	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR E.S. E	
	ACTA DE REUNIONES Y MESAS DE TRABAJO	CA-FT-02 V6

EVENTO:	<input type="checkbox"/> REUNIÓN <input type="checkbox"/> OTRO	<input type="checkbox"/> MESA DE	<input checked="" type="checkbox"/> TRABAJO
CAPACITACIÓN			
FECHA: Mayo 10 de 2024	HORA INICIO: 9:45 a.m.	HORA FINAL: 12:45 p.m.	REUNIÓN N°: 06
LUGAR: Salón de Oficina de Participación sede Candelaria			
TEMA: Capacitación sobre Humanización del servicio en salud y socializar la estrategia de Puntos rojos y Puntos azules de la Subred Integrada de Servicios de Salud			
RESPONSABLE: Rosa Tulia Quintero. Profesional Participación Comunitaria Ciudad Bolívar Subred Sur		SECRETARIO: Toma Notas: Rosa Tulia Quintero. Profesional Participación Comunitaria Ciudad Bolívar Subred Sur	

1. OBJETIVO:
1. Capacitar a los integrantes de la Asociación De Usuarios del Hospital Vista Hermosa sobre los temas de humanización del servicio en salud y socializar la estrategia de Puntos rojos y Puntos azules de la Subred Integrada de Servicios de Salud.
2. Coordinar actividades de la asociación según plan de acción año 2024

2. PARTICIPANTES:																														
Registrar en este campo el nombre, cargo y firmas de los asistentes a la reunión, si supera el número de campos permitidos utilizar el formato de CA-FT-01 "Lista de asistencia institucional"																														
<table border="1"> <thead> <tr> <th>NOMBRE</th> <th>CARGO</th> <th>CORREO</th> <th>DEPENDENCIA/USS</th> <th>FIRMA</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>2</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>3</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>4</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>Se anexa lista de asistencia y registro fotográfico</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	NOMBRE	CARGO	CORREO	DEPENDENCIA/USS	FIRMA	1					2					3					4					5	Se anexa lista de asistencia y registro fotográfico			
NOMBRE	CARGO	CORREO	DEPENDENCIA/USS	FIRMA																										
1																														
2																														
3																														
4																														
5	Se anexa lista de asistencia y registro fotográfico																													

3. ORDEN DEL DÍA: (TEMAS A TRATAR)
1. Saludo y presentación del objetivo de la reunión.
2. Capacitar a los integrantes de la Asociación De Usuarios del Hospital Vista Hermosa sobre los temas de humanización del servicio en salud.
3. Socializar la estrategia de Puntos rojos y Puntos azules de la Subred Integrada de Servicios de Salud
4. Coordinar actividades según plan de acción
5. Cierre

4. VERIFICACIÓN DEL QUÓRUM: (Este debe ser mayor al 50% de los invitados)
- 11 integrantes de la Asociación de Usuarios Hospital Vista Hermosa.
- Dra. Yolanda. Referente Programa Humanización Subred Sur
- Dr. Alejandro Barrero. Profesional programa de Humanización Subred Sur
- Cesar Engativá. Referente Ambiental Subred Sur.
- Profesional de participación Subred Sur Ciudad Bolívar. Rosa Tulia Quintero P.
5. SEGUIMIENTO A COMPROMISOS ANTERIORES: (Si aplica) NO APLICA



1. Saludo y presentación del objetivo de la reunión.

La profesional de participación, Rosa Tulia Quintero, da un saludo a los participantes y presenta el objetivo de la reunión, el cual es capacitar a los integrantes de la asociación sobre los temas de humanización del servicio y puntos azules y rojos de la Subred Sur y finalmente coordinar actividades según plan de acción.

Seguidamente, presenta a la Dra. Yolanda, al Dr. Alejandro Barrero y a Cesar Engativá, quienes desarrollaran la capacitación.

2. Capacitación tema de humanización del servicio en salud.

La Dra. Yolanda, inicia con una dinámica rompe hielo, con el fin de generar confianza en el grupo.

Posteriormente socializa el tema de humanización del servicio de la Subred Sur, comentando que la Subred, cuenta con dos talleres que son:

1. Reconciliación con el ciudadano. Se desarrolla con los colaboradores que presentan quejas reiterativas de los usuarios.
2. Humanizarte. Se trata de la sana convivencia en la institución.

Estos talleres son desarrollados con los colaboradores en las ULC (Unidades Locales De Comunicación de la Subred). Con los enlaces y colaboradores de cada unidad de servicios.

Política de Humanización.:

La Subred Sur cuenta con una política de humanización, en la que está inmerso el programa de humanización, que está dirigido a:

- Cliente interno con quienes se ejecuta el taller de humanizarte
- Cliente Externo. Se desarrolla el taller de Artesanos de Sonrisas. Dirigido a usuarios familia y comunidad

Se cuenta con una VACUNA llamada “**LE PONEMOS EL CORAZÓN**”. Son 3 vacunas:

1. Agradecer
2. Sonreír
3. Abrazar

Pautas y recomendaciones para manejar situaciones de conflicto:

- Tomar aire
- Pedir disculpas
- Relajarse
- Meditar, hacer reparación consciente
- Construir espacios de diálogo
- Fortalecer los valores de respeto

Todo esto sirve para para buscar actitudes positivas.

-Registro fotográfico capacitación:





3. Socialización estrategia puntos azules y puntos rojos de la Subred Sur:

Se explica a través de las siguientes imágenes, que son, para que sirven y donde se encuentran ubicados los puntos azules y rojos Así:

Estrategia Puntos azules

Contenedores ubicados para la disposición de medicamentos vencidos, parcialmente consumidos o deteriorados que se encuentren en manos del consumidor final.



Ilustración 1 Puntos azules

Estrategia Puntos Rojos

Son contenedores ubicados en los centros de salud de la Subred Sur para la disposición de residuos cortopunzantes (agujas, lancetas y agujas con cuerpos de jeringas que no se puedan separar) que se encuentren en manos de los usuarios.



Punto rojo
CDS Marorivá

6. DESARROLLO DE LOS TEMAS:

Centros de atención de la Subred Sur, donde se encuentran ubicados los puntos azules:

Puntos azules en la Subred Sur

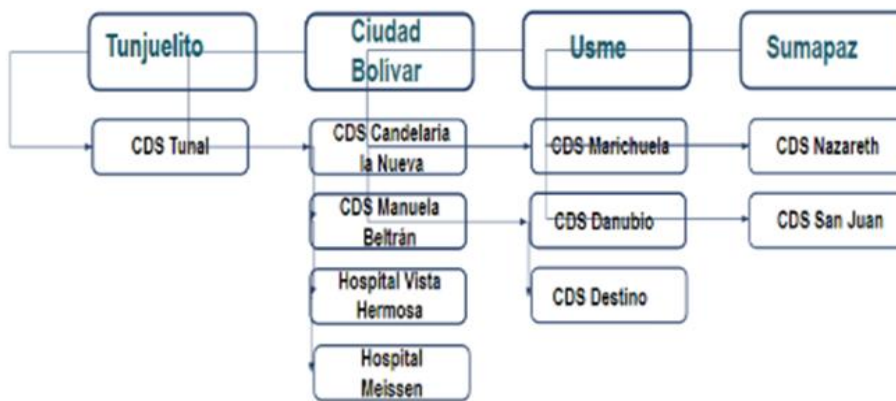


Ilustración 3 Ubicación Puntos Azules

Centros de atención de la Subred Sur, donde se encuentran ubicados los puntos rojos:

Puntos Rojos en la Subred Sur



Ilustración 4 Ubicación Puntos Rojos

Registro fotográfico capacitación:



4. Coordinar actividades según plan de acción.

Por premura del tiempo el día de hoy, solo se concerta una actividad de acuerdo al plan de acción.

-Realizar recorrido de control social a la prestación de los servicios de unidades de atención del hospital Vista Hermosa en el mes de junio.

5. Cierre. Siendo la 1:00 p.m. se da por terminada la reunión.

7. DECISIONES TOMADAS

Ninguna

8. COMPROMISOS:

QUÉ (Tarea o actividad)	CÓMO (Metodología – estrategia)	CUANDO (Fecha límite aaaa-mm-- dd)	QUIEN (Responsable)
Realizar recorrido de control social a la prestación de los servicios de unidades de atención del hospital Vista Hermosa en el mes de junio.	Visitas de control social	Junio 28 de 2024	Rosa Tulia Quintero Profesional Participación



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
Subred Integrada de Servicios
de Salud Sur E.S.E.

SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR E.S. E

ACTA DE REUNIONES Y MESAS DE TRABAJO

CA-FT-02 V6

Se anexa lista de asistencia.

SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR E.S.E.								
LISTA ASISTENCIA REUNION MIEMBRO DE LA COMUNIDAD						PSPAR-FT-02 V7		
FECHA	HORA DE INICIO	HORA DE TERMINACION	TEMA PRINCIPAL DE LA REUNION	ESPACIO COMUNITARIO				
10-05-24	9:45	12:45	Homenajes al Denario Trabajo Coordinación Según Plan de Acción 2024	CAPACITACION ASOCIACION DE USUARIOS H. VISTA HEBRON				
Nº	HOMBRE Y APELLIDO	DOCUMENTO DE IDENTIDAD	ORGANIZACION COMUNITARIA YO MIEMBRO DE COMUNIDAD	LOCALIDAD	NUMERO TELEFONO FIJO	NUMERO CELULAR	CORREO	FIRMA
1	Coor Engativa	1032833314	Subred Sur	Ciudad Bol.	-	303571360	-	[Firma]
2	Aracelly	51618263	ASOCIACION	19	-	3139374592	-	[Firma]
3	Ana Silvia Pich	11412855	ASOCIACION	19	-	313414594	-	[Firma]
4	Florencia Corral	35486851	Asociación U	19	-	3144402064	-	[Firma]
5	Maria M. Acosta	21074741	Asociación U	ciudad 19	-	27094314	-	[Firma]
6	Juan Carlos Acosta	20299766	Asociación U	19	-	3257836802	-	[Firma]
7	Elizabeth P. Rivera	11707095	Asociación	19	-	3005787094	-	[Firma]
8	Juan Carlos Poma	17198680	Asociación	19	-	321416826	-	[Firma]
9	Amanda Parra	902415406	Asociación	19	-	3196796358	-	[Firma]
10	Rafaela Gabriela	51639753	Asociación H		-	312447533	-	[Firma]
11	Agustín Bano	102288108	Calidad Financiera		-	31272598	-	[Firma]
12	Omaira Penilla	40.399.152	Asociación	19	-	3106065275	-	[Firma]
13	Nelly Salazar	21551479	Asociación	19	-	371297245	-	[Firma]
14	Rosa T. Quintero	1251126	Subred Sur P-C	19	-	3107324211	-	[Firma]

EN CONSTANCIA SE FIRMA:

[Firma manuscrita]

RESPONSABLE DE LA REUNIÓN

Rosa Tulia Quintero P.

Profesional Participación Ciudad Bolívar
Subred Sur

SECRETARIO REUNIÓN