Bogotá, D.C.; 14 de diciembre de 2023

Señor

**JOHNNY MONROY DONOSO**

Profesional Participación Ciudadana

[participacion.usme@subredsur.gov.co](mailto:participacion.usme@subredsur.gov.co)

Subred Integrada de Servicios de Salud Sur

Asunto: **RESPUESTA SOLICITUD DE INFORMACIÓN DIALOGO VEEDURÍA DANUBIO**

Cordial saludo,

Teniendo en cuenta su solicitud *“Solicitud Información Dialogo veeduría Danubio”,* me permito dar respuesta a los puntos solicitados:

1. Envió de respuesta acaso en entrega errónea de medicamentos en la USS Vista Hermosa A nombre de Natacha Londoño Cedula 60421632.

**RESPUESTA:**

Desde el servicio farmacéutico se revisa el caso donde se evidencia:

Se encuentra prescripción donde se relacionan los siguientes medicamentos:

* Furosemida 40 Mg
* Alopurinol 100 Mg
* Metformina 850 Mg Y
* Losartan 50 Mg
* Nifedipino 30 Mg.

Se encuentra suministro (cargue en el módulo de inventarios de medicamentos entregados) donde se relacionan los siguientes medicamentos:

* Ibuprofeno 400 Mg
* Alopurinol 100 Mg
* Metformina 850 Mg
* Losartan 50 Mg
* Nifedipino 30 Mg.

Teniendo en cuenta lo manifestado por la usuaria sobre la facturación de medicamento no relacionado en la fórmula, ni entregado, se identifica error en el cargue del medicamento: **M00842** FUROSEMIDA 40 MG TABLETA por similitud de código con el medicamento: **M00284** IBUPROFENO 400 MG.

De igual forma se aclara que la fórmula se incorpora al sistema de manera completa posterior a la entrega física debido a la estrategia de disminución de filas la cual permitía en su momento entregar medicamentos y facturar posterior.

Teniendo en cuenta que esta situación constituía un riesgo en el cargue de productos y que se evidenció con la queja de la paciente, posteriormente se cambiaron las directrices para la operación del servicio farmacéutico en las cuales se determina que tanto para medicina general como especializada se debe hacer el cargue y facturación en tiempo real, así como el parafraseo en el momento de la entrega para disminuir el error en el proceso.

1. Enviar informe de monitoreo de eventos adversos, presentados por farmacia en los meses de julio a octubre del presente año.

**RESPUESTA:**

Para el periodo de tiempo transcurrido de 2023, se han recibido al programa de farmacovigilancia **470** sucesos relacionados con medicamentos; de los cuales **107** casos son de la unidad del Tunal, **95** de la Unidad de **MEISSEN**, **95** de Vista Hermosa y **34** de la unidad de Marichuela.

En la tabla adjunta pueden observar el total de sucesos para el resto de las unidades de la subred.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| MONITORIZACION SUCESO DE SEGURIDAD ENERO A OCTUBRE 2023- FARMACOVIGILANCIA | | | | | | | |
| UNIDAD/ TIPO SUCESO | Evento Adverso No Prevenible | Evento Adverso Prevenible | Extrainstitucional | Incidente | Indicio de Atención Insegura | Otro / Descartado/ Fallido/ Falta Información | Total, general |
| Hospital El Tunal | 10 | 12 | 1 | 41 | 29 | 14 | 107 |
| Hospital Meissen | 21 | 15 |  | 16 | 36 | 7 | 95 |
| Hospital Vista Hermosa | 2 |  |  | 43 | 50 |  | 95 |
| Centro de Salud Marichuela |  | 1 |  | 31 | 1 | 1 | 34 |
| Centro de Salud Manuela Beltrán I |  |  |  | 9 | 21 |  | 30 |
| Centro de Salud Destino |  |  |  | 15 | 1 |  | 16 |
| Centro de Salud Mochuelo | 1 |  |  | 6 | 8 |  | 15 |
| Centro de Salud San Juan De Sumapaz |  |  |  | 10 | 5 |  | 15 |
| USS San Benito | 2 |  |  | 11 | 1 |  | 14 |
| Hospital Tunjuelito | 5 | 4 |  | 2 | 1 | 1 | 13 |
| Centro de Salud Candelaria I |  | 1 | 1 | 6 | 1 | 1 | 10 |
| Centro de Salud Pasquilla | 1 | 1 |  | 1 | 3 | 1 | 7 |
| Centro de Salud Abraham Lincoln |  | 1 |  | 3 |  |  | 4 |
| Centro de Salud Nazareth |  |  |  | 2 | 2 |  | 4 |
| Centro de Salud Jerusalén | 1 |  |  |  | 2 |  | 3 |
| Hospital Usme |  |  |  | 3 |  |  | 3 |
| Centro de Salud Santa Librada I | 1 |  |  |  | 1 |  | 2 |
| Centro de Salud Betania |  |  |  |  | 1 |  | 1 |
| Centro de Salud El Carmen |  |  |  |  | 1 |  | 1 |
| Centro de Salud La Flora |  |  |  |  | 1 |  | 1 |
| Centro de Salud La Estrella |  |  |  |  |  |  |  |
| Centro de salud Danubio |  |  |  |  |  |  |  |
| Total, general | 43 | 35 | 2 | 199 | 165 | 25 | 470 |

El mayor número de eventos adversos se distribuyen entre las unidades de **TUNAL** y **MEISSEN**.

Vemos que el mayor número de incidentes se encuentran distribuidos en las unidades de menor complejidad sobre todo **MARICHUELA** y **VISTA HERMOSA**; los Indicios de atención insegura se concentran también la unidad de **VISTA HERMOSA**.

Unidades como la **ESTRELLA** y **DANUBIO** no presentan reportes de sucesos de seguridad con medicamentos en el año 2023 (hasta octubre)

**NANCY STELLA TABARES RAMÍREZ**

Dirección de Servicios Complementarios

Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E.