pendiente de la nueva contratación de ruta.

Señora **Ma. Dellanira Aguja C.**: los veedores de Usme siempre están en la reunión, pendientes de contratación y de la labor que realizan los conductores y auxiliares.



Doctora **Andrea López**: interviene manifestando son muy pertinentes las observaciones de las personas. Dijeron la ruta 20 y 8, solicita a Vanessa que por favor revise dichas situaciones presentadas, y de igual manera, tener en cuenta el auxiliar hombre como viene prestando el servicio.

Se ha hablado en varias ocasiones de la necesidad de mejorar y, desde la referente Vanessa, se debe estar pendiente y hacer seguimiento en campo, es importante fortalecer la comunicación con informadores.

La jefe considera que se cree que ya se había mejorado la socialización.

Informa que en la gerencia esta una persona encargada y se espera que, en mayo, inicia la persona en propiedad.

Continúa la Doctora **Andrea López** la ruta termina ejecución el 10 de mayo de 2024 y la Secretaría de Salud no ha definido la viabilidad de la misma.

No hay plan de contingencia para la población rural dado que era un compromiso de la gerencia por lo cual debe ser definido por la nueva gerencia o por la SDS.

Señora **María Ofelia Cárdenas**: Propone realizar una carta dirigida a la Secretaría de Salud, solicitando los recursos para la Ruta de la Salud y dar continuidad al programa.

Señor **Javier Roberto Jiménez**: propone que debe ir la carta a nombre de las comunidades Asociaciones y COPACOS

Señora **Blanca Cecilia Palomares**: por qué, a veces la ruta viene con un (1) solo paciente.

Doctora **Vanessa Bolívar**: la ruta de Usme inicia en pueblo Usme y por eso a veces va con un solo usuario. En ocasiones tiene mayor uso, pero en otros momentos va con pocas personas.

#### VARIOS:

No se presentan varios.

Se da cierre a la reunión 4:30 p.m

#### 7. DECISIONES TOMADAS

20 de mayo: en reunión lectura de oficio dirigido al secretario de salud  
17 de junio: en reunión cierre de la veeduría por terminación de convenio.

|   |   |                    |
|---|---|--------------------|
| <br><b>ALCALDÍA MAYOR<br/>DE BOGOTÁ D.C.</b><br><small>1988-1991</small><br>Subred Integrada de Servicios<br>de Salud Sur E. S. E. | <b>SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR E.S. E.</b> |                    |
|   | <b>ACTA DE REUNIONES Y MESAS DE TRABAJO</b>               | <b>CA-FT-02 V6</b> |

| <b>8. COMPROMISOS:</b>  |  |   |                                |
|---|--|---|--------------------------------|
| <b>QUÉ<br/>(Tarea o actividad)</b>                                | <b>CÓMO<br/>(Metodología – estrategia)</b>                                       | <b>CUANDO<br/>(Fecha límite aaaa-mm-dd)</b> | <b>QUIEN<br/>(Responsable)</b> |
| Carta solicitando gestión para dar continuidad a ruta de la salud | A través de elaboración y lectura de carta en la reunión del mes de mayo de 2024 | Mayo de 2024                                | Veedores                       |
| Realizar cierre a la veeduría                                     | A través de acta de cierre y ultima reunión                                      | Junio de 2024                               | Veedores                       |

**EN CONSTANCIA SE FIRMA:**

**RESPONSABLE DE LA REUNIÓN**

**Ofelia Cárdenas**

**SECRETARIO REUNIÓN**

**Yeni Rios Olarte**



## SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR E.S.E

## LISTA ASISTENCIA REUNIÓN MIEMBRO DE LA COMUNIDAD

PS-PAR-FT-06 V2

| FECHA: (DD-MM-AA) |                    | HORA DE INICIO:        | TEMA PRINCIPAL DE LA REUNIÓN:                   |           |                      | ESPACIO COMUNITARIO:   |        |             |  |
|-------------------|--------------------|------------------------|---|-----------|----------------------|------------------------|--------|-------------|--|
| 15-04-24          |                    | 2:00                   | Veeduría Ruta de la Salud                       |           |                      | Veeduría Ruta de Salud |        |             |  |
| Nº                | NOMBRE Y APELLIDO  | DOCUMENTO DE IDENTIDAD | ORGANIZACIÓN COMUNITARIA O MIEMBRO DE COMUNIDAD | LOCALIDAD | NÚMERO TELEFONO FIJO | NÚMERO CELULAR         | CORREO | FIRMA       |  |
| 1                 | Ruben Celis        | 19127663               | veedor R.S.                                     | 5a        | 3143009455           |                        |        | [Signature] |  |
| 2                 | Jose Yera          | 1906554                | veedor  | 6         | 3214901892           |                        |        | [Signature] |  |
| 3                 | Carmen Penu        | 41583245               | 41583245  | 19        | 3123122253           |                        |        | [Signature] |  |
| 4                 | Aura Stella Bernal | 041694576              | Asociación                                      | 6         | 3118162370           |                        |        | [Signature] |  |
| 5                 | JAUIER R. JIMENEZ  | 7483+615               | VEEDOR  | 19        | 3149465644           |                        |        | [Signature] |  |
| 6                 | Luz Marina Ortiz   | 51714371               | ASOC. USMC                                      | 5         | 3143266446           |                        |        | [Signature] |  |
| 7                 | Juan Riano         | 17183389               | veedor  | 5         | 3112691194           |                        |        | [Signature] |  |
| 8                 | Madayana Aguja     | 51581687               | Asociación                                      | 5         | 3113787695           |                        |        | [Signature] |  |
| 9                 | Ophelia Cardenas   | 51575680               | ASOC.   | Tinyudito | 3175743661           |                        |        | [Signature] |  |
| 10                | Nelly Balderrama   | 51575680               | ASOC. V.H                                       | 19        | 3212979245           |                        |        | [Signature] |  |
| 11                | Holanda Jimenez    | 41916436               | ASOC. USMC                                      | 5         | 3142572993           |                        |        | [Signature] |  |
| 12                | John Gonzalez      | 1030535748             | Secret. de S                                    |           | 3112629838           |                        |        | [Signature] |  |
| 13                | Concepcion Taneda  | 41722948               | ASOC. Tinyud.                                   | Tinyudito | 3204910408           |                        |        | [Signature] |  |
| 14                | Doris Vargas       | 52034662               | ASOC.   | Tinyudito | 3204910408           |                        |        | [Signature] |  |
| 15                | Blanca Palomares   | 41343722               | ASOC. USMC                                      | 5         | 3115676605           |                        |        | [Signature] |  |
| 16                | Yeni L. Ror O      | 52-3to. 316.           | Subred Sur                                      |           | 3132652570           |                        |        | [Signature] |  |
| 17                | Marissa Polina     | 3101234608             | Subred Sur                                      |           | 3125921606           |                        |        | [Signature] |  |
| 18                | Dicy E. Baeza      | 37641078               | Subred Sur                                      |           | 322467862            |                        |        | [Signature] |  |
| 19                |                    |                        |   |           |                      |                        |        |             |  |
| 20                |                    |                        |   |           |                      |                        |        |             |  |
| 21                |                    |                        |   |           |                      |                        |        |             |  |
| 22                |                    |                        |   |           |                      |                        |        |             |  |
| 23                |                    |                        |   |           |                      |                        |        |             |  |
| 24                |                    |                        |   |           |                      |                        |        |             |  |
| 25                |                    |                        |   |           |                      |                        |        |             |  |
| 26                |                    |                        |   |           |                      |                        |        |             |  |
| 27                |                    |                        |   |           |                      |                        |        |             |  |
| 28                |                    |                        |   |           |                      |                        |        |             |  |