	ACTA DE REUNIÓN	CÓDIGO: ES-GC-F-104-07
		VERSIÓN: 7
	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E. GESTIÓN DE CALIDAD	PÁGINA: 1 DE 43
		FECHA: 06/04/2021

N° DE ACTA: 02-2024	FECHA: 22-03-2024
REUNIÓN: Audiencia de Rendición de Cuentas 2023	


ASISTENTES		
NOMBRE	CARGO	ÁREA/ENTIDAD
Se anexa Listado		

ORDEN DEL DÍA / AGENDA
<ol style="list-style-type: none"> 1. Saludo a los participantes en el auditorio y por el canal de Facebook 2. Agradecimiento a la Universidad San Martín 3. Himno Nacional 4. Himno de Bogotá 5. Palabras delegado de la Veeduría Distrital Dr. Leandro Tarazona 6. Palabras introductorias por el Dr. Daniel Blanco 7. Presentación de video institucional 8. Componentes de Presupuesto y Contratación 9. Componente Gestión Institucional 10. Componente Cumplimiento de Metas e Impacto de la Gestión - Palabras con vos 11. Acciones de Mejoramiento 12. Urna Ciudadana 13. Autocuidado y prevención -Enfermedades Crónicas 14. Respuesta Preguntas Urna Ciudadana 15. Agradecimiento y Cierre

REVISIÓN COMPROMISOS ANTERIORES				
Responsable	Fecha	Cumplimiento		Causa
		SI _____	NO _____	

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

<p>Pieza comunicativa por medio de la cual se realizó convocatoria pública para la audiencia de rendición de cuentas</p>

	ACTA DE REUNIÓN	CÓDIGO: ES-GC-F-104-07
		VERSIÓN: 7
	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E. GESTIÓN DE CALIDAD	PÁGINA: 2 DE 43
		FECHA: 06/04/2021

Siendo las 8:00 a.m. del 22 de marzo de 2024, se da inicio a la audiencia. El Dr. John Vanegas, Referente de participación de la Subred Norte da un saludo de bienvenida a todos los participantes presenciales, a los cuales seguidamente los invita a ver el video del plan de emergencia de la Universidad San Martín. Posteriormente invita a todos los presentes a registrar la asistencia en el aplicativo Almera a través del código QR que se proyecta en las pantallas.

Posteriormente, se da comienzo a la transmisión de la audiencia por el canal de Facebook de la Subred Norte e invita a los ciudadanos que están en la transmisión virtual a registrar su asistencia en el link dispuesto para este fin.

Palabras del Dr. Leandro Tarazona, delegado de la Veeduría Distrital: Los aspectos centrales del mensaje del Dr. Leandro Tarazona fueron:

El Dr. Leandro hizo mención que la Rendición de Cuentas no es un evento puntual, sino un proceso continuo de comunicación con la comunidad. Es fundamental para fortalecer la entidad y la participación ciudadana. La Rendición de Cuentas, permite a la ciudadanía conocer cómo se están utilizando los recursos públicos. Igualmente hizo mención de la salud como derecho fundamental, porque la salud es vital para todos nosotros. La rendición de cuentas en el sector salud es especialmente importante, pues permite a la comunidad tomar el pulso a lo que se está haciendo para garantizar este derecho. Así mismo, expresó que por eso es necesario fortalecer la participación ciudadana en salud. Frente a esto, la Veeduría Distrital ayuda a fortalecer la participación ciudadana. Por último menciona que la Veeduría Distrital siempre estará presente en los ejercicios de rendición de cuentas, como compromisos de transparencia y el objetivo es garantizar que la información sea accesible y comprensible para todos.


Después de las palabras del Dr. Leandro Tarazona el Dr. Daniel Blanco da un saludo de bienvenida a todos los presentes y comparte un mensaje positivo y esperanzador, transmitiendo un compromiso con la mejora continua y la construcción de un futuro mejor para la Subred Norte. Los puntos centrales del mensaje del Dr. Daniel Blanco son:

- Se ha realizado un trabajo significativo en los últimos dos años, con importantes logros en diferentes áreas.
- Aún hay mucho por hacer, y se reconoce la necesidad de seguir trabajando de manera conjunta para enfrentar los desafíos.
- Se invita a las comunidades a seguir participando activamente en la construcción de una mejor entidad.
- Agradecimiento a las comunidades, Asociaciones de usuarios, Juntas Asesoras Comunitarias y demás actores por su participación y compromiso.
- Reconocimiento del trabajo realizado por las instituciones y funcionarios, a pesar de las dificultades financieras.

Después de las palabras del Dr. Daniel Blanco, se proyecta un video institucional, el cual resume los avances y retos de la gestión durante el 2023 (<https://fb.watch/rbljFzG7HH/>).

I. Componente de Presupuesto y Contratación

El Dr. John Vanegas dice: Para el desarrollo de este componente contaremos con los directores de Presupuesto y Contratación para que en una charla amena nos ilustren el impacto y los resultados de su gestión. Con esto, iniciamos y traemos a colación, Dr. Daniel y estimados doctores, una consulta

	ACTA DE REUNIÓN	CÓDIGO: ES-GC-F-104-07
		VERSIÓN: 7
	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E. GESTIÓN DE CALIDAD	PÁGINA: 3 DE 43
		FECHA: 06/04/2021

que en el pasado diálogo ciudadano, la Sra. Ana Gertrudis Leguizamón Asociación Simón Bolívar nos dijo: ¿"quiero saber del presupuesto, porque nosotros no sabemos nada"? Con esta inquietud, Dra. Luz Miryam ¿cómo podemos ilustrar de forma sencilla qué es el presupuesto y cómo se construye el presupuesto en la Subred Norte?

En el desarrollo sobre el tema del presupuesto, la Dra. Luz Miryam dijo: El presupuesto es una proyección. Se basa en la venta de servicios y la facturación proyectada. Se determina cuánto dinero se va a recaudar. En el presupuesto, se comparan ingresos y gastos. Se elabora una lista de todas las necesidades: talento humano, medicamentos, insumos, mantenimiento, etc. Esto con el objeto de elaborar el plan financiero el cual se presenta al CONFIS para su aprobación. En la vigencia 2023, los ingresos proyectados fueron de \$498 mil millones, pero las necesidades reales fueron de \$701 mil millones. Para lo cual se gestionaron recursos adicionales para cubrir el déficit. Es decir, que desde la Gerencia de la Subred Norte se implementaron estrategias para aumentar el recaudo, como por ejemplo: suscripción de convenios interadministrativos y racionalización del gasto. De acuerdo a esto se logró cumplir con todas las metas del presupuesto y se cubrieron las necesidades de los servicios.

La Dra. Luz Miryam destaca los siguientes desafíos relacionados con el presupuesto de la Subred Norte:

- Cartera morosa: las aseguradoras adeudan 352 mil millones de pesos a la Subred Norte.
- Dificultades para el cobro: la Circular 002 de la Procuraduría suspendió el cobro coactivo.
- Retrasos en los pagos: las aseguradoras pagan a 200 días en promedio.
- Plataformas de las aseguradoras: generan inconvenientes para la radicación de las cuentas.

Posteriormente se entabla diálogo con el Dr. Luis Fernando, quien es el director de la Oficina de Contratación de la Subred Norte, quien mencionó tres aspectos esenciales del proceso de contratación:

- Planeación:
 - Se utiliza la herramienta Planeación Estratégica y el Plan de Acción Anual para identificar las necesidades de la Subred Norte.
 - Se programa y se publicita la contratación de bienes, servicios y obras públicas.
- Ejecución:
 - En la vigencia 2023, se logró cumplir el Plan de Acción Anual en un 98%.
- Transparencia:
 - Se utiliza el sistema electrónico de contratación pública SECOP para publicar toda la información de los procesos contractuales.
 - Todos los procedimientos de contratación se ajustan al artículo 109 de la Constitución, la Ley 80 y el Manual de Contratación.
 - Los principios de la contratación pública son: planeación, transparencia, moralidad y publicidad.
- Posteriormente la Dra. Luz Miryam atiende la inquietud ¿cómo hizo la Subred Norte para superar la contingencia presupuestal? La Dra. Luz Miryam dice: Bueno, primero, que todos nosotros tenemos que empezar aumentando nuestros ingresos. Para eso hacemos estudios y evaluaciones permanentes de nuestro portafolio de servicios y hacer y contarnos con un plan de mercadeo que nos permite seguir vendiendo servicios y hacemos seguimiento permanente a través de la mesa de producción de la facturación, la producción y los costos de nuestros servicios. De otra parte, fortalecemos la gestión del recaudo mediante el seguimiento permanente a los procesos de autorizaciones. Es de mencionar que la demora en los pagos por parte de las EPS, nos generan el riesgo de desabastecimiento de insumos y dificultades para mantener la calidad en la atención de los servicios de salud de la Subred Norte. Por esto la Gerencia ha implementado medidas que nuevamente las reitero: Estudios y evaluaciones del portafolio de servicios; Plan de mercadeo

ACTA DE REUNIÓN

CÓDIGO: ES-GC-F-104-07

VERSIÓN: 7

SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE
E.S.E.
GESTIÓN DE CALIDAD

PÁGINA: 4 DE 43

FECHA: 06/04/2021

para la venta de servicios; Seguimiento permanente a la producción, facturación y costos; Fortalecimiento de la gestión del recaudo; Seguimiento a las autorizaciones, facturación, cartera y cobro persuasivo. Entonces, con el cobro persuasivos logramos fortalecer la gestión de recaudo. En resumen, el presupuesto se elabora con base en las necesidades de la Subred Norte y los recursos disponibles. Se realizan diferentes estrategias para optimizar el presupuesto y cubrir todas las necesidades. En la vigencia 2023, se logró cumplir con todas las metas del presupuesto.

II. Componente de Gestión Institucional

- En el componente de gestión institucional abordaremos diferentes aspectos que dan razón de procesos y toma de decisión encaminados a la garantía del derecho fundamental a la salud, como son el cumplimiento de los planes institucionales, los proyectos de infraestructura y mantenimiento de las plantas físicas y equipamiento de la Subred Norte. Para el desarrollo de este componente nos acompañará la Dra. Claudia Liliana Moreno, jefe de la Oficina de Desarrollo Institucional y la Arquitecta Glemnys Osorio de la Dirección Administrativa de la Subred.
- El Dr. John Vanegas le comenta a la Dra. Claudia: que en la entidad contamos con unas metas institucionales que nos permiten estar enfocados en nuestra gestión, contémosle a nuestro público ¿Cómo nos fue en el cumplimiento de estas metas?
- La Dra. Claudia Moreno comenta sobre el porcentaje de cumplimiento de la Planeación estratégica de la Subred Norte obtuvo un Cumplimiento del Plan de Desarrollo Institucional con un 97.67% y del Plan Operativo Anual con un 93.94%.
- En cuanto al Índice de Desempeño Institucional: se mejoró, pasamos de un 88.4% en 2021 a 92.8% en 2022, ubicándose dentro de las primeras entidades del Distrito.

Posteriormente el Dr. Daniel Blanco, Gerente de la Subred le pregunta a la arquitecta Glemnys Osorio de la Dirección Administrativa ¿Qué acciones desarrollo la Subred Norte para garantizar el buen estado de la infraestructura hospitalaria?


La Arquitecta Glemnys Osorio presentó un balance positivo de la gestión de la Subred Norte en el año 2023. Se han logrado avances significativos en la mejora de la infraestructura y la dotación tecnológica. Resaltamos los siguientes aspectos:

Inversión: Se invirtieron \$20.435 millones en el mantenimiento de la infraestructura, con un cumplimiento del 95% del plan de mantenimiento.

Programa de renovación tecnológica: Se implementó un programa de renovación de la tecnología biomédica, con un cumplimiento del 90% y la adquisición de 1.464 equipos por un valor de \$2.888 millones.

Adecuaciones:

- Tomografía: Se habilitó un área para tomografía en Suba.
- Urgencias: Se amplió en 20 camas el servicio de urgencias de salud mental y se creó una sala de tránsito para pacientes que no requieren hospitalización.
- Hospital Simón Bolívar: Se renovó la unidad de salud mental y se está construyendo una nueva unidad de cuidado intensivo pediátrica.
- Centro de Salud de Suba: Se modernizó y amplió.
- Centro de Salud de Usaquén: Se construyó y entregó.

	ACTA DE REUNIÓN	CÓDIGO: ES-GC-F-104-07
		VERSIÓN: 7
	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E. GESTIÓN DE CALIDAD	PÁGINA: 5 DE 43
		FECHA: 06/04/2021

Acciones de mejora

- Implementación de un plan de mantenimiento preventivo y correctivo de la infraestructura.
- Creación de un programa de renovación de la tecnología biomédica.
- Adecuación de espacios para cumplir con la normativa de habilitación.
- Suscripción de convenios con la Secretaría de Salud para la modernización y ampliación de los centros de salud.
- Gestión de recursos para la construcción del nuevo Hospital de Suba.

En proceso de entrega

- Área de imágenes diagnósticas y pediatría en Suba.
- Unidad de cuidado intensivo pediátrica en Simón Bolívar.
- Salas de cirugía en Simón Bolívar.
- Hospital de Engativá: Entregar el área de imágenes diagnósticas y pediatría.
- Hospital Simón Bolívar: Entregar la unidad de cuidado intensivo pediátrica y culminar la renovación de las salas de cirugía.
- Reubicación: Reubicar la unidad de cuidado intensivo neurológico del Hospital Simón Bolívar.
- La Arquitecta Glemnys Osorio menciona que uno de los desafíos es asegurar recursos para la financiación de los proyectos de ampliación y mejoramiento de la infraestructura.

En cuanto a la pregunta de la Sra. Ingrid Falla sobre el equipamiento del proyecto Koica, el Dr. Daniel Blanco dice: Se están terminando las obras de las áreas de imágenes diagnósticas y pediatría. Se espera entregar la UCI pediátrica a la nueva administración el 31 de marzo.

III. Componente de Cumplimiento de Metas e Impacto de la Gestión


El Dr. John Vanegas motiva a los asistentes a seguir atentos a la socialización de información, pues vamos a entrar al componente que es el corazón de la misionalidad de la Subred Norte y es el componente de cumplimiento de metas el cual está orientado a la prestación de los servicios en salud. Vamos a contar con la presencia de la Dra. Yanith Piragauta, quien es la Subgerente de Servicios y la Dra. Sandra Bocarejo, directora de gestión del riesgo. Uno de los temas propuestos por los ciudadanos en el diálogo preparatorio son las acciones de salud en los territorios del área de influencia de la Subred Norte. Desde esta perspectiva se lleva a cabo la presentación del tema del componente de cumplimiento de metas e impacto de la gestión, del cual resaltamos los siguientes aspectos y preguntas ciudadanas:

Acciones en el territorio:

- Se destaca el trabajo de los equipos de atención en casa que visitan a las familias para brindar atención médica integral.
- Se han realizado más de 80.000 visitas a familias y 102.000 personas han recibido atención resolutiva.
- Se trabaja en la articulación con las rutas integrales de atención en salud para asegurar la continuidad de la atención.

Pregunta:

¿Cuáles son las acciones que se realizan en los domicilios y cómo pueden las comunidades participar en las acciones de salud?

	ACTA DE REUNIÓN	CÓDIGO: ES-GC-F-104-07
		VERSIÓN: 7
	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E. GESTIÓN DE CALIDAD	PÁGINA: 6 DE 43
		FECHA: 06/04/2021

Respuesta:

- Se realizan visitas domiciliarias por equipos multidisciplinarios (médicos, enfermeras y psicólogos).
- Se ofrece atención resolutive, incluyendo toma de laboratorio y formulación de medicamentos.
- Se trabaja con las comunidades para identificar riesgos y necesidades.
- Se realizan acciones colectivas con el apoyo de más de 2.000 colaboradores.

Acceso a servicios de medicina especializada:

- Se reconoce la dificultad para acceder a especialistas en el sistema de salud.
- La Subred Norte ha implementado medidas para aumentar la disponibilidad de talento humano especializado:
 - Ampliación de horarios de atención.
 - Oferta de servicios en sábados y jornadas especiales.
 - Aumento del 16% en los servicios especializados ambulatorios.
- Se reconoce que aún hay mucho trabajo por hacer para resolver la demanda de procedimientos quirúrgicos.

Pregunta:

¿Cómo se fortalece el acceso a los servicios de medicina especializada?

Respuesta:

- Se ha aumentado la disponibilidad de talento humano especializado.
- Se han ampliado los horarios de atención.
- Se ofrecen servicios en sábados y jornadas especiales.
- Se ha aumentado en un 16% los servicios especializados ambulatorios.
- Se trabaja en la apertura de nuevas salas de cirugía.

Control de plagas y vectores:

- Se realizan visitas a establecimientos públicos para verificar el cumplimiento de las normas sanitarias.
- Se trabaja en conjunto con la comunidad para identificar y controlar focos de plagas y vectores.
- Se realizan campañas educativas para promover la adecuada disposición de basuras.

Pregunta:


¿Cuáles son las acciones que se realizan en materia de saneamiento ambiental y control de plagas?

Respuesta:

- Se realizan visitas a establecimientos públicos para verificar el cumplimiento de las normas sanitarias.
- Se trabaja con las comunidades para identificar y controlar focos de plagas.
- Se realizan acciones educativas para promover la salud ambiental.
- Se trabaja en conjunto con otras entidades como el Acueducto de Bogotá.

Entrega de medicamentos:

- La Subred Norte tiene un contrato con Capital Salud para la entrega de medicamentos.
- Se entregan medicamentos por dos modalidades:
 - A través de la red de droguerías de Capital Salud.
 - A través de los puntos de atención de la Subred Norte.
- Se han entregado más de 400.000 medicamentos en el último año.
- Se trabaja para lograr la entrega del 100% de los medicamentos a los usuarios.

	ACTA DE REUNIÓN	CÓDIGO: ES-GC-F-104-07
		VERSIÓN: 7
	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E. GESTIÓN DE CALIDAD	PÁGINA: 7 DE 43
		FECHA: 06/04/2021

Modelo de atención con enfoque diferencial:

- La Subred Norte ha implementado un modelo de atención con enfoque diferencial para atender a las poblaciones con necesidades especiales.
- Este modelo se basa en la identificación de las necesidades específicas de cada población y la implementación de acciones para atenderlas.
- El modelo ha sido reconocido por el Icontec como una fortaleza de la Subred Norte.

Pregunta:

¿Cómo se realiza la entrega de medicamentos?

Respuesta:

- Se trabaja con dos aseguradores: Capital Salud y el ETB.
- Se tienen contratados 208 medicamentos para el servicio de Medicina General.
- Los demás medicamentos son entregados por la Subred Norte.
- Se cuenta con 8 puntos de atención para la entrega de medicamentos.
- Se realiza entrega a domicilio en caso de que no se pueda completar la entrega en el punto de atención.
- Se trabaja para lograr la entrega del 100% de los medicamentos.

Impacto de las acciones en la salud de la población:

- Se ha logrado disminuir la morbilidad materna extrema.
- Se ha logrado identificar y atender a niños con desnutrición.
- Se ha aumentado la cobertura de vacunación.
- Se ha logrado mejorar la salud mental de la población.

Pregunta:

¿Qué es el modelo de atención con enfoque diferencial y cómo se implementa?

Respuesta:

- Es un modelo que busca brindar una atención en salud que respete las cosmovisiones y necesidades de las diferentes poblaciones.
- Se basa en un trabajo conjunto con las comunidades para identificar sus necesidades.
- Se cuenta con un equipo especializado en la atención a poblaciones con enfoque diferencial.
- El modelo ha sido certificado por el Icontec.

Humanización de la atención:

- La Subred Norte ha implementado diferentes estrategias para humanizar la atención en salud.
- Estas estrategias incluyen:
 - La implementación de programas de atención al usuario.
 - La participación de artistas y poetas en los hospitales.
 - La creación de espacios amigables para los pacientes.

Pregunta

¿Qué se está haciendo para humanizar la atención en salud?

Respuesta

La Subred Norte ha implementado diferentes estrategias para humanizar la atención en salud, como:

- Presencia de artistas y poetas en los hospitales
- Implementación de programas de acompañamiento a los pacientes

ACTA DE REUNIÓN

CÓDIGO: ES-GC-F-104-07

VERSIÓN: 7

SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE
E.S.E.
GESTIÓN DE CALIDAD

PÁGINA: 8 DE 43

FECHA: 06/04/2021

- Capacitación al personal en humanización

En relación con este tema de humanización de los servicios por medio de las acciones adelantadas en la estrategia "Palabras con Vos", la cual es liderada por los escritores Mauricio Penagos y Stella Parra. La metodología usada se centra en:

- Círculos de lectura en voz alta.
- Talleres de creación y experiencias de poesía.
- Préstamo de libros a través de la iniciativa "Libro al viento".
- Programación cultural en la biblioteca "La historia sin fin".

Los temas centrales de la estrategia comentados son:


- Es una estrategia liderada por dos escritores que busca volver a las palabras significantes a través de círculos de lectura en voz alta en los hospitales.
- Se basa en la idea de que la literatura puede ayudar a los pacientes a reconectarse con el mundo, a recordar su humanidad y a superar la enfermedad.
- Se ha implementado en el área de salud mental y en las aulas pediátricas del Hospital de Suba.
- Ha tenido resultados positivos en la reducción del estrés, la ansiedad, la depresión y el dolor.
- Se ha demostrado que la poesía mejora el estado de ánimo, la memoria y la capacidad de auto-reflexión.
- La estrategia ha sido reconocida por la Secretaría de Cultura y la Academia Estadounidense de Pediatría.

Beneficios de la lectura y la escritura en la salud:

- Combaten los síntomas del estrés y la depresión.
- Reducen el dolor, tanto el crónico como el que se produce tras una intervención quirúrgica.
- Mejoran el estado de ánimo y la memoria.
- Ayudan a combatir la soledad.
- Son una herramienta fundamental contra el estrés y sus consecuencias en el cuerpo.
- Ofrecen una oportunidad para la auto-reflexión.
- Los pacientes desorientados por el dolor aminorado por el cuerpo herido vuelven a reconectarse con el mundo más allá de los blancos muros de la clínica.
- Los niños y niñas vuelven a oler la tierra bajo la llovizna, el chocolate de la abuela, el sonido de la piedra sobre la pizarra en el patio de la escuela.
- Los pacientes se encuentran no sólo enfermos y separados de los demás por muros, burocracias y etiquetas, sino también reducidos a la mecanización de las palabras que transforma el mundo exterior en algo ajeno.
- La estrategia ha ayudado a los pacientes a recuperar la memoria, a reconocerse y ser reconocidos como seres humanos.

IV. Componente Acciones de Mejoramiento

Para el desarrollo de este componente, el Dr. John Vanegas invita al Dr. Andrés Camilo Valencia, jefe de la Oficina de Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano y a la Dr. Diana Caballero, directora de la Oficina de Calidad.

	ACTA DE REUNIÓN	CÓDIGO: ES-GC-F-104-07
		VERSIÓN: 7
	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E. GESTIÓN DE CALIDAD	PÁGINA: 9 DE 43
		FECHA: 06/04/2021

Se inicia el conversatorio por medio de la pregunta formulada por el Dr. Daniel Blanco, al Dr. Camilo Andrés: ¿Cómo nos perciben nuestros usuarios cuando les prestamos los servicios de salud? El Dr. Camilo Andrés Valencia hace mención de los principales temas relacionados con la satisfacción de los usuarios, así como del sistema de peticiones, quejas, reclamos, soluciones y felicitaciones. Para la consecución de esta información la Subred cuenta con diferente canales, pero es a través de los buzones ubicados en las diferentes unidades de salud donde encontramos el mayor número de inquietudes o solicitudes. De este sistema de información encontramos lo que los usuarios dicen de nosotros. A continuación sintetizamos los contenidos comentados por el Dr. Camilo Valencia sobre la prestación de los servicios:

Prestación de Servicios de Salud:

- Satisfacción del usuario: 96.2%
- Peticiones, quejas, reclamos, soluciones y felicitaciones: 10.621 peticiones en el 2023, todas con respuesta oportuna.
- Oportunidad en la respuesta a las peticiones: 12 días en promedio.
- Metas: Disminuir las quejas y reclamos, aumentar las felicitaciones, mejorar la calidad y la oportunidad en las respuestas.

El Dr. Camilo Valencia describe brevemente que las acciones que realiza la Oficina de Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano están enfocadas a mejorar la experiencia de los usuarios. Por eso se adelantan acciones que incluyen la implementación de orientadores en sala, superación de barreras en el servicio a través de las canalizaciones que hace el equipo de trabajo social, la socialización de los derechos y deberes, el análisis del comportamiento de las PQRSF y la medición de la satisfacción del usuario. Todo esto busca alcanzar la excelencia en la atención de los usuarios

Humanización

Posteriormente, la Dra. Diana Caballero hace la presentación del proceso de calidad de la Subred Norte que gira en gran medida sobre el programa de humanización. Las acciones de humanización descritas se enfocan en trabajar tanto con los colaboradores de la Subred como con los usuarios de los servicios de salud. De este tema se destacan los siguientes elementos:

Capacitación y fortalecimiento de competencias para los colaboradores:

- Se trabaja con un equipo de psicólogas especializadas en el tema de humanización.
- Se busca que los colaboradores tengan habilidades para comunicarse y entender al usuario.
- Se trabaja en la resolución de conflictos para que no afecten la prestación del servicio.
- Se ofrece acompañamiento y manejo del estrés para los colaboradores.

Estrategias dirigidas al usuario:

- Se trabaja en el despliegue de derechos y deberes.
- Se ofrece la sala Ronald McDonald en algunas unidades de servicio.
- Se ofrece acompañamiento en las salas de espera.

Medición del clima de humanización:

- Se realiza una medición similar a la de satisfacción del usuario, pero orientada a cómo perciben el clima de humanización.

- La satisfacción del usuario con la atención humanizada es del 94%.

Mitigación de riesgos:

- Se busca que la atención humanizada mitigue riesgos asociados a la atención en salud.

Acreditación:

Posteriormente se aborda lo referente al proceso de acreditación de la Subred Norte, donde se hizo la postulación del Hospital de Chapinero, Centro Médico Tipo I de La Española y los centros Médicos Tipo II de Suba y Boyacá real.

- Las principales fortalezas encontradas por el ente acreditador fueron: satisfacción del usuario, atención humanizada, enfoque diferencial, inversión en infraestructura y tecnología y compromiso de la Junta Directiva y del equipo directivo.
- Se espera recibir el resultado final en mayo de 2024.
- Se planea postular gradualmente las demás unidades de la Subred.

V. Urna Ciudadana

El Dr. John Vanegas dice que estamos en el momento central de la audiencia de rendición de cuentas, momento en el que haremos apertura a las solicitudes hechas por los ciudadanos aquí presentes. Para esto se seleccionarán tres preguntas de manera aleatoria para ser respondidas por el equipo directivo. Para esto, se pide apoyo al Dr. Leandro Tarazona que de manera transparente se seleccionen tres peticiones de la urna. Se les recuerda a los asistentes presenciales y virtuales que las solicitudes que no sean seleccionadas en la audiencia, se les dará respuesta escrita de acuerdo a los términos de ley. Por esto, es importante que registren con letra clara y legible sus datos personales, para así remitirles la respuesta a su petición.

VI. Autocuidado

Mientras el gerente y el equipo directivo analizan las peticiones, avanzaremos con la socialización de un tema presentado por los ciudadanos en el diálogo preparatorio que hace relación con el tema de autocuidado y manejo del dolor crónico. Temas que es socializado por el Dr. Lázaro Linares, médico familiar.

Los contenidos que el Dr. Lázaro resalta son los siguientes

- Define las enfermedades crónicas como aquellas de larga duración que pueden controlarse pero no curarse. Menciona ejemplos como la artritis, la diabetes y las enfermedades cardíacas.

Importancia del autocuidado:

- Se destaca la importancia del autocuidado para prevenir y controlar las enfermedades crónicas.
- El ejercicio físico regular es fundamental para la salud física y mental.
- Una dieta saludable con frutas, verduras, proteínas y agua es esencial para prevenir enfermedades.
- Evitar el consumo excesivo de alcohol, el sedentarismo y la obesidad reduce el riesgo de enfermedades crónicas.

ACTA DE REUNIÓN

CÓDIGO: ES-GC-F-104-07

VERSIÓN: 7

SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE
E.S.E.
GESTIÓN DE CALIDAD

PÁGINA: 11 DE 43

FECHA: 06/04/2021

Prácticas a evitar:

- Se aconseja evitar el sedentarismo, la obesidad, el alcoholismo y la depresión.

Manejo del dolor en casa:

- Se recomienda consultar al médico antes de automedicarse.
- Se sugieren medidas locales como frío o calor, ejercicios pasivos y activos.
- Se presenta una escala visual del dolor (0-10) para identificar su intensidad.

Signos de alarma para acudir a urgencias:

- Dolor torácico
- Dolor de cabeza intenso y súbito
- Dolor de cabeza que despierta al paciente
- Dolor asociado a la inflamación
- Pérdida del estado de conciencia
- Pérdida de la fuerza o movilidad
- Caída del párpado
- Desviación de la comisura labial
- Dificultad para orinar
- Dolor abdominal intenso

Ruta Cerebro Cardiovascular y Metabólica:


- Se menciona esta ruta como un programa para manejar la hipertensión y la diabetes.

Conclusiones:

- Se enfatiza la importancia del autocuidado, la alimentación sana y el ejercicio físico para mejorar la calidad de vida.
- Se recomienda consultar al médico para un manejo adecuado de las enfermedades crónicas.

VII. Urna Ciudadana: respuesta a las solicitudes

- Me gustaría tener un contacto telefónico con el programa de gestión del riesgo, ya que nosotros, como comunidad necesitamos de su apoyo. El Dr. Daniel Blanco, gerente de la Subred dice que el número de contacto para solicitar apoyo al equipo de salud pública es 601 4431796, Extensión 3903. También pueden contactar el número de celular 3155284385. A estos contactos nos pueden llamar para atender los apoyos que comunidad requieren.
- La salud está muy regular, especialmente el tema de medicamentos y de citas. El Dr. Daniel Blanco en relación con los medicamentos dice:
 - Entregamos medicamentos de medicina general de forma completa.
 - En caso de desabastecimiento o razones logísticas, los entregamos a domicilio en 48 horas.
 - Los equipos de atención en casa también entregan medicamentos a domicilio para personas que no se pueden desplazar.
 - En cuanto a la suficiencia de medicamentos: Estamos trabajando para tener suficiencia de medicamentos a pesar de las dificultades. Esto nos permite entregarlos de forma oportuna.

	ACTA DE REUNIÓN	CÓDIGO: ES-GC-F-104-07
		VERSIÓN: 7
	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E. GESTIÓN DE CALIDAD	PÁGINA: 12 DE 43
		FECHA: 06/04/2021

El Dr. Daniel Blanco sobre las citas con especialistas dice:

- Hay dificultades para acceder a citas con especialistas.
- Estamos aumentando las horas de atención con especialistas, pero la oferta del mercado no es suficiente.
- Hay competencia por parte de prestadores privados que pagan mejor.
- Sin embargo, seguimos reclutando especialistas para garantizar el acceso a la población. Por eso, nuestro objetivo es lograr el acceso a la atención médica. Hay que mencionar que se ha avanzado en la medición de la oferta y la demanda de servicios. Esto permite calcular las horas necesarias de atención con especialistas y atención básica. El objetivo final es dar respuesta a las necesidades de la población.
- Tenemos dificultades con la entrega de medicamentos, especialmente de los pañales para los adultos mayores. El Dr. Daniel Blanco al respecto dice: que la entrega de estos elementos corresponden directamente al asegurador y no a la Subred Norte; si la persona es del régimen subsidiado hay que hablar con Capital Salud para que el operador que tiene que es Audifarma realice los ajustes para mejorar la atención y la satisfacción de los usuarios.

Después de atender la solicitudes seleccionadas, se les pide a los asistentes presenciales y virtuales que diligencien el formato de evaluación de la audiencia, información relevante que nos permitirá a través de su opinión seguir mejorando la estrategia de rendición de cuentas.

Después del registro de la evaluación se agradece a todos los participantes y siendo las 11:15 a.m. se cierra la sesión.

Accede a la grabación de la audiencia de rendición de cuentas: <https://fb.watch/rbljFzG7HH/>

COMPROMISOS DE ESTA REUNIÓN	RESPONSABLE	FECHA
Atender en los términos de ley cada una de las solicitudes formuladas en la urna ciudadana	Gerencia Subred Norte	17-04-24
Enviar a los correos registrados en la asistencia el acta de la audiencia de rendición de cuentas	Oficina de Participación	17-04-24

DECISIONES / CONCLUSIONES


Puntos clave resaltados en la audiencia:

Presupuesto y contratación:

- La Subred Norte no recibe recursos girados directamente, sino que debe generarlos a través de la venta de servicios.
- El presupuesto para 2023 fue de 498 mil millones de pesos, pero las necesidades de la entidad ascendían a 701 mil millones de pesos.
- Se implementaron estrategias para aumentar el recaudo y obtener recursos adicionales.

Atención en salud:

- Se incrementó la atención en consulta externa en un 16%.
- Se redujeron los tiempos de espera para citas con especialistas.
- Se amplió la cobertura de vacunación.
- Se implementaron estrategias para la atención de enfermedades crónicas y salud mental.

	ACTA DE REUNIÓN	CÓDIGO: ES-GC-F-104-07
		VERSIÓN: 7
	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E. GESTIÓN DE CALIDAD	PÁGINA: 13 DE 43
		FECHA: 06/04/2021

Infraestructura:

- Se entregaron dos nuevos centros de salud.
- Se realizaron mantenimientos en diferentes centros de salud y hospitales.
- Se implementó un plan de mantenimiento preventivo.

Tecnología:

- Se renovó el parque tecnológico biomédico.
- Se implementó un sistema de información integral.

Humanización:

- Se implementaron estrategias para mejorar la experiencia del usuario.
- Se fortaleció la cultura de humanización en la atención.

Mejoramiento:

- La Subred Norte continuará trabajando para mejorar la calidad de la atención en salud.
- Se fortalecerán las estrategias para la atención de enfermedades crónicas y salud mental.
- Se continuará con la inversión en infraestructura y tecnología.
- Se fortalecerá la cultura de humanización en la atención.
- Se invita a la ciudadanía a participar en los diferentes espacios de rendición de cuentas.

Retos:

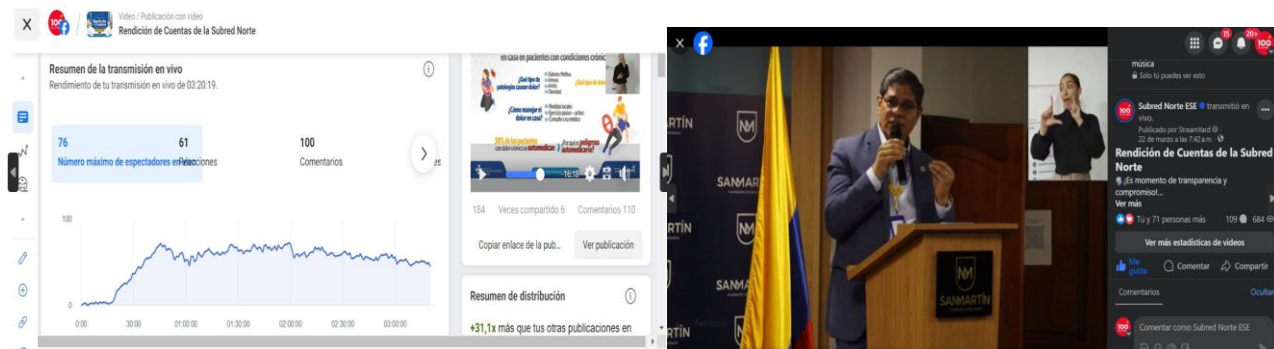
- Reducir los tiempos de espera para la atención especializada.
- Articular mejor los servicios de salud del régimen contributivo y subsidiado.
- Fortalecer la atención en salud mental.
- Humanizar la atención en salud

FIRMAS DE LOS ASISTENTES – Este campo deberá diligenciarse cuando el acta se realiza en físico.

NOMBRE	FIRMA	CORREO ELECTRÓNICO
--------	-------	--------------------

ASISTENCIA AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Para el registro de la asistencia de las personas se dispuso un formulario en el aplicativo Almera de la Subred. De acuerdo al consolidado del aplicativo contamos con 390 Personas Registradas. Además en Facebook tuvimos 76 espectadores, lo que indicaría la participación de 466 ciudadanos en la audiencia de rendición de cuentas



The image shows a Facebook live broadcast interface. On the left, a 'Resumen de la transmisión en vivo' (Live Broadcast Summary) panel displays: 'Resumen de la transmisión en vivo', 'Rendimiento de la transmisión en vivo de 03:20:19', '76 Número máximo de espectadores en vivo', '61 Reacciones', and '100 Comentarios'. Below this is a line graph showing viewer activity over time. On the right, a 'Resumen de distribución' (Distribution Summary) panel shows: '184 Vezes compartido', '6 Comentarios', and '+31,1x más que tus otras publicaciones en vivo'. The main video area shows a man in a suit speaking at a podium with a microphone. The Facebook interface includes navigation icons at the top and bottom, and a right-side panel with 'música', 'Subred Norte ESE', and 'Rendición de Cuentas de la Subred Norte'.

ACTA DE REUNIÓN

CÓDIGO: ES-GC-F-104-07

VERSIÓN: 7

SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE
E.S.E.
GESTIÓN DE CALIDAD

PÁGINA: 14 DE 43

FECHA: 06/04/2021

ID	TEMA DE LA REUNION:	FECHA	NOMBRES Y APELLIDOS	A QUE GRUPO DE INTERES PERTENECE
160746	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Maria Dooselina Mena	Organizaciones sociales
160762	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Camilo Andrés Valencia Aldana	Colaboradores
160747	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Roquelina Mena	Organizaciones sociales
160763	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Ana isabel gonzalez	Organizaciones sociales
160748	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Pablo Emilio Forigua	Organizaciones sociales
160765	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Florinda bohorquez	Organizaciones sociales
160749	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Beatriz Irene Zuluaga Posada	Colaboradores
160750	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Maria Amparo Tarapuez	Organizaciones sociales
160751	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Pedro Fabio Jimenez	Organizaciones sociales
160752	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Yolanda Rodriguez	Organizaciones sociales
160768	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Jairo cuesta	Organizaciones sociales
160753	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Zenaida Rojas	Organizaciones sociales
160754	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Nancy Ruth Melo	Organizaciones sociales
160755	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Cenelia Quintero	Organizaciones sociales
161259	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Alexander Ariosto Barreto Martinez	Colaboradores
160756	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Ivan Ramos	Organizaciones sociales
160757	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Jorge Enrique Zumaque	Organizaciones sociales
160758	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Cruz Albenis Marin Alzate	Colaboradores
160759	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Nicole Vanessa Matallana Leal	Colaboradores
160760	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Jenifer Andrea Rodríguez	Colaboradores
160761	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Jaime Roberto Calderón Rodríguez	Colaboradores
160777	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Gabriel zipamoncha	Organizaciones sociales
161266	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	PATRICIA ESCOBAR APONTE	Colaboradores
160783	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Daniel Blanco Santamaria	Colaboradores
161272	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Nayith Carolina Arango Castilla	Colaboradores
160787	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Yolanda. Onilla Albarracin	Colaboradores
160788	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Jessica Maria chacin Rangel	Colaboradores
161276	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	QUINTERO AGUIRRE XIMENA CAROLINA	Colaboradores
161280	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Viviana Mesa	Colaboradores
160794	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Yebely Suarez Horquijo	Colaboradores
161283	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Daniela Camacho Castillo	Colaboradores
160798	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	PEDRO ANTONIO COSTO	Colaboradores
161286	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Ronald Alexis Prada Ardila	Colaboradores
160799	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Tatiana Gama Suárez	Colaboradores
160800	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Ed na Piedad Zuluaga Molano	Colaboradores
160801	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Maria Consuelo Cubillos Canti	Organizaciones sociales
160802	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Ketty López	Colaboradores
161290	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	MIRYAM FONSECA BALLESTEROS	Colaboradores
160803	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Luz Bety garcia	Organizaciones sociales
160804	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Ed na margarita Ramirez	Colaboradores
160805	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Ingrid Maholeni Castro Uribe	Colaboradores
160806	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Maria Magfalena Arismendy Cardenas	Organizaciones sociales
160807	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Luz Marlen Bohorquez Sierra	Organizaciones sociales
160808	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Clementina Ricauerte Cauriva	Organizaciones sociales
160809	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Betty Andrea Palacios Palencia	Colaboradores
160810	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Maria Victoria pardo	Organizaciones sociales
161298	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	David Pretelt	Colaboradores

ACTA DE REUNIÓN

CÓDIGO: ES-GC-F-104-07

VERSIÓN: 7

SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE
E.S.E.
GESTIÓN DE CALIDAD

PÁGINA: 15 DE 43

FECHA: 06/04/2021

160811	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Nathalie Toro Perez	Colaboradores
160812	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Duvan Montealegre Ricaurte	Organizaciones sociales
160813	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	MARTHA Lucia RojasR	Colaboradores
160814	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Ibeth Cortés	Colaboradores
160815	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Yenny Rocío Sánchez Rativa	Colaboradores
160816	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Luz dary Mariño Córdoba	Organizaciones sociales
161446	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Luis camilo gutierrez	Organizaciones sociales
160817	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Damaris Rocha Marulanda	Proveedores
160818	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Luis Cahvez	Organizaciones sociales
160819	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Sol Angela Montañez Sanabria	Organizaciones sociales
160820	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Ana Cecilia Munar Salguero	Organizaciones sociales
161451	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Martha Cecilia Valencia Blandón	Colaboradores
160822	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Marlio Perdomo	Colaboradores
160823	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Pedro Lázaro Linares Bencomo	Colaboradores
160824	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Kateryn Olarte	Colaboradores
160825	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	John Estiven Marin	Colaboradores
160826	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Sandra Maria Bocarejo Hernández	Colaboradores
160827	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Ruth Rocuts	Organizaciones sociales
161316	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	DAVID PRETEL	Colaboradores
160828	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Lilia Duarte	Organizaciones sociales
160829	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Martha Cecilia Chamucero Ayala	Organizaciones sociales
160830	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Jenny Alejandra Chala Molano	Colaboradores
161614	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Lemmy Solano Julio	Colaboradores
160831	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Carlos Jose Franco	Colaboradores
160832	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Nacy Melo	Organizaciones sociales
160833	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Lady Dayana barrera corredor	Colaboradores
160836	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Yennifer Lorena Martinez Ariza	Colaboradores
160837	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Ana Elizabeth Reyes Se Martinez	Organizaciones sociales
160838	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Daniela Carolina Silva Carrillo	Colaboradores
160839	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Luisa Tovar	Colaboradores
160840	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Jorge Enrique melo vargas	Colaboradores
160841	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Nubia Delfina aguirre	Organizaciones sociales
160842	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Custodia Reyes	Organizaciones sociales
160843	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Fabio parra triana	Colaboradores
160844	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Alexander Rodriguez Gutiérrez	Colaboradores
160845	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Rmma Torres	Organizaciones sociales
160846	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Oscar Iván Vergara Medina	Colaboradores
160847	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Mayerlly chiquiza	Colaboradores
160848	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Martha Lilitiana Cortes Suarez	Colaboradores
160851	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Jenny Constanza Bermúdez	Colaboradores
160852	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Carlos Andres Ospina Galvis	Colaboradores
161340	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Natalia Mongui	Colaboradores
160853	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Jesús Maestre Diaz	Colaboradores
160854	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Martha vargas	Colaboradores
160855	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Nina Paola Osorio Cruz	Colaboradores
160856	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Elena Velandia	Organizaciones sociales
161344	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Erika Camila Torres Gualtero	Colaboradores
160857	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Julian Alexander Montoya Suárez	Colaboradores

ACTA DE REUNIÓN

CÓDIGO: ES-GC-F-104-07

VERSIÓN: 7

SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE
E.S.E.
GESTIÓN DE CALIDAD

PÁGINA: 16 DE 43

FECHA: 06/04/2021

160858	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Yesid Lozano Diaz	Colaboradores
160859	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Yohana Vanegas de la Cruz	Colaboradores
160861	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Mónica Padilla Bustos	Colaboradores
160862	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Rosario América Perdomo	Organizaciones sociales
160863	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Elena Velandia	Organizaciones sociales
160864	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Luz Marina suancha	Organizaciones sociales
160865	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Diego Alejandro Rodriguez Vargas	Colaboradores
160866	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Gertrudis Baracaldo	Organizaciones sociales
160867	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Daniel Alfaro Rojas	Colaboradores
160868	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Claudia Patricia Ortiz Celeita	Colaboradores
160869	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Raul guillermo Cortez	Organizaciones sociales
160870	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Mercedes Martinez	Organizaciones sociales
160871	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Adriana carolina vallejo Riascos	Colaboradores
160872	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	BORIS FLOMIN DE LEÓN	Colaboradores
160873	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Jose suarez	Organizaciones sociales
160874	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Dalia Azucena Londoño Ortiz	Colaboradores
160875	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Sandra Mariela Pinzón Silva	Organizaciones sociales
160876	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Jaime Cristancho	Organizaciones sociales
160877	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Liliana Christina Vargas Wendéus	Colaboradores
160878	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Gina Segura Rivera	Colaboradores
161366	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Sofía del Pilar Arzayus	Estamento educativo
160879	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Diana Milena Lenis Buitrago	Colaboradores
160880	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Katherin julieth Patiño gil	Organizaciones sociales
161368	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Maryory arias	Colaboradores
160881	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Jenny Téllez Cerón	Colaboradores
160882	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Pablo Forigua	Organizaciones sociales
160883	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Favio Nelson Buitrago Estupiñan	Estamento educativo
161371	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	VÍCTOR FABIÁN CASTELLANOS DURANGO	Colaboradores
160884	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Jorge Escobar	Organizaciones sociales
160885	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Claudia Milena Lozano	Colaboradores
160886	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Yanith Piragauta	Colaboradores
161374	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Jaime Alberto Arevalo Sierra	Colaboradores
160888	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Claudia Moreno	Colaboradores
160889	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Jesús Leandro tarazona moncada	Organizaciones sociales
161377	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Julio Roberto galvis	Organizaciones sociales
160890	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Sirley Alfaro cadena	Colaboradores
160891	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Mario Cortes	Organizaciones sociales
160892	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Zenaida rojas	Organizaciones sociales
163924	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Clara Moya	Organizaciones sociales
163927	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Reinaldo Pajarito López	Organizaciones sociales
163928	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Álvaro Mesa Martinez	Organizaciones sociales
163951	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Luis Eduardo Peña	Organizaciones sociales
163931	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Luis Mario Rios Rocuts	Organizaciones sociales
163936	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	María Del Pilar Diaz De Supelano	Organizaciones sociales
160902	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Francisco Tafur	Colaboradores
163932	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Ramón Mendivelso	Organizaciones sociales
163955	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Sonia Liliana Bohorquez	Organizaciones sociales
160904	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Liliana Angulo Torres	Colaboradores

ACTA DE REUNIÓN

CÓDIGO: ES-GC-F-104-07

VERSIÓN: 7

SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE
E.S.E.
GESTIÓN DE CALIDAD

PÁGINA: 17 DE 43

FECHA: 06/04/2021

163942	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Jose Daniel Rojas Murillo	Organizaciones sociales
163957	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Alix Aurora Peña Herrera	Organizaciones sociales
164012	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Ana Delia Morales Ortiz	Organizaciones sociales
160905	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Carlos Alberto Gaidos Nates	Colaboradores
163958	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Mauricia Ruiz de Alarcón	Organizaciones sociales
163944	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Nelson Orlando Rojas Sanchez	Organizaciones sociales
164015	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Gonzalo Wilhelm Wollmeyer Gómez	Organizaciones sociales
160907	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Johanna Medina	Colaboradores
163945	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Doralis Vargas Casas	Organizaciones sociales
163961	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Carlos Humberto Gomez Martinez	Organizaciones sociales
163947	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Esperanza Rivera Medina	Organizaciones sociales
160910	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	María Lucero Vargas corredor	Organizaciones sociales
163948	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Martha Cecilia Medina Niño	Organizaciones sociales
164057	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Misael Martinez Bernal	Organizaciones sociales
160911	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Luis Yesid Quiroga	Organizaciones sociales
163949	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Leida Neli Melo Rodriguez	Organizaciones sociales
164058	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Tito Alvarez Quintero	Organizaciones sociales
160912	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Gloria Emilce Candela Acero	Colaboradores
164059	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Ana Maria González Ortiz	Organizaciones sociales
160913	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	MARÍA SARA GÓMEZ SOLANO	Colaboradores
160914	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Sharom Xelena Lievano Giron	Colaboradores
160915	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Luis Ernesto Gomez	Organizaciones sociales
163968	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Juan de Dios Solarte Arias	Organizaciones sociales
160916	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Genny Carolina Garzón Romero	Colaboradores
163969	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Ana Florinda Fonseca Garcia	Organizaciones sociales
164063	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Paola Andrea Cajigas Nuñez	Organizaciones sociales
164065	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	María Concepción Ruiz Cañón	Organizaciones sociales
164066	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Neyer Azucena Rodriguez de Gallo	Organizaciones sociales
164067	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	María Mercedes Gómez Jimenez	Organizaciones sociales
164068	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Sandra Omaira Castillo	Organizaciones sociales
163975	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Carlos Arturo Solano Pardo	Organizaciones sociales
164069	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Amalia Niño Arciniegas	Organizaciones sociales
164070	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Luciano Osorio Rivera	Organizaciones sociales
164071	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Carlos Hernando Ibague Hernandez	Organizaciones sociales
164072	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Ligia Guzman Torres	Organizaciones sociales
164073	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	María Cristina Guerrero Velandia	Organizaciones sociales
163980	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Victor Manuel Bayona Castro	Organizaciones sociales
164075	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Purificacion Barbosa Florez	Organizaciones sociales
163983	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Carlos Humberto Villamil Salcedo	Organizaciones sociales
164078	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Luz Janneth Sanchez Bastidas	Organizaciones sociales
164079	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Giovanny Gomez Pinzon	Organizaciones sociales
164081	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Alfonso Jimenez Cuesta	Organizaciones sociales
160935	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Alvier Galindo Olaya	Colaboradores
164082	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Mariana De Jesus Ospina Morales	Organizaciones sociales
164083	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Pedro Antonio Gómez Baron	Organizaciones sociales
164085	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Edmundo José David Lopez Gutiérrez	Organizaciones sociales
164087	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Elvira Esther Rodriguez Arocha	Organizaciones sociales
164088	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Aurora Martinez	Organizaciones sociales

ACTA DE REUNIÓN

CÓDIGO: ES-GC-F-104-07

VERSIÓN: 7

SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE
E.S.E.
GESTIÓN DE CALIDAD

PÁGINA: 18 DE 43

FECHA: 06/04/2021

160942	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Noreydy Marcela Parra Cupasachoa	Colaboradores
164090	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Fressia Ramón Gómez	Organizaciones sociales
160944	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Jeaneth Herrera Cuesta	Colaboradores
160945	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Isis Yuliana Palmera Lopez	Estamento educativo
164093	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	María Ernestina Bautista	Organizaciones sociales
160947	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Encarnación Garzón	Organizaciones sociales
164094	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Luz Carmenza Zamora Garay	Organizaciones sociales
160948	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Odilia Hernandez	Organizaciones sociales
164095	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Jose Antonio Ospina	Organizaciones sociales
160949	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Maida Alejandra Cardenas Bonilla	Estamento educativo
164096	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Roquelina Mena Valencia	Organizaciones sociales
160950	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Javier Cortes	Organizaciones sociales
160951	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Yeimmy Johanna Esteban	Colaboradores
164098	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Nelly Marilee Calderón	Organizaciones sociales
160952	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Teresa Puentes	Organizaciones sociales
160953	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Yeimmy Torres	Estamento educativo
164100	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Amalia Niño Arciniegas	Organizaciones sociales
160954	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Flor Alba Acevedo	Organizaciones sociales
164101	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	José Dionisio Castillo Sanchez	Organizaciones sociales
160955	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Andrea Soler	Colaboradores
160956	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Luz Stella Parra Soler	Colaboradores
164103	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Luis Ernesto Martínez Santodomingo	Organizaciones sociales
160957	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Ana Chuquen Ariza	Colaboradores
160958	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Claudia liliana colmenares	Colaboradores
164105	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Luz Alfonsina Castro Palacios	Organizaciones sociales
160959	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Royer sutaneme	Colaboradores
164106	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Matilde Garcia Calderon	Organizaciones sociales
160960	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Jaidu jazmin ROA diaz	Organizaciones sociales
164107	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Leonor Ochoa Ramirez	Organizaciones sociales
160961	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Martha Navia	Organizaciones sociales
164108	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Ingrid Falla Cwik	Organizaciones sociales
160962	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Gilberth Andrés Rodríguez González	Colaboradores
164109	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Olga Lucila Uzeta Galeano	Organizaciones sociales
160963	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Mónica Fernández Quintero	Colaboradores
164110	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Maria Alicia Riveros Bernal	Organizaciones sociales
160964	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Laura Natalia Rojas	Proveedores
164111	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Maria Camila Virguez Castañeda	Organizaciones sociales
160965	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Gloria becerra	Proveedores
164113	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Sandra Jeanet Avila Alvarado	Organizaciones sociales
160967	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	John Jimenez	Colaboradores
164114	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Sandra Liliana Restrepo Escobar	Organizaciones sociales
160969	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Nuvia del carmen millan	Organizaciones sociales
164116	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Blanca Denis Serrato	Organizaciones sociales
164118	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Luis Florindo Gonzalez	Organizaciones sociales
160972	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	María Andrea abello	Colaboradores
164120	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Silvana Gonzalez Ibañez	Organizaciones sociales
160974	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	JEANNETTE QUEMBA GORDILLO	Colaboradores
164121	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Elcy Mireya Linares	Organizaciones sociales

ACTA DE REUNIÓN

CÓDIGO: ES-GC-F-104-07

VERSIÓN: 7

SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE
E.S.E.
GESTIÓN DE CALIDAD

PÁGINA: 19 DE 43

FECHA: 06/04/2021

160975	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Neila Elma perez Novoa	Colaboradores
164122	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Deisy Patricia Cifuentes Ruiz	Organizaciones sociales
160976	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Rosalba Corredor Diaz	Colaboradores
164123	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Aura Nelly Guacheta Ayanegua	Organizaciones sociales
160977	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Camilo Andrés Delgado Boada	Colaboradores
160978	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	María del Pilar Mutis Sánchez	Organizaciones sociales
164125	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	PEDRO ENRIQUEZ DIAZ	Organizaciones sociales
160979	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Tatiana León Abril	Colaboradores
164126	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	DORIS LADINO	Organizaciones sociales
164127	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Rosa Ines Vargas Romero	Organizaciones sociales
160980	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	María Isabel Rocha Adamea	Organizaciones sociales
160981	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Diana valencia	Colaboradores
164128	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	JESSICA ANDREA CANTILLO	Organizaciones sociales
160982	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Luz Adielá Arango Velandia	Organizaciones sociales
164129	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Luis Ernesto Beltran	Organizaciones sociales
160983	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Doris Marisol gomez	Organizaciones sociales
160984	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Claudia Liliana Gutiérrez Yunda	Colaboradores
164131	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Omar Gil Camargo	Organizaciones sociales
160985	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Adriana Janwt Sarmiento GonzLez	Colaboradores
160986	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Sandra Viviana riativa	Organizaciones sociales
160987	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Guillermo Enrique Castillo Ladino	Colaboradores
164134	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Alan RodríguezGalvis	Organizaciones sociales
160988	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Luisa Fernanda Aguirre Rios	Estamento educativo
160989	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Patricia Cardenas	Colaboradores
164136	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Álvaro Mesa Martínez	Organizaciones sociales
160990	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Karol Perdomo Tafur	Estamento educativo
160991	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Nathalia Valentina Rodríguez Chaparro	Estamento educativo
164138	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	José Alberto Cruz	Organizaciones sociales
164139	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Ana Silvia Ramos	Organizaciones sociales
160992	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Andres felipe dominguez	Colaboradores
160993	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Luis Alberto Nieto Rodríguez	Organizaciones sociales
160994	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Miguel Angel Grisales Lasso	Colaboradores
164141	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Edilsa Casallas Cañizalez	Organizaciones sociales
160995	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Claudia Fernanda Gnecco Mendoza	Colaboradores
160996	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Saudy Mantilla	Colaboradores
164143	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Carmen Elisa Guzman	Organizaciones sociales
160997	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	RUTH YENNY NARANJO PINEDA	Colaboradores
164144	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Clelia Varon De Suárez	Organizaciones sociales
160999	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Julia Pizarro Pacheco	Organizaciones sociales
164146	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Luz Marina Ortiz	Organizaciones sociales
161000	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Fabiola Aragón Martínez	Organizaciones sociales
164147	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Andrés Camilo Angarita	Organizaciones sociales
164149	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Luz Fabiola Quiroga	Organizaciones sociales
161003	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Patricia Amaya	Colaboradores
161004	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Azucena Niño	Colaboradores
164151	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Hernando Parra	Organizaciones sociales
161005	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Gina Alejandra Naranjo Medina	Colaboradores
164152	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Mauricio Valenzuela	Organizaciones sociales

ACTA DE REUNIÓN

CÓDIGO: ES-GC-F-104-07

VERSIÓN: 7

SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE
E.S.E.
GESTIÓN DE CALIDAD

PÁGINA: 20 DE 43

FECHA: 06/04/2021

161006	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	EUGENIA DIAZ OCAMPO	Colaboradores
161007	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Luis Alberto Nieto Rodriguez	Organizaciones sociales
164154	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Ruth Restrepo	Organizaciones sociales
161008	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Ingrid falla cwik	Organizaciones sociales
161009	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	María Cristina Díaz	Colaboradores
164157	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Clara Liliana Barragan	Organizaciones sociales
161011	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	José William Sanchez Vargas	Colaboradores
161012	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Jeimi Martínez osorio	Colaboradores
161013	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Alvaro Robayo	Colaboradores
164160	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Diana Baron	Organizaciones sociales
161014	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Fernando pastor acuña	Organizaciones sociales
161015	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	José William Sanchez Vargas	Colaboradores
164162	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Leidy Chirivi	Organizaciones sociales
161016	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Amira Maria Cadavid Jimenez	Colaboradores
164163	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Julyé Espitia Orjuela	Organizaciones sociales
161017	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	María Nasly Castiblanco Romero	Colaboradores
161018	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	SANDRA MILENA RAMIREZ FLOREZ	Colaboradores
164165	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Lucy González	Organizaciones sociales
161019	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Leonardo Fabio Garzon Leguizamon	Colaboradores
161020	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Adriana Valbuena Cruz	Colaboradores
164167	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Leonor Díaz	Organizaciones sociales
161021	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Jeimi Lorena Silva pinzon	Colaboradores
164168	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Esperanza Ceron	Organizaciones sociales
161022	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Myriam Rocio Carbonell Palacio	Colaboradores
161023	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Julio Roberto Galvis Bulla	Organizaciones sociales
161024	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	SANDRA MILENA RAMIREZ FLOREZ	Colaboradores
161025	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Juan Carlos de castillo sabogal	Colaboradores
161026	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Martha Patricia Parrado	Colaboradores
161027	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Efraín Sepúlveda Londoño	Colaboradores
161029	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Clara Inés parra Franco	Colaboradores
161030	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	María Marina Obando Portillo	Colaboradores
161031	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	EDUARDO MAYA MESA	Estamento educativo
161034	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Jorge Roberto Tibocho Patarroyo	Colaboradores
161035	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Biviana Ortiz Rangel	Estamento educativo
161036	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Norma Mosquera	Colaboradores
161037	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Edna Lizeth Villarreal Duarte	Colaboradores
161038	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	SOFIA DEL PILAR ARZAYUS CASAS	Estamento educativo
161040	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Diana Carolina rojas Lopez	Colaboradores
161041	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Manuel Coral	Organizaciones sociales
161044	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Yolanda Bernal Gonzalez	Colaboradores
161045	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Gina Paola Segura Suárez	Colaboradores
161046	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Alvaro Andrés Fernández Parra	Organizaciones sociales
161047	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Diana Cristina Moreno Arenas	Colaboradores
161048	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Alejandra Jimenez	Colaboradores
161049	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Gina Paola Segura Suárez	Colaboradores
161051	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Camila Alejandra García	Colaboradores
161052	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Ruth Fabiana quiroga	Organizaciones sociales
161053	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Jhon Leiva Bisbicuth	Colaboradores

ACTA DE REUNIÓN

CÓDIGO: ES-GC-F-104-07

VERSIÓN: 7

SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE
E.S.E.
GESTIÓN DE CALIDAD

PÁGINA: 21 DE 43

FECHA: 06/04/2021

161054	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Yeni Bermúdez López	Colaboradores
161055	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Oscar Ricardo Castillo Torres	Colaboradores
161056	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Marsela rivera	Colaboradores
161060	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Germán Alberto Sandoval lopez	Proveedores
161061	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Jaime Roberto Calderón Rodríguez	Colaboradores
161062	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Yeni elizabeth Ballen Romero	Colaboradores
161063	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Blanca Idalia Rodríguez Rodríguez	Organizaciones sociales
161064	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Flor Silva	Organizaciones sociales
161069	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Laura Marcela Rozo Neuta	Colaboradores
161072	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Marco Fidel Sánchez Romero	Organizaciones sociales
161074	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Carlos Leonardo Galvis Bulla	Colaboradores
161076	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Aura Bibiana Blanco Duarte	Colaboradores
161078	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Germán camilo Avila	Colaboradores
161079	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Marcela Torres	Colaboradores
161080	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Adriana Maria Jiménez Garzón	Colaboradores
161081	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Yerly Patricia Zabala barrera	Colaboradores
161082	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	LUZ CARMENZA ROMERO TORRES	Colaboradores
161083	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Angell Peña Montaño	Colaboradores
161084	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Claudia Esperanza Bernal Mendoza	Colaboradores
161085	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Luisa Fernanda Escobar Tapias	Colaboradores
161086	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Martha Gisela Zabala Corredor	Colaboradores
161087	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Ricardo Andres Gelvez Severino	Colaboradores
161088	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Jairo Hernando Hurtado Valenzuela	Colaboradores
161089	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Miguel Ángel González Naranjo	Colaboradores
161090	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Javier Martínez	Colaboradores
161091	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Rafael Alberto Garcia Adarve	Colaboradores
161092	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	María del Pilar Giraldo	Colaboradores
161095	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Angelica rozo	Colaboradores
161096	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Daneyi Cirley Duarte Arguello	Colaboradores
161097	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Norman baquero	Colaboradores
161106	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Betsy rueda	Organizaciones sociales
161110	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Diego mayorga	Colaboradores
161121	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Leonor Sánchez ospina	Organizaciones sociales
161127	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Betty Anuncia Peña Álvarez	Organizaciones sociales
161132	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Wendy Gómez Mejía	Colaboradores
161134	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Ivan Camilo Cruz Martinez	Colaboradores
161147	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Ángela Ladino Rios	Colaboradores
161148	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Gloria Marleny Losada Perez	Colaboradores
161154	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Monica Guevara	Organizaciones sociales
161155	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Armando vargas cuenca	Colaboradores
161158	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Janeth Delgado	Organizaciones sociales
161159	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Marcela Castillo	Colaboradores
161162	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Octavio Gil	Organizaciones sociales
161164	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Myrian Yamile Castro Barrera	Colaboradores
161166	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Liliana Carolina Sánchez	Colaboradores
161174	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Olga Patricia leal	Colaboradores
161178	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Sandra patricia salguero celis	Organizaciones sociales
161181	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Iris Peña Rodríguez	Colaboradores



Secretaría de Salud
Subred Integrada de Servicios de Salud
Norte E.S.E.

ACTA DE REUNIÓN

SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE
E.S.E.
GESTIÓN DE CALIDAD


CÓDIGO: ES-GC-F-104-07

VERSIÓN: 7

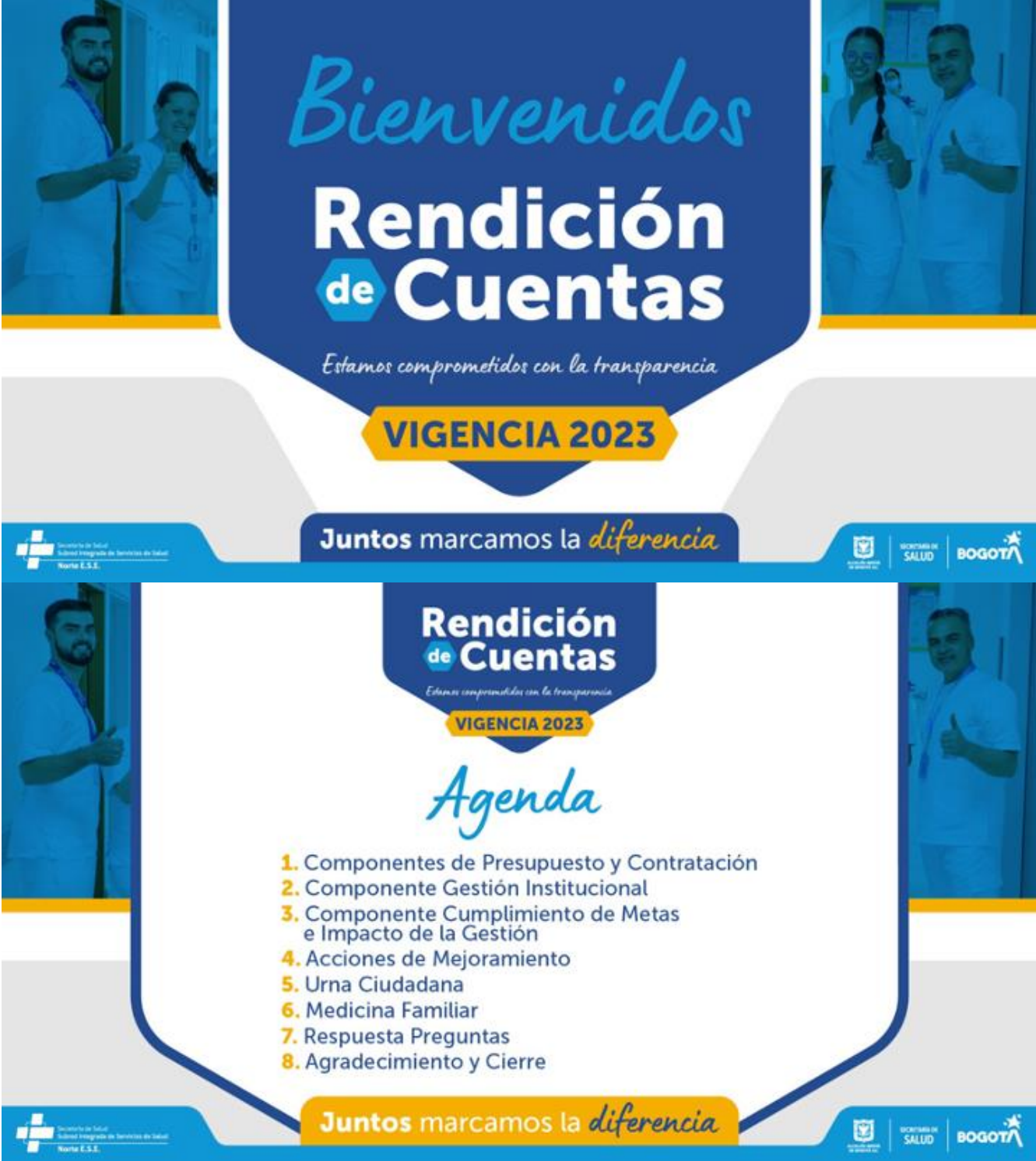
PÁGINA: 22 DE 43

FECHA: 06/04/2021

161183	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	CATALINA ORTIZ VILLANUEVA	Colaboradores
161201	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Paola Margarita Gamero Montiel	Colaboradores
161203	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	ANA PATRICIA JAUREGUI LAGUADO	Colaboradores
161219	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	JOSE ANDRES SUAREZ PERICO	Colaboradores
161224	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Efigenia Molano de guerrero	Estamento educativo
161234	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Óscar martinez	Colaboradores
161240	Audiencia rendición de cuentas	2024-03-22	Andrea Latorre	Colaboradores

	ACTA DE REUNIÓN	CÓDIGO: ES-GC-F-104-07
	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E. GESTIÓN DE CALIDAD	VERSIÓN: 7
		PÁGINA: 23 DE 43
		FECHA: 06/04/2021

PRESENTACIÓN DE INFORMACIÓN



Bienvenidos

**Rendición
de Cuentas**

Estamos comprometidos con la transparencia

VIGENCIA 2023

Juntos marcamos la *diferencia*





**Rendición
de Cuentas**
Estamos comprometidos con la transparencia
VIGENCIA 2023



Agenda

1. Componentes de Presupuesto y Contratación
2. Componente Gestión Institucional
3. Componente Cumplimiento de Metas e Impacto de la Gestión
4. Acciones de Mejoramiento
5. Urna Ciudadana
6. Medicina Familiar
7. Respuesta Preguntas
8. Agradecimiento y Cierre

Juntos marcamos la *diferencia*




	ACTA DE REUNIÓN	CÓDIGO: ES-GC-F-104-07
	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E. GESTIÓN DE CALIDAD	VERSIÓN: 7
		PÁGINA: 24 DE 43
		FECHA: 06/04/2021


Rendición de Cuentas

Estamos comprometidos con la transparencia

VIGENCIA 2023

Componentes de Presupuesto y Contratación

Juntos marcamos la diferencia



Presupuesto



Recaudo
aumentó a
552
mil millones



Compromisos
651
mil millones

13,03%
Facturación
477
mil millones
en 2023



Equilibrio presupuestal
vigencia 2023
85%



Cuentas por cobrar
353
mil millones



Cuentas por pagar
106
mil millones

Rendición de Cuentas
Estamos comprometidos con la transparencia
VIGENCIA 2023



Contratación



El cumplimiento de ejecución
Plan Anual de Adquisiciones
98%



5.743
contratos por prestación de
servicios se encuentran
activos



195
contratos suscritos de
bienes y servicios



Presupuesto



Recaudo
aumentó a
552
mil millones



Compromisos
651
mil millones



13,03%
Facturación
477
mil millones
en 2023




Equilibrio presupuestal
vigencia 2023
85%




Cuentas por cobrar
353
mil millones



Cuentas por pagar
106
mil millones

	ACTA DE REUNIÓN	CÓDIGO: ES-GC-F-104-07
	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E. GESTIÓN DE CALIDAD	VERSIÓN: 7
		PÁGINA: 26 DE 43
		FECHA: 06/04/2021


20




**Rendición
de Cuentas**
Estamos comprometidos con la transparencia
VIGENCIA 2023

24

Componente de Gestión



Juntos marcamos la *diferencia*





Cumplimiento planes institucionales

Gestión






93,94%
Plan de Acción Anual 2023



97,96%
Plan de Desarrollo
Institucional 2023

	ACTA DE REUNIÓN	CÓDIGO: ES-GC-F-104-07
	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E. GESTIÓN DE CALIDAD	VERSIÓN: 7
		PÁGINA: 27 DE 43
		FECHA: 06/04/2021



Cumplimiento planes institucionales

Gestión





**Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG
Resultados FURAG 2020 - 2022**



Resultados FURAG (Formulario Único de Reporte y Avance de Gestión)
 Mide el Índice de Desempeño Institucional de las Entidades Públicas
 Vigencias 2020 a 2022. Se evidencia **CRECIMIENTO** notorio de avances institucionales
 en la implementación de las Políticas MIPG (**17 Políticas**)

Proyectos y mantenimiento de infraestructura

Gestión




95%
 Plan de Mantenimiento
 de Infraestructura


20.435 millones
 Rubro de mantenimiento
 e infraestructura


1.464 equipos
 Renovación tecnológica


90%
 Gestión del programa de
**renovación de la
 tecnología biomédica**


2.887 millones
 Costos de gestión
 de la tecnología

Gestión



Intervenciones de mayor impacto

HOSPITAL CSE SUBA



Sala examen tomógrafo
Imagenología



Sala examen mamógrafo
Imagenología

HOSPITAL SIMÓN BOLÍVAR



Sala Observación Salud Mental
Urgencias



Sala Examen Mamógrafo
Imagenología



Unidad de Cuidados
Intensivos Pediátricos

Gestión



Proyectos entregados



CENTRO DE SALUD SUBA

Reactivación
de los servicios

9
marzo
2021

7.771.123.580

Millones

Obra, interventoria y dotación



CENTRO DE SALUD VERBENAL

Reactivación
de los servicios

8
noviembre
2021

14.203.455.702

Millones

Obra, interventoria y dotación



Gestión

Rendición
de Cuentas

Edición comprometida con la transparencia
VIGENCIA 2023

Convenio KOIKA



Equipos Biomédicos

- Tomógrafo
- Telecomando
- Rayos X Fijo
- Ecógrafos
- Ultrasonido



325 m2
intervenidos



890
millones
Ejecutados
(materiales y mano de obra).

90%
Ejecución

Rendición
de Cuentas

Estamos comprometidos con la transparencia

VIGENCIA 2023

Componentes de Cumplimiento de Metas e Impacto a la Gestión

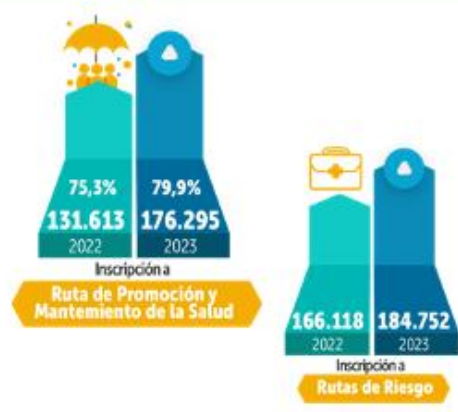


Equipos de Atención en Casa



Fuente: Bases Equipos de Atención en Casa 2022-2023

Rutas Integrales de Atención en Salud



Fuentes: Rutas Integrales de Atención en Salud, 2022-2023



Impacto de gestión

Indicadores asistenciales



Cumplimiento de metas e impacto de gestión



Entornos Cuidadores



Fuentes: Bases entornos cuidadores PSPIC 2022-2023

Vigilancia Sanitaria



Impacto de gestión



Medicamentos





Equipos de Atención en Casa



Fuente: Bases Equipos de Atención en Casa 2022-2023

Rutas Integrales de Atención en Salud



Fuentes: Rutas Integrales de Atención en Salud, 2022-2023

Cumplimiento de metas e impacto de gestión



Atención población diferencial



Cumplimiento de metas e impacto de gestión



Entornos Cuidadores



Fuentes: Bases entornos cuidadores PSPIC 2022-2023

Vigilancia Sanitaria



20


Rendición de Cuentas

Estamos comprometidos con la transparencia

VIGENCIA 2023

24

Componente de Acciones de Mejoramiento

	ACTA DE REUNIÓN	CÓDIGO: ES-GC-F-104-07
	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E. GESTIÓN DE CALIDAD	VERSIÓN: 7
		PÁGINA: 34 DE 43
		FECHA: 06/04/2021

20

**Rendición
de Cuentas**
Estamos comprometidos con la transparencia
VIGENCIA 2023

24

Componente de Acciones de Mejoramiento



Juntos marcamos la *diferencia*



BOGOTÁ

Acciones de mejoramiento



Camino a la acreditación




96%
Cumplimiento
 Plan Mejoramiento Institucional


94%
Percepción Humanización
 Usuarios


7.425
Reportes de sucesos
 de seguridad

Acciones de mejoramiento



Satisfacción al usuario



96%
Aumento del índice de
satisfacción del usuario

Acciones de mejoramiento



Camino a la acreditación



Hospital Chapinero



Centro de Salud Suba



Centro de Salud
Boyacá Real



Centro de Salud
La Española

ACTA DE REUNIÓN

CÓDIGO: ES-GC-F-104-07

VERSIÓN: 7

SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE
E.S.E.
GESTIÓN DE CALIDAD

PÁGINA: 36 DE 43

FECHA: 06/04/2021

Acciones de mejoramiento



Fortalezas visita acreditación



Compromiso y participación
de la Junta Directiva



Disposición de recursos para el
desarrollo del sistema de gestión
de calidad superior



Satisfacción del usuario
y el reconocimiento de
atención humanizada y el
buen trato



Inversiones realizadas
en infraestructura



Compromiso con la
gestión de los procesos
asistenciales y de apoyo

Acciones de mejoramiento



Fortalezas visita acreditación



Modelo de
Atención Diferencial



Inversión en tecnología
informática



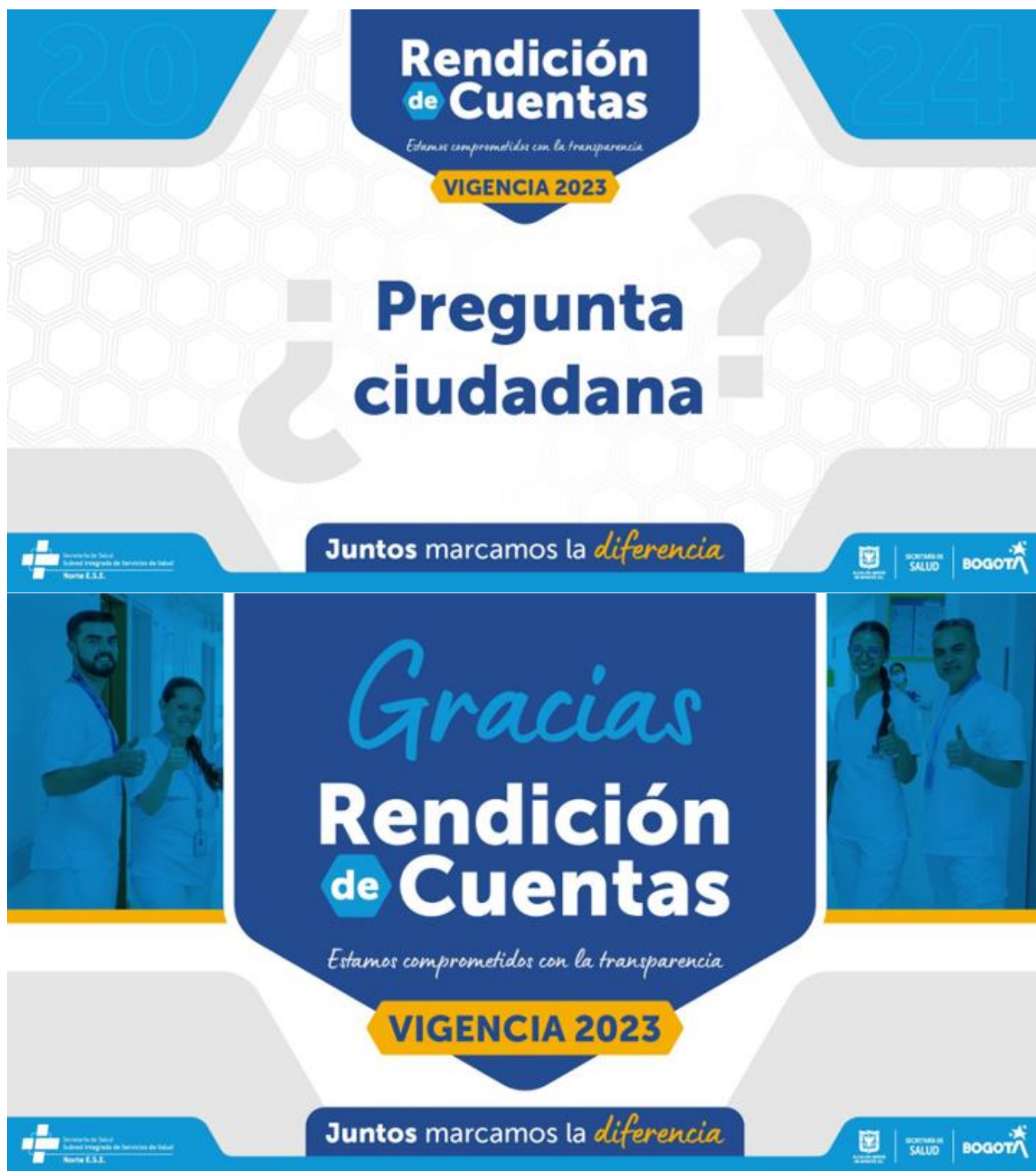
El **liderazgo** del equipo
directivo y líderes



Sistema de información
con el aplicativo de
la historia clínica



Estructuración de
mesas técnicas de trabajo



Rendición de Cuentas
Estamos comprometidos con la transparencia
VIGENCIA 2023

Pregunta ciudadana

Juntos marcamos la diferencia

Gracias
Rendición de Cuentas
Estamos comprometidos con la transparencia
VIGENCIA 2023

Juntos marcamos la diferencia

SECRETARÍA DE SALUD | BOGOTÁ

ACTA DE REUNIÓN

CÓDIGO: ES-GC-F-104-07

VERSIÓN: 7

SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE
E.S.E.
GESTIÓN DE CALIDAD

PÁGINA: 38 DE 43

FECHA: 06/04/2021

FOTOGRAFÍAS



ACTA DE REUNIÓN

SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE
E.S.E.
GESTIÓN DE CALIDAD


CÓDIGO: ES-GC-F-104-07

VERSIÓN: 7

PÁGINA: 39 DE 43


FECHA: 06/04/2021



	ACTA DE REUNIÓN	CÓDIGO: ES-GC-F-104-07
	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E.	VERSIÓN: 7
	GESTIÓN DE CALIDAD	PÁGINA: 40 DE 43
		FECHA: 06/04/2021



RESULTADOS EVALUACIÓN AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Orden	Tipo de actor Opción	Total	%	Gráfica	Descripción
2	Comunitario (Representantes de Junta de Acción Comunal - JAC, Consejo de Planeación Territorial/Local – CTPD/CPL, Propiedad Horizontal, consejos, asociaciones, Observatorio Ciudadano Local – OCL, Veedurías ciudadanas, grupo de control social, organizaciones cívicas)	96	64,00		<p>De acuerdo a los datos, observamos un predominio de la categoría Comunitario, pues concentra la mayor participación con un 64% del total. Esto indica un alto nivel de involucramiento de la comunidad en la audiencia de rendición de cuentas.</p> <p>La participación de los Colaboradores de la Subred (Contratistas) con un 24,67% es significativa y refleja la importancia de la colaboración público-privada.</p> <p>La participación de los Servidores Públicos es menor en relación con los colaboradores, con un 9,33%.</p> <p>Vemos que la participación individual de Ciudadanos-a que no pertenecen a una organización es mínima (1,33%).</p>
4	Colaborador del Estado (Contratista)	37	24,67		
3	Público (Servidores públicos, Carrera administrativa, Libre nombramiento y remoción, Provisional)	14	9,33		
1	Ciudadano-a (que no pertenece a una organización)	2	1,33		
6	Otro	1	0,67		
	TOTAL	150			

ACTA DE REUNIÓN

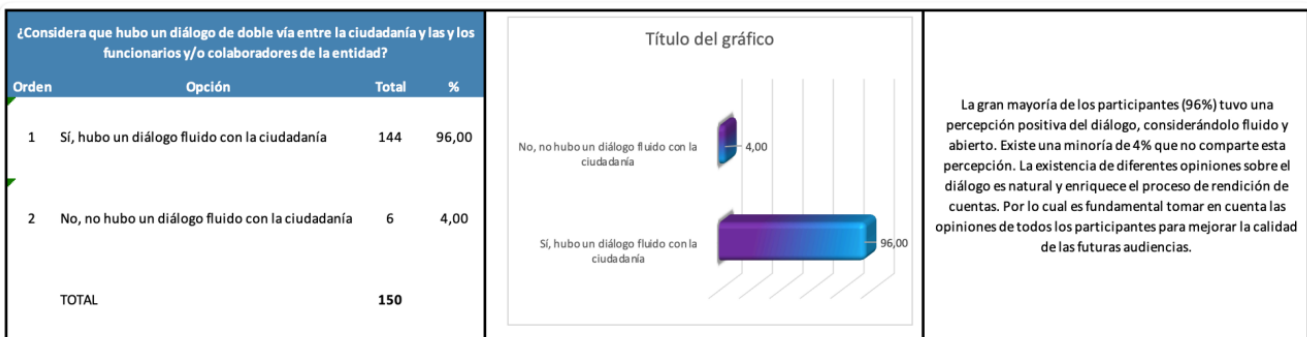
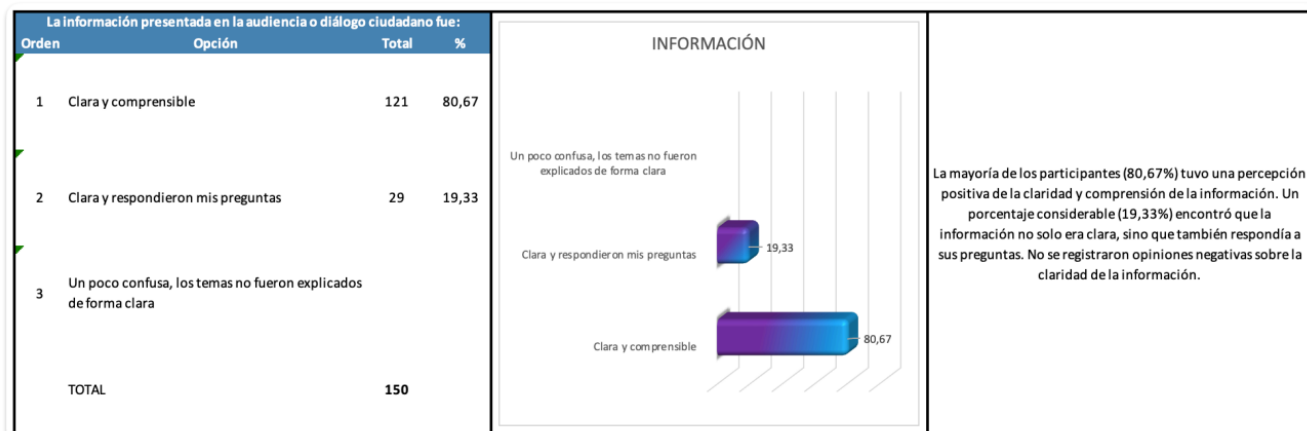
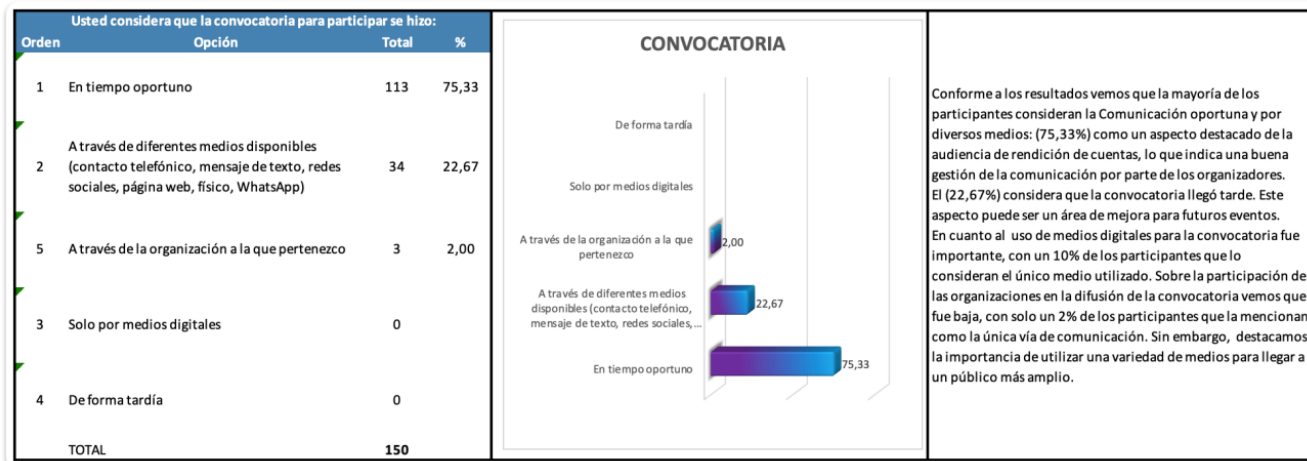
CÓDIGO: ES-GC-F-104-07

VERSIÓN: 7

SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE
E.S.E.
GESTIÓN DE CALIDAD

PÁGINA: 41 DE 43

FECHA: 06/04/2021



ACTA DE REUNIÓN

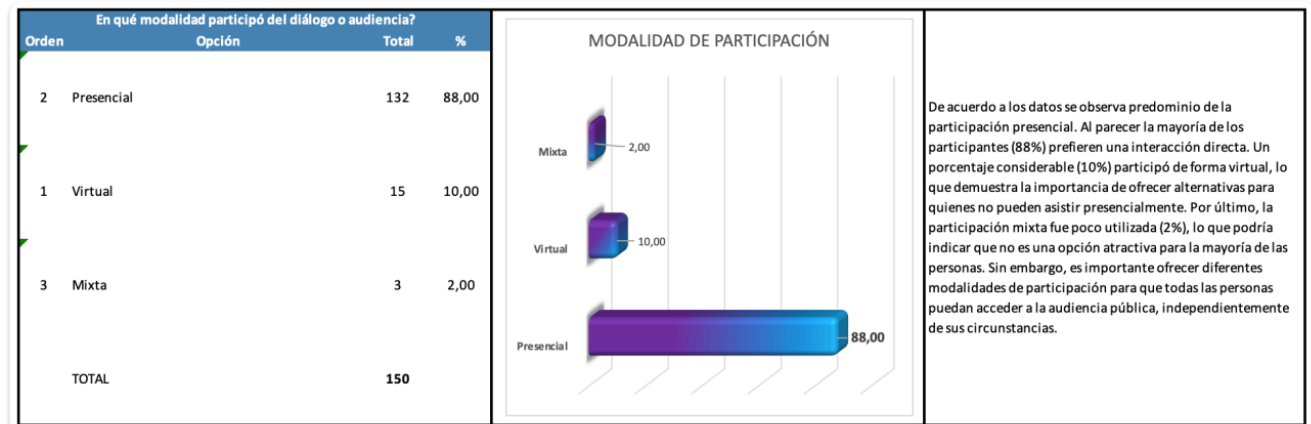
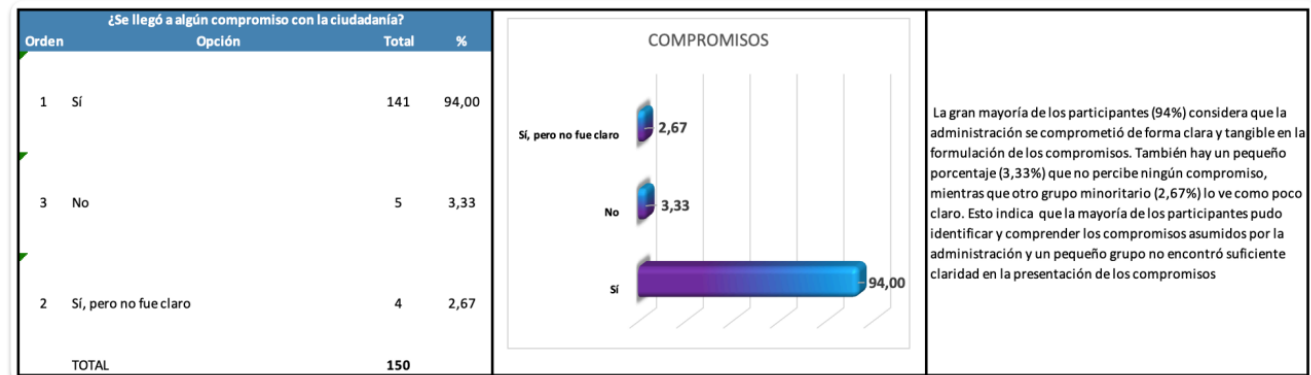
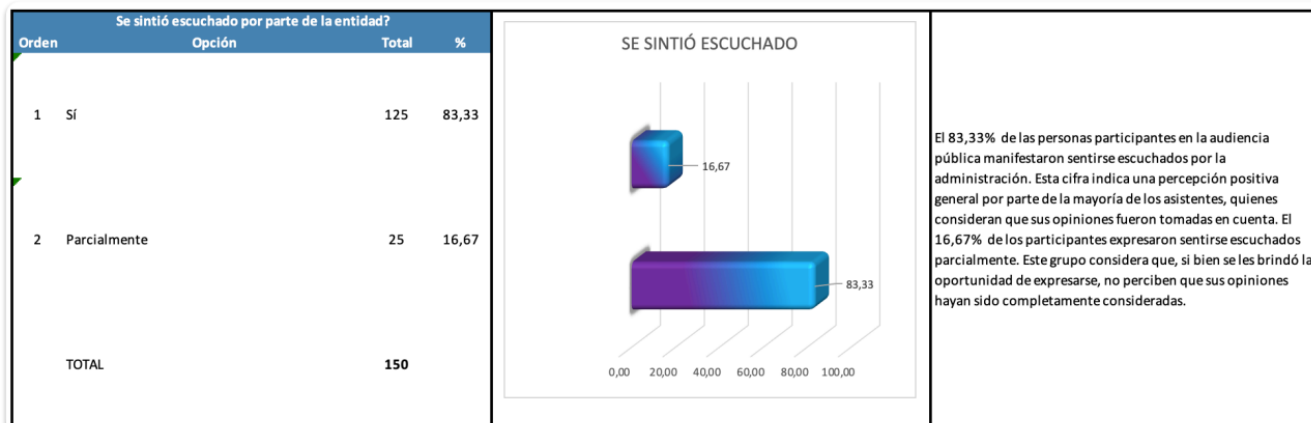
CÓDIGO: ES-GC-F-104-07

VERSIÓN: 7

SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE
E.S.E.
GESTIÓN DE CALIDAD

PÁGINA: 42 DE 43

FECHA: 06/04/2021



ACTA DE REUNIÓN

CÓDIGO: ES-GC-F-104-07

VERSIÓN: 7

SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE
E.S.E.
GESTIÓN DE CALIDAD

PÁGINA: 43 DE 43

FECHA: 06/04/2021

