



Formato para la sistematización de los Diálogos Ciudadanos y Audiencia Públicas de Rendición de cuentas

Entidad y/o Alcaldía Local: Alcaldía Local de Engativá	Fecha: 24/05/2023	Lugar/medio(plataforma): Alcaldía Local Engativá / Salon Azul	
Nombre del espacio: 3er Dialogo ciudadano - Alcaldía Local de Engativá			
Hora de inicio: 2:30 pm	Hora de finalización: 4:00	Número de asistentes presenciales	Numero de asistentes Virtuales

1. Temas presentados por el/la Directivo-a de la entidad durante la jornada

Instalación del 3er. Diálogo Ciudadano – Metodología del Diálogo - (Explicación de la dinámica)	Se realiza saludo inicial a todas y todos los asistentes del 3er dialogo ciudadano que se celebra tanto por via presencial como quienes acompañan a través de la transmisión, se responderán las preguntas en torno a temas de seguridad y convivencia gestión policiva, así como del área de desarrollo económico.		
Saludo general de bienvenida de la administración	Se realiza saludo por parte de Patricia Gutiérrez quien hace un extensivo saludo de parte de la Sra. Alcaldesa Local Angela María Moreno quien agradece la participación ciudadana tanto en el espacio de rendición de cuentas del 13 de mayo 2023, espacio en el cual surgieron las dudas ciudadanas de las cuales se buscaba ampliación y que hoy serán atendidas.		
Inicio contexto que es área de Seguridad y Convivencia en la alcaldía local de Engativá	Hugo Sierra funcionario de la Alcaldía Local de Engativa refiere un saludo a las y los asistentes, realiza contextualización de lo realizado desde el área de seguridad y convivencia y gestión policiva, refiriendo realización de un conjunto de actividades compuestas por acciones como: talleres dirigidos a fortalecer la convivencia escolar, así como seguimiento a las zonas cercanas de instituciones educativas. Así mismo se ha avanzado en todos los corredores de la localidad realizando marcación de bicicletas, además a eso, hemos avanzado en todo lo llamado patrullajes mixtos, realizando recorridos por espacios públicos donde se han realizado afectaciones de seguridad según la ciudadanía.		
Inicio contexto que hace el área de Desarrollo Económico en la alcaldía local de Engativá	Buenas tardes a todos y todas, muchas gracias por la oportunidad desde desarrollo económico para poder ampliar información, nosotros apoyamos emprendedores tengan o no tengan dinero, sin importar grado de evolución o si están en casa haciendo negocios digitales o si están en las calles ganando un mínimo vital, así como pequeñas y grandes empresas, procuramos movernos de manera rápida para crear cadenas de valor y es la clave de nuestro funcionamiento, a través de la capacitación, acceso a los mercados y acceso al sistema financiero.		
Diligenciamiento formato evaluación del diálogo	De esta forma se procede a atender una por una de las preguntas ciudadanas en este tema las cuales se describen en el cuadro subsiguiente.		
Cierre del Diálogo	Se realiza cierre del evento agradeciendo la participación ciudadana respecto a las personas conectadas de forma virtual así como los asistentes presenciales.		

2. Interlocución ciudadanía - entidad

Inquietudes, observaciones o propuestas de la ciudadanía	Respuesta a las inquietudes presentadas	Compromisos asumidos
---	--	-----------------------------

<p>Orientación para el diligenciamiento: <i>Relacione todas las inquietudes, observaciones o propuestas presentadas por la ciudadanía durante el espacio de diálogo ciudadano o audiencia pública</i></p>	<p>Orientación para el diligenciamiento: <i>Relacione las respuestas dadas por la administración, entidades o alcaldías locales a las inquietudes, observaciones o propuestas ciudadanas presentadas por la ciudadanía durante el espacio de diálogo ciudadano o audiencia pública</i></p>	<p>Orientación para el diligenciamiento: <i>Enuncie todos los compromisos asumidos por la administración -entidades o alcaldías locales- en cabeza del(la) Secretario(a), Director(a), Gerente o Alcalde(sa) Local con la ciudadanía durante el espacio de diálogo ciudadano o la audiencia pública</i> <i>En los casos que no se establezcan compromisos, diligenciar esta casilla con la siguiente frase: "Sin compromiso"</i></p>
<p>Pregunta ciudadana: Olga Ramos – sin correo 1. Cuál es el proceso de control en los parques de uso de sustancias psicoactivas.</p>	<p>Ante la pregunta ciudadana, hacemos los patrullajes con policía y ejército, desde la alcaldía mayor existe una directriz frente al uso de estos espacios en horas nocturnas, aplicando el decreto 270 que prorroga el decreto 119 de 2022, que limita el uso del espacio publico como parques o plazoletas en horas nocturnas entre las 10 PM Y 4 AM, aplicando medidas correctivas del artículo 33 de la ley 1801 teniendo en cuenta las afectaciones en convivencia de la localidad, alterno a estas actividades hemos realizado talleres explicando el código nacional de seguridad y convivencia, enseñando de forma didáctica las pautas de conducta para respetar los derechos de los demás ciudadanos.</p>	<p>Sin compromiso</p>
<p>Pregunta ciudadana: Isabel Sotachon Bohórquez 2. Cuáles son las medidas que está tomando la administración respecto a la inseguridad que se viene presentando.</p>	<p>Hacemos recorrido por corredores viales más importantes en ciclo ruta, toda la calle 63, calle 80, y todo el borde del humedal Jaboque hasta diver plaza y por lados de humedal Juan Amarillo, en horarios pico desde las 5 am hasta 7 am realizamos actividades de control y acompañamiento a través de policía, a su vez realizamos el correspondiente retiro de personas sospechosas y tenemos puntos de control de marcación de bicicletas logrando desincentivar el robo de bicicletas.</p> <p>Así mismo también realizamos desmonte de cambuches o viviendas informales con acompañamiento de policía y personal de aseo, así como recorridos de seguimiento a luminarias de espacios públicos que ameritan fortalecer a través de la UAES para favorecer a su vez una mayor percepción de seguridad</p> <p>Así mismo, tenemos el plan baliza en zonas de las que se han recibido denuncias, realizando presencia con policía y secretaria de seguridad convivencia y justicia con el objetivo de realizar control. En el CAI Florida se han denunciado consumo de sustancias psicoactivas, robos, entre otros. De esta forma se realizan patrullajes mixtos. Y realizamos desde el sector de calle 80 hacia el norte y Cali hacia el oriente en compañía del CAI Serena y el sector la española realizamos presencia para lograr contrarrestar la presencia de delitos.</p> <p>Así mismo acompañamos temas de convivencia, tenemos una estrategia que se llama “parche al cole” el cual aborda los riesgos que pueden tener las y los jóvenes, así como se promueve el trabajo mancomunado comunitario dirigido a fortalecer los territorios. Y tenemos la estrategia Conoce a tu vecino, donde lo que buscamos es aunar esfuerzos entre vecinos en pro de su convivencia.</p>	<p>Sin compromiso</p>
<p>Pregunta Vilma María Borda – vileoherma@gmail.com 3. El barrio Garcés Navas se está viendo invadido por los señores recicladores, quienes con sus carretas generan inseguridad y suciedad en el sector. 4. Qué control se realiza de consumo de sustancias Psicoactivas sobre la carrera 110 cerca a la casa de adulto mayor del Garcés Navas.</p>	<p>A partir del decreto 14 del 2023, el cual faculta a las alcaldías, policía y UAES a realizar controles más estrictos frente a carreteros y personas que desafortunadamente no son recicladores de oficio y que en ocasiones se encuentran hurtando el mobiliario público, contadores, medidores de gas y agua, con estas personas se ha aplicado el decreto 14 y se ha realizado el respectivo control, se han realizado incautaciones, desmonte de cambuches, retiro de material e implementación de comparendos. Para el año 2023 llevamos 10 acciones en el barrio Garcés Navas en los sectores priorizados en todo lo relacionado con desmonte de viviendas informales, carreteros, recolección de residuos sólidos, hemos hecho la sensibilización y el establecimiento de los comparendos necesarios. Podemos seguir ampliando esta información realizando una solicitud escrita en la ALE a través del correo electrónico y responderemos todas sus dudas.</p> <p>Durante el año 2023 hemos realizado 7 acciones en este sector entre los meses de marzo, abril y mayo, haciendo las acciones que hemos descrito anteriormente, buscando contrarrestar el delito la venta y comercialización de sustancias psicoactiva, el tema del consumo se trabaja como un tema de convivencia y se da aplicación de la ley 1801 del 2016.</p>	<p>Sin compromiso</p>
<p>Pregunta: Luis Felipe González - luchof1968@hotmail.com 5. Cuantas acciones judiciales populares hay en el espacio público en nuestra localidad, y si se revisan las acciones populares, todas las que aparecen en los listados o cogen al azar vulnerando los derechos ciudadanos</p>	<p>Al ser una accion judicial y orden de juez de la república, nosotros damos cumplimiento y hacemos la acción para atender la orden, en este caso hacemos 4 acciones populares frente a espacios públicos los cuales venimos atendiendo mensualmente, para el caso de la accion popular de la glorieta portal 80 realizamos 4 controles mensuales para evitar el incremento de la demografía de vendedores informales del sector, esto con fin de que al final del cumplimiento de la orden el juez determine acciones a seguir.</p> <p>Tenemos dos acciones mas encaminadas a temas ambientales, uno es el barrio UNIR y el humedal Jaboque, trabajamos de forma mensual realizando recolección de residuos, control de construcciones sin licencia, establecimientos de comercio como el caso de parqueaderos que estan cerca a los humedales y generan contaminación. Así como reportamos a los jueces de conocimiento las acciones adelantadas.</p> <p>La última, es la sentencia del rio Bogotá que aplica para todos los municipios que tienen acceso al rio bogota o sus afluentes, realizamos control mensual en los predios aledaños al rio bogota, como el caso del predio el pantano, providencia, donde se espera contar con los elementos necesarios para el retiro de algunos animales.</p>	<p>Sin compromiso</p>

<p>Pregunta: Francisco Javier Hidalgo Calpa 6. Movilidad / Quisiéramos saber la gestión realizada sobre el tráfico que se presenta por la calle 80, dónde puede haber trancones de más de 2 horas, ¿cómo se pueden solucionar?</p>	<p>Se realizan los controles en compañía de policía de tránsito y gestores de movilidad según la programación de secretaría de movilidad según planes éxodo y retorno, frente a portal 80 se hacen acciones articuladas con la ALE para evitar el mal parqueo y recuperación de andenes, incluso se han hecho acciones de incremento de la altura del andén para evitar que vehículos intermunicipales se parqueen allí y afecten el sector.</p>	<p>Sin compromiso</p>
<p>Pregunta María Lilia Leuro Leon – malilemo4@gmail.com Qué actividades o cursos hay para desarrollar productos para las personas de la 3 edad.</p>	<p>Tenemos un horario habitual de 8 am a 4 pm, en jornada continua que es el horario normal de atención al público de la ALE, sin embargo tenemos un bonus track, un horario extendido en las dos sedes de coworking una en casa de mujer respiro en la clarita la cual tiene dotación de internet un salón, está bien diseñada y se puede usar hasta las 6 pm. El otro coworking queda en el segundo piso de la alcaldía local, donde con previa solicitud podrá utilizarla. Nosotros hemos entendido que la forma en como hallamos las necesidades de los emprendedores es a través del conocimiento cercano, estar cerca a los emprendedores, tenemos un espacio que llamamos inhouse, es importante porque es la puerta de entrada a todos los servicios que ofrece la oficina de desarrollo económico, nos sentamos con el emprendedor y giramos a través de un concepto que nos parece sofisticado que tiene que ver con el cubo Rubik, así buscamos encontrar la combinación de acciones que pueda ayudar a cada emprendimiento, a través de nuestra red de contactos y profesionales hallamos el producto el servicio o incluirlo en la serie de acciones que realizamos para que se genere valor.</p>	<p>Sin compromiso</p>
<p>Pregunta Rosalba Barajas- Sin correo Cuáles son los programas que hay para jóvenes y adultos que desean crear su empresa o negocio.</p>	<p>Está muy articulada con la primera pregunta, y se mencionaron los laboratorios que hacen parte de este proceso. Incubo se encuentra en la 3ra serie que es de capacitación, podemos entrar a través del Inhouse o convocatorias específicas, es importante seguir las redes de la Alcaldía Local, pueden venir personalmente o a través de las convocatorias que se publican, tenemos unos aliados muy generosos los cuales son universidades como Minuto de Dios, Libre, Utca, Cooperativa de Colombia y Unisalesiana. A través de programas responsabilidad social y de extensión universitaria hacemos acuerdos con las universidades, donde ellos nos prestan a sus profesores y su conocimiento para que se capaciten y tomen mejores decisiones frente al desarrollo de su negocio, por otro lado realizamos ferias relacionadas a servicios con fines financieros con elementos de capital de fomento, donde el emprendedor tendrá apalancamiento y se acortan los tiempos de arranque. La tercera medida es frente a los accesos a los mercados donde tenemos dos estrategias, la primera se relaciona con las ferias, somos la tercera localidad más grande con cerca de un millón de habitantes con un mercado potencial muy grande, tenemos rotondas, andenes amplios, plazoletas, alamedas donde las personas concurren, hacemos análisis de las zonas e identificamos donde ponemos las ferias y su naturaleza como tecnología, bisutería, comidas, etc. Esta estrategia nos da buenos resultados que tenemos 600 inscritos para participar en las ferias, nos quedamos cortos en temas de logística, si tuviéramos una logística para atenderlos a todos no cabríamos en la alcaldía, sin embargo allí con paciencia y turnos vamos dando espacio a las personas para participar en las ferias y acceso a los mercados. No solo nos quedamos con eso, tenemos profesionales que trabajan en grandes empresas, en esa medida buscamos programas de responsabilidad social de las empresas, en Engativá hay 44 grandes empresas, ellos requieren proveedores y nosotros tenemos emprendimientos, vamos a hacer una rueda de negocios más grande que se ha visto en la localidad, se realizara con Opain, aeropuerto el dorado, marcas del aeropuerto y grupo Argos. Entramos por el link de la convocatoria redes sociales o visitándonos en el 3er piso en el ala norte en nuestro sistema de reconocimiento de emprendedores denominado in house de 8 am – 4 pm. Actualmente, nos encontramos trabajando a todo vapor con los emprendedores inscritos de la primera convocatoria, se va a venir una convocatoria exprés, se acaba el periodo de este año y cerraremos con broche de oro, vamos a hacer una nueva convocatoria para incubo 4.0, será un proceso bien bonito porque no es una serie o ruta de capacitación, si no diseñaremos programas más a la medida y con empresas que generen empleo, tenemos profesionales que constante está buscando las empresas, bolsas de empleo. Realizamos multiferias en el tema de empleo, las que publicamos las hacemos generalmente nosotros aunque participación también realiza algunas, buscamos lugares específicos en la localidad para que la gente acceda a estas ofertas. Por otro lado, también diseñamos el programa Engativá en marcha creativa, la idea es poder apoyar pequeños y medianos negocios, estimular el autoempleo y la economía a través de las PYMES. Por otro lado, tenemos dos programas el primero EQV que es el emprendimiento juvenil de la estrategia INCUBO, no queremos a los niños enseñarle aún ciencias económicas, administrativas y contables aún si no que creemos que lo más importante es que los niños reciban información de los valores y creencias, comportamientos del emprendedor, si no tenemos emprendedores con valores, creencias y metas más allá de tener un pequeño negocio pues seguramente repetiremos algunos de los retos que presentamos con los negocios pequeños o negocios no formalizados, en ese sentido hacemos una labor socialización y cultura muy fuerte en colegios; todos quizás en algún momento hemos emprendido en algún momento de la vida, a veces pensamos que es un tema de administradores o economistas y allí vemos el peso del proceso de capacitación, hay un profesional que se encarga específicamente de este trabajo con colegios y aliados y las estrategias de acompañamiento. La otra estrategia es agroengativa, todos hemos también tenido familia en el campo y productores que son emprendedores rurales, esta estrategia trae productores y permite beneficiar a los campesinos y clientes en el acceso a precios justos.</p>	<p>Sin compromiso</p>

<p>La Española, el Minuto de Dios, Tisquesusa, París, requieren acompañamiento de la Seguridad en la Española, las zonas comerciales se están viendo muy afectadas por los robos. Como están manejando la recuperación de estos espacios públicos.</p>	<p>Desde la administración local se realizamos actividades de control y acompañamiento a través de policía patrullajes mixtos, realizando recorridos por espacios públicos donde se han realizado afectaciones de seguridad según, a su vez realizamos el correspondiente retiro de personas sospechosas y tenemos puntos de control solicitud de papeles para antecedentes y control de bicicletas, igualmente se continúa trabajando con la ciudadanía realizando talleres dirigidos a fortalecer la convivencia.</p>	<p>Sin compromiso</p>
<p>Como desde la alcaldía se va a controlar el paso de vehículos pesados por las avenidas principales Cra. 107 y 106</p>	<p>Se hacen acciones articuladas con la ALE para evitar el mal parqueo, se realizan los controles en compañía de policía de tránsito y gestores de movilidad según la programación de secretaría de movilidad según planes</p>	<p>Sin compromiso</p>
<p>Muy bien ese fortalecimiento de las grandes empresas, sin embargo la asesoría, la innovación y el fortalecimiento a emprendedores se hace a través de las ruedas de negocios?</p>	<p>La ALE desde el área de desarrollo económico cuenta con programas que permite que los emprendedores tengan fortalecimiento a través de asesorías que estén a la medida de los retos que se vienen presentando desde nuestra economía, orientando al crecimiento de las mismas y apoyando a la generación de nuevos negocios y generen empleo, se cuenta con profesionales que constantemente están buscando las empresas, bolsas de empleo. Por medio de las multiferias en el tema de empleo, las que publicamos las hacemos generalmente nosotros aunque participación también realiza algunas, buscamos lugares específicos en la localidad para que la gente acceda a estas ofertas.</p> <p>Por otro lado, también diseñamos el programa Engativá en marcha creativa, la idea es poder apoyar pequeños y medianos negocios, estimular el autoempleo y la economía a través de las PYMES. Por otro lado, tenemos dos programas el primero EQV que es el emprendimiento juvenil de la estrategia INCUBO, la otra estrategia es agroengativa, todos hemos también tenido familia en el campo y productores que son emprendedores rurales, esta estrategia trae productores y permite beneficiar a los campesinos y clientes en el acceso a precios justos.</p>	<p>Sin compromiso</p>
<p>Se hace un seguimiento de los resultados y los impactos de las ferias en ventas y fortalecimiento para los emprendedores?</p>	<p>Se hace sistematización de la información recolectada en las ferias desde la convocatoria, se revisan objetivos y estrategias de venta dentro de la feria empresarial, se realiza una encuesta después de la feria sobre temas de ventas y por último un informe en donde se establece, sitio, hora, lugares, tipo de emprendedor, producto, días y horarios que permita mejorar el desarrollo de las ferias empresariales. Así sabemos quiénes, cuándo y dónde pueden participar los emprendedores en las ferias.</p>	<p>Sin compromiso</p>

3. Temas recurrentes presentados por la ciudadanía en el Diálogo Ciudadano o Audiencia Pública de Rendición de Cuentas - RdC de la Entidad

Seguridad	
Carreteros	
Actividades de capacitación Adulto Mayor	
Fortalecimiento al Emprendimiento	

Enuncie en este espacio los temas recurrentes presentados por la ciudadanía que deberían ser tratados por el/la Directivo/a en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas o en Diálogos Ciudadanos posteriores, pues constituyen asuntos de gran interés para la gestión institucional.

--	--	--	--

4. Relación de anexos: relatoría o reporte que incluya Agenda del evento, Participantes, Metodología, Desarrollo de la reunión, Registro audiovisual (fotografías, link de transmisión), Listados de asistencia y Consolidado de los formatos de evaluación de la Veeduría Distrital

1. Listado de asistencia
2. Estadísticas Facebook Live

3. https://www.facebook.com/watch/live/?ref=watch_permalink&v=240493781933805			
4.			
5.			
Nombre de la persona que sistematiza:	Cristhyan Camilo Moore Lombana	Nombre del/la moderador/a del diálogo ciudadano:	Patricia Gutierrez Mesa
Cargo, área:	Participación	Cargo, área:	Profesional de Despacho
Correo electrónico:	ccml9292@gmail.com	Correo electrónico:	consuelo.gutierrez@gobiernobogota.gov.co
Número celular de contacto:	3173817078	Número celular de contacto:	3108803819