	ACTA DE REUNIÓN	CÓDIGO: ES-GC-F-104-07
		VERSIÓN: 7
	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E. GESTIÓN DE CALIDAD	PÁGINA: 1 DE 19
		FECHA: 06/04/2021


N° DE ACTA: 01-2024	FECHA: 08-03-24
REUNIÓN: Diálogo Ciudadano Preparatorio	

ASISTENTES		
NOMBRE	CARGO	ÁREA/ENTIDAD
Se anexa listado de asistencia		

ORDEN DEL DÍA / AGENDA
<ol style="list-style-type: none"> 1. Saludo 2. Palabras de Apertura 3. Olimpiadas de Información <ol style="list-style-type: none"> a. Carrera de Datos b. Salto de Transparencia c. Lanzamiento de Preguntas d. Incentivos 4. Cierre

REVISIÓN COMPROMISOS ANTERIORES				
Responsable	Fecha	Cumplimiento		Causa
		SI _____	NO _____	

DESARROLLO DE LA REUNIÓN
<p>Siendo las 9:00 a.m. del 8 de marzo de 2024, el Dr. John Vanegas referente de Participación Comunitaria da un saludo de bienvenida a todos los participantes al diálogo ciudadano preparatorio a la audiencia de rendición de cuentas de la vigencia 2023.</p> <p>Hoy nos encontramos en el tercer evento de la estrategia de rendición de cuentas. Es importante que todos tengamos conocimiento de que la estrategia no es solamente llegar a una audiencia de rendición de cuentas, sino que es un diálogo permanente y de puertas abiertas que tiene la gerencia de la Subred Norte con la ciudadanía. Hoy nos acompañan Asociaciones de Usuarios, COPACOS, Juntas Asesoras Comunitarias, Comité de Ética Hospitalaria, colaboradores, funcionarios. Nos acompaña también un grupo de interés muy importante que son nuestros proveedores, como por ejemplo del convenio docencia-servicio.</p> <p>Seguidamente el Dr. Camilo Andrés Valencia, jefe de la Oficina de Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano se dirige a los participantes agradeciendo primero a los participantes de las instancias de participación en la entrevista con el equipo evaluador del Icontec sobre el proceso de acreditación de la Subred Norte. En segundo momento hoy estamos convocados para participar del diálogo preparatorio de la audiencia de rendición de cuentas que será el próximo 22 de marzo a las 8:00 a.m. en el auditorio de la Universidad San Martín (Cra. 19 # 86-50). Por esto, hoy estamos a la escucha de todos los temas que ustedes consideren importantes a tener en cuenta para la audiencia de rendición de cuentas. La metodología de este diálogo preparatorio facilitará su participación incidente para identificar los intereses ciudadanos en torno a la prestación de los servicios de salud de la Subred Norte. En tercer momento, recordar que estamos en el proceso de construcción comunitaria del Plan de Desarrollo Distrital, así como de los planes de desarrollo locales. Por esto, también queremos invitarlos a participar de una capacitación sobre los planes locales de desarrollo y los conceptos de gasto en salud. Entonces, la idea es que trabajemos mucho en este diálogo</p>

	ACTA DE REUNIÓN	CÓDIGO: ES-GC-F-104-07
	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E. GESTIÓN DE CALIDAD	VERSIÓN: 7
		PÁGINA: 2 DE 19
		FECHA: 06/04/2021

preparatorio. Queremos escucharlos. Vamos a recoger todas sus recomendaciones, las preguntas que ustedes nos hagan y el próximo, veintidós de marzo las profundizaremos en el desarrollo de la audiencia de rendición de cuentas.

El Dr. John Vanegas da un saludo a los ciudadanos que nos acompañan desde Facebook. A ellos se les solicita que registren su asistencia en el enlace compartido a través del chat de Facebook, esto con el objeto de poder enviar oportunamente las memorias de este diálogo ciudadano.


Vamos a entrar entonces así en materia y tenemos un ejercicio donde finalmente el objetivo de este diálogo es fortalecer la participación. Nosotros, como entidad pública, nos corresponde motivar la participación ciudadana en los ejercicios de rendición de cuentas, pero de una manera responsable y participativa. El ejercicio que perseguimos nosotros como entidad, es que ustedes estén capacitados, que tengan información y que tengan la posibilidad de interactuar en la audiencia de rendición de cuentas de manera informada.

Es importante decir que este diálogo lo hacemos de manera constructiva, que siempre estamos teniendo en cuenta la palabra de la voz de todos los ciudadanos para construir los elementos a proyectar en la audiencia de rendición de todos. Y al igual como lo hemos hecho en varios años, hoy tenemos una dinámica diferente. Aquí la participación de toda la ciudadanía es activa. Vamos a estar, por supuesto, muy pendientes a través de los comentarios que nos hagan las personas que se conectan a través del Facebook.



Pero aquí el ejercicio va a ser muy dinámico. Hoy vamos a hacer unas olimpiadas de información y esto simplemente nos lleva a estar camino a la rendición de cuentas. Y ustedes, como han visto las personas aquí en la diapositiva que, como cualquier Olimpiada, tienen una apertura y tienen diferentes modalidades deportivas. Aquí vamos a tener una carrera de datos, un salto de transparencia, un lanzamiento de preguntas y, finalmente, un incentivo y premiación.

Todos los que están de manera presencial van a interactuar en un ejercicio aquí, pero también quienes están de manera virtual nos van a poder hacer sus comentarios, preguntas y propuestas.

	ACTA DE REUNIÓN	CÓDIGO: ES-GC-F-104-07
	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E. GESTIÓN DE CALIDAD	VERSIÓN: 7
		PÁGINA: 3 DE 19
		FECHA: 06/04/2021

Y cuando hablamos de la apertura en el ejercicio de rendición de cuentas, el principal aspecto que queremos dejar claro para todos ustedes es que ya está la información, el ejercicio de gestión del año 2023. Nosotros ya hemos tenido el documento final de toda la gestión y se encuentra publicado en la página web de la Subred Norte.


Aquí ustedes están viendo la proyección de la página web y no queremos enseñarles la ruta.



Les queremos decir que está la información está disponible para toda la ciudadanía. Al ingresar a www.subrednorte.gov.co encontrarán el banner principal "Nos estamos alistando para la rendición de Cuentas". Allí podrán hacer clic y acceder al informe de gestión 2023 para la rendición de cuentas.



Aquí lo más importante y lo que estamos mostrando en la visual es que a un solo clic ustedes van a encontrar la información del 2023. Un informe bastante generoso que incluyen toda la gestión de la

	ACTA DE REUNIÓN	CÓDIGO: ES-GC-F-104-07
	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E. GESTIÓN DE CALIDAD	VERSIÓN: 7
		PÁGINA: 4 DE 19
		FECHA: 06/04/2021

Subred Norte. Una parte de nuestra presentación es precisamente socializar la estructura de la información que se presenta en el informe de gestión, todo esto de acuerdo a lo descrito en el Manual Único de Rendición de Cuentas del Departamento Administrativo de la Función Pública.



Recordamos que la Subred Norte comprometida con el desarrollo de un proceso de rendición de cuentas con un lenguaje claro y comprensible para la ciudadanía, elabora posteriormente al informe general, un informe ejecutivo con el propósito de mostrar los datos más relevantes de la gestión 2023.

OLIMPIADAS DE INFORMACIÓN

Rendición de Cuentas

Carrera de Datos

Hace referencia a la cantidad de dinero que se necesita para financiar la prestación de los servicios de salud de la Subred Norte.

Presupuesto

Es la realización eficiente de resultados de acuerdo al cumplimiento de los objetivos propuestos

Cumplimiento de Metas

Es el proceso mediante el cual se administra recursos, se coordinan actividades y se toman decisiones para alcanzar un objetivo.

Gestión

Es el proceso mediante el cual la Subred Norte adquiere bienes y servicios para fortalecer su misionalidad

Contratación

Las Acciones de Mejora son iniciativas que buscan optimizar los procesos, las funciones, la calidad y la comunicación de la Subred Norte.

Acciones de Mejora




Impacto de la Gestión



Juntos marcamos la diferencia



	ACTA DE REUNIÓN	CÓDIGO: ES-GC-F-104-07
		VERSIÓN: 7
	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E.	PÁGINA: 5 DE 19
	GESTIÓN DE CALIDAD	FECHA: 06/04/2021

Vamos entonces en un segundo momento de nuestras olimpiadas de la información a la primer prueba que hemos llamado Carrera de Datos. En esta Carrera de Datos mostramos los mínimos de información que la entidad debe trabajar en la audiencia de rendición de cuentas.

El primer dato está relacionado con el presupuesto, que hace referencia a la cantidad de dinero que se necesita para financiar la prestación de los servicios de salud de la Subred Norte. En el presupuesto se abordan temas como la ejecución presupuestal, los estados financieros, la facturación, el recaudo y la cartera.

El segundo dato es el cumplimiento de metas que es la realización eficiente de resultados de acuerdo al cumplimiento de los objetivos propuestos. Aquí los temas a desarrollar son el plan operativo anual y los proyectos de inversión (infraestructura).

El tercer dato está relacionado con la gestión institucional que es el proceso mediante el cual se administran recursos, se coordinan procesos y se toman decisiones para alcanzar un objetivo. Los aspectos que se abordan aquí son talento humano, infraestructura, gestión ambiental y equipamiento.

El cuarto dato es la contratación que es el proceso mediante el cual la Subred Norte adquiere bienes y servicio para el fortalecimiento de su misionalidad. El tema central acá son los procesos contractuales de bienes, servicios y ordenes de prestación de servicios.

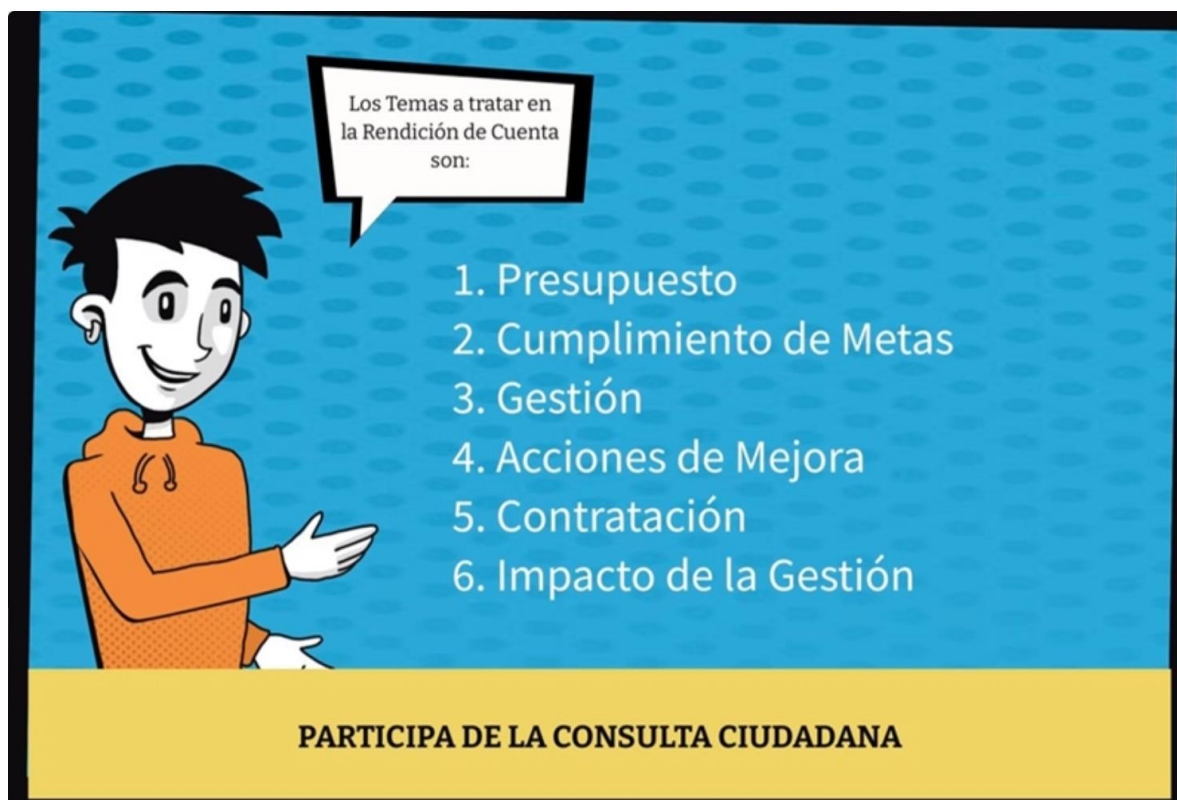
El quinto dato son las acciones de mejora y se refiere a las acciones que buscan optimizar las funciones, los procesos y la calidad de los servicios de la Subred Norte. Aquí las temáticas a trabajar son los planes de mejora y el proceso de acreditación.

El sexto dato es el de impacto de la gestión y se aborda desde la implementación del enfoque diferencial y el cumplimiento de indicadores de impacto.

La segunda prueba olímpica es el Salto de Transparencia. Es la incidencia alcanzada por los ciudadanos a través de su participación con propuestas, preguntas e inquietudes formuladas a través de la consulta Ciudadana para identificar los temas de interés de los grupos de valor y sean estos tratados en la audiencia de rendición de cuentas. La consulta ciudadana está abierta desde hoy 8 de marzo y se cerrará el próximo 14 de marzo. Esperamos que la ciudadanía nos formule todas sus inquietudes sobre los servicios de salud y que desean que el Dr. Daniel Blanco, gerente de la Subred Norte ahonde estos temas sugeridos por los ciudadanos.



Para orientar a los participantes del diálogo preparatorio se muestra el formulario el cual solicita inicialmente los datos generales, posteriormente a través de una caricatura se explica qué es la rendición de cuentas y se recuerdan los temas a tratar en la audiencia. Posteriormente los ciudadanos podrán formular sus preguntas o propuestas para tener en cuenta en la rendición de cuentas.



6

Te invitamos a proponer el tema de tu interés, que quieras que sea abordado en la audiencia de rendición de cuentas. *

Escriba su respuesta

Entonces, está abierta la consulta ciudadana para lo que nos quieran sugerir, opinar, sea una temática grande o pequeña, será clasificada en esos seis componentes de información que les acabamos de presentar y con ello vamos a estructurar el ejercicio de rendición de cuentas.

Ahora avanzamos hacia nuestra siguiente prueba que es el lanzamiento de preguntas. Esta prueba consiste en que cada uno de los participantes presentes a través de la selección aleatoria de la ruleta de la participación podrá lanzarnos, hacernos una pregunta o propuesta. Esto con el fin de identificar a través de sus preguntas las temáticas que desean sean abordadas en la audiencia de rendición de cuentas por el gerente y su equipo directivo.



OLIMPIADAS DE INFORMACIÓN
Rendición de Cuentas

RULETA DE LA PARTICIPACIÓN

Para seleccionar el tema del Diálogo de doble vía, se rotará la ruleta

Rueda de la Participación
 Random wheel - Spin the wheel to see which item comes up...
 Wordwall - Create better lessons quicker



 SECRETARÍA DE SALUD

Juntos marcamos la diferencia

BOGOTÁ

Muy bien, el o la participante seleccionada de forma aleatoria a través de la ruleta de la participación nos compartirá su pregunta o propuesta. A continuación relacionamos los nombres, organización y pregunta de los participantes seleccionados de forma aleatoria a través de la ruleta de la participación

ACTA DE REUNIÓN

CÓDIGO: ES-GC-F-104-07

VERSIÓN: 7

SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE
E.S.E.
GESTIÓN DE CALIDAD

PÁGINA: 8 DE 19

FECHA: 06/04/2021

Nombre y Apellidos	Organización	Pregunta o Propuesta
Jaydú Roa	Asociación de usuarios Gran Alianza	<p>Felicitaciones de corazón a todos y cada uno de los miembros de la Secretaría de Salud y subred norte por tomarse el tiempo de ir a conocer a academia de formación artística integral e incluyente Camaleón.</p> <p>Gracias por tener en cuenta y escuchar a cada sugerencia que ahora hace posible que estando en el espacio camaleón, corroboran que es real la falta de muchas atenciones entre ellas velar por la no explotación con las persona de diversidad múltiple que si no hacemos algo para protegerlas, estos maltratos influyen demasiado en la salud mental. Así que es un tema de salud claramente.</p> <p>¿Soy un usuario que no se hacer proceso de subsidio de discapacidad ¿Quién me hace el acompañamiento ya que no tengo conocimientos?</p>
Blanca Serrato Denis	COPACOS Teusaquillo	<p>Siendo Teusaquillo una localidad envejecida cuando va a tener una unidad médica primaria de otra índole para atención a persona mayor, quien debería tener ruta de salud y ayuda para diligenciar documentos y acercamiento.</p> <p>Brindar mecanismos de participación a través de planes de datos, transporte, tarjeta SITP o ruta de la salud para veedores y demás participantes de otras instancias de participación.</p> <p>Incentivar a personas de las instancias a espacios lúdicos y recreativos fuera de Bogotá que están activos en diferentes espacios (Veedores, COPACOS, juntas de usuarios)</p> <p>Capacitación permanente a grupos de interés diplomados y certificados.</p>
Martha Cecilia Chamucero	COPACOS Suba	<p>De qué forma podemos ser facilitadores y dar una respuesta y/o orientación frente a:</p> <p>-Medicamentos: Muchos de nuestros usuarios de los servicios han presentado inquietudes por la no oportunidad de acceso a los medicamentos tanto los de entrega hospitalaria, centro de salud Gaitana y C Suba, como los que debe entregar audifarma.</p> <p>En los audifarma de norte no hay medicamentos, pero en los del sur sí, pero no los entregan. ¿Cómo para un sector si hay y para otro no?... Y autorizados por Capital Salud.</p> <p>Y No tenemos insumos en ginecoobstetricia de centro de servicios especializados Suba.</p>
Manuel Antonio Coral	Asociación de Usuarios de Chapinero	<p>Como vamos con el proyecto de infraestructura del hospital Chapinero, aunque estamos bien pero queremos más. De resto, Mil felicitaciones por lo que estamos haciendo. Bueno el programa de salud mental y psicología.</p>
Ingrid Falla	Veeduría INCLUSAD	<p>-¿Que incentivos de transporte, ruta saludable o tarjetas SITP y plan de datos les pueden brindar a los veedores integrantes activos de asociaciones, juntas asesoras y COPACOS?</p> <p>-Cómo van las obras del hospital de Engativá referente al proyecto KOICA</p> <p>-¿Se justifica en un contrato de ayudas técnicas una inversión en transportes de \$10.000.000?</p>

ACTA DE REUNIÓN

CÓDIGO: ES-GC-F-104-07


VERSIÓN: 7

SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE
E.S.E.
GESTIÓN DE CALIDAD

PÁGINA: 9 DE 19

FECHA: 06/04/2021

Marina Obando	Oficina de Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano	Soy funcionaria de planta. Llevo muchos años acá y a su vez algunos años de contrato. Entonces sé lo que es ser contratista. Luego tuve la oportunidad de ingresar como provisional. Entonces se lo que es estar en provisionalidad también. Y después ese cargo sale a concurso por la Comisión Nacional de Servicio Civil. Tuve que concursar y pues gracias a Dios. con varios compañeros. Estudiamos y nos preparamos, y con la misión de que yo quedé y ocupé ese cargo que actualmente es el que estoy desempeñando. Entonces digamos que he tenido la oportunidad de vivir esos tres procesos y siempre le he dicho a mis compañeros que son por OPS, que continúan ese proceso. Entonces, personalmente, estoy muy agradecida con esta oportunidad, por la estabilidad laboral. Pero, mi motivación más importante es la comunidad, el trabajar mancomunadamente por sus intereses es lo que da sentido a nuestro trabajo.
Julio Galvis Roberto Galvis	COPACOS Usaquén	Felicito a la Subred Norte por el proceso de acreditación. Creo que esto nos va a dar muchos procesos de mejoramiento en el futuro. Resalto de este proceso lo adelantado en la implementación del enfoque diferencial en la atención de los servicios de salud, pues el diálogo entre la medicina tradicional de nuestros pueblos con la medicina convencional. Creo que uno de los temas a conocer con más profundidad son las Alianza Público Privadas como una opción de mejorar la infraestructura y los equipamiento en salud
Luis Chávez Alberto Chávez	Asociación de usuarios de Chapinero	En algunos centros de atención en el servicio de urgencias, observo por parte del. Personal en salud un trato no muy acorde con el servicio de salud y por eso considero importante que en el proceso de selección se incluyan aspectos de humanización y vocación de servicio del personal que se va a contratar, para así mejorar en este aspecto del trato humanizado y respetuoso con los pacientes. Pues ellos asisten al centro hospitalario porque lo necesitan y no van por perder el tiempo. En cuanto a la ruta de la salud, me gustaría conocer el estudio que adelantan en esta contratación y que se incluya en el contrato también el traslado de los usuarios cuando necesitan reclamar medicamentos el audifarma
Lilia Duarte	Asociación de Usuarios de Usaquén	Agradezco a todos por la organización de este diálogo, el cual ha estado bien desarrollado. Gracias
Ruth Suancha	Veeduría PSPIC	Quiero felicitarlos porque este evento. Estos escenarios son los que necesita la ciudadanía para participar. Nosotros desde la veeduría del PIC nos gustaría que se fortaleciera la atención de las citas médicas para que los usuarios puedan tener con dignidad con sus tratamientos. Creemos también que hace falta trabajar un poco más el tema de salud

	ACTA DE REUNIÓN	CÓDIGO: ES-GC-F-104-07
	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E. GESTIÓN DE CALIDAD	VERSIÓN: 7
		PÁGINA: 10 DE 19
		FECHA: 06/04/2021

		mental, no solo para los usuarios, sino que también se tengan en cuenta los funcionarios, porque todos somos seres humanos y tenemos problemas.
Rosario Perdomo	Veeduría Salud mental	Tengo la misma solicitud del Fortalecimiento en la atención de la salud mental en cuanto a agenda de los pacientes y continuidad con sus medicamentos y también humanización para los empleados. También tengo una pregunta en relación a salud ambiental. Quiero saber cómo se adelanta las acciones frente a los roedores, así como la revisión de las licencias de farmacias, panaderías, restaurantes y salones de belleza ¿cómo está este proceso?
Graciela Cufiño	Asociación de usuarios de Usaquén	Agradezco a todo el personal de participación y demás funcionarios de la Subred Norte por la organización y desarrollo de este diálogo ciudadano
Martha Chamucero	COPACOS Suba	Viendo los indicadores de oportunidad que publican en el informe sobre los servicios ambulatorios están cumpliendo con la oportunidad del servicio. Pero en varias ocasiones como usuarios hemos dicho que cuando hacemos la solicitud de cita a través del Contact Center nos indican que no se encuentra con agenda. Debido a lo anterior, proponemos una mesa de seguimiento en donde, como comunidad, podemos proponer y hacer seguimiento a las acciones de mejora que requieren la oportunidad de los servicios ambulatorios. También en relación con la seguridad del paciente observamos algunas dificultades y nos gustaría reunirnos con el referente de cada centro hospitalarios para trabajar en el mejoramiento de la seguridad del paciente.
Jessica Cantillo	COPACOS Teusaquillo	Quiero hacer una reflexión en torno a los pacientes con dolor crónico. Porque lo que está pasando es que nos hemos enfocado en un modelo de salud que previene las enfermedades transmisibles, pero que pasa con las enfermedades crónicas y las no transmisibles, que cada día van en aumento y sería importante desde la Subred se dé una respuesta diferencial o alternativo al respecto.

OLIMPIADAS DE INFORMACIÓN

Rendición de Cuentas

INCENTIVOS




COLIBRÍ
Plataforma web para el seguimiento a compromisos



Juntos marcamos la *diferencia*



	ACTA DE REUNIÓN	CÓDIGO: ES-GC-F-104-07
		VERSIÓN: 7
	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E. GESTIÓN DE CALIDAD	PÁGINA: 11 DE 19
		FECHA: 06/04/2021

El Dr. John Vanegas después de la prueba de lanzamiento de preguntas, se pasa a la parte de incentivos, en donde se le informa a los participantes que la Subred Norte como compromiso que publicará en la plataforma Colibrí de la Veeduría Distrital cada una de las preguntas o propuestas formuladas en el diálogo y en los términos de ley dará respuesta escrita. Así mismo, esta formulación de inquietudes permitirá a la Subred Norte estructurar la línea temática a desarrollar en el proceso permanente de rendición de cuentas. En este sentido, el Dr. John Vanegas agradece a todos los participantes sus aporte para la construcción de la ruta temática a desarrollar en la audiencia de rendición de cuentas. Les recuerda la importancia de acceder y participar de la consulta ciudadana, el cual es otro insumo para estructurar la temática de la rendición de cuentas. Igualmente se le pide a los participantes el diligenciamiento de la evaluación del diálogo ciudadano preparatorio.

Siendo las 11:05 a.m. se cierra la sesión

COMPROMISOS DE ESTA REUNIÓN	RESPONSABLE	FECHA
Responder a cada una de las solicitudes presentadas por los ciudadanos en el diálogo preparatorio de la audiencia de rendición de cuentas, a través de sus correos personales registrados en el formato de preguntas	Gerencia Subred Norte	01-04-2024
Publicar en la plataforma colibrí el compromiso de atender las solicitudes de los ciudadanos en el diálogo preparatorio a la audiencia de rendición de cuentas	Lemmy Solano	01-04-2024

DECISIONES / CONCLUSIONES

- I. Temas más mencionados
 - a. La necesidad de mejoras en los servicios de salud, particularmente en salud mental, manejo del dolor crónico y atención primaria.
 - b. La importancia de la participación ciudadana en los procesos de toma de decisiones y rendición de cuentas.
 - c. Preocupaciones sobre la asignación de recursos, incluido el presupuesto para los servicios de salud y el uso de fondos para el transporte.
 - d. La necesidad de mejorar las condiciones de trabajo del personal hospitalario, en particular de los contratistas.
 - e. La importancia de la transparencia y la rendición de cuentas en la gestión de los servicios de salud.
 - f. La necesidad de una mejor comunicación y humanización en la prestación de los servicios de salud, tanto hacia los pacientes como hacia los trabajadores de la salud.
 - g. La importancia de la participación de la comunidad en los procesos de toma de decisiones y en la prestación de servicios de salud.
 - h. Preguntas sobre el estado de la donación del Gobierno de Corea.
 - i. El rol de la entidad prestadora de servicios de salud, sus alianzas estratégicas y su compromiso con la atención de las propuestas ciudadanas.
- II. Agradecimientos
Se expresó gratitud hacia el equipo médico por su atención amable y resolución de solicitudes.
- III. Sugerencias de Mejora



ACTA DE REUNIÓN

CÓDIGO: ES-GC-F-104-07

VERSIÓN: 7

SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE
E.S.E.
GESTIÓN DE CALIDAD

PÁGINA: 12 DE 19

FECHA: 06/04/2021

- a. Desarrollar un protocolo eficiente para la recolección y seguimiento del material de los buzones.
 - b. Preguntas sobre la gestión de la falta de especialistas y el progreso del proyecto de infraestructura del hospital Chapinero.
 - c. Continuar con las capacitaciones para usuarios de asociaciones y COPACOS.
 - d. Capacitar a personas en las comunidades para identificar factores de riesgo y orientar adecuadamente antes de acudir a centros de atención.
 - e. Las acciones de mejora requeridas para los servicios ambulatorios deben ser discutidas y monitoreadas en una mesa de seguimiento donde la comunidad pueda proponer y monitorear.
- IV. Propuestas de Servicio:
- a. Extender el programa de salud mental y psicología.
 - b. Llevar servicios médicos y odontológicos a domicilio.
 - c. Asegurar el suministro oportuno de medicamentos y evitar desabastecimiento.
 - d. brindar atención especializada a las personas con dolor crónico
- V. Preguntas sobre Gestión:
- a. Consultas sobre la gestión ambiental en relación con roedores, basura y la salubridad de negocios.
 - b. Estado de las soluciones a las PQR (Peticiónes, Quejas y Reclamos).

FIRMAS DE LOS ASISTENTES - Este campo deberá diligenciarse cuando el acta se realiza en físico.

NOMBRE	FIRMA	CORREO ELECTRÓNICO
--------	-------	--------------------

Listado de Asistencia

Secretaría de Salud Subred Integrada de Servicios de Salud Norte E.S.E.	PLANILLA DE REUNIÓN SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E. GESTIÓN DE CALIDAD	CÓDIGO: ES-GC-F-105-03 VERSIÓN: 3 PÁGINA: 1 DE 1 FECHA: 06/04/2021
---	--	---

REUNIÓN: <i>Diálogo Ciudadano Prepresortario</i>				FECHA: <i>08-03-21</i>	
NOMBRE	CARGO	DEPENDENCIA	CORREO ELECTRÓNICO	Organización social	FIRMA
<i>Nelly Parillo Calbani</i>	<i>Participante</i>	<i>COPACOS Engatwa</i>	<i>nelly1963@elcuello.com</i>	<i>COPACOS</i>	<i>[Firma]</i>
<i>Raquel Linares</i>		<i>COPACOS Engatwa</i>		<i>COPACOS</i>	<i>[Firma]</i>
<i>Los Algoneros Calle</i>	<i>Miembro</i>	<i>COPACOS</i>		<i>COPACOS Engatwa</i>	<i>[Firma]</i>
<i>Marta Ochoa</i>	<i>Licenciada</i>	<i>As. U. Gran Alameda morosa Chaya 1959</i>	<i>@hotmail.com</i>	<i>Seiba</i>	<i>[Firma]</i>
<i>Jessica Cantillo</i>	<i>Miembro</i>	<i>COPACOS Teusaquillo</i>	<i>mgopisco@dolor.com</i>	<i>Teusaquillo</i>	<i>[Firma]</i>
<i>JAVIER LÓPEZ</i>	<i>Participante</i>	<i>SUBRED NORTE</i>	<i>Javier.empresa@hotmail.com</i>	<i>hotmail.com</i>	<i>[Firma]</i>
<i>Pedro F Jimenez</i>	<i>Salud</i>	<i>COPACOS Engatwa</i>	<i>PFJimenez16@hotmail.com</i>	<i>COPACOS</i>	<i>[Firma]</i>
<i>Ruth Ochoa</i>	<i>U. de Quindío</i>	<i>Asociación de Abogados</i>	<i>ropuerto@esatec.com</i>	<i>Asociación de Abogados</i>	<i>[Firma]</i>
<i>Marina Obando</i>	<i>Profesional</i>	<i>P.C y S.C.</i>	<i>participacion@pqr.com</i>	<i>Subred Norte</i>	<i>[Firma]</i>
<i>Patricia Lugo</i>	<i>Profesional</i>	<i>P.C y S.C.</i>	<i>participacion@pqr.com</i>	<i>Subred Norte</i>	<i>[Firma]</i>



ACTA DE REUNIÓN

CÓDIGO: ES-GC-F-104-07

VERSIÓN: 7

SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E.
GESTIÓN DE CALIDAD

PÁGINA: 13 DE 19

FECHA: 06/04/2021

	PLANILLA DE REUNIÓN		CÓDIGO: ES-GC-F-105-03
			VERSIÓN: 3
	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E. GESTIÓN DE CALIDAD		PÁGINA: 1 DE 1
			FECHA: 06/04/2021

REUNIÓN: <i>Diálogo Ciudadano Preparatorio</i>				FECHA: <i>08-03-21</i>	
NOMBRE	CARGO	DEPENDENCIA	CORREO ELECTRÓNICO	Organización social	FIRMA
<i>Luis Alberto Carrizosa</i>	<i>Control social</i>	<i>ASOCHAPINERO</i>	<i>albentecap.doc.451@gmail.com</i>	<i>ASOCHAPINERO</i>	<i>[Firma]</i>
<i>gestandisboracaldo</i>	<i>organizador</i>	<i>simon bolivar</i>	<i>---</i>	<i>simon bolivar</i>	<i>gestandis@sb</i>
<i>Cecilia Cuintero</i>	<i>usuario</i>	<i>descompañada</i>	<i>mary2011@gmail.com</i>	<i>descompañada Eppolito</i>	<i>[Firma]</i>
<i>Ruth Norma Sanchez</i>	<i>Neoduria</i>	<i>Sub red norte</i>	<i>ruthsanchez1985@gmail.com</i>		<i>[Firma]</i>
<i>Rosario P. Peidomo</i>	<i>Neoduria</i>	<i>Sub red norte</i>	<i>rosariopaidomo@gmail.com</i>		<i>[Firma]</i>
<i>Fulio Roberto Galvis B</i>	<i>S.D.</i>	<i>Subred Norte</i>	<i>miviscuzo@hotmail.com</i>	<i>COPACOS</i>	<i>[Firma]</i>
<i>Jorge Enrique Escobar</i>		<i>Asociación Hospital Engativita</i>	<i>torresescobarconcilia@gmail.com</i>	<i>Asociación Hospital Engativita</i>	<i>[Firma]</i>
<i>Auracelia Guacalán</i>	<i>comunicación</i>	<i>asociación hospital Engativita</i>	<i>guro.guachan@gmail.com</i>	<i>Asociación Hospital Engativita</i>	<i>[Firma]</i>
<i>Doris Marisol Gomez</i>	<i>Neoduria</i>	<i>Neoduria</i>	<i>donsuna447@yahoo.com</i>	<i>Neoduria</i>	<i>[Firma]</i>
<i>IVAN RAMOS ROA</i>	<i>Neoduria</i>	<i>Neoduria</i>	<i>IRAMOS100358@gmail.com</i>	<i>Neoduria</i>	<i>[Firma]</i>

	PLANILLA DE REUNIÓN		CÓDIGO: ES-GC-F-105-03
			VERSIÓN: 3
	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E. GESTIÓN DE CALIDAD		PÁGINA: 1 DE 1
			FECHA: 06/04/2021

REUNIÓN: <i>Diálogo Preparatorio a la audiencia Rendición de Cuentas</i>				FECHA: <i>8-03-21</i>	
NOMBRE	CARGO	DEPENDENCIA	CORREO ELECTRÓNICO	Organización social	FIRMA
<i>Nubia D. Alvarez</i>				<i>Usaquen</i>	<i>[Firma]</i>
<i>CARLOS EXCELE</i>		<i>SUNAST ASO de Chaparrero</i>	<i>carloslemonche@gmail.com</i>	<i>ASO de Chaparrero</i>	<i>[Firma]</i>
<i>WALTERA WAUVAZ</i>	<i>CONVIVIO SOCIAL</i>	<i>ASO CHAPINERO</i>	<i>WARTHANNWVAZ@yahoo.es</i>	<i>ASO CHAPINERO</i>	<i>[Firma]</i>
<i>Alfonsina B</i>	<i>ASO Presidenta</i>	<i>ASOCIACION USUARIOS USUQUEN</i>	<i>alfonsinab@hotmail.com</i>	<i>Usaquen</i>	<i>[Firma]</i>
<i>LUZ DAELY</i>		<i>ASOCIACION USUARIOS USUQUEN Y COPACOS</i>		<i>ASOCIACION USUARIOS COPACOS USUQUEN</i>	<i>[Firma]</i>
<i>MARIBO COEDOSA</i>		<i>ASOCIACION USUARIOS USUQUEN</i>	<i>lozda140@gmail.com</i>		<i>[Firma]</i>
<i>Janilda Cofre</i>	<i>Asociación Usuarios Usaquen</i>	<i>Usaquen</i>		<i>Asociación Usuarios Usaquen</i>	<i>[Firma]</i>
<i>Estelinda Rodriguez</i>	<i>ASOCIACION USUARIOS USUQUEN</i>	<i>Usaquen</i>	<i>estelindarodriguez@gmail.com</i>	<i>Usaquen</i>	<i>[Firma]</i>
<i>Raul Cortes</i>	<i>ASOCIACION USUARIOS USUQUEN</i>	<i>Usaquen</i>		<i>ASOCIACION USUARIOS USUQUEN</i>	<i>[Firma]</i>
<i>Aurastella Ricaurte</i>	<i>ASOCIACION USUARIOS USUQUEN</i>	<i>Usaquen</i>	<i>aurastellaricaurte@gmail.com</i>	<i>ASOCIACION USUARIOS USUQUEN</i>	<i>[Firma]</i>
<i>Marco Fidel Sanchez R.</i>	<i>ASISTENTE</i>	<i>COPACOS</i>	<i>mf3r4f@yahoo.es</i>	<i>COPACOS</i>	<i>[Firma]</i>



ACTA DE REUNIÓN

CÓDIGO: ES-GC-F-104-07

VERSIÓN: 7

SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE
E.S.E.
GESTIÓN DE CALIDAD

PÁGINA: 14 DE 19


FECHA: 06/04/2021

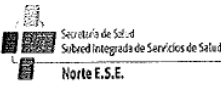
 Secretaría de Salud Subred Integrada de Servicios de Salud Norte E.S.E.	PLANILLA DE REUNIÓN		CÓDIGO: ES-GC-F-105-03
			VERSIÓN: 3
	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E. GESTIÓN DE CALIDAD		PÁGINA: 1 DE 1
			FECHA: 06/04/2021

REUNIÓN: <i>Diálogo Ciudadano Preparatorio</i>				FECHA: <i>08-03-21</i>	
NOMBRE	CARGO	DEPENDENCIA	CORREO ELECTRÓNICO	Organización social	FIRMA
<i>Rosa Perdomo</i>	<i>transfesion</i>	<i>COPACOS</i>		<i>Asociación de usuarios de medicina</i>	<i>[Firma]</i>
<i>Juan Carlos</i>	<i>Asociación</i>			<i>Asociación de usuarios de medicina</i>	<i>[Firma]</i>
<i>ANALIA NIÑO A</i>	<i>ASOCIACION Y COPACOS</i>			<i>ASOCIACION ENERGIJA A S. A. C. ENERGIJA</i>	<i>[Firma]</i>
<i>Sharon Leucio</i>	<i>Asociación de usuarios de SENA</i>			<i>Potencia en salud con BC</i>	<i>[Firma]</i>
<i>Biviana Ortiz Pangel</i>	<i>DOENCIA Y SEN</i>			<i>SENA- ENERGIJA</i>	<i>[Firma]</i>
<i>Ernesto Coimes</i>	<i>COPACOS</i>		<i>lcrnestogms4@gmail.com</i>	<i>Subio y subios COPACOS</i>	<i>[Firma]</i>
<i>Ana G. Defina</i>	<i>AIHSA</i>			<i>AIHSA B COPACOS</i>	<i>[Firma]</i>
<i>DORIS LADINO CARREZO</i>	<i>TECNICO</i>	<i>COPACOS TEUSAQUILLO</i>	<i>copacostusaquillo@gmail.com</i>	<i>TEUSAQUILLO</i>	<i>[Firma]</i>
<i>Luz Maria Gurmon</i>	<i>Asociación usuarios</i>	<i>" " "</i>	<i>No tengo correo electrónico</i>	<i>AU. USUQUEN</i>	<i>[Firma]</i>
<i>Ingrid Falla</i>	<i>Veedora COPACO JAC</i>	<i>Veedora</i>	<i>sanmartin@net.es</i>	<i>veedora integral copaco-JAC</i>	<i>[Firma]</i>

 Secretaría de Salud Subred Integrada de Servicios de Salud Norte E.S.E.	PLANILLA DE REUNIÓN		CÓDIGO: ES-GC-F-105-03
			VERSIÓN: 3
	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E. GESTIÓN DE CALIDAD		PÁGINA: 1 DE 1
			FECHA: 06/04/2021

REUNIÓN: <i>Diálogo Ciudadano Preparatorio</i>				FECHA: <i>08-03-21</i>	
NOMBRE	CARGO	DEPENDENCIA	CORREO ELECTRÓNICO	Organización social	FIRMA
<i>Elverson Pablo Rojas</i>		<i>Aso Chapinero</i>		<i>Asociación de usuarios Chapinero</i>	<i>[Firma]</i>
<i>Yanuel Coral</i>		<i>ASOCIACION</i>		<i>ASOCIACION</i>	<i>[Firma]</i>
<i>Betsy Rueda</i>			<i>Feconubiza@gmail.com</i>	<i>JAS</i>	<i>[Firma]</i>
<i>Edward Golí</i>		<i>COPACO</i>	<i>eduardgol@gmail.com</i>	<i>Fundación FERRICOL</i>	<i>[Firma]</i>
<i>Jairo Quintero</i>		<i>Subred Norte</i>	<i>jairecu@yoloco.com</i>	<i>Asociación de usuarios de medicina</i>	<i>[Firma]</i>
<i>Miguel Ángel Prímendi</i>		<i>Copaco Suba</i>	<i>miciclope@gmail.com</i>	<i>Copaco Suba</i>	<i>[Firma]</i>
<i>Nancy Consuelo Cabillos Corti</i>		<i>COPACOS (Suba)</i>	<i>Chelimo919@hotmail.com</i>	<i>COPACOS y Gran Atención Suba</i>	<i>[Firma]</i>
<i>Horinda Bolívar</i>		<i>Chapineros</i>		<i>Chapineros</i>	<i>[Firma]</i>
<i>Maria Boss</i>		<i>ASOCIACION</i>		<i>Chapineros</i>	<i>[Firma]</i>
<i>Elenalelandia</i>		<i>Asociación</i>	<i>elenale03@hotmail.com</i>	<i>delegado</i>	<i>[Firma]</i>

	ACTA DE REUNIÓN	CÓDIGO: ES-GC-F-104-07
	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E. GESTIÓN DE CALIDAD	VERSIÓN: 7
		PÁGINA: 15 DE 19
		FECHA: 06/04/2021

	PLANILLA DE REUNIÓN	CÓDIGO: ES-GC-F-105-03
	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E. GESTIÓN DE CALIDAD	VERSIÓN: 3
		PÁGINA: 1 DE 1
		FECHA: 06/04/2021

REUNIÓN: <i>Diálogo Ciudadano preparatorio</i>					FECHA: <i>08-03-21</i>
NOMBRE	CARGO	DEPENDENCIA	CORREO ELECTRÓNICO	Organización social	FIRMA
<i>Yebely Escano H.</i>	<i>Prof. Partici</i>	<i>Oficina Participación</i>	<i>participacionsocial@subrednorte.gov.co</i>	<i>Subred Norte</i>	<i>[Signature]</i>
<i>Nathalie Toro P.</i>	<i>Prof. Parti.</i>	<i>Oficina de Participación</i>	<i>participacionsocial@subrednorte.gov.co</i>	<i>Subred Norte</i>	<i>[Signature]</i>
<i>John Vanegas J.</i>	<i>Referente Participación</i>	<i>OPCYSC</i>	<i>referentepsao@subrednorte.gov.co</i>	<i>Subred Norte</i>	<i>[Signature]</i>
<i>Lenny Solano J.</i>	<i>Profesional</i>	<i>OPCYSC</i>	<i>participacionsocial@subrednorte.gov.co</i>	<i>Subred Norte</i>	<i>[Signature]</i>

Fotografías del Diálogo Ciudadano Preparatorio



ACTA DE REUNIÓN

CÓDIGO: ES-GC-F-104-07


VERSIÓN: 7

SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE
E.S.E.
GESTIÓN DE CALIDAD

PÁGINA: 16 DE 19

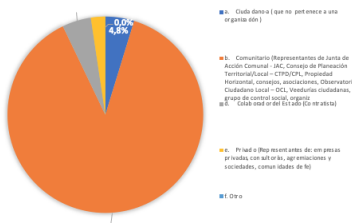
FECHA: 06/04/2021

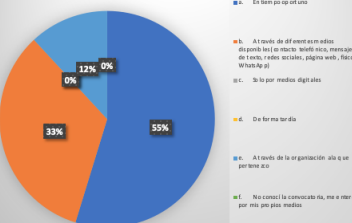


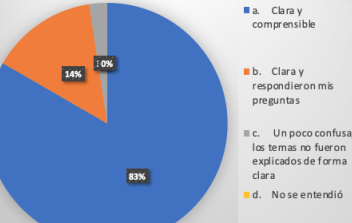
	ACTA DE REUNIÓN		CÓDIGO: ES-GC-F-104-07
			VERSIÓN: 7
	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E.		PÁGINA: 17 DE 19
	GESTIÓN DE CALIDAD		FECHA: 06/04/2021

Evaluación

De los 50 participantes que firmaron la asistencia al diálogo ciudadano preparatorio, 42 diligenciaron el formato de evaluación, personas que representan el 84% de los asistentes.

Nº	PREGUNTAS	TABULACIÓN		GRÁFICA	DESCRIPCIÓN
		TOTAL	%		
1	Tipo de Actor				<p>Observamos que el 88,1% de los participantes que diligenciaron el formato de evaluación del diálogo preparatorio son integrantes de alguna organización social o comunitaria, mientras que el 4,8% dice ser ciudadano y otro 4,8% es colaborador de la Subred Norte. El 2,4% de los asistentes corresponde a un representante de empresa privada</p>
	a. Ciudadano-a (que no pertenece a una organización)	2	4,8		
	b. Comunitario (Representantes de Junta de Acción Comunal - JAC, Consejo de Planeación Territorial/Local – CTPD/CPL, Propiedad Horizontal, consejos, asociaciones, Observatorio Ciudadano Local – OCL, Veedurías ciudadanas, grupo de control social, organizaciones cívicas)	37	88,1		
	d. Colaborador del Estado (Contratista)	2	4,8		
	e. Privado (Representantes de: empresas privadas, consultorías, agremiaciones y sociedades, comunidades de fe)	1	2,4		
	f. Otro	0	0,0		

Nº	PREGUNTAS	TABULACIÓN		GRÁFICA	DESCRIPCIÓN
		TOTAL	%		
2	Usted considera que la convocatoria para participar se hizo	0	0,0		<p>Vemos que el 54,8% de los participantes que diligenciaron el formato de evaluación manifiestan que la convocatoria se realizó en tiempo oportuno por la Subred Norte; el 33,3% dicen que la convocatoria se hizo a través de diferentes medios disponibles y el 11,9% expresan que la convocatoria se realizó a través de la organización a la cual pertenecen</p>
	a. En tiempo oportuno	23	54,8		
	b. A través de diferentes medios disponibles (contacto telefónico, mensaje de texto, redes sociales, página web, físico, WhatsApp)	14	33,3		
	c. Solo por medios digitales	0	0,0		
	d. De forma tardía	0	0,0		
	e. A través de la organización a la que pertenezco	5	11,9		
f. No conocí la convocatoria, me enteré por mis propios medios	0	0,0			

Nº	PREGUNTAS	TABULACIÓN		GRÁFICA	DESCRIPCIÓN
		TOTAL	%		
3	La información presentada en la audiencia o diálogo ciudadano fue:	0	0,0		<p>Observamos que el 83,3% de las personas que diligenciaron el formato de evaluación del diálogo preparatorio dicen que la información socializada fue clara y comprensible; el 14,3% de manifiestan que la información fue clara y respondieron sus preguntas y un 2,4% considera que la información no fue clara y los temas fueron explicados de forma confusa</p>
	a. Clara y comprensible	35	83,3		
	b. Clara y respondieron mis preguntas	6	14,3		
	c. Un poco confusa, los temas no fueron explicados de forma clara	1	2,4		
	d. No se entendió	0	0,0		

ACTA DE REUNIÓN

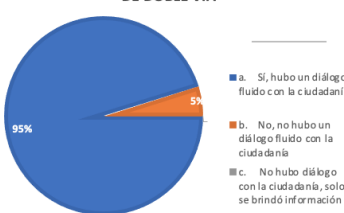
CÓDIGO: ES-GC-F-104-07

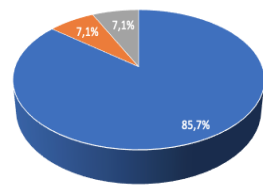
VERSIÓN: 7

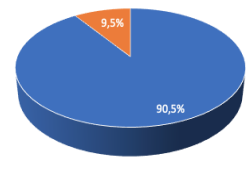
SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE
E.S.E.
GESTIÓN DE CALIDAD

PÁGINA: 18 DE 19

FECHA: 06/04/2021

Nº	PREGUNTAS	TABULACIÓN		GRÁFICA	DESCRIPCIÓN
4	¿Considera que hubo un diálogo de doble vía entre la ciudadanía y las y los funcionarios y/o colaboradores de la entidad?	0	0,0	<p>4. CONSIDERA QUE HUBO DIÁLOGO DE DOBLE VÍA</p>  <p>■ a. Sí, hubo un diálogo fluido con la ciudadanía ■ b. No, no hubo un diálogo fluido con la ciudadanía ■ c. No hubo diálogo con la ciudadanía, solo se brindó información</p>	<p>Notamos que 95,2% de las personas que diligenciaron el formato de evaluación del diálogo preparatorio consideran que hubo un diálogo fluido con la ciudadanía y un 4,8% expresan que no hubo un diálogo fluido con la ciudadanía</p>
	a. Sí, hubo un diálogo fluido con la ciudadanía	40	95,2		
	b. No, no hubo un diálogo fluido con la ciudadanía	2	4,8		
	c. No hubo diálogo con la ciudadanía, solo se brindó información	0	0,0		

Nº	PREGUNTAS	TABULACIÓN		GRÁFICA	DESCRIPCIÓN
5	¿Se sintió escuchado por parte de la entidad?	0	0,0	<p>5. SE SINTIÓ ENCUCHADO</p>  <p>■ a. Sí ■ b. Parcialmente ■ c. No</p>	<p>Divisamos que el 85,7% de las personas que diligenciaron el formato de evaluación del diálogo preparatorio se sintieron escuchados por la entidad; un 7,1% dice que parcialmente se sintió escuchado por la entidad y otro 7,1% manifiesta que no se sintió escuchado por la entidad</p>
	a. Sí	36	85,7		
	b. Parcialmente	3	7,1		
	c. No	3	7,1		

Nº	PREGUNTAS	TABULACIÓN		GRÁFICA	DESCRIPCIÓN
6	¿Se llegó a algún compromiso con la ciudadanía?	0	0,0	<p>6. SE REALIZARON COMPROMISOS</p>  <p>■ a. Sí ■ b. Sí, pero no fue claro ■ c. No</p>	<p>Notamos que el 90,5% de las personas que diligenciaron el formato de evaluación del diálogo preparatorio expresa que si se llegó a un compromiso con la ciudadanía y un 9,5% dice que no se llegó a un compromiso, pero no fue claro</p>
	a. Sí	38	90,5		
	b. Sí, pero no fue claro	4	9,5		
	c. No	0	0,0		

ACTA DE REUNIÓN

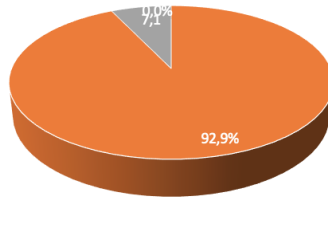
CÓDIGO: ES-GC-F-104-07

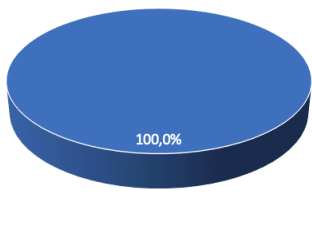
VERSIÓN: 7

SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE
E.S.E.
GESTIÓN DE CALIDAD

PÁGINA: 19 DE 19

FECHA: 06/04/2021

Nº	PREGUNTAS	TABULACIÓN		GRÁFICA	DESCRIPCIÓN
7	¿En qué modalidad participó del diálogo o audiencia?	0	0,0	<p>7. modalidad de participación</p>  <p>■ a. Virtual ■ b. Presencial ■ c. Mixta</p>	<p>Observamos que el 92,9% de las personas que diligenciaron el formato de evaluación del diálogo preparatorio estuvieron en la modalidad presencial y el 7,1% estuvieron en manera mixta</p>
	a. Virtual	0	0,0		
	b. Presencial	39	92,9		
	c. Mixta	3	7,1		

Nº	PREGUNTAS	TABULACIÓN		GRÁFICA	DESCRIPCIÓN
8	¿Considera que la modalidad en que participó (virtual, presencial o mixta) en el diálogo o audiencia fue efectiva para garantizar la participación ciudadana?			<p>8. La modalidad garantizó la participación</p>  <p>■ a. Si ■ b. No</p>	<p>El 100% de las personas que diligenciaron el formato de evaluación del diálogo preparatorio manifestaron que la modalidad en la que asistieron favoreció y garantizó la participación</p>
	a. Si	42	100,0		
	b. No				