



Bogotá D.C.

Señora
CLARA SARMIENTO
Carrera 28A No.53A – 66 Apartamento 215

Asunto: Respuesta al radicado: 20230310098842 Irregularidades con el servicio de taxi tomado desde la Terminal de Transporte S.A.

Respetada Señora Clara,

Reciba un cordial saludo, En la Terminal de Transporte S.A trabajamos para brindarle un servicio ágil, eficiente y oportuno, por esta razón y de acuerdo con la petición recibida el 11 de agosto de 2023 con asunto “*Los taxis en la Terminal de Transporte S.A cobran tarifas ilegales, robando a los usuarios*”.

Le informamos que, la Terminal de Transporte S.A, es la encargada de orientar al usuario que utiliza el servicio de transporte intermunicipal por carretera y/o cualquier otro de los servicios ofrecidos por la empresa, en lo relacionado con las zonas de abordaje del servicio público de taxis, conocido como circuito de taxis coordinado por funcionarios de la terminal identificados con chaqueta institucional, quienes direccionar al usuario para determinar qué tamaño de vehículo pertinente para abordar según su necesidad, dimensión de equipaje y número de personas.

Cabe anotar que todos los usuarios al momento de abordar el servicio de Taxi cuentan con el respaldo del sistema las cámaras de seguridad del CCTV, quienes verifican anomalías o inconsistencias en la prestación de servicio de taxis al momento de subirse estos vehículos.

Dado lo anterior, una vez contamos con la placa del vehículo y con previa validación de las cámaras, se procede a realizar el procedimiento del Manual de convivencia del circuito de Taxi resolución interna 119 de 2015, aplicando la sanción correspondiente, es importante aclarar que una vez se cuenta con la información se remite correo a la empresa de taxi donde este afiliado el vehículo con copia a la Secretaria De Movilidad, ente encargado de controlar los taxis en Bogotá.

Conforme a lo expuesto, es necesario que nos informe la placa del vehículo que presto el servicio, con el fin de realizar el procedimiento correspondiente.



Así mismo **LA TERMINAL DE TRANSPORTE S.A** le reitera su compromiso en el proceso de mejora continua, para satisfacer las necesidades de nuestros usuarios, agradecemos la información suministrada por usted ya que nos permite generar las correcciones pertinentes y mejorar nuestro servicio cada día. Ofrecemos disculpas por los inconvenientes e incomodidades presentadas.

Cordialmente,



GINNA PAOLA RINCÓN ORTÍZ
Directora de Servicio al Ciudadano
Terminal de Transporte S.A.

Elaboró: José David Guevara/ Operario DSAC
Revisó: Carolina Bueno / Prof. DSAC