	ACTA DE REUNIÓN	CÓDIGO: ES-GC-F-104-07
		VERSIÓN: 7
	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E. GESTIÓN DE CALIDAD	PÁGINA: 1 DE 32
		FECHA: 06/04/2021

N° DE ACTA: 03	FECHA: 24-08-23
REUNIÓN: Diálogo Ciudadano Territorial Usaquén	


ASISTENTES		
NOMBRE	CARGO	ÁREA/ENTIDAD
Se anexa listado		

ORDEN DEL DÍA / AGENDA

REVISIÓN COMPROMISOS ANTERIORES				
Responsable	Fecha	Cumplimiento		Causa
		SI _____	NO _____	

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

<p>Siendo las 9:00 a.m. del 24 de agosto de 2023, se da inicio al diálogo ciudadano territorial de Usaquén, dando la bienvenida a todos los asistentes de manera presencial en el salón comunitario del barrio Toberín, así como a todos los ciudadanos (as) conecta dos a través del Facebook de la Subred Norte. El Dr. John Vanegas referente de participación de la Subred Norte comenta que hoy la Subred sigue en el ejercicio de rendición permanentes y el compromiso de la gerencia y de la alta Directiva de la entidad ha decidido que el proceso de rendición de cuentas se celebre en los territorios para escuchar las propuestas de salud que tiene la ciudadanía.</p> <p>Antes de continuar, hacemos un anuncio oficial como sector salud: De conformidad con lo establecido en la Ley 996 de 2005 y el capítulo único del título 14 del Código Penal (Delitos contra los mecanismos de participación democrática), solicitamos a las personas asistentes a este encuentro, indicar si se encuentra presente algún candidato o candidata a las elecciones de autoridades locales (gobernaciones, alcaldías, asambleas departamentales, concejos municipales o distritales, juntas administradoras locales) o voceros de los candidatos o candidatas.</p>

	ACTA DE REUNIÓN	CÓDIGO: ES-GC-F-104-07
		VERSIÓN: 7
	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E.	PÁGINA: 2 DE 32
	GESTIÓN DE CALIDAD	FECHA: 06/04/2021

La Subred Norte deja expresa constancia de no haber invitado a ningún aspirante o candidato a esta reunión, de cumplir con lo estipulado en el artículo 38 de la Ley 996 de 2005, y de no permitir ninguna actividad política en esta sesión.

Por lo tanto, se conmina a los asistentes a evitar llevar a cabo dentro de este evento actos de proselitismo político que induzcan de manera directa o indirecta la intención electoral de la ciudadanía...

A continuación, el Dr. John Vanegas dice que para el desarrollo del diálogo territorial tendremos tres momentos. Inicialmente vamos desde la Subred Norte a la profundización en temas solicitados por los ciudadanos del territorio para que sean tratados en este diálogo. El segundo momento va a ser una profundización de información, posterior a lo implementado por la Subred después de la audiencia de rendición de cuentas, y el tercer momento es el diálogo de doble vía que tendremos con los ciudadanos presentes en este auditorio del salón comunal del barrio Toberín y por supuesto con las personas conectadas a través del Facebook. Para este ejercicio de interlocución, desde el momento del registro de los participantes se les entregó un formato de preguntas, para que registren allí sus inquietudes, propuestas o preguntas. Cada una de esas preguntas serán depositadas en la urna ciudadana y se seleccionarán de forma aleatoria varias de ellas para que sean respondidas por los directivos de la entidad. Las preguntas que no sean respondidas durante el desarrollo del diálogo territorial, serán atendidas de forma escrita y enviadas sus respuestas a los correos personales. Por esto es importante que nos dejen registrado de forma clara sus datos, para así enviar las respuestas en los términos de ley. Igualmente, a los participantes conectados a través del Facebook, podrán acceder al link de registro de su asistencia y allí encontrarán también el formato de preguntas, para su diligenciamiento.



Sin más preámbulos, en este momento quiero darle la palabra a la doctora Yanith Piragauta, ella es la subgerente de Servicios de Salud y es quien hoy en este ejercicio, quien liderará el diálogo ciudadano con todos ustedes, los ciudadanos de localidad Usaquéen.


La Dra. Yanith Piragauta extendiendo un caluroso saludo por parte de nuestro gerente, el doctor Daniel Blanco, quien por la situación de último momento tuvo que desplazarse a la Secretaría y no nos puede acompañar hoy. Quiero dar un saludo a la Asociación de Usuarios del Hospital Simón Bolívar, al COPACOS de la localidad de Usaquén, a la Junta Asesora Comunitaria de Simón Bolívar y de Usaquén. Esperamos que este espacio nos permita tener un diálogo cercano y atender a las necesidades e inquietudes de la comunidad de Usaquén.



Antes de entrar en materia, les recordamos a todos los presentes y a los ciudadanos (as) conectados a través del Facebook que estamos en la estrategia de rendición de cuentas permanentes de la Subred Norte. La gerencia y el equipo directivo trabajan arduamente desde el Comité de Rendición de Cuentas para la presente vigencia, proyectó la realización de un diálogo preparatorio a la audiencia de rendición de cuentas y posteriormente a esta durante el segundo semestre se llevarán a cabo 4 diálogos territoriales. Iniciamos hoy con la localidad de Usaquén, pero en los próximos meses, septiembre, octubre y noviembre estaremos en la localidad de Suba, Engativá, Chapinero, Barrios Unidos y Teusaquillo, para así cumplir el compromiso que tiene esta entidad con la ciudadanía de las seis localidades del área de influencia.



Vamos a continuar con tres preguntas que nos han formulado los ciudadanos de la localidad de Usaquén:

	ACTA DE REUNIÓN	CÓDIGO: ES-GC-F-104-07
		VERSIÓN: 7
	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E. GESTIÓN DE CALIDAD	PÁGINA: 4 DE 32
		FECHA: 06/04/2021

Pregunta ciudadana de la señora **Roysha Luz Yara Mosquera**



Buenos días, en este caso tengo inquietudes sobre el tema de las citas, llevo 2 meses solicitando unas y no he podido sacarlas, casi siempre no hay y cuando hay me las dan para Kennedy. En los calls center nunca responde y no hay cita, pero uno se acerca a la subred presencial y allá si hay citas, deberían tener más orden con ese tema.

Se han realizado 214.915 asignaciones de citas para el periodo del 01 de junio al 18 de agosto del 2023.

Asignación de citas por mes



Junio 74.606
Asignaciones

Julio 86.688
Asignaciones (14% más que el mes anterior).


Acumulado Agosto 53.621
Asignaciones Con proyección a mayor asignación que en julio





La Dra. Yanith Piragauta dice:

Al momento, hemos realizado 214.000 asignaciones aproximadamente, de las cuales en el mes de junio fueron 74.086 y en lo que llevamos de corrido de agosto van 53.000. Obviamente estos números son positivos. Sin embargo, tenemos dificultades para poder resolver la necesidad de toda la población. Esto va asociado a la disminución de especialistas en el mercado. Pero hemos hecho un esfuerzo muy importante y cada vez hemos avanzado más en la contratación. Lo que plantea la señora no es que el canal presencial es más fácil el acceso para obtener su cita. Pues la idea es que nosotros no tengamos esa necesidad de acercarnos a los centros para solicitar una cita, sino que la podamos asignar desde el teléfono, que lo podamos hacer desde la comodidad de la casa. Pero sí es muy importante y que tengamos nosotros en cuenta que el cambio de este año. Y ese cambio, llevó a que se presentara algunas dificultades en lo que tiene que ver en las plataformas para que pudiéramos acceder a la cita. También es importante que tengamos en cuenta que nosotros, como Subred, también hicimos un cambio en nuestro sistema de información y eso también nos ha llevado a que tengamos que hacer otro tipo de contingencias para poder resolverlas. Todos los meses analizamos cada uno de los servicios para ver las necesidades y buscar las especialidades de acuerdo a como las vayamos teniendo. Pero créannos que no ha sido una tarea muy fácil. Tenemos muchísimos servicios todavía acumulados, pero también es cierto que son mucho menos las citas que tenemos pendientes. También, estamos trabajando en la georreferenciación para que de acuerdo a la disponibilidad asignemos las citas en los centros médicos más cercano a la residencia, todo esto en la medida de la disponibilidad que existe actualmente.

El Dr. John Vanegas dice: antes de pasar a la siguiente pregunta, tenemos anuncios importantes. Un saludo muy especial en este recinto al doctor Yesid Quiroga, es el delegado del alcalde local de Usaquén.

	ACTA DE REUNIÓN	CÓDIGO: ES-GC-F-104-07
		VERSIÓN: 7
	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E.	PÁGINA: 5 DE 32
	GESTIÓN DE CALIDAD	FECHA: 06/04/2021

Pregunta ciudadana de la señora Rosa Elena León



¿Qué están haciendo para la cobertura de citas para especialidad? ¿Hay más demanda que oferta?



La Subred Integrada de Servicios de Salud Norte E.S.E., realiza el análisis de la suficiencia de los servicios habilitados, población asignada y capacidad instalada (infraestructura y recurso humano) en cada una de las unidades de atención de manera mensual, para la toma de acciones que permitan dar respuesta a la demanda de usuarios y sus necesidades frente a las especialidades, por lo cual me permito precisar que de manera permanente se realizan las siguientes acciones:

Articulación con las rutas de atención integral


Citas a través del Contac Center Distrital

Sensibilización y educación pedagógica para impactar en la inasistencia de los pacientes


Desarrollo de la estrategia de mentoring "Tutorías con Meli" para mejorar la pertinencia en las ordenes de laboratorio.

La Dra. Yanith Piragauta dice: Así es. Tenemos muchísima más demanda de la capacidad de oferta en algunas especialidades que lo que eso nos genera a tener que contratar más especialistas. Pero ¿cuál es la situación? No conseguimos en el mercado. O sea, no conseguimos. Publicamos. Necesitamos oftalmólogos, necesitamos retinólogos, necesitamos cirujano vascular. Y no conseguimos. No logramos tener el acceso a las especialidades para ofertarlas. Qué hemos hecho para trabajar en que el usuario acceda al servicio de acuerdo a la capacidad que tenemos. Articularnos muy bien con la ruta de promoción y mantenimiento y buscar que estas actividades sean vistas por un eje central que se va a dar desde el médico familiarista que nos diga acá lo vemos integralmente y decidimos hacia que especialidad nos puede ayudar y nos puede colaborar. También estamos haciendo un acompañamiento a nuestro personal en salud, en el manejo de las solicitudes de los exámenes para que ellos les soliciten a nuestros pacientes lo que nuestro paciente necesita. No estoy diciendo que no lo hagan actualmente, no estoy diciendo eso. Lo que estoy diciendo es que los acompañamos para de acuerdo a la necesidad más centrada en el paciente, se pida lo que él está necesitando. Estamos trabajando también con la comunidad y con los usuarios, porque hay muchos pacientes y hay unos usuarios que nos abarcan muchas citas. Sí. Que en una sola persona tiene múltiples citas y las abarca para una sola persona. Entonces estamos trabajando para que todos también podamos tener el acceso al servicio, va a seguir siendo un problema del sistema. Entonces, Sra. Rosa seguimos trabajando ampliando los servicios. Como por ejemplo con la apertura del Centro Médico de Verbenal vamos a poder ampliar la oferta de servicios aquí en Usaquén.

	ACTA DE REUNIÓN	CÓDIGO: ES-GC-F-104-07
		VERSIÓN: 7
	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E. GESTIÓN DE CALIDAD	PÁGINA: 6 DE 32
		FECHA: 06/04/2021

Pregunta ciudadana de la señora Lilia Duarte





¿Avances, dificultades y retos del programa de humanización para disminuir quejas del servicio deshumanizado?

Desde el programa de Humanización se desarrollan actividades de tipo preventivo y correctivo frente a las quejas por trato deshumanizado.


Actividades correctivas

- ▶ **Intervención individual a colaboradores con queja:** es un espacio de escucha, reflexión y desarrollo de habilidades, en el cual se genera un acta donde se establecen compromisos frente al respeto y buen trato.
- ▶ **Intervención a equipos con quejas por trato deshumanizado:** se desarrollan espacios de escucha, sensibilización y capacitación a equipos de trabajo.
- ▶ **Mesa Técnica de Humanización:** espacio de seguimiento, diseño de estrategias e intervención a casos de colaboradores con quejas reiteradas.

La Dra. Yanith Piragauta dice: Estamos trabajando fuertemente con nuestros colaboradores, con nuestros usuarios, y estamos haciendo actividades individuales, grupales y experimentales. En ¿qué sentido incentivan la experiencia en servicio? Nosotros siempre, cuando estamos a este lado, no vivimos la experiencia del otro lado y tenemos que aprender a hacer esa experiencia, tener esa empatía. Que cuando llego con una situación y espero que me la resuelvan y tenemos que aprender a manejar ese tipo de situaciones. Hemos mejorado muchísimo reduciendo el número de quejas, por maltrato han disminuido significativamente. La idea es que no se presenten, que nosotros nos sintamos tranquilos, cómodos y que cuando vayamos a cada una de las unidades de la Subred yo diga quiero ir a la Subred Norte, porque allá me tratan bonito, porque allá son cordiales, porque resuelven mi necesidad.

Hemos hecho abordajes. Este año llevamos 3.189 actividades desde el programa de capacitaciones y hemos hecho 4.000 sensibilizaciones sobre el manejo humanizado. Es decir, que nosotros en promedio somos 5.000 colaboradores. Los que trabajamos con la Subred y estaríamos sensibilizando casi al 100% de nuestros colaboradores en lo que tiene que ver con actividades de buen trato. También el trabajo que se está haciendo de lograr que acreditemos una unidad dentro de la Subred. Eso busca que la población se sienta satisfecha con los servicios, que uno se sienta tranquilo en asistir al servicio. Estamos trabajando en acreditar en este momento cuatro unidades dentro de la Subred que son garantía de una mejor atención. No es aceptable por parte de la gerencia ningún tipo de maltrato, hacia ningún colaborador (a); Ni interno, ni externo, usuarios, ni pacientes. Es una política clara que se tiene desde el nivel directivo.

	ACTA DE REUNIÓN	CÓDIGO: ES-GC-F-104-07
		VERSIÓN: 7
	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E.	PÁGINA: 7 DE 32
	GESTIÓN DE CALIDAD	FECHA: 06/04/2021

Programa de Humanización

PLAN DE CAPACITACIÓN

3.694
Año 2021

10.763
Año 2022

3.189
Año 2023

PLAN DE CAPACITACIÓN

4.192
Año 2021

5.520
Año 2022

4.099
Año 2023

Actividades para la prevención del trato deshumanizado






El Dr. Jon Vanegas dice en este momento hemos cumplido con el primer aparte de este diálogo territorial y ahora vamos a dar paso más mirando los avances que se tienen para esta la localidad de Usaquén en la prestación de servicios, no solamente en lo asistencial sino también en lo territorial. Y aquí tenemos el acompañamiento de un nutrido grupo de asesores de la gerencia, quienes van a presentar tres temas muy importantes y para eso pues, doctora Yaneth, si usted quiere pudiera presentar y dar la entrada a cada uno de estos temas que son cruciales para la prestación y para la salud de los ciudadanos de esta la localidad de Usaquén.



Personas en Condición de Discapacidad

SUBRED NORTE E.S.E.

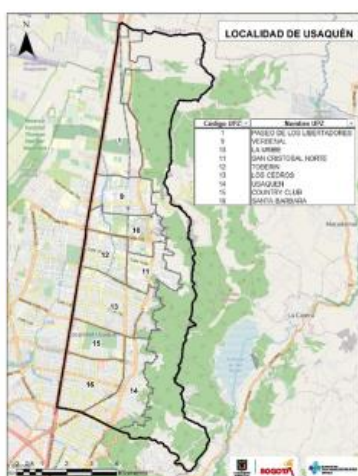
Enfoque Diferencial



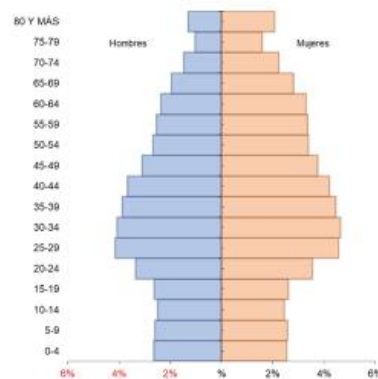

La Dra. Yanith presenta a la Dra. Sandra Bocarejo, quien es la directora de Gestión de Riesgo. Ella nos va a hablar sobre el enfoque diferencial.

La Dra. Sandra Bocarejo dice: uno de los temas que nosotros queremos, presentarles es el trabajo de priorización de esas necesidades que la misma comunidad nos han dado. Entonces hoy estamos ya a demostrando avances en los contenidos del modelo territorial de salud a mi barrio Salud, a mi vereda, donde ya tenemos en las diferentes localidades nuestro enfoque diferencial.

Localidad de Usaquén




Pirámide poblacional localidad Usaquén 2023



Fuente: Elaboración propia desde Proyecciones de Población por Localidad Convenio interadministrativo 095 de 2020 DANE- FONDANE Y SDP con base en CNPV DANE 2018

Pero hoy vamos a hablarle de un aspecto que ustedes nos pidieron que profundizáramos y el tema de discapacidad. El enfoque para discapacidad, lo primero es recordar, que Usaquén tiene nueve UPZ que la población que está en Usaquén son 586.954 personas que somos más mujeres que hombres en esta localidad y que nuestra población de capital es muy pequeña, que es a la que podemos hacerle todas las atenciones, pero también hacemos nuestras atenciones en salud pública al resto de la comunidad.

Voy a mostrarles que hemos avanzado en nuestro enfoque diferencial, para personas con discapacidad. Entonces hicimos una caracterización y una identificación y tenemos 1425 personas que ya reconocemos, de las cuales nos estamos acercando por las diferentes acciones de salud pública, sea por los entornos cuidadores del Plan de Intervenciones Colectivas o por los equipos de atención en casa, o por las acciones de las ayudas técnicas y el trabajo que hacemos con las alcaldías locales y sobre todo lo que hacemos con ustedes en el Consejo de Discapacidad. Podemos ver que eh se han identificado más hombres con un 45% de personas con discapacidad de las 1425 y de esto pues para no detenerme punto por punto, queremos comentarles que ya tenemos claramente cada una de las condiciones con discapacidad que tienen y de esta forma apoyados con el consejo vamos a hacer visitas, hacemos acciones colectivas.

	ACTA DE REUNIÓN	CÓDIGO: ES-GC-F-104-07
		VERSIÓN: 7
	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E.	PÁGINA: 9 DE 32
	GESTIÓN DE CALIDAD	FECHA: 06/04/2021

Personas con Discapacidad

1.425
Personas con discapacidad

Categoría	Porcentaje
Hombres	45,1%
Mujeres	37,3%
Trans	0,1%
Adultos	42,3%
Personas Mayores	24,8%
Jóvenes	16,1%
No registra información	17,5%
Física	30,7%
Múltiple	21,2%
Psicosocial	18,6%
Intelectual	18,1%
Visual	6,1%
Auditiva	5,3%
Sordo ceguera	0,03%


Fuente: Secretaría Distrital de Salud, Observatorio de Salud de Bogotá-SaludData. Disponible en <https://saludabta.saludbogota.gov.co/>. Período julio 2020 - junio 2022.
Nota de acuerdo con el nuevo procedimiento de Certificación y Registro de Localización y Caracterización de Personas con Discapacidad -R-CCPD según la Resolución 1239 de 2022, expedida por el Ministerio de Salud y Protección Social.



En cuanto a rehabilitación basada en comunidad, que es una de las acciones más fuertes que estamos haciendo nosotros en Salud Pública, desde la gestión del riesgo, donde hemos acompañado 2138 personas, de las cuales el 53%, o sea 1151 personas con discapacidad y 46.000 es que 46.2% son los cuidadores que corresponden a 987. Estas acciones siempre van orientadas tanto a la persona en condición de discapacidad y al cuidador que es la persona con la cual estamos fortaleciendo para lograr el cuidado. Y la otra línea grande como les comentaba es el Consejo de Discapacidad, que pues acá tenemos muchos de las personas que participan en el consejo y con ellos lo principal es esa construcción colectiva en el beneficio de nuestros usuarios, en ayudar a mejorar esas condiciones, en poder identificar todavía población que no conocemos. Cualquier persona que logremos identificar estamos apoyándola a que logre sus metas como persona.

Entonces los aspectos que desarrollamos con el Consejo de Discapacidad de Usaquén son:

- Acuerdos con las comunidades para el desarrollo de capacidades, autonomía y atención integral
- Visibilización de las personas con discapacidad en los centros de salud de la localidad
- Reconocimiento de dificultades en la atención
- Disponibilidad de los consejeros locales para la construcción conjunta y participación activa en los procesos

	ACTA DE REUNIÓN	CÓDIGO: ES-GC-F-104-07
		VERSIÓN: 7
	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E.	PÁGINA: 10 DE 32
	GESTIÓN DE CALIDAD	FECHA: 06/04/2021

Rehabilitación Basada en Comunidad

2.138
Cuidadores y personas con discapacidad




53,8% 1.151 personas con Discapacidad

46,2% 987 Cuidadores



Fuente: Bases de datos Entorno Cuidador Comunitario, periodo 2020 - Junio de 2023




El Dr. John Vanegas comenta que la Dra. Yanith Piragauta nos presentará el programa de rehabilitación para la localidad de Usaquén

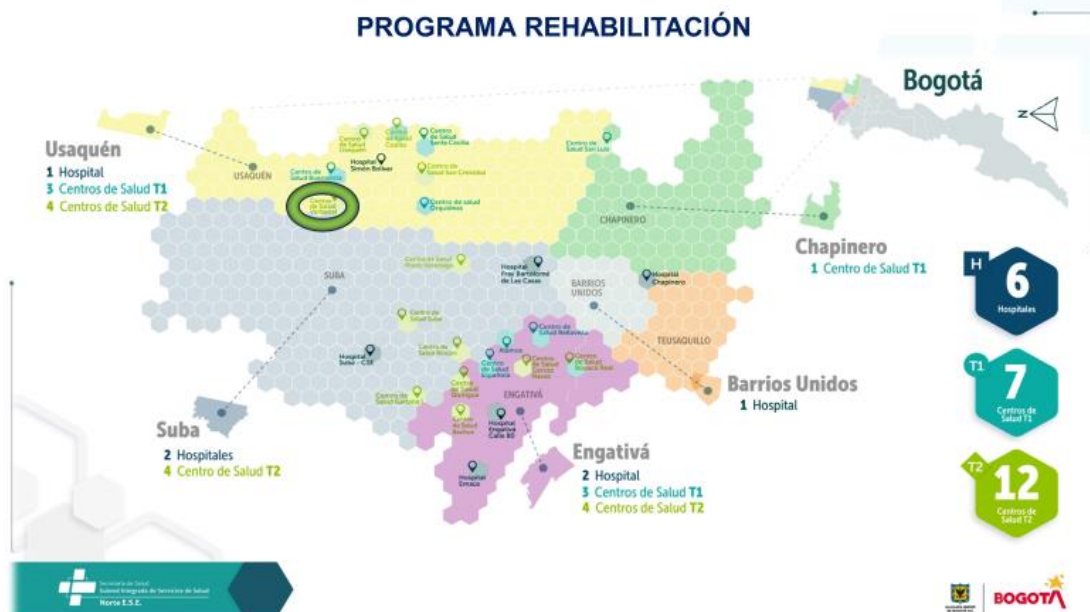


SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E.

Programa de Rehabilitación




La Dra. Yanith Piragauta muestra el mapa de la localidad de Usaquén, indicando la ubicación del Centro Médico de Verbenal



Como vemos en la diapositiva, nuestra red hospitalaria pública está conformada por seis hospitales, siete centros de salud tipo dos y 12 centros de salud tipo uno.


En atención a lo que les acabo de comentar, la Dra. Sandra Bocarejo por nuestra situación de identificación de necesidades de la población y que una de esas necesidades es la población con discapacidad se proyecta tener en el Centro Médico de Verbenal un programa de salud de rehabilitación integral enfocado para atenciones esenciales en salud.

Programa Rehabilitación en Centro de Salud II Verbenal

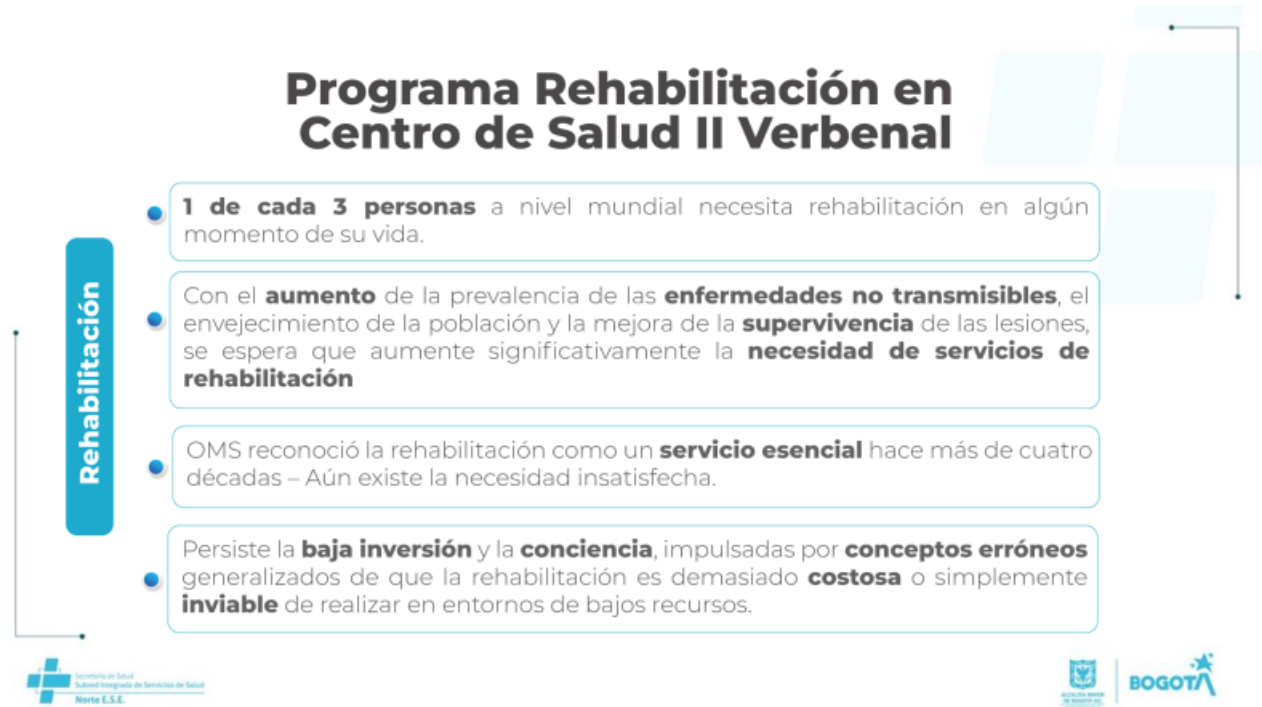
Rehabilitación

- Servicio de **salud esencial** incluido en la definición de cobertura sanitaria universal de la OMS
- Eficaz para acortar el **tiempo de recuperación**, **prevenir complicaciones** relacionados con afecciones agudas y crónicas y **mejora el funcionamiento y el bienestar físico y mental**.
- Permite el regreso y la participación al **trabajo**, la **comunidad** y la **vida familiar**.
- Ayuda a disminuir el **aislamiento social**.
- **Empodera** a las personas para manejar sus condiciones de salud.

El servicio de rehabilitación fue considerado desde hace más de cuatro décadas por la Organización Mundial de la Salud como un servicio esencial y prioritario y después de pasar más de 40 años, seguimos con necesidades insatisfechas. También es muy importante tener en cuenta que, para

	ACTA DE REUNIÓN	CÓDIGO: ES-GC-F-104-07
		VERSIÓN: 7
	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E.	PÁGINA: 12 DE 32
	GESTIÓN DE CALIDAD	FECHA: 06/04/2021



poder nosotros estar dentro de todas las actividades, tenemos que tener un tiempo de recuperación, de prevenir complicaciones, de tener un bienestar físico y mental.



Programa Rehabilitación en Centro de Salud II Verbenal


Rehabilitación

- **1 de cada 3 personas** a nivel mundial necesita rehabilitación en algún momento de su vida.
- Con el **aumento** de la prevalencia de las **enfermedades no transmisibles**, el envejecimiento de la población y la mejora de la **supervivencia** de las lesiones, se espera que aumente significativamente la **necesidad de servicios de rehabilitación**
- OMS reconoció la rehabilitación como un **servicio esencial** hace más de cuatro décadas – Aún existe la necesidad insatisfecha.
- Persiste la **baja inversión** y la **conciencia**, impulsadas por **conceptos erróneos** generalizados de que la rehabilitación es demasiado **costosa** o simplemente **inviable** de realizar en entornos de bajos recursos.

Hay una información bastante importante y es la tendencia de crecimiento en la atención del grupo etario de adulto y adulto mayor en la prevención de enfermedades crónicas. Todos vamos en este proceso de acercamiento a ser adultos mayores y la intención es llegar con condiciones que nos permitan estar bien. Por eso es que para nosotros es súper importante tener este proceso, porque rehabilitar y estar con la prevención es muchísimo mejor para el sistema de salud que estar con la enfermedad.

Es así que para Verbenal vamos a tener el centro de neurorrehabilitación. Nos vamos a enfocar arrancando en el proceso de rehabilitación del evento cerebrovascular desde todo el ejercicio, desde la prevención del evento. Identificar con cada una de las especialidades neurología, fisiatría, ortopedia, neurocirugía, neuropsicología, psiquiatría, medicina interna y medicina familiar y a la vez lograr que cada uno de nuestras unidades de salud donde tenemos cada uno de estos servicios esté articulado con Verbenal. Trabajamos en toda la articulación de todas las atenciones y llevamos a una rehabilitación para iniciar un proceso de rehabilitación, un proceso de integración y educación en un entorno familiar, un ejercicio de que las personas que infortunadamente queden con una discapacidad se les certifique su condición de discapacidad y se llegue a un egreso a su vida laboral, social y comunitaria. Entonces lo que buscamos con Verbenal es lograr que las personas que infortunadamente lleguemos a presentar alguna situación en salud que nos lleve a un proceso de rehabilitación, nos podamos incorporar rápidamente en un solo lugar con toda la atención de los servicios y podamos volver a la vida social y laboral. Verbenal se concentraría significativamente en resolver estas necesidades.

	ACTA DE REUNIÓN	CÓDIGO: ES-GC-F-104-07
	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E. GESTIÓN DE CALIDAD	VERSIÓN: 7
		PÁGINA: 13 DE 32
		FECHA: 06/04/2021

Remisión para neurorrehabilitación

Neurología, fisiatría, ortopedia, neurocirugía, neuropsicología, psiquiatría, medicina interna, medicina familiar

Hospital Simón Bolívar Hospital Chapinero Hospital Engativá Hospital de Suba Clínica Fray Bartolomé

CAPS Verbenal



Neurología:
Indicación de valoración inicial por el área pertinente según las necesidades y diagnóstico del paciente.

Terapia física:
Fonoaudiología, nutrición, terapia ocupacional, neuropsicología, psicología, psiquiatría, fisiatría, trabajo social.

Junta interdisciplinaria

- Definición del tiempo de intervención.
- Metas

Inicia proceso de rehabilitación → Proceso de integración y educación con su entorno y familia → Certificación de discapacidad → Egreso del programa



Entonces, lo que queremos es que todo el ejercicio de cualquiera de las unidades donde nos llegue a presentar algún evento que requiera rehabilitación, lo atendamos desde Verbenal.

El Dr. John comenta que por este motivo el siguiente tema es la socialización del proyecto de inversión del Centro Médico de Verbenal por parte de la Dra. Claudia Liliana Moreno, jefe de la Oficina de Desarrollo Institucional de la Subred Norte



Presentación Convenios infraestructura

SUBRED NORTE E.S.E

Oficina Asesora de Desarrollo
Institucional



La Dra. Claudia Liliana dice que actualmente el avance de ejecución de la obra es del 98% y lo que está pendiente en este momento es la conexión de la energía y del acueducto. Estamos solo a la espera de eso para poder iniciar operaciones, obviamente con toda la dotación biomédica y mobiliario que debemos implementar.




¿Qué servicios se van a prestar? Básicamente consulta de medicina general, consulta de medicina especializada en los servicios que les comentó la doctora Yanith: Odontología. Rehabilitación. Terapias, Imágenes diagnósticas, toma de muestras de laboratorio clínico, vacunación y farmacia.



Después de la socialización del proyecto de inversión del Centro Médico de Verbenal, se pasa al tercer momento del diálogo territorial de Usaquén que es la Urna Ciudadana. El Dr. John Vanegas indica que para este momento nuestros compañeros de logística van a pasar la urna a través de la cual ustedes van a poder depositar su pregunta, inquietud propuesta para que nosotros podamos aquí hacer una selección aleatoria y vamos a atender cada ronda de tres preguntas. No vamos a brindar el micrófono a los asistentes en aras del tiempo, pero si van a ser leídas aquí completamente sus inquietudes y sus propuestas.

Vamos a iniciar con la primera ronda de tres preguntas. La primera no tiene registrado el nombre de la persona que la solicita y dice: ¿Quién le garantiza a la comunidad que la atención del call center sea verídica y efectiva?

El Dr. Mario Garzón Jara, Jefe de Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano dice: hacemos unas verificaciones con otras unidades, con otras directivas. Incluso la subgerencia de servicios semanalmente nos está preguntando ¿cómo vamos con la asignación de citas? Sí. Pero además de eso, todas las grabaciones del call center, todas, todas llamadas atendidas quedan grabadas, son

	ACTA DE REUNIÓN	CÓDIGO: ES-GC-F-104-07
		VERSIÓN: 7
	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E. GESTIÓN DE CALIDAD	PÁGINA: 15 DE 32
		FECHA: 06/04/2021

monitoreadas y tenemos una persona que aleatoriamente va escuchando esas grabaciones para ver ¿cómo es la atención? para que esa atención sea humanizada y que evidentemente correspondan a lo que le están diciendo al usuario. También la Oficina de Participación recibe todas las peticiones y las respondemos.

La siguiente pregunta tampoco tiene registrado el nombre del peticionario y es ¿cómo suplen las especialidades o la o la falta de estos?


La Dra. Yanith dice: Como ya les había comentado, desde el punto de vista de las especialidades, tenemos dificultades y hay faltantes. ¿Cómo lo estamos supliendo? Lo estamos supliendo con un trabajo que se hace, como dijo el doctor Mario de forma semanal, donde hacemos una revisión de ¿qué personas nos está pidiendo el servicio? la lista de espera que tenemos de la especialidad, pedimos horas adicionales y las podemos gestionar en el mismo periodo. De no ser así, buscamos de una vez agenda para el mes siguiente, para poderla dar. ¿Cuándo arrancamos ese ejercicio? nosotros teníamos un promedio de 4.000 personas en lista de espera que necesitaban el servicio. Hoy el número, si bien es muy significativo, ha reducido casi en un 80% el día de ayer, en la última mesa que hicimos de células de revisión de este ejercicio, teníamos 937 personas en lista de espera, o sea, pasamos de 4000 personas a 900. Son 900 personas que todavía no hemos atendido y que tenemos que darle la atención. Pero el trabajo sí se ve en la disminución de la lista. Tenemos dificultades con la especialidad de oftalmología porque no hemos tenido facilidad para para contar con ellos, al igual con especialidades como en Endocrinología y Reumatología. Para los casos de endocrino y reumatología, le estamos pidiendo el apoyo a otras subredes para que nos permitan dar la atención a los usuarios. Y ahí pasa la dificultad que nos plantean desde el punto de vista de acceso y el desplazamiento, que se complica para las personas que deben recibir el servicio en otras Subredes, Pero lo damos como una alternativa, le decimos al usuario. Tenemos la posibilidad de que la subred Centro Oriente nos colabore y nos ayude para darle la cita y el usuario toma la decisión. En ese ejercicio que estamos haciendo todas las semanas, siempre nos salen unas necesidades y al salirnos esas necesidades hacemos apertura de agendas extras. Es decir, que a veces a muchos usuarios les va a llegar que su cita quedó para el domingo a las 10:00 a.m. y dice uy, no, el domingo a las 10:00. Pero son las agendas extras que nosotros estamos dando para resolver las necesidades de nuestros usuarios. Esta mesa la tenemos implementada y desarrollada desde un lineamiento con la Secretaría de Salud Distrital y toda la semana lo estamos realizando. Creo que también ahí resuelvo una de las inquietudes de las otras preguntas para la asignación de citas.

John Vanegas dice, sí doctora, precisamente es el número tres del señor Enrique Bustamante quien dice citas médicas, no hay agenda. Entonces parte de esta que tiene tres inquietudes, ya está resuelta con esta intervención.

Entonces, doctora Yanith, le dejo las últimas dos inquietudes del señor Enrique Bustamante Castañeda. Una es una Audifarma en Usaquén y la segunda dice Atención prioritaria a persona mayor no existe.

La Dra. Yanith dice sobre el tema de Audifarma. Estamos y vamos a volverlo a revisar, porque en el diálogo anterior no lo habían planteado y se había planteado que este es un ejercicio de Capital Salud. Capital salud es el que directamente hace la contratación, digámoslo así, para ubicar los puntos de atención de Audifarma. ¿Y cuáles tiene? Estábamos revisando y para la actualidad identificamos cuatro Audifarma ubicadas en la localidad de Usaquén. La inquietud que tenemos y que vamos a trasladar es si estos cuatro que están dispensan a Capital Salud, que es la pregunta que les vamos a generar a capital salud para que ellos resuelvan esa situación

Desde el punto de vista de atención prioritaria para las personas adultas. Esta atención prioritaria sí la estamos trabajando y lo estamos haciendo desde los equipos de atención de casa, los equipos territoriales y la ruta que estamos identificando que las personas mayores que requieren atención

	ACTA DE REUNIÓN	CÓDIGO: ES-GC-F-104-07
		VERSIÓN: 7
	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E. GESTIÓN DE CALIDAD	PÁGINA: 16 DE 32
		FECHA: 06/04/2021

prioritaria las vinculemos al programa, las vinculemos a la ruta y las visitemos. Acá tenemos una dificultad y es que hay unas zonas que son priorizadas y se les está llevando el médico y el medicamento a las casas, pero hay otras zonas que no están con la misma prioridad. ¿Qué vamos a hacer? Si tienen identificado algún caso de alguna persona mayor que requiera atención en su casa, por favor, se nos acercan y nos dicen y nosotros atendemos el caso. Ahora en cuanto a la atención en los servicios de urgencias la prioridad va a ser por el triage. Acá la prioridad es la vida. Acá no hay un ejercicio de prioridad por edad, hay un ejercicio de prioridad, por la necesidad de la atención urgente. En los servicios de consulta externa se tiene establecido unas filas preferenciales. Me van a decir no, pero todas las filas son de adultos mayores y la fila preferencial termina no existiendo. Exactamente. Termina no existiendo la fila presencial. Estamos definiendo unas ventanillas para hacer el ejercicio y como la mayoría de la población, pues ya es adulto mayor, no tenemos esa priorización en la consulta externa. Entonces ya ese sí es un compromiso, es una tarea que me queda a mí a revisar cómo hacemos un mecanismo diferente de hacer ese ejercicio efectivamente de priorización para nuestros adultos, ya sea con una facturación previa, que llegue el paciente directamente a la cita y no tenga que entrar a facturar y llega de una vez a su cita. También se puede plantear desde un ejercicio por edades de 60, 70, mayores, de 70 o alguna condición asociada. Esto es una tarea que me queda a mí como compromiso para desarrollarla, porque en este momento nuestra fila prioritaria no es una fila prioritaria para los servicios de consulta externa.

Continuamos con nuestra segunda ronda de preguntas:

La señora Lilia Duarte Bermúdez de la Asociación de Usuarios de Usaquén dice: ¿quisiera saber cuándo se realizará la apertura de Verbenal? La Dra. Claudia Liliana Moreno dice: como les comenté cuando les expuse la presentación de del Centro de Salud, la intención es que tengamos conectados servicios públicos, luz y agua, que es lo que tenemos pendiente en este centro de salud y lo que esperaríamos es que, finalizando septiembre, iniciando octubre, podamos dar apertura al centro de salud.

La segunda un poco más extensa, es de la señora Sumilde Nova, ¿Cómo están pensando dar solución para la cobertura de especialistas de las diferentes áreas para prestar el servicio local? Porque mientras no haya oferta de especialista existirá traumatismo en continuidad de tratamientos para pacientes de alto costo. La Dra. Yanith dice: las patologías de alto costo es una gama muy grande. Dentro de las patologías de alto costo está el cáncer, la enfermedad renal, están enfermedades, unas infecciosas, están situaciones especiales como por ejemplo el gran quemado. Son muchos eventos que se asocian a una patología de alto costo enfermedades de trasplantes cardiacos, reemplazos valvulares hacen parte también de estos eventos de alto costo. En este ciclo de atención de un paciente que tenga un evento de alto costo. Nosotros, desde la oferta de servicios tenemos la competencia y la capacidad de resolver eventos renales, pacientes con situaciones de quemaduras extremas, pacientes de cardiología que no requieran intervención quirúrgica, porque nosotros no hacemos cirugía de corazón abierto ni ese tipo de eventos. Hacemos un ejercicio hemodinamia, pero no hacemos lo que tiene que ver con la cirugía de eventos de corazón abierto y en los otros eventos que nosotros no tenemos la resolutivez, como por ejemplo para el manejo de cáncer, nosotros direccionamos el paciente a su EPS, quien les da la continuidad en el tratamiento a través de las rutas de atención, a través del proceso de referencia y contrarreferencia. Cuando el usuario acude a nosotros por un servicio de urgencia, si es de un servicio que nosotros no ofertamos y de una EPS que no hace parte de nuestra contratación. También a través de la ruta identificación del evento de alto costo, se le notifica también a la EPS para su correspondiente monitoreo y seguimiento. Estos eventos que son catalogados como tal. En ellos nos concentramos mucho para darle la continuidad en la atención. Por ejemplo, en la en la unidad renal. Nosotros no tenemos dificultades para tener la capacidad para resolver los pacientes que ameritan de diálisis tenemos, es más, hasta cupos disponibles para atender la población.

ACTA DE REUNIÓN

CÓDIGO: ES-GC-F-104-07

VERSIÓN: 7

SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE
E.S.E.
GESTIÓN DE CALIDAD

PÁGINA: 17 DE 32

FECHA: 06/04/2021

La Sra. Consuelo Molina dice: dentro de los objetivos del Modelo territorial de salud, es que los pacientes con enfermedades crónicas no tengan cada tres meses estar solicitando cita de medicina general para obtener la orden para reclamar los mismos medicamentos ¿A cuántos pacientes se les está ofertando este beneficio? La Dra. Yanith Piragauta dice: La entrega de medicamentos a casa fue una puesta en escena durísima que nosotros realizamos para este año. El año pasado hicimos 976 entregas de medicamento en casa. En lo corrido de este año, con corte al mes de julio, hemos realizado 1870 entregas de medicamentos a casa, es decir, que en seis meses doblamos la actividad que habíamos hecho en todo un año, porque este sí fue uno de los ejercicios que nos pusimos también fuertes como prioridad para que el usuario recibiera sus medicamentos en la casa. La idea es seguirlo manteniendo, fortalecerlo aún muchísimo más y que sean más los usuarios que se beneficien de la entrega de medicamentos a casa.

Pasamos a la tercera ronda de preguntas.

Esta pregunta está registrada a través del Facebook y está bajo el usuario maitepala quien dice: Quiero que la doctora Yanith Piragauta se comprometa con los usuarios con una fecha de cuando activa el programa prioritario para los mayores.

La Dra. Yanith Piragauta dice: Ya tenemos una estructura de priorización, ya se tiene definido y se tiene establecido. Reitero, es que es muy difícil priorizar cuando todo el grupo etario pertenecemos al mismo. ¿Qué es lo que vamos a hacer? Esa revisión es inmediata, como organizamos de tal forma que ese acceso sea diferente en el grupo priorizado, ya sea a través de facturación? Eso se me ocurrió acá porque ya tengo que pasar a revisar y decirle a facturación. Podemos hacer facturación anticipada y facturación medida. En ciertos casos los podemos hacer, podemos hacer una apertura de una ventanilla diferente. Entonces me van a decir sí doctora, lo vamos a hacer para el mes de septiembre a mediados y ya para implementarlo para el mes de octubre tendríamos ese componente del ejercicio de la priorización para la población en consulta externa. También es importante recordar que nosotros ya tenemos una priorización a través de la ruta. Nosotros estamos priorizando la atención de nuestra población en una condición, en una situación especial, ya sea por una condición de discapacidad, por una condición de acompañamiento por adulto mayor en la casa que ya se está enmarcando en este proceso y que lo seguiremos trabajando. Todo el proceso inicia con una visita. Nosotros nos acercamos a la a la vivienda, identificamos la necesidad, identificamos la situación y empezamos todo el proceso de acompañamiento

Entonces mi tarea, como ya me comprometí, estaría para finales del mes de septiembre ya definido, arrancando en la unidad donde tengamos mayor situación de esta dificultad que para mi entender sería la unidad de Simón Bolívar, porque es donde concentramos la mayor cantidad de atenciones

La siguiente intervención dice: Felicitación al doctor Andrés Felipe, médico del codito por ser un gran médico.

El Dr. John Vanegas dice: gracias a ustedes ciudadanos y por supuesto nosotros le transmitiremos al profesional el reconocimiento que hacen ustedes aquí de manera presencial y a través del medio virtual. Agradecemos, por supuesto, porque esto es un salario emocional para el talento que también trabaja en nuestra subred. Esto es muy importante para quienes prestan sus servicios de salud. Al doctor Andrés Felipe, médico general del Centro de Salud Codito, pues desde aquí nosotros también un gran una gran felicitación por ese reconocimiento que tienen la ciudadanía que recibe los servicios de salud.



ACTA DE REUNIÓN

CÓDIGO: ES-GC-F-104-07

VERSIÓN: 7

SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE
E.S.E.
GESTIÓN DE CALIDAD

PÁGINA: 18 DE 32

FECHA: 06/04/2021

La tercera pregunta es de Leonilde Cortés Hernández quien dice: Desde el mes de abril tengo un orden para una nueva programación de cirugía de rodilla y la respuesta es no hay cupo. ¿Hasta cuándo tengo que esperar?

La Dra. Yanith dice: en este momento recibimos los datos con el tema de material de osteosíntesis. Hemos tenido dificultades por no disponibilidad de nuestros proveedores. La idea es no tener esas listas de espera. En este momento vamos a captar sus datos señora Leonilda y vamos a revisar de una vez para hacer el ejercicio y decirle una fecha concreta desde la priorización para poder hacer el procedimiento.

El Dr. John Vanegas dice que con esta tercera ronda de preguntas se cierra el diálogo ciudadano territorial de Usaqué. Las demás preguntas que no se respondieron en este diálogo serán respondidas a través de los correos electrónicos registrados en el formato en los términos de ley.

Damos las gracias a todos los presentes y a los ciudadanos que nos acompañaron desde el Facebook. Igualmente agradecemos al presidente de la Junta de Acción Comunal del Barrio Toberín por facilitarnos este espacio para el desarrollo del diálogo. Gracias al equipo directivo. Por último anunciamos un compromiso del Dr. Daniel Blanco con la Asociación de usuarios Simón Bolívar, frente a la solicitud de la asignación de un profesional de la Oficina de Participación para la promoción de la participación en el territorio, ya hoy día se encuentra una profesional designada de tiempo completo para esta labor.

Gracias a todos y que tengan un buen día

Siendo las 10:46 a.m. se cierra la sesión

COMPROMISOS DE ESTA REUNIÓN	RESPONSABLE	FECHA

DECISIONES / CONCLUSIONES

FIRMAS DE LOS ASISTENTES - Este campo deberá diligenciarse cuando el acta se realiza en físico.		
NOMBRE	FIRMA	CORREO ELECTRÓNICO

ACTA DE REUNIÓN



CÓDIGO: ES-GC-F-104-07

VERSIÓN: 7

SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE
E.S.E.
GESTIÓN DE CALIDAD

PÁGINA: 19 DE 32

FECHA: 06/04/2021

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	GESTIÓN SOCIAL EN SALUD DIRECCIÓN DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL			
	ORIENTACIONES GRUPALES - CAPACITACIONES			
Código:	SDS-GSS-FT-010	Versión:	3	

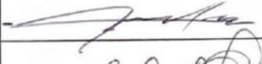
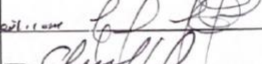
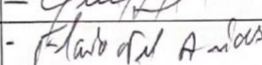
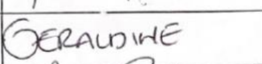
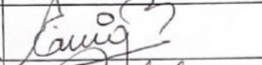
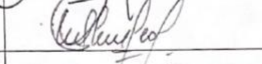
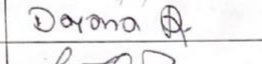

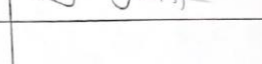
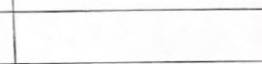
Elaborado por: Silvana María Larios Rivera / Revisado por: Sandra P. Caycedo H. / Aprobado por: Cindy M. Matamoros Pinedo

NOMBRE COLABORADOR(A): Dirección de Servicio a la Ciudadanía

PUNTO DE ATENCIÓN: Salón Comunal Tiberia

FECHA DEL EVENTO: 24-03-21

TEMA DEL EVENTO:

Nº	NOMBRES Y APELLIDOS	TIPO DE DOCUMENTO	NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN	TELÉFONO DE CONTACTO	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
1	Ernesto Gomez	CC	10262224	312300090	ernesto@gmail.com	
2	Carlos Velazco	CC	13470897	3196107175	carlosvelazco@gmail.com	
3	Florentino Espinosa	CC	5977006	320222072	-	
4	Flavio del Arcaj	CC	4563418	3163910074	-	
5	Geraldin Cortez	CC	1023019801	3028578344	geraldin0028@hotmail.com	
6	Enrique Bustamante C	CC	19054158	3144689499	-	
7	Rafael Valbuena	CC	411456452	3115832783	-	
8	Dallana Alfonso	CC	52864547	3246812397	dallana001@gmail.com	
9	Luz Fabiola Quiroz Parra	CC	51563095	3103030693	luzfabia@yahoo.com	
10	Vulcan Bola	CC	1022396539	3102715746	-	
11						
12						

ACTA DE REUNIÓN



CÓDIGO: ES-GC-F-104-07

VERSIÓN: 7

SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE
 E.S.E.
 GESTIÓN DE CALIDAD

PÁGINA: 20 DE 32

FECHA: 06/04/2021

	GESTIÓN SOCIAL EN SALUD DIRECCIÓN DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL			
	ORIENTACIONES GRUPALES - CAPACITACIONES			
Código:	SDS-GSS-FT-040	Versión:	3	

Elaborado por: Silvana Maria Larios Rivera / Revisado por: Sandra P. Caycedo H. / Aprobado por: Cindy M. Matamoros Pantano

NOMBRE COLABORADOR(A): Dirección de Servicio a la Ciudadanía

PUNTO DE ATENCIÓN: *Jalón Comunal Teberín*

FECHA DEL EVENTO: *21-08-21*

TEMA DEL EVENTO:

Nº	NOMBRES Y APELLIDOS	TIPO DE DOCUMENTO	NUMERO DE IDENTIFICACIÓN	TELEFONO DE CONTACTO	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
1	<i>Sebastian Medina</i>	CC	<i>80873970</i>	<i>3196405999</i>	<i>stus sdusfbs@gmail.com</i>	<i>[Firma]</i>
2	<i>Pablo Alonso Estupinan</i>	CC	<i>79116558</i>	<i>3108573116</i>	-	<i>[Firma]</i>
3	<i>Ana Legismen</i>	CC	<i>24160943</i>	<i>3187771785</i>	-	<i>Ana Legismen</i>
4	<i>Ana Maria Martinez</i>	CC	<i>52493766</i>	<i>3143409017</i>	<i>Anamaria martinez1983@gmail.com</i>	<i>[Firma]</i>
5	<i>Consuelo Molina Vera</i>	CC	<i>101910109</i>	<i>3022819070</i>	<i>Molina Molina86@gmail.com</i>	<i>Consuelo Molina</i>
6	<i>Alejandro Carrero</i>	CC	<i>8021560</i>	<i>3505229628</i>	<i>Alejandro43912@gmail.com</i>	<i>[Firma]</i>
7	<i>Martha Cecilia Suarez</i>	CC	<i>51831369</i>	<i>320454662</i>	-	<i>[Firma]</i>
8	<i>Martha Espinosa Belobekian</i>	CC	<i>39083649</i>	<i>3204070125</i>	-	<i>Martha Espino</i>
9	<i>Elisavinda Moreno</i>	CC	<i>41661762</i>	<i>3143804481</i>	-	<i>Elisavinda Moreno</i>
10	<i>Dora Martinez</i>	CC	<i>51661995</i>	<i>3003066808</i>	-	<i>Dora Martinez</i>
11	<i>Jefferson</i>					
12						

ACTA DE REUNIÓN



CÓDIGO: ES-GC-F-104-07

VERSIÓN: 7

SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE
E.S.E.
GESTIÓN DE CALIDAD

PÁGINA: 21 DE 32

FECHA: 06/04/2021

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	GESTIÓN SOCIAL EN SALUD DIRECCIÓN DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL			
	ORIENTACIONES GRUPALES - CAPACITACIONES			
Código:	SIS-GSS-FT-040	Versión:	3	

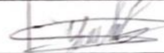


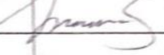

Elaborado por: Estelita María Laverde Torres / Revisado por: Sandra P. Giacchino / Aprobado por: Cindy M. Hernández Paredón

NOMBRE COLABORADOR(A): Dirección de Servicio a la Ciudadanía

PUNTO DE ATENCIÓN: Jalon Comunal Tabor

FECHA DEL EVENTO: 24-8-23

LUGAR DEL EVENTO:

Nº	NOMBRE Y APELLIDO	TIPO DE DOCUMENTO	NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN	TELÉFONO DE CONTACTO	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
1	Jefferson Campo	CC	1004173104	3186801922	-	Jefferson AVESCANPO
2	Leydi German	CC	41050747	3228922590	-	
3	Cecilia Mercedes	CC	41623007	314272490	-	Cecilia I. A. Silva
4	Raul Cortez	CC	4748095	3125687667	-	
5	Ruben Bolivar H	CC	80025761	80025761	-	
6	Maria Hernandez	CC	2026343	3134254060	-	
7	Carlos Fabian Rojas	CC	103001060	3142720100	-	Carlos Rojas
8	Juan Pablo Perez	CC	1014122974	3134865000	-	
9	Maria C Medina	CC	21086617	3107910955	-	Maria C Medina
10	Nelda Escobar	PRE	5053188	3227773040	-	Nelda Escobar

ACTA DE REUNIÓN



CÓDIGO: ES-GC-F-104-07

VERSIÓN: 7

SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE
E.S.E.
GESTIÓN DE CALIDAD

PÁGINA: 22 DE 32

FECHA: 06/04/2021

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	GESTIÓN SOCIAL EN SALUD DIRECCIÓN DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL			
	ORIENTACIONES GRUPALES - CAPACITACIONES			
Código:	SDS-GSS-FT-040	Versión:	3	


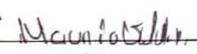


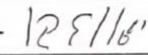
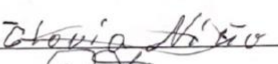

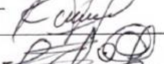
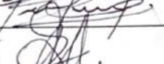
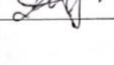
Elaborado por: Siliana Maria Larico Rivera / Revisado por: Sandra P. Caycedo H. / Aprobado por: Cindy M. Matamoros Pariona

NOMBRE COLABORADOR(A): Dirección de Servicio a la Ciudadanía

PUNTO DE ATENCIÓN: Salón Comunal Tabacón

FECHA DEL EVENTO: 24-08-23

TEMA DEL EVENTO:

N°	NOMBRES Y APELLIDOS	TIPO DE DOCUMENTO	NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN	TELÉFONO DE CONTACTO	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
1	Hernando Bona R.	CC	14297460	3047587712	hernando.bona@gmail.com	
2	Mauricio Calenzuela	CC	80422434	3002135053	Maurocalenzuela@gmail.com	
3	Gluctor monroy	CC	19434070	3209143646	-	
4	Costodia Reyes Y.	CC	2396264	3143942566	-	
5	Rosa Elena Leon	CC	41306009	318477776	-	
6	Gloria Maria Niño	CC	21065949	-	-	
7	Atonia de cunegas	CC	41421766	3164688940	-	
8	Rosario Amara Pedraza	CC	41622616	3124780405	rosariopedraza@gmail.com	
9	Julo Roberto Faluj	CC	79232601	3012014478	luiscafaluj@hotmail.com	
10	Similde Nava	CC	51650805	3212162229	simi-nava@hotmail.com	
11						
12						

ACTA DE REUNIÓN



CÓDIGO: ES-GC-F-104-07

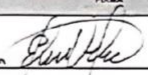
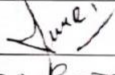
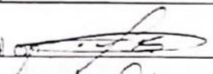
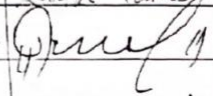
VERSIÓN: 7

SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE
E.S.E.
GESTIÓN DE CALIDAD

PÁGINA: 23 DE 32

FECHA: 06/04/2021

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	GESTIÓN SOCIAL EN SALUD DIRECCIÓN DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL			
	ORIENTACIONES GRUPALES - CAPACITACIONES			
Código	S05-GSS-FT-040	Versión	3	
Elaborado por: Silvana María Laverde Rivera / Revisado por: Genaro P. Caycedo H. / Aprobado por: Cindy M. Matamoros Parrales				
NOMBRE COLABORADORA: Dirección de Servicio a la Ciudadanía				
PUNTO DE ATENCIÓN: <u>Salon Comunal Taberín</u>				
FECHA DEL EVENTO: <u>24-08-2023</u>				
TEMA DEL EVENTO:				

N°	NOMBRES Y APELLIDOS	TIPO DE DOCUMENTO	NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN	TELÉFONO DE CONTACTO	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
1	Elena Belandier	CC	23254948	313356080	elenaudoce@hcm.gov.co	
2	Diana Buzón	CC	52991185	3233209993	datanece@hcm.gov.co	NO FIRMA
3	Francisco Buzón	CC	1136910786	3233209993	---	NO FIRMA
4	Maria Isabel Rocha	CC	52285244	3202658288	---	IS9681Roch9
5	Geitwis Borcedaw	CC	49437603	3114983595	---	geitwisborcedaw
6	Socorro Quiroz	CC	47344363	6774628	---	Socorro Quiroz
7	Monica Teresa Ramirez	CC	51585967	3103148689	monicateres@hcm.gov.co	
8	Monica Riano	CC	52857293	3144567790	monicario@hcm.gov.co	MONICA RIANO
9	Felipe Bosta	CC	1019082689	313711194	fbosta@hcm.gov.co	
10	Leonilde Cortes	CC	35455078	3112864703	---	Leonilde Cortes
11	Pedro Raul Maniño	CC	79380772	3187079114	---	
12	.					

ACTA DE REUNIÓN



CÓDIGO: ES-GC-F-104-07

VERSIÓN: 7

SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE
 E.S.E.
 GESTIÓN DE CALIDAD

PÁGINA: 24 DE 32

FECHA: 06/04/2021

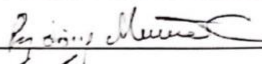
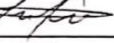
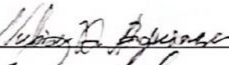
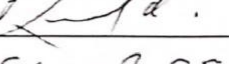
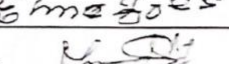
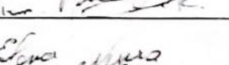
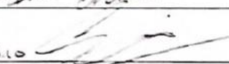
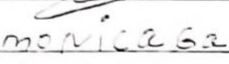
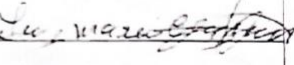

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	GESTIÓN SOCIAL EN SALUD DIRECCIÓN DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL			
	ORIENTACIONES GRUPALES - CAPACITACIONES			
Elaborado por: Silvana María Larios Rivera / Revisado por: Sandra P. Caycedo H. / Aprobado por: Cindy M. Matamoros Paredano	Código	SDS-GES-FT-040	Versión	3

NOMBRE COLABORADOR(A): Dirección de Servicio a la Ciudadanía

PUNTO DE ATENCIÓN: Salon Comunal tabern

FECHA DEL EVENTO: 24 - 08 - 2023

TEMA DEL EVENTO:

Nº	NOMBRES Y APELLIDOS	TIPO DE DOCUMENTO	NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN	TELÉFONO DE CONTACTO	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
1	Luz Marina Cortes	CC	40370524	3713240213	luzm1602@gmail.com	
2	Lilpa Dora Bernick	CC	35457392	3114405396	lilpaduk16@hotmail.com	
3	Nubia Delfina Nylire	CC	5155020011	3017678292	- - - -	
4	Paul Guillermo Cates	CC	171290995	3025637663	- - - -	
5	Emilia Torres	CC	23557534	3132973977	- - - -	
6	Marceles Hernandez	CC	39787024	3142066246	marh0326369@gmail.com	
7	Elena Nylira	CC	24109625	6729992	- - - -	
8	Camilo Cortes	CC	1018496471	3044647606	camilo44235@gmail.com	
9	Nubia Marcela Baizura	CC	52339076	2511447	- - - -	
10	Luz Marina Guzmán	CC	21235690	3108781270	- - - -	
11						
12						



ACTA DE REUNIÓN

CÓDIGO: ES-GC-F-104-07

VERSIÓN: 7

SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE
E.S.E.
GESTIÓN DE CALIDAD

PÁGINA: 25 DE 32

FECHA: 06/04/2021

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	GESTIÓN SOCIAL EN SALUD DIRECCIÓN DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL ORIENTACIONES GRUPALES - CAPACITACIONES	
Código:	SDS-GSS-FT-040	Versión: 3
Elaborado por: Silvana María Laros Rivera / Revisado por: Sandra P. Caycedo H. / Aprobado por: Cindy M. Matamoros Perdomo		

NOMBRE COLABORADOR(A): Dirección de Servicio a la Ciudadanía

PUNTO DE ATENCIÓN: Salon Comunal Taberin

FECHA DEL EVENTO: 24-08-2023

TEMA DEL EVENTO:

N°	NOMBRES Y APELLIDOS	TIPO DE DOCUMENTO	NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN	TELÉFONO DE CONTACTO	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
1	Elizabeth Rangel	C	10658916707	3223203103	-	- Elizabeth Rangel C.
2	Neluis Rodriguez	C	108410844	3209926284	-	- Neluis
3	Vicente Fonseca	CC	143637067	3103979808	-	- Vicente F.
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						

ACTA DE REUNIÓN

CÓDIGO: ES-GC-F-104-07

VERSIÓN: 7

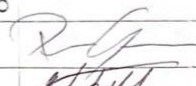
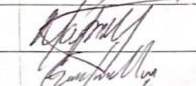
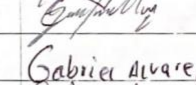
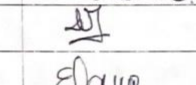
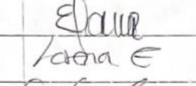
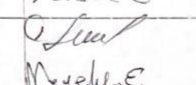
SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE
E.S.E.
GESTIÓN DE CALIDAD


PÁGINA: 26 DE 32

FECHA: 06/04/2021

	PLANILLA DE REUNIÓN		CÓDIGO ES-GC-F-105-03
			VERSION: 3
	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E. GESTION DE CALIDAD		PÁGINA: 1 DE 1
			FECHA: 06/04/2021

REUNIÓN: Dialogo Territorial Usaquén.	FECHA: 24/08/2023.
---------------------------------------	--------------------

NOMBRE	CARGO	DEPENDENCIA	CORREO ELECTRONICO	TIPO DE VINCULACIÓN			FIRMA
				PLANTA	CONTRATO	OTRO	
Rula Gonzalez	Profesional Adm	Planeacion DI	alejandra.gonzalez@gmail.com		X		
MARIO GARZON	JEFE OF.	OPCS	lideratencion@subrednorb.gocca				
Gabriela Rodríguez	OPCS Técnico I	OPCS	grodriiguezmonjeui@gmail.com		X		
Gabriel Alvarez	Tecnico I	OPCS	gabrielalvarezperdomo@gmail.com		X		Gabriel Alvarez
Cristian Gutierrez	Tecnico I	OPCS	Cristian.gutierrez.dato@gmail.com		X		Cristian Gutierrez
Fernando Gómez	Tecnico I	OPCS	wuoltermandoyanezaratu@gmail.com		X		Fernando G.
Jenny Malena Lora	Psicóloga	salud pública	jenny.malena.lora@gmail.com		X		
Elizabeth Amaya	Trebejador social	Entorno comunitario EBC	elizabeth.amaya@gmail.com		X		
Lorena Escamilla	Asesor	Entorno comunitario	lorenamann@gmail.com		X		Lorena E
Alfred Mota	Psicólogo	Entorno Comunitario	alfredmota@gmail.com		X		
Maryely Espinosa	t. social	Entorno Comunitario	maryely.espinosa@gmail.com		X		Maryely E.

	ACTA DE REUNIÓN	CÓDIGO: ES-GC-F-104-07
		VERSIÓN: 7
	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E. GESTIÓN DE CALIDAD	PÁGINA: 27 DE 32
		FECHA: 06/04/2021

	PLANILLA DE REUNIÓN	CÓDIGO: ES-GC-F-105-03
		VERSIÓN: 3
	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E. GESTIÓN DE CALIDAD	PÁGINA: 1 DE 1
		FECHA: 06/04/2021

REUNIÓN: Dialogo Territorial Usaquéen.					FECHA: 24/08/2023.		
NOMBRE	CARGO	DEPENDENCIA	CORREO ELECTRÓNICO	TIPO DE VINCULACIÓN			FIRMA
				PLANTA	CONTRATO	OTRO	
Patricia Rey	Referente	DGRS	patricia.rey.martez@gmail.com		X		
Oscar Maltvez	PROF. APOYO	OPCSC	oscar.maltvez@gmail.com		X		
Marela Almona	Ref Asy Citad	OPCSC	gestionaterritorial.usaqueen@subrednorte.gov.co		X		
Isabel Arilla	Aux Adm	OPCSC	isabel.arilla0611@gmail.com		X		
Nicol Tattiana Mula	Tec Adm	OPCSC	nicol.tattiana.mula@gmail.com			X	
Juane M. Diga	Tecnico I	OPCSC	juane.m.diga@gmail.com		X		
Guinan Daniel Espinosa H	Tecnico I	OPCSC	531416nosa@gmail.com		X		
Karen Serrano	Intérprete	OPCSC	karen.serrano4@gmail.com		X		
Brenda Bello C	Intérprete	OPCSC	brenda.bello9311@gmail.com		X		
Claudio Jimenez	Delegado P.P.	D.G.R.S.	claudio.jimenez@subrednorte.gov.co	X			

ACTA DE REUNIÓN

CÓDIGO: ES-GC-F-104-07

VERSIÓN: 7

SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE
E.S.E.
GESTIÓN DE CALIDAD

PÁGINA: 28 DE 32

FECHA: 06/04/2021

PLANILLA DE REUNIÓN

CÓDIGO: ES-GC-F-105-03

VERSIÓN: 3

SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E.
GESTIÓN DE CALIDAD

PÁGINA: 1 DE 1

FECHA: 06/04/2021

REUNIÓN: Dialogo Territorial Usaquén.

FECHA: 24/08/2023.

NOMBRE	CARGO	DEPENDENCIA	CORREO ELECTRONICO	TIPO DE VINCULACIÓN			FIRMA
				PLANTA	CONTRATO	OTRO	
Luz Dely Abriño		Asociación de Usuarios Usaquén	luzdelyabriño@gmail.com			X	
Diana Moreno	prof. top.	Desarrollo institucional	desarrolloinstitucional@esbd.gov.co		X		
John Vanegas J.	Prop. P.S.	Participación Social	referentejps@esbd.gov.co	✓			
Guillermo Gomez	Tec. Adm.	Sistemas	subrednorte.gov.co gerc24@gmail.com		X		
Natalia Chavez	Red de Comunicaciones	Comunicaciones	comunicacion@esbd.gov.co	X			
Laura Buitrago H.	Profesional adm. II	Comunicaciones	comunicaciones@esbd.gov.co		X		
Eivin Pardo Urbaza	Vinc. Gestión	TEL - Gestión Usaquén	comunicacion@esbd.gov.co		✓		
Pada Natalia Pinzon	Prof Admón II	Comunicaciones	comunicaciones@esbd.gov.co		X		
Marin Obando	Prof. S.	Participación comunitaria	participacion@esbd.gov.co	X			
Lemmy Solano Jilva	Profesional	Participación comunitaria	participacion@esbd.gov.co		✓		



ACTA DE REUNIÓN

CÓDIGO: ES-GC-F-104-07

VERSIÓN: 7


SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE
E.S.E.
GESTIÓN DE CALIDAD

PÁGINA: 29 DE 32

FECHA: 06/04/2021

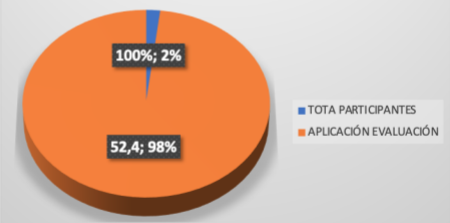



EVALUACIÓN DEL DIÁLOGO TERRITORIAL USAQUÉN

	ACTA DE REUNIÓN	CÓDIGO: ES-GC-F-104-07
		VERSIÓN: 7
	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E. GESTIÓN DE CALIDAD	PÁGINA: 30 DE 32
		FECHA: 06/04/2021



TABULACIÓN EVALUACIÓN DIÁLOGO TERRITORIAL USAQUÉN

	CANTIDAD	PORCENTAJE	INTERPRETACIÓN	GRAFICA
Diálogo Territorial Usaquéen				
0 TOTA PARTICIPANTES	84	100%	La convocatoria se realizó con una expectativa acorde a la capacidad del Salón Comunal de Toberín, la cual es de 80 personas y se registraron en los listados 84 personas, lo cual es un indicador muy positivo.	
APLICACIÓN EVALUACIÓN	44	52,4		

	CANTIDAD	PORCENTAJE		LOCALIDADES
1			<p>Los resultados muestran que hubo un 97,7% de ciudadanos correspondientes a las localidades de Usaquéen y contamos con una ciudadana de la localidad de Engativá.</p>	
LOCALIDAD				
BARRIOS UNIDOS	0	0,0		
ENGATIVÁ	1	2,3		
CHAPINERO	0	0,0		
SUBA	0	0,0		
TEUSAQUILLO	0	0,0		
USAQUÉN	43	97,7		

ACTA DE REUNIÓN

CÓDIGO: ES-GC-F-104-07

VERSIÓN: 7

SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE
E.S.E.
GESTIÓN DE CALIDAD

PÁGINA: 31 DE 32

FECHA: 06/04/2021

TIPO DE ACTOR	CANTIDAD	PORCENTAJE
a. Ciudadano-a (que no pertenece a una organización)	27	61,4
b. Comunitario (Representantes de Junta de Acción Comunal - JAC, Consejo de Planeación Territorial/Local - CTPD/CPL, Propiedad Horizontal, consejos, asociaciones, Observatorio Ciudadano Local - OCL, Veedurías Ciudadanas)	15	34,1
c. Público (Servidores públicos, Carrera administrativa, Libre nombramiento y remoción, Provisional)	0	0,0
d. Colaborador del Estado (Contratista)	2	4,5

Los resultados muestran que el mayor número de participantes que realizaron la evaluación corresponden a ciudadanos que no pertenecen a una organización social o comunitaria con un 61,4% el segundo grupo significativo fueron los integrantes de las organizaciones comunitarias en salud con un 34,1% y en tercer momento colaboradores de la Subred con un 4,5%.



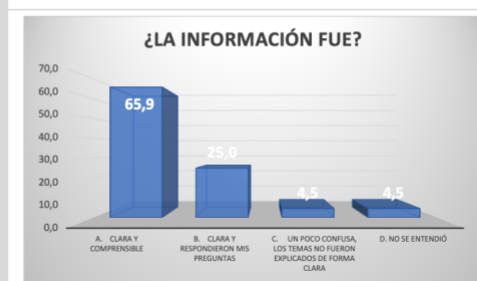
Considera que la convocatoria para participar en el diálogo se hizo	CANTIDAD	PORCENTAJE
a. En tiempo oportuno	11	25,0
b. A través de diferentes medios disponibles (contacto telefónico, mensaje de texto, redes sociales, página web, etc.)	21	47,7
c. Solo por medios digitales	1	2,3
d. De forma tardía	3	6,8
e. A través de la organización a la que pertenezco	5	11,4
No conocí la convocatoria	3	6,8

Los resultados muestran que el 47,7% de los participantes que realizaron la evaluación consideraron que la convocatoria se realizó a través de diferentes medios. El 25% consideró que la convocatoria se hizo en tiempo oportuno. En tercer momento un 11,4% considera que la convocatoria se hizo a través de la organización que integra. Observamos de esta forma que la convocatoria se hizo de forma oportuna.



La información presentada en el diálogo fue:	CANTIDAD	PORCENTAJE
a. Clara y comprensible	29	65,9
b. Clara y respondieron mis preguntas	11	25,0
c. Un poco confusa, los temas no fueron explicados de forma clara	2	4,5
d. No se entendió	2	4,5

Los resultados muestran que el 65,9% de los participantes que realizaron la evaluación manifestaron que la información fue clara y comprensible. En un segundo momento el 11% expresó que la información fue clara y respondieron sus preguntas.



¿Considera que hubo un diálogo de doble vía entre la ciudadanía y las y los funcionarios y/o colaboradores de la entidad?	CANTIDAD	PORCENTAJE
a. Sí, hubo un diálogo fluido con la ciudadanía	38	86,4
b. No, no hubo un diálogo fluido con la ciudadanía	4	9,1
c. No hubo diálogo con la ciudadanía, solo se brindó información	2	4,5

Los resultados muestran que el 89,5% de los participantes que realizaron la evaluación consideran que hubo diálogo de doble vía. El 5,2% considera que no hubo diálogo, sino que solo se brindó información.



ACTA DE REUNIÓN

CÓDIGO: ES-GC-F-104-07

VERSIÓN: 7

SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE
E.S.E.
GESTIÓN DE CALIDAD

PÁGINA: 32 DE 32

FECHA: 06/04/2021

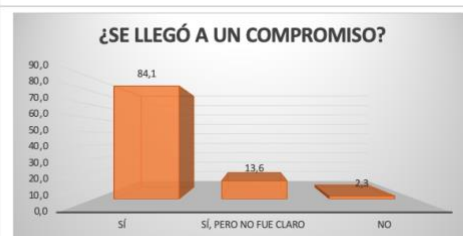
6	¿Se sintió escuchado por parte de la entidad?	CANTIDAD	PORCENTAJE
	a. Si	36	81,8
	b. Parcialmente	6	13,6
	No	2	4,5

Los resultados muestran que el 81,8% de los participantes que realizaron la evaluación expresan que se sintieron escuchados por la entidad. Mientras que el 13,6% considera que parcialmente se sintió escuchado por la entidad. El 4,5% no se sintió escuchado por la entidad.



7	¿Se llegó a algún compromiso con la ciudadanía?	CANTIDAD	PORCENTAJE
	Sí	37	84,1
	Sí, pero no fue claro	6	13,6
	No	1	2,3

Los resultados muestran que el 84,1% de los participantes que realizaron la evaluación indican que sí se llegó a la formulación de compromiso con la ciudadanía. El 13,6% considera que no hubo formulación de compromiso y el 2,3% dice que la formulación del compromiso no fue claro.



8	¿En qué modalidad participó del diálogo o audiencia?	CANTIDAD	PORCENTAJE
	Virtual	0	0,0
	Presencial	44	100,0
	Mixta	0	0,0

Los resultados muestran que el 100% de los participantes que realizaron la evaluación estuvieron en la modalidad presencial.



9	¿Considera que la modalidad en que participó (virtual, presencial o mixta) en el diálogo fue efectiva para garantizar la participación ciudadana?	CANTIDAD	PORCENTAJE
	Si	40	90,9
	No	4	9,1

Los resultados muestran que el 90,9% de los participantes que realizaron la evaluación consideran que la modalidad en que estuvo fue efectiva para garantizar la participación. El 9,1% expresaron que la modalidad no les garantizó la participación.

