

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. <small>1915-1975</small> Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E. S. E.	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR E.S. E	
	ACTA DE REUNIONES Y MESAS DE TRABAJO	CA-FT-02 V6

EVENTO:	REUNION <input type="checkbox"/>	MESA DE TRABAJO <input type="checkbox"/>	CAPACITACIÓN <input type="checkbox"/>	OTRO <input checked="" type="checkbox"/>
FECHA: 2023-09-22	HORA INICIO: 9:00 am	HORA FINAL: 2:00 pm	REUNIÓN N°: 01 - 2023	
LUGAR: Hospital El Tunal				
TEMA: Recorrido a Hospital El Tunal por parte de integrantes de Asociación de Usuarios USS El Tunal				
RESPONSABLE: Comité Coordinador			SECRETARIO: Notas por Ana Milena Bayona Gómez	

1. OBJETIVO:

Realizar asistencia logística y técnica para la desarrollar recorrido a las instalaciones de Hospital El Tunal, a los integrantes de la Asociación Usuarios USS El Tunal

2. PARTICIPANTES:

Registrar en este campo el nombre, cargo y firmas de los asistentes a la reunión, si supera el número de campos permitidos utilizar el formato de CA-FT-01 "Lista de asistencia institucional"

	NOMBRE	CARGO	CORREO	DEPENDENCIA/USS	FIRMA
1	María Elena Ayala Sierra	Integrante de asociación usuarios El Tunal	asouhtunal@hotmail.com	Asociación Usuarios El Tunal	Presencial
2	Darío Baquero Martínez	Integrante de asociación usuarios El Tunal	asouhtunal@hotmail.com	Asociación Usuarios El Tunal	Presencial
3	Concepción Castañeda Bermúdez	Integrante de asociación usuarios El Tunal	asouhtunal@hotmail.com	Asociación Usuarios El Tunal	Presencial
4	Flor Alba Díaz	Integrante de asociación usuarios El Tunal	asouhtunal@hotmail.com	Asociación Usuarios El Tunal	Presencial
5	Cecilia Suarez Ballén	Integrante de asociación usuarios El Tunal	asouhtunal@hotmail.com	Asociación Usuarios El Tunal	Presencial
6	María Concepción del Prado Espinel	Integrante de asociación usuarios El Tunal	asouhtunal@hotmail.com	Asociación Usuarios El Tunal	Presencial
7	Rosa María Montoya de Ayala	Integrante de asociación usuarios El Tunal	asouhtunal@hotmail.com	Asociación Usuarios El Tunal	Presencial
8	María Estela Niño Arciniegas	Integrante de asociación usuarios El Tunal	asouhtunal@hotmail.com	Asociación Usuarios El Tunal	Presencial
9	Gloria Lucia Pabón	Integrante de asociación usuarios El Tunal	asouhtunal@hotmail.com	Asociación Usuarios El Tunal	Presencial
10	Luz Marina Pérez Moreno	Integrante de asociación usuarios El Tunal	asouhtunal@hotmail.com	Asociación Usuarios El Tunal	Presencial
11	Aura Beatriz Vargas de Benavidez	Integrante de asociación usuarios El Tunal	asouhtunal@hotmail.com	Asociación Usuarios El Tunal	Presencial
12	Doris Janeth Vargas Jiménez	Integrante de asociación usuarios El Tunal	asouhtunal@hotmail.com	Asociación Usuarios El Tunal	Presencial
13	Julia Cárdenas	Integrante de asociación usuarios El Tunal	asouhtunal@hotmail.com	Asociación Usuarios El Tunal	Presencial
14	Aura Stella Bernal	Integrante de asociación usuarios El Tunal	asouhtunal@hotmail.com	Asociación Usuarios El Tunal	Presencial
15	María Ninfa Rodríguez	Integrante de asociación usuarios El Tunal	asouhtunal@hotmail.com	Asociación Usuarios El Tunal	Presencial
16	Lady Guzmán	Psicóloga unidad renal	dguzmanlady@gmail.com	Subred Sur – Unidad Renal	Presencial
17	Diana Oliveros	Trabajadora Social unidad renal	Dipatrabajosocial@gmail.com	Subred Sur – Unidad Renal	Presencial
18	Ana Milena Bayona Gómez	Profesional de Of. Participación Tunjuelito Subred Sur ESE	asouhtunal@hotmail.com	Asociación Usuarios El Tunal	Presencial

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. <small>1988-1991</small> Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S. E.	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR E.S. E	
	ACTA DE REUNIONES Y MESAS DE TRABAJO	CA-FT-02 V6

3. ORDEN DEL DÍA: (TEMAS A TRATAR)

1. Bienvenida, confirmación asistencia y apertura de la reunión
2. Explicación objetivo de la capacitación
3. Recorrido a los servicios de Hospital El Tunal
4. Evaluación del recorrido, comentarios y sugerencias
5. Cierre

4. VERIFICACIÓN DEL QUÓRUM: (Este debe ser mayor al 50% de los invitados)

Se hace llamado de lista para verificación de los asistentes de manera presencial, contando con 15 asociados. No se requiere quorum.

5. SEGUIMIENTO A COMPROMISOS ANTERIORES: (Si aplica)

No se generan compromisos

6. DESARROLLO DE LOS TEMAS:

1. Bienvenida, confirmación de asistencia y apertura de la reunión
 Se da inicio a la actividad de recorrido de los servicios en Hospital El Tunal, siendo las 9:10 am. La bienvenida la realiza profesional de la oficina de participación comunitaria TS Ana Milena Bayona Gómez y quien gestionó con las enlaces de Hospitalización Dra. María Fernanda Ruiz y de Centro de Salud Jefe Ruth Forero. Se hace llamado de lista para verificación de los asistentes, contando con 15 asociados para el recorrido.

2. Explicación objetivo de la capacitación
 La profesional de participación comunitaria para Tunjuelito, informa a los asistentes que desde la Oficina de Participación Comunitaria se realizó gestión con las enlaces de la unidad de servicios, para responder a la solicitud de la asociación de usuarios para hacer recorrido de reconocimiento de la organización y observación de los servicios de salud en El Tunal.

3. Recorrido a los servicios de Hospital El Tunal

LISTA DE CHEQUEO INSTRUCTIVO RECORRDIOS CONTROL SOCIAL		
OBJETIVO: hacer recorrido de reconocimiento de la organización y observación de los servicios de salud en El Tunal.		
CENTRO DE SALUD O PROYECTO: Hospital El Tunal Centro de Salud El Tunal	FECHA: 22 – septiembre - 2023	HORA: 9:00 am – 2:00 pm

CATEGORIAS:		
1. SERVICIO	ESTADO	OBSERVACIONES Y/O SUGERENCIAS
1. Unidad renal	Bueno	Se observó la sala segundo piso con capacidad de 25 pacientes, en buenas condiciones generales, aseo adecuado, área que tiene rampas por las cuales se hace gran esfuerzo para subir a los pacientes que tienen silla de ruedas. También se observó sala de diálisis para 15 pacientes en la antigua casona, se identificaron adecuaciones para sala de espera, instalación de baños, un espacio de estar.



2. Edificio atención pre hospitalarias, referencia y Contrarreferencia y unidad transfusional	Regular	Las áreas al interior tienen buenas condiciones generales, espacios adaptados para los servicios que se prestan. Fuera del edificio se evidencia que están tapadas las canaletas con pasto y con heces de palomas, se sugiere que se haga mantenimiento en el área
3. Patología	Buena	En general se observa que al interior tienen buenas condiciones generales, espacios adaptados para los servicios que se prestan. Además se evidencia que se están realizando trabajos de adecuación del área.
4. Laboratorio	Buena	No se realiza recorrido.
5. Imágenes Diagnosticas	Buena	Los asociados verifican que se hizo adecuación reduciendo sala de espera y disponiendo una ventanilla de imágenes diagnósticos y una sala de ecografía.
6. Salas de cirugía	Buena	Se conoció por información de auxiliar de enfermería y jefe del servicio, que se hizo adecuación para cambio de puerta de ingreso, informan que se cuenta con 8 salas, pero que se usan 6, dado que faltan equipos biomédicos. Indican que se remiten a Meissen los casos de ginecología.
7. UCI segundo piso	Buena	No se realiza recorrido.
8. Observación de urgencias segundo piso	Buena	No se realiza recorrido.
9. Hospitalización quinto norte	Buena	En el recorrido se evidencia buenas condiciones generales, las habitaciones están bien iluminadas, con condiciones adecuadas de aseo, acceso a baños en las habitaciones y tienen cortinas que permiten la privacidad. Informan que atienden pacientes de medicina interna
10. Hospitalización quinto sur	Buena	En el recorrido se evidencia buenas condiciones generales, las habitaciones están bien iluminadas, con condiciones adecuadas de aseo, acceso a baños en las habitaciones y tienen cortinas que permiten la privacidad. Informan que atienden pacientes de medicina interna
11. Piel sana	Buena	La información la brinda la jefe del servicio, indicando que fueron trasladados del edificio que estaba junto a unidad renal, les adecuaron consultorio y se atienden curaciones programadas.
12. Hospitalización cuarto norte	Buena	En el recorrido se evidencia buenas condiciones generales, las habitaciones están bien iluminadas, con condiciones adecuadas de aseo, acceso a baños en las habitaciones y tienen cortinas que permiten la privacidad. Informan que atienden pacientes de medicina interna
13. Hospitalización cuarto sur	Buena	En el recorrido se evidencia buenas condiciones generales, las habitaciones están bien iluminadas, con condiciones adecuadas de aseo, acceso a baños en las habitaciones y tienen cortinas que permiten la privacidad. Informan que atienden pacientes de cirugías o salidas de UCI
14. UCI Adultos tercer piso	Buena	No se realiza recorrido.
15. Hospitalización tercer sur	Buena	En el recorrido se evidencia buenas condiciones generales, las habitaciones están bien iluminadas, con condiciones adecuadas de aseo, acceso a baños en las habitaciones y tienen cortinas que permiten la privacidad.
16. UCI primer piso	Buena	No se realiza recorrido
17. Urgencias	Buena	No se realiza recorrido, debido a que se estaba realizando visita de habilitación
18. Consultorios de gastroenterología y urgencias	Buena	Se cuenta con área de sala de espera en buenas condiciones, se evidencia adecuaron el oratorio como oficina administrativa de urología y gastroenterología
19. Cafetería	Buena	Se encontró en general un área adecuada

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. 1946-1957 Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E. S. E.</p>	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR E.S. E	
	ACTA DE REUNIONES Y MESAS DE TRABAJO	CA-FT-02 V6

20. Oficina de servicio al ciudadano	Buena	Se encontró en general un área adecuada
21. Oficina de programa bariátrica y archivo	Regular	Es un espacio pequeño para la atención de los pacientes, los asociados consideran que no permite la atención personalizada dado que se le habla a los usuarios en el pasillo.

1. SERVICIO	ESTADO	OBSERVACIONES Y/O SUGERENCIAS
1. Centro salud Tunal primer piso	Excelente	Se encontró en el área farmacia, cajas de facturación, isla de atención al usuario, área de rehabilitación, auditorio, sala de espera. Se hace recorrido en área de terapia por parte de fisioterapeuta y auxiliar. Se hace solicitud por parte de los asociados que se realice arreglo en auditorio, dado que se encontró que siendo un espacio nuevo, los tornillos de las sillas salieron y pueden caerse, por lo cual está restringido el uso. Se cuenta con dos ascensores para personas con dificultades de movilidad. Buena iluminación y ventilación natural. Reportaron que se vienen presentando robos de tapas de los baños, los rollos de papel higiénico y de manos. Se desperdicia el jabón de manos.
2. Centro salud Tunal cuarto piso	Excelente	Se encontró el área de bienestar dotado con sillas, mesas, hornos. Se tiene consultorio de vacunación, 6 consultorios, sala de espera e isla de atención al usuario, oficina de profesional de enlace y se ubicó unidades de odontología que no tenía Tunal. La información la ofrecen los informadores y auxiliar de enfermería. Buena iluminación y ventilación natural
3. Centro salud Tunal tercer piso	Excelente	Se encontraron 12 consultorios, caja de facturación, isla de atención del usuario, salas de espera que ubica un espacio para historia de las unidades de salud. La información la ofrecen los informadores y auxiliar de enfermería. Se informó que van a ubicar funcionaria de capital salud para autorizaciones y otros trámites. Buena iluminación y ventilación natural
4. Centro salud Tunal segundo piso	Excelente	Se encontraron 12 consultorios, caja de facturación, isla de atención del usuario, salas de espera. La información la ofrecen los informadores y auxiliar de enfermería. Buena iluminación y ventilación natural

2. TALENTO HUMANO CON QUE CUENTA	ESTADO	OBSERVACIONES Y/O SUGERENCIAS
1. ¿Se cuenta con personal idóneo y suficiente para atender la demanda de los servicios?	Bueno	En general tanto como en el área hospitalización como centro de salud se encontró suficiencia de personal para la prestación de servicios. Sin embargo se conoció que se presenta déficit de personal especializado de clínica del dolor, en el momento se cuenta únicamente con una médico para consulta y hospitalización, por lo cual se están enviando a los pacientes a otras subredes.
2. ¿El personal porta el carnet de identificación?	Bueno	La asociación confirmó que la mayor parte de los colaboradores portan su carnet institucional, sin embargo se evidenció que los carnets están al revés lo que dificulta ver la información del mismo, se giran o los voltean.
3. ¿El personal que atiende el servicio es amable, respetuoso y cordial?	Regular	Se destaca la atención y orientación de los vigilantes en general en hospitalización y en centro de salud de Tunal. También se destaca la atención de las auxiliares en el centro de salud, el equipo profesional interdisciplinario en la unidad renal, jefe del área de piel sana y el apoyo de programa de bariátrica. Se debe trabajar en las áreas de hospitalización con personal

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. <small>1946-1957</small> Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E. S. E.	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR E.S. E	
	ACTA DE REUNIONES Y MESAS DE TRABAJO	CA-FT-02 V6

		médico y de enfermería, para que saluden y ofrezcan información, dado que no se prestan para hablar con los asociados.
--	--	--

3. INFRAESTRUCTURA	ESTADO	SUGERENCIAS Y/OBSERVACIONES
1. ¿Existe señalización visible el punto de atención la parte exterior?	Buena	En la mayor parte de las áreas están señalizadas y permiten la orientación de los usuarios. Se destaca el centro de salud, en la cual es completa. Por las adecuaciones que se están haciendo, los usuarios tienen que acceder a hospitalización o imágenes diagnósticas, en ocasiones es confusa la orientación.
2. ¿Cuenta con aviso de horario de atención tanto en el interior como en el exterior del punto de atención?	Buena	En la mayor parte de las áreas tienen los horarios de atención en las puertas o junto a ellas y permiten la orientación de los usuarios. Se destaca el centro de salud, en la cual es completa la información de horarios.
3. ¿Se cuenta con equipos e implementos de seguridad como extintores de fácil acceso?	Buena	Se observan en las diferentes áreas y están a disposición de requerirse el uso, además en centro de salud se evidencia en todo el edificio red contra incendios.
4. ¿Existe señalización visible para acceder a los diferentes servicios?	Buena	En la mayor parte de las áreas están señalizadas y permiten la orientación de los usuarios. Se destaca el centro de salud, en la cual es completa.
5. ¿Cómo se encuentra el estado general del centro de atención?	Buena	En hospitalización tiene en general buen estado en las instalaciones. Se recomienda que se haga mantenimiento en el edificio donde se encuentra atención prehospitalaria, referencia y contrarreferencia y unidad transfuncional, dado que tiene las canales llenas de pasto y heces de palomas. En el pasillo que comunica patología y laboratorio se evidencian daños en las tejas y que debe hacerse limpieza. Se evidencio que el auditorio nuevo las sillas no estaban fijas porque se estaban saliendo los tornillos, se informó que se realizará mantenimiento para corregir las dificultades. Los asociados pudieron evidenciar los avances de la obra de urgencias.

4. Evaluación del recorrido comentarios y sugerencias

Se realiza evaluación de la actividad, los asociados consideran que

- Los objetivos de la actividad fueron cumplidos
- Sus expectativas con el recorrido se cumplieron de manera positiva
- La metodología y actividades realizadas para desarrollar la actividad fueron adecuadas
- La conclusión de recorrido es que los asistentes realizaron reconocimiento de las áreas y servicios que se prestan en El Tunal.

7. DECISIONES TOMADAS

Hacer acta de recorrido y elaborar informe para radicación a la gerencia. Escalar con los integrantes la junta asesora comunitaria de Tunal y el representante de las asociaciones a la junta directiva, las observaciones:

- Limpieza de canaletas y techos en área de atención prehospitalaria y patología.
- Arreglo de las sillas de auditorio nuevo del centro de salud, reforzando los tornillos para que queden seguras.
- Instalación de rejillas o barandales en los ventanales del centro de salud El Tunal, en tercero y cuarto piso, dado que podría darse accidentes.
- Solicitud de aclaración de servicios de punto de capital salud en centro de salud.
- Solicitud de conocimiento de manual de cuidado de los pisos de centro de salud.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. <small>1988-1991</small> Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S. E.	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR E.S. E	
	ACTA DE REUNIONES Y MESAS DE TRABAJO	CA-FT-02 V6

Cierre
 Cierra la reunión siendo las 2:10 pm. registro de asistencia, y registro fotográfico

8. COMPROMISOS:			
QUÉ (Tarea o actividad)	CÓMO (Metodología – estrategia)	CUANDO (Fecha límite aaaa-mm--dd)	QUIEN (Responsable)
Envío de acta de recorrido	Correo electrónico registrado por asociados	2023-09-30	Profesional de Participación

EN CONSTANCIA SE FIRMA:

RESPONSABLE DE LA REUNIÓN

ASOCIACIÓN DE USUARIOS USS EL TUNAL

SECRETARIO REUNIÓN

ANA MILENA BAYONA GOMEZ

SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR E.S. E



ACTA DE REUNIONES Y MESAS DE TRABAJO

CA-FT-02 V6

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.		SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR E.S. E.						PS-PAR-FT-05 V2
LISTA ASISTENCIA REUNION MIEMBRO DE LA COMUNIDAD								
FECHA:	HORA DE INICIO	HORA TERMINACIÓN	TEMA PRINCIPAL DE LA REUNION:	LOCALIDAD	TELEFONO CELULAR	ESPACIO COMUNITARIO:	FIRMA	
22-09-2023	9:00 am	10:00 pm	Recorrido servicios Hospital El Tunal				Asociación de Usuarios USS Tunal	
No	NOMBRE Y APELLIDO	DOCUMENTO DE IDENTIDAD	ORGANIZACIÓN COMUNITARIA Y/O MIEMBRO DE COMUNIDAD	LOCALIDAD	TELEFONO CELULAR	CORREO	FIRMA	
1	Ana Milvia Gómez	52200295	Subred Sur Of PC YSC	Tujuelito	3118193509	participacion.salud.tujuelito@gmail.com	<i>[Signature]</i>	
2	Mario Edil Prado	23919249	Tunal	EB			<i>[Signature]</i>	
3	David Bujarrán	1713349	Asociación de Usuarios Hospital El Tunal	Tempeleto	3205807839	bujuarandavid@gmail.com	<i>[Signature]</i>	
4	Luz María Pérez	35498124	Asociación de Usuarios Hospital El Tunal	Tempeleto	3022870091		<i>[Signature]</i>	
5	María Alicia Burgos	41113100	Asociación de Usuarios Hospital El Tunal	EB	311925885111		<i>[Signature]</i>	
6	Cecilia Suarez Bañón	41443148	Asociación de Usuarios Hospital El Tunal	EB	3213221355		<i>[Signature]</i>	
7	Julián Cárdenas	44735238	Asociación de Usuarios Hospital El Tunal	EB	3128855434		<i>[Signature]</i>	
8	Rosa María Montoya	41511150	Asociación de Usuarios Hospital El Tunal	EB	3021589416	YDSSemontoya@gmail.com	<i>[Signature]</i>	

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.		SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR E.S.E.					PS-PAR-FT-05 V2	
LISTA ASISTENCIA REUNION MIEMBRO DE LA COMUNIDAD								
No	NOMBRE Y APELLIDO	DOCUMENTO DE IDENTIDAD	ORGANIZACIÓN COMUNITARIA Y/O MIEMBRO DE COMUNIDAD	LOCALIDAD	TELEFONO/CELULAR	CORREO	FIRMA	FECHA:
								HORA DE INICIO
1	Diana Olivares	381140927	Subred Sur	Ciudad Bolívar	316666442	d.olivares@psicologia.com		22-09-2023
2								
3								
4								
5								
6								
7								
8								



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
1946-1951
Subred Integrada de Servicios
de Salud Sur E.S. E

SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR E.S. E

ACTA DE REUNIONES Y MESAS DE TRABAJO

CA-FT-02 V6





ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
1988-1991
Subred Integrada de Servicios
de Salud Sur E.S.E.

SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR E.S. E

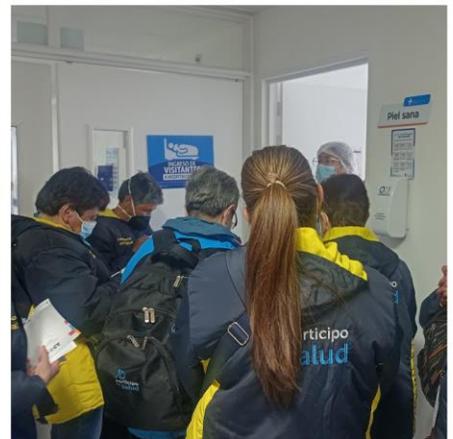
ACTA DE REUNIONES Y MESAS DE TRABAJO

CA-FT-02 V6

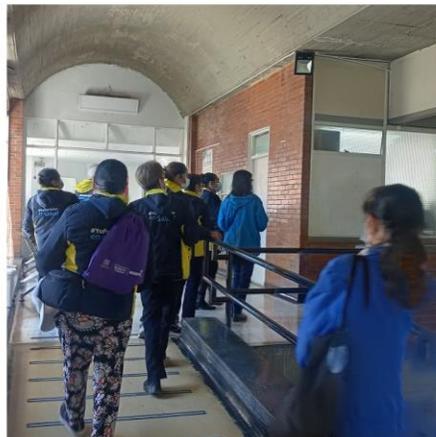
















ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
1988-1991
Subred Integrada de Servicios
de Salud Sur E. S. E.

SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR E.S. E

ACTA DE REUNIONES Y MESAS DE TRABAJO

CA-FT-02 V6

