	ACTA DE REUNIÓN	CÓDIGO: ES-GC-F-104-07
		VERSIÓN: 7
	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E. GESTIÓN DE CALIDAD	PÁGINA: 1 DE 18
		FECHA: 06/04/2021


N° DE ACTA: 03	FECHA 3 de noviembre de 2023
REUNIÓN: Diálogo Territorial de la subred Norte localidad Chapinero	

ASISTENTES (Se Anexa listado)		
NOMBRE	CARGO	ÁREA/ENTIDAD

ORDEN DEL DÍA / AGENDA
<ol style="list-style-type: none"> 1. Saludo de Bienvenida y contextualización 2. Desarrollo diálogo territorial localidad Chapinero, Teusaquillo y Barrios Unidos 3. Preguntas y comentarios 4. Cierre de la jornada

REVISIÓN COMPROMISOS ANTERIORES			
Responsable	Fecha	Cumplimiento	Causa
		SI _____ NO _____	

DESARROLLO DE LA REUNIÓN
<p>1.Saludo de Bienvenida y contextualización.</p> <p>El Doctor John Vanegas Inicia la sesión del diálogo dando un saludo de bienvenida y agradeciendo la participación de todos los asistentes, así mismo recuerda que el diálogo desarrollado hace parte de uno de los compromisos establecidos en la rendición realizado por la subred en el mes de mayo. Seguidamente explica la dinámica del ejercicio en la cual a cada uno de los participantes se les entregó un formato de preguntas con el fin de que cada uno de los asistentes plasmen allí sus dudas e inquietudes, las cuales serán depositadas en una urna para posteriormente realizar lectura de las mismas y darles respuesta y se aclara que a las preguntas o inquietudes a las que no se les alcance a dar respuesta durante el diálogo, se les responderá de manera escrita.</p> <p>2.Desarrollo Diálogo Territorial</p> <p>Seguidamente se da paso al Doctor Daniel Blanco, quien inicia su presentación agradeciendo la participación de los asistentes, así mismo explicando a la comunidad que dentro del ejercicio de del diálogo territorial, lo que se busca es profundizar en las localidades los temas que son más sensibles o de interés general para cada localidad, y que para el caso de estas localidades Chapinero, Teusaquillo y Barrios Unidos es el tema de los centros de atención, ya que se considera que no se cuenta con los centros suficientes para la atención, por tanto el objetivo del diálogo es dar a conocer los proceso y las atenciones tanto individuales como colectivas que se realizan desde la subred en el territorio, así mismo que se desarrolla una de las acciones más importantes en la salud: La promoción y prevención, es decir promocionar la política pública en salud en las comunidades y que actualmente se cuenta con un numero aproximado de 1.200 profesionales en territorio, desarrollando acciones de promoción y educación en salud.</p>

	ACTA DE REUNIÓN	CÓDIGO: ES-GC-F-104-07
		VERSIÓN: 7
	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E. GESTIÓN DE CALIDAD	PÁGINA: 2 DE 18
		FECHA: 06/04/2021

Es importante resaltar que la actual administración en el plan de Desarrollo 2020-2024 formuló un modelo de atención denominado "Salud a mi barrio, salud a mi vereda" y que busca articular acciones colectivas e individuales para llegar a todos los sectores que esta compuesta por 4 líneas de acción: Entornos Cuidadores, Participación social y gestión de políticas, aseguramiento y prestación de servicios y equipos de atención en casa.



En el marco de ese modelo se desarrollan plan de intervenciones colectivas enmarcadas en la línea de entornos cuidadores en el cual se busca llegar a los hogares a brindar atención personalizada sin importar el aseguramiento.

Por el momento la subred norte solo atiende pacientes del régimen subsidiado para atención ambulatoria, el único servicio que se encuentra contratado con el régimen contributivo es la atención de urgencias. En la actualidad las EPS adeudan a la subred norte trescientos cincuenta y ocho mil millones de pesos.

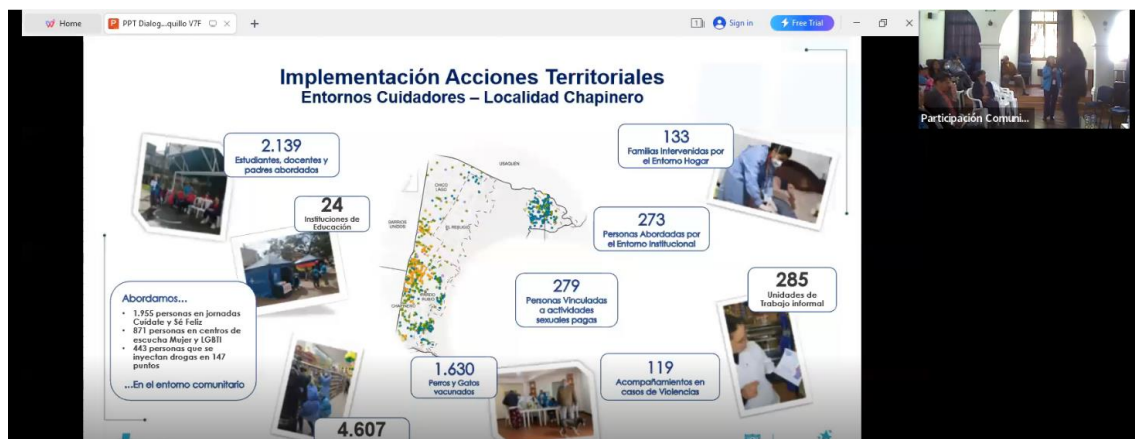
EN la actualidad en la localidad de Chapinero solo el 5.4% de la población pertenece al régimen subsidiado, sin embargo, que se encuentran en diferentes EPS del régimen subsidiado, por tanto, no todos son atendidos por la subred norte. En barrios Unidos el 7.9% pertenece al régimen subsidiado y por último en Teusaquillo el 1.8% pertenece al régimen subsidiado.

Respecto al presupuesto para el año 2024 se requiere un presupuesto de \$900.000.000.000 sin embargo el presupuesto aprobado fue de \$550.000.000.000.



Seguidamente interviene la Doctora Sandra Bocarejo, Directora de Gestión del Riesgo quien es la persona encargada manejar todo el ejercicio en el marco de las acciones colectivas y los equipos de atención en casa.

La Doctora Bocarejo inicia su intervención indicando que en el marco de entornos cuidadores se busca llegar a espacios donde esté comunidad: Barrios, casas colegios, parques.



Lo primero que se busca es la promoción y prevención de la salud, llevando la vacunación a todos los espacios donde se les invite y sea posible, centros de salud, centros comerciales, parques, alcaldías entre otros; no solo a las personas sino a las mascotas, y en ese sentido en la localidades por ejemplo como chapinero se han vacunado 1630 mascotas (perros y gatos). Así mismo Se han intervenido 24 instituciones educativas, beneficiando a un total de 2391 estudiantes por su parte en el entorno hogar se han intervenido 133 familias; en el entorno institucional se han intervenido 273 personas; 279 personas vinculadas a actividades sexuales pagas; 285 unidades de trabajo informal; acompañamiento a 119 casos de violencia y 4607 establecimientos vigilados.

Por su parte en la localidad de barrios unidos se han intervenido 29 instituciones educativas con un total de 2535 estudiantes beneficiados; 264 familiar intervenidas; 2668 personas abordadas en el entorno institucional; 385 personas vinculadas a actividades sexuales pagas; 497 unidades de trabajo informal; acompañamiento a 215 casos de violencia; 4966 establecimientos vigilados y la vacunación de 1463 mascotas.

ACTA DE REUNIÓN

CÓDIGO: ES-GC-F-104-07

VERSIÓN: 7

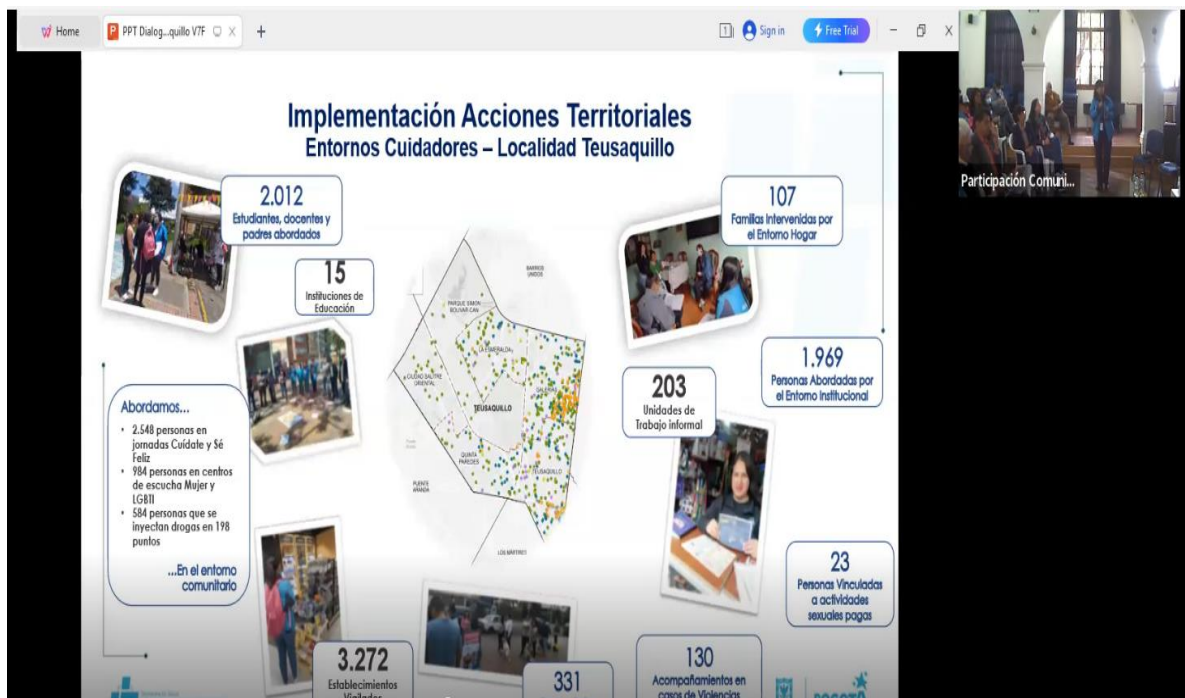
SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE
E.S.E.
GESTIÓN DE CALIDAD

PÁGINA: 4 DE 18

FECHA: 06/04/2021



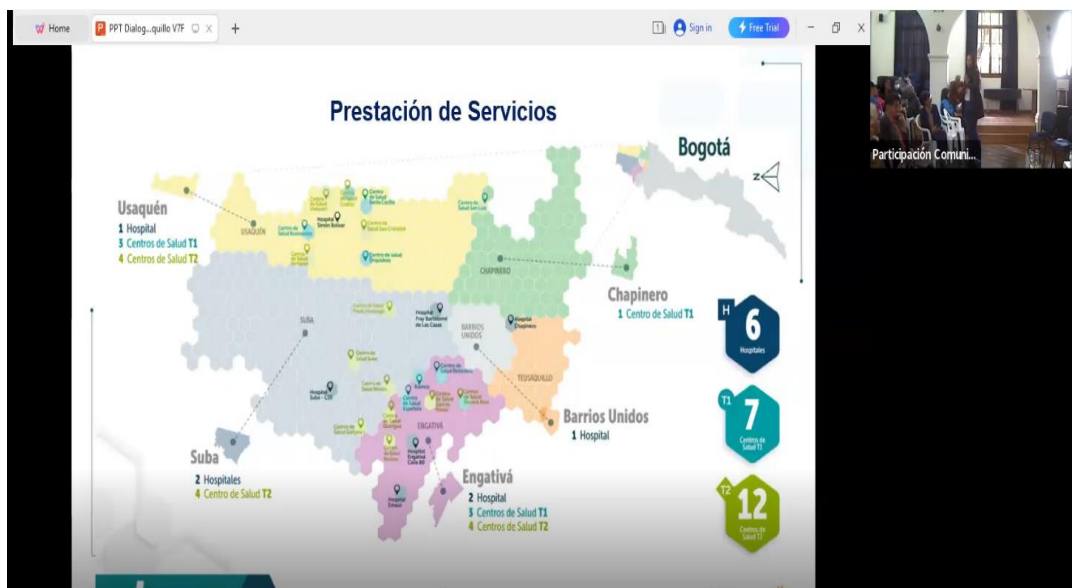
EN la localidad de Teusaquillo se ha realizado la intervención de 15 colegios, beneficiando a 2012 estudiantes; 107 familiar en entorno hogar, 1969 personas en entornos institucionales; 203 unidades de trabajo informal; 23 personas vinculadas a actividades sexuales pagas; 130 acompañamientos a casos de violencia; 3272 establecimientos vigilados y la vacunación de 331 mascotas.



Por su parte en Las jornadas de salud a mi barrio, salud a mi vereda, se ha realizado varias tomas territoriales en diferentes entornos donde se lleva la oferta institucional a los diferentes territorios beneficiando a más de 1069 usuarios en la localidad de Chapinero, 686 en la localidad de Barrios Unidos y 873 en la localidad de Teusaquillo.



Posteriormente se da paso a la Doctora Yanith Piragauta subgerente de servicios de salud de la Subred quien habla sobre el tema de aseguramiento y prestación de servicios en su intervención la Doctora Piragauta indica que la subred norte actualmente cuenta con 6 unidades hospitalarias, 7 centros de salud tipo 1 12 centros de salud tipo 2, brindando atención de alta, mediana y baja complejidad.



Los servicios que actualmente se prestan por localidad son: servicios básicos como enfermería, medicina general, odontología, entre otros; en servicios especializados cardiología, medicina interna, endocrinología, gastroenterología, neurología, ortopedia, ortopedia pediátrica, entre otros; así mismo se cuenta con odontología general y especializada como odontología maxilofacial, endodoncia, entre otros; se cuenta con servicios de hospitalización y urgencias.

Nuestros Servicios

SERVICIOS BÁSICOS	ESPECIALIDADES MEDICAS	ESPECIALIDADES SALUD ORAL	APOYO DIAGNOSTICO	OTROS
Enfermería	Cardiología	Cirugía Maxilofacial	Diagnóstico Vascular	Urgencias
Vacunación	Cirugía General	Cirugía Oral	Gestión Pre-transfusional	Hospitalización Adultos
Medicina General	Dermatología	Endodoncia	Imágenes Diagnósticas - Ionizantes	Transporte Asistencial Básico
Odontología General	Endocrinología	Odontopediatría	Imágenes Diagnósticas - No Ionizantes	
Nutrición y Dietética	Gastroenterología	Ortodoncia	Laboratorio Clínico	
Psicología	Ginecoobstetricia	Periodoncia	Radiología Odontológica	
	Medicina Alternativa y Complementaria - Homeopática		Servicio Farmacéutico	
	Medicina Alternativa y Complementaria - Neuroterapéutica		Toma de Muestras de Cuello Uterino y Ginecológicas	
	Medicina Alternativa y Complementaria - Tradicional China		Toma de Muestras de Laboratorio Clínico	
	Medicina Familiar			
	Medicina Interna			
	Nefrología			
	Neurología			
	Ortopedia y/o Traumatología			
	Ortopedia Pediátrica			
	Pediatría			
	Psiquiatría			

En la actualidad la mayor demanda que se tiene es en servicios especializados, algunas especialidades cuentan con mayor oferta y otras con las cuales se cuenta con mejor oferta debido a la falta de oferta de especialidades; sin embargo, se ha venido mejorando en el ejercicio de oportunidad de las citas, así como en el servicio de urgencias; todas estas acciones se complementan con los servicios de atención en casa, Respecto a los equipos de atención en casa la Doctora María Fernanda indica que son equipos interdisciplinarios que realizan el abordaje en territorio de manera integral, en la actualidad se cuenta con 72 equipos, cada equipo integrado por 1 médico, una enfermera y un psicólogo, quienes realizan valoraciones integrales, sesiones de psicología, relevo a cuidadores, toma de laboratorios, vacunación, seguimientos telefónicos y presenciales, que se realizan mediante 3 estrategias: **casa a casa** que consiste en que cada equipo visita casa a casa con su oferta de servicios. **Ruteo** se recibe información de varias fuentes sobre usuarios que por sus dificultades o necesidades especiales no pueden desplazarse para recibir su atención hasta el prestador de salud en este ejercicio se llega directo a la vivienda de la persona que requiere el servicio. **Conglomerado** esta estrategia se desarrolla en territorios con un grupo de personas que requieren una atención similar particular: tenderos, taxistas, entre otros.

Implementación Acciones Territoriales Equipos de Atención en Casa

72 Equipos Territoriales
40 Medicina
12 Enfermería

1 Médico
1 Enfermera
1 Psicólogo

Servicios

- Valoraciones Integrales
- Sesiones Psicología
- Relevo a cuidadores
- Atenciones Medicina familiar
- Atenciones en Psiquiatría
- Dispensación de medicamentos
- Toma de laboratorios
- Vacunación
- Seguimientos telefónicos
- Seguimientos presenciales

Estrategias: Casa a Casa, Abordaje Territorial, Ruteo, Conglomerado

En el ejercicio de equipos de atención en casa se ha realizado la intervención y abordaje en la localidad de Chapinero de 1715 familias, 337 atenciones de salud mental, se ha prestado el servicio

ACTA DE REUNIÓN

CÓDIGO: ES-GC-F-104-07

VERSIÓN: 7

SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE
E.S.E.
GESTIÓN DE CALIDAD

PÁGINA: 7 DE 18

FECHA: 06/04/2021

a 114 personas que requirieron cuidadores, 99 laboratorios tomados en casa, atención en salud mental a 337 personas, y 571 sesiones grupales para un total de 2345 personas.

En barrios Unidos se ha realizado abordaje a 4053 familias, atención mental a 534 personas, servicio de cuidador a 62 personas, 156 laboratorios tomados en casa, 328 medicamentos dispensados en casa, 891 sesiones grupales para un total de 5348 personas atendidas.

En la localidad de Teusaquillo se han abordado 1557 familiar, se ha prestado atención en salud mental a 288 personal y 255 sesiones grupales, así mismo se ha prestado servicio de cuidador a 24 personas, 78 medicamentos dispensados, 36 laboratorios tomados en casa, para un total de 1758 personas abordadas.

3.Preguntas y comentarios

Después de terminada la presentación el Doctor John Vanegas indica que una persona pasará recogiendo las inquietudes y comentarios de los asistentes en una urna, de la cual al azar se elegirán 5 preguntas para dar respuesta y a las demás se les dará respuesta de manera escrita:

La señora Aurora Peña pregunta: Humanización de los servicios de salud en el personal de enfermería y guardas de seguridad, contratación de mas especialistas, no hay insumos para cirugías de ortopedia en el hospital Simón Bolívar, entiendo que hay dificultad con el tema de presupuesto para la salud, pero sería bueno priorizar el tema con las contrataciones de especialistas, algunos funcionarios ponen muchas trabajas para la atención y acceder a los servicios.

La Florinda Bohórquez Romero manifiesta: Especialistas las citas están tarde o no hay agenda, que lleven los medicamentos a casa, el adulto mayor no tiene plata.


La señora Nora Emilde Marroquín indica: Cómo se logra que se visibilice a una familia que es muy necesitada a quien se le avisa que en este momento no tienen programado citas, como conocemos las programaciones casa a casa, como lograr el ejercicio de ruteo cual es el contacto y la dirección donde se solicita para Teusaquillo.

El señor Luis Eduardo Gómez manifiesta: Que se viene haciendo por cuidar la salud de las personas mayores, porque no están en la reunión los ediles elegidos.

El señor David Peña indica: Hay algún sistema de gestión de calidad que esté empleando para garantizar la calidad del servicio de salud ofrecido.

El doctor Blanco da respuesta a las inquietudes manifestadas que fueron respondidas en el diálogo:

Para dar respuesta a la señora Aurora Peña: Frente a la humanización del servicio al personal de enfermería y personal de seguridad manifiesta que es un tema complejo por la alta rotación del personal, ya que por ejemplo las auxiliares de enfermería están migrando a otros países, y la pandemia generó una disminución del número de personas interesadas en formarse en ese perfil, actualmente si se cuenta con programas de humanización, en el momento la subred norte cuenta con una apuesta para realizar la acreditación en salud, y se espera que se esté recibiendo visita de ICONTEC en el primer semestre de 2024, y que se pueda dejar acreditada 4 unidades de Servicio: La española, Chapinero, Boyacá real y Suba.

	ACTA DE REUNIÓN	CÓDIGO: ES-GC-F-104-07
		VERSIÓN: 7
	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E. GESTIÓN DE CALIDAD	PÁGINA: 8 DE 18
		FECHA: 06/04/2021

Sin embargo es importante aclarar que si se cuenta con un programa de humanización desde el sistema de gestión de calidad, hay un equipo que interviene cuando se presentan este tipo de situaciones, cuando hay una queja sobre alguna enfermera el equipo interviene porque lo que se ha notado es que cuando hay una prestación del servicio deshumanizado es porque la persona tiene una historia o algún problema, y lo que se busca es apoyar a esa persona a resolver su historia de vida y con esto se busca que la prestación del servicio mejore, si esto no pasa ya se toman decisiones de procesos disciplinarios o terminación de contrato, pero es la última ruta por que primero se hace el ejercicio de formar y sensibilizar, así mismo ocurre con los guardias, se realizan trabajos para generar humanización en el servicio y la atención, ya que son la primera línea de atención y aunque no realizan proceso de atención también reciben ataques por parte de los usuarios, entonces se trabaja con ellos que tengan resiliencia y resistencia antes de perder la compostura.

Interviene la señora Aurora indicando que ellos deberían mirar al ser humano como tal ya que no todos les van a faltar al respeto o a agredir ya que a ella le pasó algo demasiado mal; frente a esto el doctor Daniel Blanco indica que es importante saber el caso puntual e individualizarlo, ya que la prestación del servicio la realiza un tercero y es importante conocer lo que sucedió para realizar una mejor intervención y que se tomen decisiones frente a la prestación y trabajar con ellos. Frente a la pregunta de contratación de especialistas, desde la subred se hace todo el esfuerzo por contratarlos, sin embargo, hay un déficit de especialistas y es más complejo encontrar sub especialistas como reumatólogo pediátrico, neurólogo o endocrinólogo pediátrico, entre otros, ya que muchos de estos profesionales prefieren trabajar de manera particular o montar sus propias IPS para la prestación y oferta de sus servicios. Respecto a las barreras de acceso está ligado al tema de humanización y se trabaja todos los días en que los profesionales de la subred conozcan el portafolio de servicio y faciliten el acceso de la gente a los servicios de salud.

Para dar respuesta a la inquietud del señor David Peña:

Para Colombia se trabajan bajo dos sistemas de calidad para el sector salud, se trabajó sobre la ISO 9001 y en la actualidad para el sector público se trabaja bajo el sistema MIPG que aborda de manera transversal el tema ambiental, salud y seguridad en el trabajo y en el sector salud desde el año 2006 se trabaja sobre el sistema obligatorio de garantía de la calidad que tiene 4 subsistemas: el primero la garantía de habilitación, todas las IPS deben tener sus procesos habilitados para poder abrir y cumplir con ciertos requisitos; el segundo es el PAMEC, el tercero es la acreditación.

Respecto a la inquietud de porque no están presentes los ediles en el diálogo, la respuesta es que este no es un espacio de la alcaldía es un espacio de la subred norte en la que no se invitó actores políticos sino a la comunidad.

Para responder a la pregunta del señor Eduardo, Se trabaja una ruta de promoción y mantenimiento, que se realiza desde la primera infancia hasta la persona mayor para valorar el riesgo y detectar si las personas tienen riesgos de su salud y cuando se detectan se remiten a las rutas de riesgo como por ejemplo la ruta de riesgo cerebrovascular, si la persona ya tiene una complicación como por ejemplo una enfermedad cardiaca se remite al programa de rehabilitación cardiaca por ejemplo; entonces se viene trabajando desde la promoción de la salud, la prevención con las rutas de mantenimiento y la garantía del tratamiento integral para evitar las secuelas.

Para dar respuesta a la pregunta de la señora Nora: Actualmente se cuenta con dos canales de información la línea telefónica 443 17 90 ext 3903 es el número de equipos de atención en casa y el correo electrónico equiposterritorialesubrednorte.gov.co.

ACTA DE REUNIÓN

CÓDIGO: ES-GC-F-104-07

VERSIÓN: 7

SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE
E.S.E.
GESTIÓN DE CALIDAD

PÁGINA: 9 DE 18

FECHA: 06/04/2021

Terminadas las respuestas a las inquietudes manifestadas y aclarando que a las que no se les dio respuesta en el diálogo se les realizará por escrito, se da por finalizada la sesión a las 11:15am agradeciendo la participación de todos los asistentes.



ACTA DE REUNIÓN

CÓDIGO: ES-GC-F-104-07

VERSIÓN: 7

SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE
E.S.E.
GESTIÓN DE CALIDAD

PÁGINA: 10 DE 18

FECHA: 06/04/2021



ACTA DE REUNIÓN

CÓDIGO: ES-GC-F-104-07


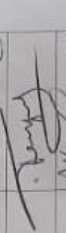









VERSIÓN: 7

SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE
E.S.E.
GESTIÓN DE CALIDAD

PÁGINA: 11 DE 18

FECHA: 06/04/2021

Asistencia

PLANILLA DE REUNIÓN		CÓDIGO: ES-GC-F-105-03				
SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E. GESTIÓN DE CALIDAD		VERSIÓN: 3				
		PÁGINA: 1 DE 1				
		FECHA: 06/04/2021				
REUNIÓN: Diálogo Territorial Barrios Unidos, Chapinero y Teusaquillo FECHA: 03-11-23						
NOMBRE	CARGO	DEPENDENCIA	CORREO ELECTRÓNICO	TIPO DE VINCULACIÓN		FIRMA
				PLANTA	CONTRATO OTRO	
Ligia Melo Rodriguez	Comunidad	Chapinero	318671965			
Raula Andrea Sepeda	Comunidad	Barrios Unidos	espeda@pevada.edu.co espeda.espeda@gmail.com			
Juan Triana	Comunidad	Barrios Unidos	juantriana@hotmail.com			
Florencia Bohquez	Comunidad	Chapinero	3104763780			
Carlos Francisco Jimenez	Comunidad	Barrios Unidos	-			
Luis Eduardo Gomez	Comunidad	Barrios Unidos	-			
Mirceles Martinez	Comunidad	Chapinero	3144579362			
Luciano Ovario	Comunidad	Barrios Unidos	3152339679			
Isa Izaz Escalante	Comunidad	Barrios Unidos	3124776943			
Manuel Coral	Comunidad	Barrios Unidos	3126598582			
Angela Ramirez	Comunidad	Teusaquillo	3193379961			

ACTA DE REUNIÓN

CÓDIGO: ES-GC-F-104-07

VERSIÓN: 7

SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE
E.S.E.
GESTIÓN DE CALIDAD

PÁGINA: 14 DE 18

FECHA: 06/04/2021

PLANILLA DE REUNIÓN

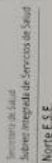
CÓDIGO: ES-GC-F-105-03

VERSIÓN: 3

PÁGINA: 1 DE 1

FECHA: 06/04/2021

SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E.
GESTIÓN DE CALIDAD


 Secretaría de Salud
 Subred Integrada de Servicios de Salud
 Norte E.S.E.

NOMBRE	CARGO	DEPENDENCIA	CORREO ELECTRÓNICO	TIPO DE VINCULACIÓN		FIRMA
				PLANTA	CONTRATO OTRO	
Uliana Aurora Simeón	Comunidad	Barriles Unidos	3103376843			
Ara Isabel González	Comunidad	B. Unidos	3115362734			
George Brown	Comunidad	Sobra	322322422			
Luz Sánchez Basilio	Comunidad	B. Unidos	3125300154			
Alix Aurora Peña	Comunidad	B. Unidos	3107827767			
Lucila Romero	Comunidad	B. Unidos	3115603549			
Henny Clevez	Comunidad	B. Unidos	3123402432			
Leoner Sánchez	Comunidad	B. Unidos	3204696325			
Juan Antonio Aguila	Comunidad	B. Unidos	320452103			
Luis Concha Ojeda	Comunidad	B. Unidos	3153373712			
Eduardo Calderon	Comunidad	B. Unidos	3228590471			

REUNIÓN: Diálogo Territorial Barrios Unidos, Chapinero y Teusaquillo
FECHA: 03-11-23

ACTA DE REUNIÓN

CÓDIGO: ES-GC-F-104-07

VERSIÓN: 7

SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE
E.S.E.
GESTIÓN DE CALIDAD

PÁGINA: 15 DE 18

FECHA: 06/04/2021

PLANILLA DE REUNIÓN

SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E.
GESTIÓN DE CALIDAD

CÓDIGO: ES-GC-F-105-03
 VERSIÓN: 3
 PÁGINA: 1 DE 1
 FECHA: 06/04/2021

NOMBRE	CARGO	DEPENDENCIA	CORREO ELECTRÓNICO	TIPO DE VINCULACIÓN		FIRMA
				PLANTA	CONTRATO OTRO	
Nobrega Emilia Arrogallia	Comunidad.	Teusaquillo	310811402	—	—	
José Daniel Mejía	Comunidad	Barrios Unidos	3197415557	—	—	
Meyer Anacora Rodríguez	Comunidad	Barrios Unidos	3149866554	—	—	
Luis Alberto Chaves	Comunidad	Chapino	3135935115	—	—	
David Peña	Comunidad	Teusaquillo	3203350432	—	—	
Alfonso Jimenez Cuello	Comunidad	Barrios Unidos	3138632261	—	—	
Carlos Ibaque	Comunidad	Barrios Unidos	3125416725	—	—	
Marco Fidel Durche	Comunidad	Barrios Unidos	32145741005	—	—	
Blanca Dany Sorato	Comunidad	Teusaquillo	3144924440	—	—	
Luis Carlos Mesa	Comunidad	Barrios Unidos	3221502413	—	—	
Nelson Orlando Rojas	Comunidad	Chapino	3132803422	—	—	

FECHA: 03-11-23

REUNIÓN: Diálogo Territorial Barrios Unidos, Chapinero y Teusaquillo

ACTA DE REUNIÓN

CÓDIGO: ES-GC-F-104-07

VERSIÓN: 7

SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE
E.S.E.
GESTIÓN DE CALIDAD

PÁGINA: 16 DE 18

FECHA: 06/04/2021

DECISIONES / CONCLUSIONES

Las contenidas en el desarrollo del acta

TABULACIÓN EVALUACIÓN DIÁLOGO TERRITORIAL BARRIOS UNIDOS, CHAPINERO Y TEUSAQUILLO

	Diálogo Territorial Usaquéen	CANTIDAD	PORCENTAJE	INTERPRETACIÓN	GRAFICA
1	TOTA PARTICIPANTES	57	100%	La convocatoria se realizó con una expectativa acorde a la capacidad del del auditorio de la alcaldía local de Barrios Unidos.	
	APLICACIÓN EVALUACIÓN	36	63,2		

	TIPO DE ACTOR	CANTIDAD	PORCENTAJE	INTERPRETACIÓN	GRAFICA
2	a. Ciudadano-a (que no pertenece a una organización)	15	41,7	Los resultados muestran que el mayor número de participantes que realizaron la evaluación corresponden a ciudadanos que no pertenecen a una organización social o comunitaria con un 41,7% el segundo grupo significativo fueron servidores de la Subred Norte con un 36,1% y el tercer grupo corresponde a los integrantes de las organizaciones comunitarias con un 16,7% y por último con 5,6% a los colaboradores de la Subred Norte	
	b. Comunitario (Representantes de Junta de Acción Comunal - JAC, Consejo de Planeación Territorial/Local - CTPD/CPL, Propiedad Horizontal, consejos, asociaciones, Observatorio)	6	16,7		
	c. Público (Servidores públicos, Carrera administrativa, Libre nombramiento y remoción, Provisional)	13	36,1		
	d. Colaborador del Estado (Contratista)	2	5,6		

	Considera que la convocatoria para participar en el diálogo se hizo	CANTIDAD	PORCENTAJE	INTERPRETACIÓN	GRAFICA
3	a. En tiempo oportuno	21	58,3	Los resultados muestran que el 58,3% de los participantes que realizaron la evaluación consideraron que la convocatoria se realizó de forma oportuna. El 16,7% consideró que la convocatoria se hizo a través de diferentes medios. En tercer momento un 11,1% considera que la convocatoria se hizo por medio digitales.	
	b. A través de diferentes medios disponibles (contacto telefónico, mensaje de texto, redes sociales,	6	16,7		
	c. Solo por medios digitales	4	11,1		
	d. De forma tardía	1	2,8		
	e. A través de la organización a la que pertenezco	2	5,6		
	No conocí la convocatoria	2	5,6		

ACTA DE REUNIÓN


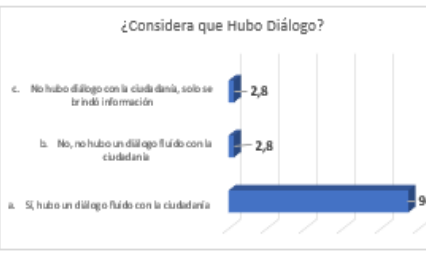
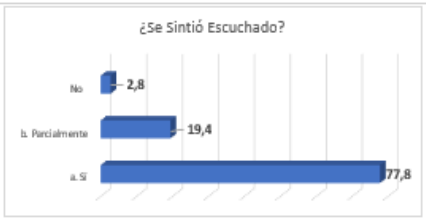
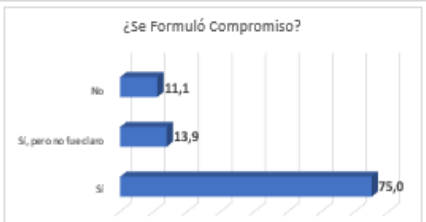
CÓDIGO: ES-GC-F-104-07

VERSIÓN: 7

SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE
E.S.E.
GESTIÓN DE CALIDAD

PÁGINA: 17 DE 18

FECHA: 06/04/2021

	La información presentada en el diálogo fue:	CANTIDAD	PORCENTAJE		
4	a. Clara y comprensible	31	86,1	Los resultados muestran que el 86,1% de los participantes que realizaron la evaluación manifestaron que la información fue clara y comprensible. En un segundo momento el 8,3% expresó que la información fue clara y respondieron sus preguntas y un 5,6% manifestaron que la información fue un poco confusa.	
	b. Clara y respondieron mis preguntas	3	8,3		
	c. Un poco confusa, los temas no fueron explicados de forma clara	2	5,6		
5	¿Considera que hubo un diálogo de doble vía entre la ciudadanía y las y los funcionarios y/o colaboradores de la entidad?			Los resultados muestran que el 94,4% de los participantes que realizaron la evaluación consideran que hubo diálogo de doble vía. El 2,8% considera que no hubo diálogo fluido con la ciudadanía y un 2,8% considera que solo se brindó información.	
	a. Sí, hubo un diálogo fluido con la ciudadanía	34	94,4		
	b. No, no hubo un diálogo fluido con la ciudadanía	1	2,8		
6	¿Se sintió escuchado por parte de la entidad?			Los resultados muestran que el 77,8% de los participantes que realizaron la evaluación expresan que se sintieron escuchados por la entidad. Mientras que el 19,4% considera que parcialmente se sintió escuchado por la entidad y un 2,8% no se sintió escuchado por la entidad.	
	a. Sí	28	77,8		
	b. Parcialmente	7	19,4		
	No	1	2,8		
7	¿Se llegó a algún compromiso con la ciudadanía?			Los resultados muestran que el 75% de los participantes que realizaron la evaluación indican que si se llegó a la formulación de compromiso con la ciudadanía. El 13,9% considera que si hubi pero no fue clara la formulación de compromiso y el 11,1% dice que no hubi formulación de compromiso.	
	Sí	27	75,0		
	Sí, pero no fue claro	5	13,9		
	No	4	11,1		

ACTA DE REUNIÓN

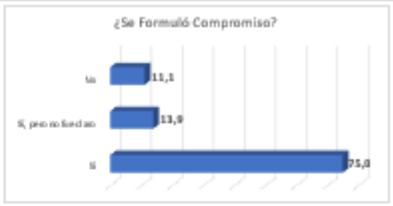
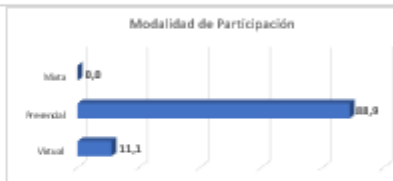

CÓDIGO: ES-GC-F-104-07

VERSIÓN: 7

SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE
E.S.E.
GESTIÓN DE CALIDAD

PÁGINA: 18 DE 18

FECHA: 06/04/2021

7	¿Se llegó a algún compromiso con la comunidad?	CANTIDAD	PORCENTAJE	<p>Los resultados muestran que el 75,0% de los participantes que realizaron la evaluación indican que sí se llegó a la formulación de compromisos con la comunidad. El 13,3% considera que sí hubo pero no fue clara la formulación de compromisos y el 11,4% dice que no hubo formulación de compromisos.</p>		
	Sí	27	75,0			
	Sí, pero no fue clara	5	13,3			
	No	4	11,4			
8	¿En qué modalidad participó del diálogo o audiencia?	CANTIDAD	PORCENTAJE	<p>Los resultados muestran que el 88,3% de los participantes que realizaron la evaluación valoraron en la modalidad presencial y el 11,4% participaron virtualmente.</p>		
	Virtual	4	11,4			
	Presencial	32	88,3			
	Mixta	0	0,0			
9	¿Considera que la modalidad en que participó (virtual, presencial o mixta) en el diálogo fue efectiva para que continúe la participación ciudadana?	CANTIDAD	PORCENTAJE	<p>Los resultados muestran que el 91,7% de los participantes que realizaron la evaluación consideran que la modalidad en que fueron efectivos para que continúe la participación. El 8,3% responde que la modalidad no les permitió la participación.</p>		
	Sí	33	91,7			
	No	3	8,3			
10	Déjenos los comentarios	Cantidad	Porcentaje			
	Responderían	15	44,4			
	Una mejor convocatoria e información regular					
	Escuchar, más clara y precisa					
	Respetar la modalidad de la persona cuando, ya que de forma verbal se valió					
	Más accesibilidad en las audiencias					
	Se debe permitir las preguntas presenciales, en caso de responder de las mismas					
	Importante reunión por la información que brindan					
	Servicio de parquetería, mesas funcionarias y más públicas					
	Gracias por la invitación					
	Es necesario permitir la participación a través de herramientas como MEET, TEAMS para que las personas puedan participar desde sus lugares de trabajo,					
	Felicitó a la Sub Red Norte por hacerse parte de este Diálogo Ciudadano y dar las respuestas oportunas a nuestras preguntas y dudas					
	Felicitaciones por desarrollar los diálogos en los territorios de la Subred					
	Felicitaciones					
	Me parece que todo estuvo muy bien, gracias.					
Escuchar personalmente						
Reunión que cumple con su objetivo						
Muchas gracias						
<p>importante reunión muchas gracias me pareció que todo estuvo más accesibilidad en los es necesario permitir la muy claro y preciso gracias por la invitación excelente gracias. felicitaciones menos funcionarios y más felicitaciones por desarr felicitó a la sub red nor excelente presentación actividad que cumple con una mejor convocatoria e</p>						