

UT STC 2020	ESTUDIO DE SEGURIDAD		OP-FO-043	Página 1 de 8	
			VERSIÓN: 5		
			FECHA: ABRIL 22 DE 2022		
Nombre del Contrato:	SUBRED CENTRO ORIENTE	Fecha de actualización:	ENERO 22 DE 2023		
		3			
	Bueno	1	BAJO RIESGO	0	150
	Regular	2	MEDIO RIESGO	151	200
	Malo	3	ALTO RIESGO	201	300
	No aplica	0			
	CALIFICACION FINAL	213	VULNERABILIDAD	ALTO RIESGO	

1. IDENTIFICACION GENERAL

1.1 Ubicación

PUESTO:	CENTRO DE SALUD DIANA TURBAY
DIRECCION:	Carrera 1F # 48X-40 SUR

1.2 Descripción de la actividad económica:

Responsable de garantizar el derecho a la salud a través de un modelo de atención integral e integrado, para contribuir al mejoramiento de la calidad de vida de la población demandante del servicio de salud

1.3 Análisis del Vecindario

DESCRIPCION DEL VECINDARIO (linderos al norte, sur, oriente y occidente)

<p>El Centro de Salud Diana Turbay se encuentra ubicado en la localidad de San Cristóbal, sus límites son:</p> <p>Norte: Barrio Molinos II, CAI Guacamayas, Portal de transmilenio 20 de Julio</p> <p>Sur: CAI Palermo sur, barrio Danubio Azul, Salón comunal Comuneros</p> <p>Oriente: CAI Diana turbay, Parque público Diana Turbay, Parque entre nubes</p> <p>Occidente: IED San Agustín, Batallón de Artillería de Usme, Penitenciaría Central la Picota</p>	
---	--



<p>DESCRIPCION DE LAS RUTAS DE ACCESO Y APOYO DE AUTORIDADES (calles, avenidas principales, rutas de evacuación de Lesionados, cercanía a los CAI, Cuerpo de bomberos, centros de salud)</p>	<p>Las principales vías de acceso a las instalaciones del centro de salud Diana Turbay son la carrera 1f y calle 48 X Sur, la sede se encuentra ubicada a 10 minutos de la Avenida Caracas, 150 metros del CAI Diana Turbay, aproximadamente a 10 minutos del Hospital la Victoria y 15 minutos de la estación de bomberos Bellavista.</p>
---	--

DESCRIPCION DEL DISPOSITIVO DE VIGILANCIA			HORARIO			CANTIDAD DE ARMAS	CANTIDAD DE RADIOS	CANTIDAD DE CAMARAS	CANTIDAD DE CANINOS
SERVICIO	CANTIDAD	DESCRIPCION	12	24	OTRO				
Vigilancia Humana	14	Cuatro servicios 24 horas, dos servicios 12 horas	2	4		1	8	N/A	N/A
Monitoreo alarmas	N/A					N/A	N/A	N/A	N/A
Guia Canino	N/A					N/A	N/A	N/A	N/A
Escolta	N/A					N/A	N/A	N/A	N/A
CCTV	1	Sin monitoreo				N/A	N/A	43	N/A

1.4 Clase de Construcción

EDIFICIO BODEGA LOTE
 CASA CAMPO ABIERTO OTRO Cual ? _____

1.5 Apoyo de Seguridad

ENTIDAD	PERSONA DE CONTACTO	DIRECCIÓN	TELEFONO
Salud - Hospital la Victoria	Recepcionista de turno	Diagonal 39 sur # 3 - 20 este	3078181
Policía Nacional - CAI Diana Turbay	Recepcionista de turno	Caalle 48X Bis Sur # 1 - 33	3008093761
Bomberos - Estación Bellavista	Recepcionista de turno	Dliagonal 36 Sur # 10 - 01 Este	2076167
Ejército - Batallón de Artillería de Usme	Recepcionista de turno	Kilómetro 3 vía Usme	5554848

2. FICHA TECNICA

2.1 RIESGO ZONAL	50
-------------------------	-----------

2.1.1 Vecindario

ASPECTOS	CALIFICACION					OBSERVACIONES
	VALORACION	%	ASIGNACION	PONDERACION	PUNTOS	
Estado de las construcciones adyacentes	Regular	10	2	1	10	Viviendas en materiales de mediana calidad e inseguras
Actividad económica del sector	Malo	10	3	1,5	15	Sector residencial y medianamente comercial, atractivo para la delincuencia
Cantidad estimada de personas circundantes	Malo	5	3	1,5	7,5	Alto flujo de transeuntes que dificulta la identificación

2.1.2. Vías de acceso

ASPECTOS	CALIFICACION					OBSERVACIONES
	VALORACION	%	ASIGNACION	PONDERACION	PUNTOS	
Cercanía a vías principales	Regular	10	2	1	10	La sede se encuentra ubicada aproximadamente a 10 minutos de la avenida Caracas
Estado de las vías	Regular	10	2	1	10	Con daños estructurales y reducidos espacios
Presencia de zonas de parqueo	Malo	5	3	1,5	7,5	No se evidencia zonas de parqueo cercanas

2.1.3 Red de apoyo

ASPECTOS	CALIFICACION					OBSERVACIONES
	VALORACION	%	ASIGNACION	PONDERACION	PUNTOS	
Distancia a estaciones de policía	Bueno	10	1	0,5	5	A 150 metros de las instalaciones se encuentra el CAI Diana Turbay
Comunicación con las centrales de radio	Bueno	10	1	0,5	5	Buena, medios de comunicación eficientes, radios asignados al puesto

2.1.4 Delincuencia

ASPECTOS	CALIFICACION					OBSERVACIONES
	VALORACION	%	ASIGNACION	PONDERACION	PUNTOS	
Cantidad de actos, frecuencia y modus operandi	Malo	10	3	1,5	15	Con frecuencia se presentan atracos y desvalijamiento de vehículos, se evidencia habitantes de calle en el sector, consumo y expendio de estupefacientes
Ubicación del puesto de trabajo	Malo	10	3	1,5	15	Zona de alta complejidad de acuerdo a información de las autoridades
Aspectos socioeconómicos	Malo	10	3	1,5	15	Barrios de estratos socioeconómicos 1 y 2
SUBTOTAL		100			115	

DESCRIPCIÓN DEL HALLAZGO (Descripción y/o fotografías)



El sector presenta altos índices de delincuencia, se evidencia habitantes de calle en la zona, lo cual genera un alto riesgo de hurto en diferentes modalidades, se han presentado atracos a funcionarios y usuarios.

RECOMENDACIONES (Controles)

Mantener comunicación constante con las autoridades policiales con el fin de establecer colaboración en caso de eventualidad que requiera su apoyo.
Realizar campañas en coordinación con las autoridades a funcionarios, usuarios y comunidad en generar a cerca de riesgo público.
Generar campañas a funcionarios respecto al autocuidado de su integridad física y objetos personales generando una cultura de prevención, evitando transitar solos por la zona o a altas horas de la noche.

2.2 RIESGO LOCATIVO

30

2.2.1 Servicios públicos



ASPECTOS	CALIFICACION					OBSERVACIONES
	VALORACION	%	ASIGNACION	PONDERACION	PUNTOS	
Alcantarillado, líneas telefónicas, fluido de energía eléctrica y de alumbrado	Bueno	5	1	0,3	1,5	Servicios de óptima calidad y en funcionamiento
Alternativas tecnológicas (Plan de contingencia)	Bueno	5	1	0,3	1,5	Cuenta con alternativas tecnológicas, planes de contingencia y evacuación





2.2.2 Infraestructura

ASPECTOS	CALIFICACION					OBSERVACIONES
	VALORACION	%	ASIGNACION	PONDERACION	PUNTOS	
Materiales de construcción	Bueno	4	1	0,3	1,2	Principalmente concreto, bloque, varilla y vidrio, materiales de buena calidad
Ventanas y ventanales	Regular	4	2	0,6	2,4	No cuentan con rejas de seguridad, se encuentra a poca altura del suelo, aumentando el riesgo de intrusión o fuga de pacientes
Puertas	Regular	4	2	0,6	2,4	Puertas principales de ingreso fabricadas en vidrio, material de fácil ruptura ante intrusiones, enfrentamientos o actos vandálicos, no cuentan con reja de seguridad. Puertas de consultorios y oficinas principalmente en madera, no cuentan con chapas de seguridad.
Fachada	Bueno	4	1	0,3	1,2	En buen estado
Tejados	Bueno	4	1	0,3	1,2	En buen estado, instalado en su totalidad
Barreras perimetrales	Malo	4	3	0,9	3,6	No cuenta con barreras perimetrales
Puntos críticos	Malo	4	3	0,9	3,6	Toda el área perimetral, puertas de vidrio y ventanas de los niveles inferiores sin rejas

2.2.3 Medidas de Seguridad Física

ASPECTOS	CALIFICACION					OBSERVACIONES
	VALORACION	%	ASIGNACION	PONDERACION	PUNTOS	
Bóvedas o cajas fuertes	Regular	4	2	0,6	2,4	1 caja fuerte ubicada en el área de urgencias, se recomienda empotrar a la pared y generar las medidas de seguridad necesarias.
Archivadores de seguridad	Malo	4	3	0,9	3,6	No cuenta con archivadores de seguridad
Sistemas de alarma electrónica	Malo	5	3	0,9	4,5	No cuenta con sistema de alarmas

UT STC 2020		ESTUDIO DE SEGURIDAD					OP-FO-043	Página 4 de 8
							VERSIÓN: 5	
							FECHA: ABRIL 22 DE 2022	
Circuitos cerrados de televisión (CCTV)	Regular	5	2	0,6	3	1 CCTV conformado por monitor y (43) cámaras instaladas en diferentes áreas del centro de salud, sin embargo no se realiza monitoreo, se recomienda implementar un servicio OMT 24 horas		
Control de visitantes	Bueno	5	1	0,3	1,5	Se verifica la información validando el ingreso a la sede y el área a la cual se dirige, se solicita el carnet a los funcionarios		
Control de paquetes	Bueno	5	1	0,3	1,5	Inspección visual de bolsos y paquetes al ingreso y salida del centro de salud		
Control de activos	Bueno	5	1	0,3	1,5	Se exige formato de control de activos, verificando autorización firmada por las áreas correspondientes, se realiza registro en minuta		
Control de vehículos	Bueno	5	1	0,3	1,5	Parqueadero habilitado unicamente para funcionarios, registro de ingreso y salida de vehículos		
Control de Llaves	Regular	5	2	0,6	3	El personal de seguridad tiene manejo de llaves unicamente de las puertas principales		
Control de armamento	Bueno	4	1	0,3	1,2	Documentado que permite conocer responsables, ubicación, sistemas de protección y evitar su mala utilización		
Control basuras	Bueno	5	1	0,3	1,5	Es realizado por la empresa Buscamos SAS de acuerdo a los protocolos establecidos por la Subred		
Esquema de seguridad	Regular	10	2	0,6	6	(4) servicios de vigilancia 24 horas y (2) 12 horas distribuidos en diferentes áreas del centro de salud, radios de comunicación, (1) arma y circuito de cámaras, se recomienda implementar un servicio 24 horas OMT para el monitoreo del CCTV		
SUBTOTAL		100			49,8			
DESCRIPCIÓN DEL HALLAZGO (Descripción y/o fotografías)					RECOMENDACIONES (Controles)			
		<p>Las ventanas no cuentan con rejas de seguridad, se evidencian ventanales a poca altura de la acera de la vía pública, por las cuales fácilmente se pueden presentar intrusiones, hurto de elementos y equipos o fuga de pacientes.</p>			<p>Instalar rejas de seguridad en la totalidad de las ventanas, especialmente en los niveles inferiores y en conexión a la vía pública. Implementar sensores de movimiento en las áreas más vulnerables, sector oriental y occidental.</p>			
DESCRIPCIÓN DEL HALLAZGO (Descripción y/o fotografías)					RECOMENDACIONES (Controles)			
		<p>Las puertas de ingreso principal, tanto de urgencias y consulta externa son de vidrio, no cuentan con rejas de seguridad o barreras perimetrales, lo cual genera alto riesgo de intrusiones al ser material de fácil ruptura ante enfrentamientos o actos vandálicos.</p>			<p>Instalar vidrio de seguridad de calibre grueso, de difícil rompimiento. Colocar película de seguridad en las puertas de vidrio. Instalar rejas de seguridad o barreras perimetrales. Implementar sistema de alarma y monitoreo de la misma.</p>			
2.3 RIESGO OPERATIVO							20	
ASPECTOS	CALIFICACION					OBSERVACIONES		
	VALORACION	%	ASIGNACION	PONDERACION	PUNTOS			
Características de los bienes custodiados	Malo	40	3	0,6	24	De alta responsabilidad incluyendo personas, equipos de computo y biomédicos de alto valor, medicamentos, insumos y dinero recaudado en facturación		
Volumen de dinero, operaciones y activos	Regular	40	2	0,4	16	Mediano número de dinero recaudado en facturación, no cuentan con caja fuerte para su almacenamiento y custodia		
Cantidad estimada de empleados y/o visitantes	Regular	20	2	0,4	8	Mediano número que dificulta la identificación, aproximadamente 100 personas a diario		
SUBTOTAL		100			48			

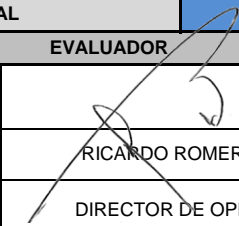
DESCRIPCIÓN DEL HALLAZGO (Descripción y/o fotografías)	RECOMENDACIONES (Controles)
 <p>Los equipos de computo, biómédicos y elementos de alto costo no cuentan con guaya de seguridad, facilitando la sustracción de los mismos.</p> <p>Se evidencia objetos personales de funcionarios sobre los escritorios, sin ningún tipo de seguridad siendo vulnerables a hurto.</p>	<p>Instalar guayas de seguridad robustas a los equipos de computo, equipos biomédicos y elementos tecnológicos de alto valor.</p> <p>Asignar los equipos de menor tamaño a funcionarios y personal médico que hace uso de los mismos.</p> <p>Generar campañas de concientización a los funcionarios respecto al autocuidado de equipos, elementos de trabajo y objetos personales, enmarcadas dentro de una cultura de prevención y sentido de pertenencia frente a la entidad.</p>
 <p>Las puertas de los consultorios y oficinas no cuentan con chapa de seguridad, con frecuencia se evidencia que los funcionarios no realizan el cierre de estas, quedando vulnerables a ingreso de personal no autorizado y hurto, ya que se encuentran equipos y elementos de alto valor atractivos para la delincuencia.</p>	<p>Instalar chapas de seguridad en la totalidad de las puertas</p> <p>Mantener las puertas cerradas y bajo llave</p> <p>Implementar un protocolo de control de llaves y asignar un responsable para el manejo de estas.</p> <p>Generar campañas de concientización a los funcionarios respecto al seguimiento y cumplimiento de las recomendaciones de seguridad con el fin de mitigar la materialización de riesgos de intrusión y hurto.</p>
 <p>Se evidencia que las gabetas ubicadas en los consultorios no cuentan con cerraduras dejando expuestos a hurto equipos, elementos, materiales e insumos que se encuentran en ellas.</p>	<p>Instalar chapas de seguridad a las gavetas en las cuales se guardan equipos, elementos, materiales e insumos, mitigando riesgo de hurto o pérdida.</p> <p>Realizar inventario de los diferentes equipos y elementos que se encuentran en las áreas.</p> <p>Implementar archivadores de seguridad.</p>
 <p>En el costado sur oriental de las instalaciones se encuentra una salida de emergencia que conduce a una escalera por la cual se pueden presentar intrusiones, fuga de pacientes, riesgo de caída o suicidio teniendo en cuenta que al centro de salud acuden pacientes psiquiátricos.</p>	<p>Aumentar la altura de las barandas de la escalera.</p> <p>Instalar cámaras de seguridad en el área que permitan la vigilancia y monitoreo de la zona externa (escalera).</p> <p>Implementar sensores de movimiento y sistema de alarma que permita detección de la apertura de la puerta generando alerta al personal de vigilancia.</p> <p>Instalar señalización informativa y preventiva de riesgo de caída.</p>

UT STC 2020	ESTUDIO DE SEGURIDAD	OP-FO-043	Página 6 de 8
		VERSIÓN: 5	
		FECHA: ABRIL 22 DE 2022	

3. CONCEPTO FINAL Y CONCLUSIONES

Las instalaciones analizadas del Centro de Salud Diana Turbay en su planta física general (edificaciones, áreas comunes, zonas peatonales y zonas vehiculares) estructural y organizacionalmente son seguras; cuentan con procedimientos internos para el manejo de elementos, accesos a las instalaciones, controles para el ingreso de personal y equipos, lo cual minimiza las probabilidades de ocurrencia de eventualidades que afecten la seguridad de las instalaciones, equipos y funcionarios de la entidad; pues disminuye y permite controlar los riesgos a los cuales se hallan expuestas las instalaciones.

En términos generales las instalaciones son seguras, aún así se debe realizar una intervención **urgente** en la instalación de rejas de seguridad a las puertas de vidrio o barreras perimetrales al centro de salud, implementar sistema de alarma, implementar un servicio (24) horas Operador de Medios Tecnológicos para el monitoreo de las cámaras que se encuentran instaladas, instalar sensores de movimiento en las áreas más vulnerables, instalar rejas de seguridad a las ventanas especialmente las de niveles inferiores que conducen a la vía pública, instalar guaya de seguridad robusta a los equipos de computo, biomédicos y elementos tecnológicos de alto costo, en lo posible asignar los equipos de menor tamaño a los funcionarios que hacen uso de los mismos, instalar cerraduras a las gavetas ubicadas en los consultorios, realizar inventarios de los activos con los que cuenta la entidad, empotrar a la pared caja fuerte ubicada en urgencias e instalar una en el área de facturación para el almacenamiento y custodia del dinero recaudado, generar campañas de concientización a los funcionarios, usuarios y visitantes respecto al riesgo público, autocuidado de objetos personales, elementos de trabajo, equipos e instalaciones, aumentar la altura de las barandas de la escalera de emergencia ubicada en el sector sur oriental e instalar cámaras en el área que permitan la vigilancia y monitoreo de la misma, instalar señalización preventiva de riesgo de caída con el fin de evitar accidentes, instalar chapas de seguridad en la totalidad de las puertas principalmente en consultorios y oficinas donde se encuentren equipos de alto costo, implementar protocolo de control de llaves y asignar un responsable para el manejo; en igual forma es prioritario que cada consultorio, oficina y bodega quede debidamente cerrada y con llave, se debe informar a la seguridad cuando se deba tener un control específico y/o especial de alguna instalación o elemento, controlando con ello las vulnerabilidades que de llegar a materializarse permitirían la ocurrencia de amenazas externas e internas tales como hurto, intrusión y riesgos asociados lo cual impactaría a la entidad. Con el ánimo de mitigar los riesgos es perentorio tener en cuenta las recomendaciones y los controles planteados anteriormente en las secciones de riesgo zonal, locativo y operativo. **No se debe guardar grandes sumas de dinero en efectivo dentro de las instalaciones, para tal efecto se recomienda que se realice en una entidad bancaria de su preferencia o en tal caso instalar caja fuerte robusta que genere las condiciones de seguridad necesarias ante la materialización de un hecho. (A su vez tanto no se hayan entregado los respectivos inventarios, no respondemos por elementos que estén en las instalaciones objeto de este servicio).**

TOTAL		100	213	
EVALUADOR			RESPONSABLE DEL CONTRATO	
FIRMA			FIRMA	
NOMBRE	RICARDO ROMERO BAYONA		NOMBRE	NIDIA PATRICIA TORO HUERTAS
CARGO	DIRECTOR DE OPERACIONES		CARGO	DIRECTORA ADMINISTRATIVA

UT STC 2020

ESTUDIO DE SEGURIDAD

OP-FO-043

Página 8 de 8

VERSIÓN: 5

FECHA: ABRIL 22 DE 2022