

Al contestar por favor cite: 202206010245741



Bogotá, 1 de Noviembre 2022

Señor (a)

MARÍA OFELIA CÁRDENAS RODRÍGUEZ

ofeliacardenas49@hotmail.com,

Presidenta de la Asociación de Usuarios Tunjuelito.

3125743661

MARÍA ESTELA NIÑO ARCINIEGA

maesniar1020@gmail.com,

Delegada a JACS de la Asociación de Usuarios El Tunal.

3118861717

MARCO FIDEL SUAREZ ARIAS

marcofidel249@hotmail.com

Secretario de COPACOS Tunjuelito.

3105762628

Asunto: Respuesta Orfeo 202206010150042 – SDGPC No. 3637972022. Preguntas realizadas por los líderes de las formas de participación en salud de Tunjuelito

Reciban un cordial saludo de la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E; para nosotros es muy importante conocer sus inquietudes, porque éstas nos permiten implementar estrategias para mejorar día a día la prestación de nuestros servicios.

Teniendo en cuenta su derecho de petición, se da respuesta a su solicitud, según alcance y competencia, en los siguientes términos:

Punto 1. Acceso

Socializar estrategias para solventar los problemas de bloqueo del sistema o falta de acceso a internet que hace que se retrase la facturación, la atención de los médicos, los exámenes de laboratorio, entrega de medicamentos.

Desde la Oficina de Sistemas, se cuenta con un plan de contingencia de sistemas de información (GI-TIC-PL-01 V3) el cual brinda los lineamientos y directrices que permite tomar acciones en caso se presente una eventualidad que afecte los sistemas de información y procesos automatizados que impidan o generen impacto al usuario en la atención.

Es importante recordar que “La atención asistencial, la relación Médico - Paciente, y el tratamiento del mismo, no depende del funcionamiento de los Sistemas de Información automatizados de la Subred Sur ESE, de tal forma que la atención de un paciente con sistemas de información y sin ellos es el mismo, es por tanto relevante consignar en medio físico de fácil acceso la información de la atención del paciente y el tratamiento propuesto é instaurado durante su estancia en la Subred Sur ESE”.

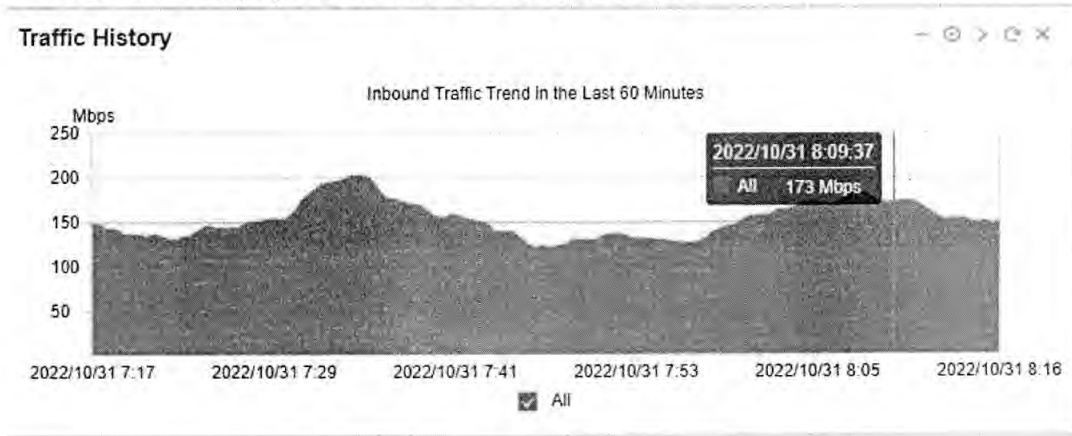
Intensificando las buenas prácticas la oficina de sistemas de información generó las 8 reglas de oro que nos sirven de apoyo para el correcto funcionamiento del Sistema de Información Institucional:

- Reiniciar los equipos de cómputo al iniciar actividades con el fin de mejorar el rendimiento.
- Cerrar sesión del Sistema Dinámica Gerencial Hospitalaria cuando se presente mensaje de error.
- No dejes sesiones abiertas del Sistema de Información Dinámica Gerencial cada vez que dejes tu puesto de trabajo.
- Para garantizar un mayor rendimiento, se debe limitar la generación de reportes de periodo de tiempo extensos (mayor a un día).
- Iniciar Plan de Contingencia a los quince minutos al presentarse caída del Sistema.
- No acceder a páginas no institucionales de internet para optimizar el uso de transmisión de datos.
- Conocer y adherirse al plan de contingencia institucional para cada área con el fin de dar continuidad a la prestación del servicio.
- No cargues tu celular en los puertos USB de tu computador.

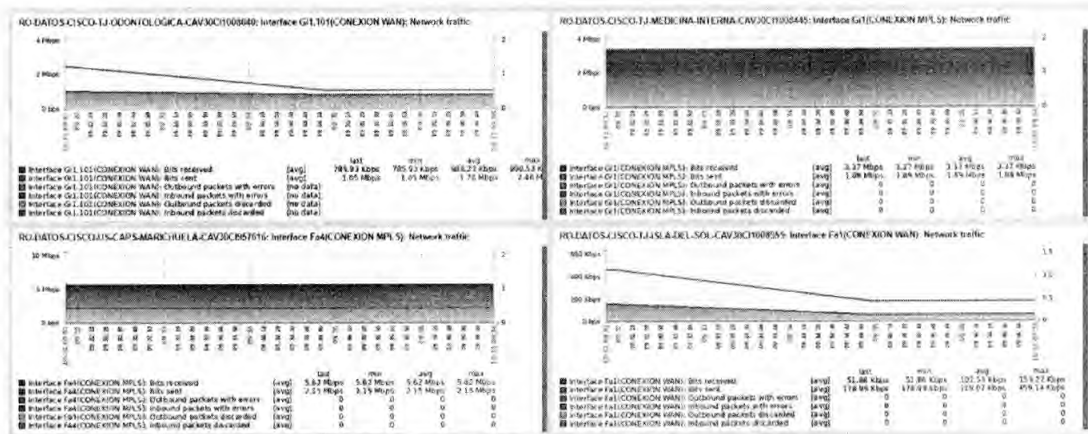
Lo anterior con el fin optimizar las condiciones y funcionamiento del sistema, estas son socializadas constantemente con los funcionarios de la entidad.



Adicional con herramientas de monitoreo de canales de internet y procesos de bases de datos, con el propósito de generar una alerta temprana a nuestro proveedor de Internet Empresa de Telecomunicaciones de Bogotá - ETB donde tenemos canales de comunicación directo para apoyar la solución de la falla en cuanto se presente dependiendo de los niveles de complejidad de la incidencia presentada.



Fuente: Firewall Huawei



Fuente: Sistema Monitoreo Zabbix

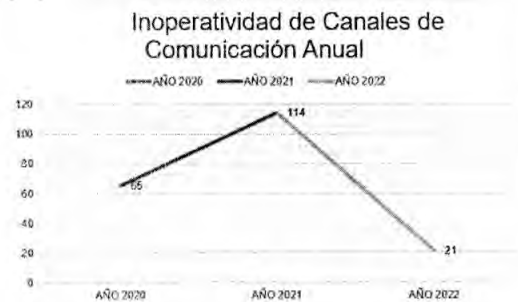
Desde la oficina de sistemas de información TIC se han realizado las siguientes actividades para la optimización de la base de datos y mejorar el rendimiento de los procesos y operaciones que interactúan con Dinámica Gerencial.

- Se han ajustado los parámetros de configuración de los recursos (memoria, procesador, disco duro)
- Implementación de buenas prácticas en el motor de base de datos que recomienda el fabricante Microsoft

- Ajuste en el control de los archivos de Base de datos en cuanto a su crecimiento, ubicación, así mismo se ajustó el plan de mantenimiento de Backups con el fin de disminuir la holgura en pérdida de información ante una incidencia.
- Instalación de software de monitoreo de históricos de código abierto, en el motor de Base de datos con el fin de ir encontrando las causas de incidencia cuando se presenta la lentitud.
- Implementación de índices en las consultas
- Ajuste en 45 reportes de 840 desde el 01 de septiembre a la fecha, progresivamente se ajustarán los demás reportes con el fin de disminuir la lentitud, bloqueos en los procesos que se ha vendido evidenciando.
- Ajustes en los planes de mantenimiento de Base de datos para evitar la fragmentación de los datos e índices con el fin de disminuir la lentitud y bloqueos.

DESCRIPCION	AÑO 2020	AÑO 2021	AÑO 2022
# Caída Caneles	65	114	21
% Caidas	17.81	31.23	5.1

SEDE	# CAIDAS
MARICHUELA	1
DESTINO	1
FLORA	2
SAN JUAN	5
LA ESTRELLA	2
JERUSALEN	2
PROGRAMAS JUVENILE	2
PASQUILLA	1
MOCHUELO	2
MEDICINA INTERNA	2
SIERRA MORENA	1
TOTAL	21



Fuente: Estadística Sistemas de Información

La anterior imagen demuestra que el Sistema de Información Institucional ha presentado mayor estabilidad y funcionalidad a partir del mes de agosto.

Adicionalmente, la Oficina de Participación Comunitaria y servicio al Ciudadano ha capacitado al equipo de colaboradores en información para que cuando se presenten novedades, se divulgue en salas de espera el proceso de contingencia ante la caída del sistema, el cual se acordó en reunión intrainstitucional con el área facturación y el área de sistemas respectivamente.

Publicación e información de la tabla de pagos por clasificación de SISBEN y COPAGOS.

El área de facturación realizó socialización a los auxiliares administrativos el Decreto 1652 de 2022 donde se informa de la incorporación y actualización para los copagos de los diferentes grupos poblacionales y en el cual se incluyó la información de contribución solidaria.

Ahora bien, de manera anual se realiza socialización y actualización una vez el Ministerio de salud, emite la circular anual, para este año Circular 061 y la cual rige desde el día 01 de enero del presente año hasta el 31 de diciembre de 2022.



SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS
DE SALUD SUR E.S.E

El área de Facturación en conjunto con la oficina de Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano y el área de Comunicaciones diseñarán una ficha publicitaria con la información de los copagos y cuotas moderadores que deben cancelar los usuarios al momento de acceder a los servicios.

Adicionalmente se indicó que el facturador al momento de gestionar el agendamiento de citas debe informar a la ciudadanía el pago por el examen o la cita programada y de esta forma generar facilidad en el acceso al momento de asistir a la misma.

Socializar estrategias para asignación de citas, facturación y para agilizar filas, no se tienen buenas salas de espera y las filas son en la calle.

La Oficina de participación y Servicio al Ciudadano, facturación y ambulatorios, han generado estrategias que permitan un adecuado trabajo en equipo para favorecer el acceso a los servicios de los usuarios y disminuir las filas.

Se ha trabajado conjuntamente con el área de ambulatorios el trámite de citas de usuarios con órdenes de servicios mayores a un mes, favoreciendo el acceso a la consulta médica de las diferentes especialidades y servicios.

El área de facturación, a partir del 09 de septiembre 2022, implementó la central de facturación anticipada de servicios ambulatorios "A tiempo para ti" la cual consta de 10 facturadores que desarrollan actividades en la noche facturando las citas del siguiente día que sean susceptibles de facturar sin necesidad de la presencia del usuario, lo que se busca con esta estrategia es disminuir filas, mejorar los tiempos de espera en sala para agendamiento de citas, mejorar los tiempos de atención del usuario en todas las unidades, es por ello que en la actualidad atención al usuario valida en fila si el usuario tiene cita y si esta se encuentra facturada con la estrategia en mención direcciona al usuario directamente al consultorio.

La estrategia de facturación anticipada de Laboratorio Clínico ambulatorio dará inicio a partir del 01/11/2022, para este caso los usuarios dejan la orden médica en la ventanilla de información, la facturación se realiza durante el día y al siguiente día el usuario llega directamente a la toma de la muestra.

Los usuarios que requieran pagar copago deberán pasar primero a facturación, sin embargo, se le dará prioridad en ventanilla para que pueda pasar al laboratorio oportunamente.

Seguimiento al manejo de parqueo frentes las unidades, además de los vendedores ambulantes y tramitadores, ya que no hay espacio para las filas, no hay espacio desembarco de las rutas de la salud o se presenta inconvenientes con el paradero de SITP.

La Referente Acceso de Servicio al Ciudadano, informa que se ha identificado que diferentes personas cumplen el rol de tramitadores, sin embargo para acceder a los Servicios de

la Subred Sur no se necesitan tramitadores, para esto contamos con unos canales de atención entre los que se incluyen: el canal presencial para acceder a nuestros servicios donde los usuarios pueden apoyarse con el equipo de servicio al ciudadano que está dispuesto en todas las unidades a informar y orientar sobre el uso gratuito del canal telefónico del Contact Center Distrital 3078181 o al 018000118181 o WhatsApp 3002717073. Los trámites en la Subred Sur son gratis, fáciles y seguros.

Es de aclarar que, para el ingreso a los servicios, se realiza un filtro en fila y se identifican las ordenes que presentan los usuarios y si una persona trae 5 formulas con nombres diferentes al solicitante (y no hacen parte de su grupo familiar), únicamente se le entrega una ficha y debe volver a solicitar ficha para la siguiente formula. Así mismo debe respetar el orden de llegada y el funcionamiento del servicio como tal, sin priorizarlo o facilitar el proceso.

La Dirección Administrativa informa que el Hospital Tunal, no cuenta con parqueadero, sin embargo en vigencias anteriores se realizó solicitud a la Secretaría de Movilidad para determinar una zona de parqueo para las rutas de la salud, recibiendo como respuesta que no era viable toda vez que se trata de espacio público, razón por la cual siempre los vehículos del Programa Ruta de la Salud, han tenido que realizar el cargue y descargue de los pacientes fuera del Hospital en la vía pública y desplazarse inmediatamente a sus destinos.

Contact center no genera alternativas para confirmar las citas o simplemente funciona una máquina que cuelga sin haber asignado la cita.

El contact center cuenta con operadores de la Secretaria Distrital de Salud, quienes apoyan el agendamiento de todas las Subredes y en este momento desde las Unidades de servicios se les está informado a los usuarios su obtención de citas por el chat virtual que se encuentra en la página de la Subred sur y por la línea telefónica del WhatsApp 3002717073.

Tema 2. Talento Humano

Socializar las estrategias para conseguir más especialistas y aumentar las agendas de especialistas oftalmología, endocrinología, urología, neurología, otorrinolaringología, ortopedia, clínica del dolor.

Desde la Dirección de Servicios Ambulatorios en trabajo articulado con la Subgerencia de Prestación de Servicios y Contratación se han implementado estrategias para fortalecer el talento humano de las especialidades de oftalmología, endocrinología, urología, neurología, otorrinolaringología, ortopedia y clínica del dolor y de acuerdo a esto incrementar las agendas de las especialidades relacionadas.

Estrategias Implementadas

- Contratación de talento humano y aumento de horas ofertadas lo que permitió mejorar la oportunidad de servicios en especialidades críticas.
- Incremento en el número de horas de acuerdo a la disponibilidad del profesional.
- Seguimiento y reporte diario de disponibilidad de agendas al área de facturación, Contac Center y profesionales de enlace para la asignación de citas disponibles o canceladas a otros usuarios.
- Reposición de inasistencias y citas canceladas por parte de los profesionales.
- Recordación de citas asignadas por parte del Contac Center Distrital a las 24 y 12 horas vía mensaje de texto y por parte de la central de agendamiento por vía telefónica el día anterior de la cita.
- Generación de espacios con EAPBS para revisión y definición de estrategias para la prestación de servicios con oportunidad.
- Garantizar la continuidad del talento humano contratado y optimizar la oferta de servicios para las especialidades críticas.

Capacitar al personal de las ventanillas para que atiendan a las personas cuando no tienen sistema, que tengan otras alternativas con sistema que funcione así no haya internet y que luego se pueda actualizar, para que se atienda a los usuarios.

El área de facturación, realizó retroalimentación del plan de contingencia a todos los colaboradores de facturación, para que dependiendo el servicio donde se encuentren, se active la facturación manual – plan de contingencia de acuerdo al procedimiento establecido en la Subred, es importante aclarar que una vez transcurridos 15 minutos de sistema bloqueado, se debe activar el plan de contingencia en todos los servicios para garantizar la atención oportuna de los usuarios.

Se solicita asignar una coordinadora que esté permanentemente en la sede de El Carmen, que organice y atienda las múltiples dificultades que se presentan.

Desde la Subgerencia de Prestación de Servicios de Salud, se definió que para la Unidad de Servicios de Salud El Carmen se contará con el talento Humano “profesional de enlace” de lunes a viernes en horario de 7:00 am a 10:00 am, garantizando la organización y atención a las solicitudes realizadas por parte de nuestra comunidad.

Tema 3. Participación

Logística

Suministro de refrigerios y apoyo de transporte, porque ya se están realizando reuniones presenciales.

La Oficina de Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano Informa que para el suministro de refrigerios se está realizando gestión con el fin de obtener recursos para ofrecer este apoyo logístico en las reuniones que apliquen de las Formas de Participación de la Subred Sur.

Garantizar los espacios para reuniones dotados con sonido, computador, video beam, acceso a internet porque ahora se tiene la opción de participar virtual. Tener en la oficina de participación de Tunjuelito ayuda audiovisual, porque en el computador no se alcanzan a ver las presentaciones en las reuniones.

Se realizará la solicitud de video beam y parlantes para el proceso de participación comunitaria a través del plan de adquisiciones para 2023, desde el cual se valorará la necesidad y la posibilidad de recursos para la vigencia.

Suministrar papelería y elementos de bioseguridad para realizar las diferentes acciones de participación

La referente de participación de Tunjuelito hará una proyección de necesidades de papelería y elementos de bioseguridad con el fin de solicitar a la Subred el apoyo en estos insumos.

Apoyos

Gestionar apoyo a las iniciativas propias de las funciones de las asociaciones Tunal y Tunjuelito y COPACO Tunjuelito.

Frente a las iniciativas se debe evaluar y realizar asistencia técnica a cada una, con el fin de revisar qué entidades o instituciones pueden apoyar las iniciativas de acuerdo con las actividades principales o las acciones a realizar.

4. Financiero

Información de ejecución financiera a la fecha, conocer si se tiene que hacer traslados presupuestales.

En respuesta a la solicitud remitida nos permitimos informar a continuación un resumen de la ejecución presupuestal de ingresos y gastos con corte 30 de septiembre de 2022.

Valores en millones de pesos

EJECUCION PRESUPUESTAL INGRESOS SUBRED SUR E.S.E			
CORTE 30 SEPTIEMBRE 2022			
DESCRIPCIÓN	PRESUPUESTO VIGENTE	RECAUDO SEP 2022	% EJECUCIÓN PPTO VIGENTE
FFDS - Atención a Vinculados	13.033	1.023	8%
PIC	59.525	30.410	51%
Régimen Contributivo	35.418	15.166	43%
Régimen Subsidiado - Capitado	0	695	
Régimen Subsidiado - No Capitado	68.249	31.903	47%
Régimen Subsidiado PGP	147.331	98.225	67%
SOAT	1.341	821	61%
ADRES	763	704	92%
Cuotas de Recuperación	1.097	1.549	141%

Otros Pagadores por Venta de Servicios	3.331	3.159	95%
Subtotal	330.087	183.655	56%
CXC	73.648	79.688	108%
Total, VT Servicios	403.736	263.342	65%
Convenios de Inversión	119.465	197.457	165%
Otros Convenios	33.776	20.791	62%
Convenios Docente - Asistenciales	0	643	
Otros ingresos	0	3.719	
Recursos de Capital	300	364	121%
Total, Ingresos	557.276	486.315	87,3%
Disponibilidad Inicial	291.086	291.086	100,0%
TOTAL, INGRESOS+DISPONIBILIDAD INICIAL	848.362	777.401	91,6%

Fuentes: Ejecución Presupuestal de Ingresos Subred Sur corte septiembre 2022.

Valores en millones de pesos

EJECUCIÓN PRESUPUESTAL DE GASTOS E INVERSIONES CORTE SEPTIEMBRE 2022- SUBRED SUR E.S.E				
DESCRIPCION	PRESU- PUESTO VIGENTE	COMPROMISO ACUMULADO SEP 2022	GIRO ACUMU- LADO SEP 2022	% EJECUCIÓN PPTO VI- GENTE
Gastos Asociados a la Nomina	11.005	7.452	6.725	67,71%
OPS	28.495	25.033	20.631	87,85%
Gastos Generales	44.357	38.519	18.816	86,84%
Sentencias	2.648	1.698	1.698	64,12%
Cuenta por Pagar Funcionamiento	15.638	15.638	14.709	100,00%
GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	102.143	88.341	62.579	86,49%
Directa	187.747	143.789	24.736	76,59%
Cuenta por Pagar Inversión	199.910	199.779	40.614	99,93%
GASTOS DE INVERSION	387.657	343.569	65.350	88,63%
Gastos Asociados a la Nomina	64.285	45.076	41.070	70,12%
OPS	156.087	140.728	117.822	90,16%
Compra de Bienes	51.269	42.768	16.465	83,42%
Adquisición de Servicios	29.068	25.305	7.974	87,05%
Cuenta por Pagar Operación	43.753	43.752	41.166	100,00%
GASTOS DE OPERACIÓN	344.462	297.628	224.497	86,40%
TOTAL GASTOS	834.262	729.538	352.426	87,45%
DISPONIBILIDAD FINAL	14.100	0	0	0,00%
TOTAL GASTOS+ DF	848.362	729.538	352.426	85,99%

Fuentes: Ejecución Presupuestal de Gastos e Inversiones Subred Sur corte septiembre 2022

Frente a la pregunta de la necesidad de traslados presupuestales, la Subred Sur se encuentra adelantando los trámites pertinentes de las modificaciones presupuestales requeridas para el cierre presupuestal de la vigencia 2022.

Conocer si se tiene el recurso para la terminación de las obras de Tunal y la dotación que corresponde para el funcionamiento.

La Subred Integrada de Servicios de Salud Sur ESE, tiene vigente y en ejecución los convenios de inversión:

- **1223 de 2017** que tiene como objeto "Aunar esfuerzos, recursos administrativos, económicos y técnicos, que permitan efectuar las acciones necesarias para el

desarrollo del proyecto: "Adecuación y Dotación del Centro de Atención Prioritaria en Salud Tunal".

- **2806257-2021** que tiene como objeto "Aunar esfuerzos, recursos administrativos, económicos y técnicos, que permitan efectuar las acciones necesarias para el desarrollo del proyecto "adecuación, ampliación, construcción, demolición, reforzamiento, reordenamiento y dotación de los servicios de urgencias, hospitalarios, quirúrgicos y de apoyo diagnóstico y terapéutico de la Unidad de Servicios de Salud el Tunal"

En lo relacionado al presupuesto para las obras que adelanta la Subred Sur en el complejo Hospitalario El Tunal, en el cuadro a continuación se encuentra la información general del contrato de obra e interventoría, que incluye el presupuesto, de los proyectos:

- Adecuación del Centro de Atención Prioritaria en Salud Tunal
- Adecuación, ampliación, construcción, demolición, reforzamiento, reordenamiento, dotación y alistamiento de los servicios de Urgencias, Hospitalarios, Quirúrgicos y de Apoyo Diagnóstico y Terapéutico de la Unidad de Servicios de Salud El Tunal.

CAPS TUNAL

Número del contrato	8314 de 2021				
Estado actual del Contrato:	Vigente	X			
Objeto	Adecuación del Centro de Atención Prioritaria en Salud Tunal en la ciudad de Bogotá D.C.				
Contratista	Unión Temporal MO 2021				
Interventor	Logia 3 Asociados S.A.S.				
Supervisor	Jefe Oficina Asesora de Desarrollo Institucional				
Valor Inicial	\$9.690.068.555	Duración Inicial	12 meses		
Fecha de iniciación (Con fecha de suscripción 10/12/2021)	15/12/2021	Fecha de terminación Inicial	14/12/2022	Fecha de terminación Final:	14/12/2022

Número del contrato	8315 de 2021				
Estado actual del Contrato:	Vigente	X			
Objeto	Realizar la Interventoría Técnica, Administrativa, Financiera, Jurídica y Ambiental para para la Adecuación del CAPS Tunal de la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E				
Contratista	Logia 3 Asociados SAS				
Supervisor	Jefe Oficina Asesora de Desarrollo Institucional				
Valor Inicial	\$793.559.858	Duración Inicial	12 meses		
Fecha de iniciación (Con fecha de suscripción 10/12/2021)	15/12/2021	Fecha de terminación Inicial	14/12/2022	Fecha de terminación Final:	14/12/2022

URGENCIAS TUNAL

Número del contrato	5008-2022	
Estado actual del Contrato:	Vigente	x

Objeto	Elaboración, actualización y ajuste a los estudios y diseños y adecuación, ampliación, construcción, demolición, reforzamiento, reordenamiento, dotación y alistamiento de los servicios de Urgencias, Hospitalarios, Quirúrgicos y de Apoyo Diagnóstico y Terapéutico de la Unidad de Servicios de Salud El Tunal.				
Contratista	CONSORCIO TUNAL 2022, CONFORMADO POR; C & C ARQUITECTURA E INGENIERIA S.A. EN REORGANIZACION NIT 890.324.384-3. ORGANIZACIÓN LUIS FERNANDO ROMERO SANDOVAL INGENIEROS S.A.S NIT 822.006.084-8 YELSIN EMILSON REINOSO PEREZ NIT 72.180.977-3				
Supervisor	Jefe Oficina Asesora de Desarrollo Institucional				
Valor	\$89.323.181.304		Duración inicial (meses)	20 meses	
Fecha de iniciación: (Con fecha de suscripción 21/04/2022)	20/05/2022	Fecha de terminación inicial:	31/12/2023	Fecha de terminación Final:	19/01/2024

Número del contrato	5009-2022				
Estado actual del Contrato:	Vigente	X			
Objeto	Interventoría Técnica, Administrativa, Jurídica, Financiera y Ambiental para la elaboración, actualización y ajuste a los estudios y diseños y adecuación, ampliación, construcción, demolición, reforzamiento, reordenamiento, dotación y alistamiento de los servicios de Urgencias, Hospitalarios, Quirúrgicos y de Apoyo Diagnóstico y Terapéutico de la Unidad de Servicios de Salud El Tunal.				
Contratista	CONSORCIO TUNAL SALUD FUTURA. Conformado por; PLANHO CONSULTORES SLP CIF B - 41879701 PARTICIPACION 30% Y TALLER DE ARQUITECTURA SANCHEZ - HORNEROS SLP SUCURSAL COLOMBIA NIT 900.635.213-2 PARTICIPACION 70%				
Supervisor	Jefe Oficina Asesora de Desarrollo Institucional				
Valor	\$7.214.261.155		Duración inicial (meses)	20 meses	
Fecha de iniciación: (Con fecha de suscripción 21/04/2022)	20/05/2022	Fecha de terminación inicial:	31/12/2023	Fecha de terminación Final:	19/01/2024

Con base en lo anterior, la Subred Sur cuenta con los recursos para dar continuidad a las obras que se encuentran en ejecución, las cuales incluyen el componente de dotación

Conocer los contratos con EPS y otras entidades que tiene la Subred y qué servicios incluyen esos contratos.

El área de mercadeo, remite archivo en formato Excel, en el cual se informa la relación de contratación vigente entre la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur ESE y Empresas Administradoras de Planes de Beneficios.

5. Infraestructura

Conocer los planes de mejoramiento, adecuación o reorganización para las sedes de Medicina Interna Tunjuelito, San Benito, El Carmen.

En las unidades de Tunjuelito en especial Medicina Interna se están adelantando varios trabajos de carpintería en diferentes servicios como en urgencias, hospitalización 3 piso y radiología; también se atenderán las filtraciones en el área de hospitalización 3 piso.

En las unidades El Carmen y San Benito se continua con la ejecución del plan de mantenimiento preventivo proyectado para la vigencia del 2022, adicional a esto en la unidad del El Carmen se atenderán las filtraciones en las oficinas de infecciones.

Los planes de mejoramiento que requieran las unidades, desde la oficina de calidad se emite concepto de acuerdo al cumplimiento de la norma resolución 3100 de 2019. Gracias

Porcentaje de ejecución y proyección de las obras de Tunal.

El porcentaje de avance en CAPS Tunal, con corte a 30 de septiembre es del 37,48%, contra un programado de 38,56%. Fecha Probable de entrega de la obra: Septiembre 2023

El porcentaje de avance en Urgencias Tunal con corte a 30 de septiembre es del 2,00%, contra un programado del 1,85%. Fecha proyectada entrega de la obra: Enero de 2024

Conocer cómo se va a manejar el parqueo de ambulancias en la sede de Tunal y el transporte de los pacientes de unidad renal.

La Dirección Administrativa informa que como es de su conocimiento, en este momento se encuentran en ejecución los proyectos Adecuación Servicio de Urgencias y Adecuación y Dotación Centro de Atención Prioritaria en Salud en el Hospital Tunal, razón por la cual se estableció como Plan de Contingencia el ingreso y parqueo de las ambulancias en el costado sur del Hospital.

En cuanto a los vehículos que transportan los pacientes del servicio de Unidad Renal, se da ingreso de a tres vehículos para que dejen los pacientes, deben salir de la institución e ingresan nuevamente cuando los pacientes han recibido la atención.

6. Prestación de Servicios

Medicamentos

Se siguen teniendo entregas parciales teniendo que acercarse a las unidades en varias oportunidades o tener que recorrer toda la localidad.

El área de Servicio farmacéutico informa que esta situación se ha presentado por el desabastecimiento de algunos productos, por falta de materias primas y dificultades con las importaciones, así como la baja producción de los laboratorios en el mercado, lo cual ha sido reportado por los proveedores de los diferentes contratos; esto ha generado que se realicen las entregas parciales, sin embargo, la institución da la opción de entregas a domicilio o recoger por el usuario en el punto que genera el pendiente sin que deba ir de una farmacia a otra.

¿Cómo se está manejando el desabastecimiento de medicamentos y se está informando a los médicos para que receten otras alternativas?

Se ha realizado gestiones para cambio de proveedor, de laboratorio, préstamos entre Subredes, traslados internos entre las diferentes farmacias para se tenga la disponibilidad de los medicamentos cerca de la vivienda o de comodidad al usuario y como última opción compra por caja menor entre otras opciones administrativas.

Así mismo, se ha concertado con los referentes técnicos de medicina, la posibilidad de alternativas terapéuticas, como por ejemplo, cambios en la presentación del medicamento pero conservando el principio activo, ejemplo: acetaminofén jarabe de 60 ml y de 120 ml.

Medicamentos entrega en domicilio cuando no se tienen en las unidades.

La Subred sur cuenta con un motorizado por localidad, para llevar los medicamentos a domicilio de acuerdo a cronograma, para que los usuarios no se tengan que desplazar a las farmacias.

Se solicita el listado de medicamentos que tiene la Subred Sur que entregar por el contrato con Capital Salud Servicios.

El área de Servicio farmacéutico remite archivo en formato Excel, en el cual informa el listado de los medicamentos que están contratados con Capital Salud por evento y por PGP.

Socialización del plan de reorganización de servicios y cuál es la contingencia de prestación de servicios en la sede de Tunal, qué servicios y cómo se atienden las urgencias en Tunjuelito.

Teniendo en cuenta el proyecto de modernización de la infraestructura, a continuación se muestra los servicios de consulta externa que fueron objeto de reorganización:

SERVICIO	SAN BENITO	ABRAHAN LINCOLN	CARMEN	TUNJUELITO MEDICINA INTERNA	TUNAL
CARDIOLOGIA ADULTO	X				
CARDIOLOGIA ADULTO	X				
ORTOPEDIA (SUPRAESPECIALIDADES)			X		
ORTOPEDIA (SUPRAESPECIALIDADES)			X		
ESPIROMETRIA - TERAPIA RESPIRAOTRIA			X		
CX MAXILOFACIAL					X
OFTALMOLOGIA					X
OFTALMOLOGIA					X
ELECTROCARDIOGRAMA	X				
ORTOPEDIA			X		
CARDIOLOGIA PROCEDIMIENTOS					X

UROLOGIA					X
NEUROLOGIA	X				
CX BARITRICA - CX GENERAL					X
GINECOLOGIA - OBSTETRICIA					
ANESTESIA		X			
NEUROLOGIA		X			
NEUMOLOGIA			X		
VACUNACION		X			
ENDOCRINOLOGIA		X			
NEFROLOGIA			X		
CX VASCULAR				X	
UROLOGIA					X
OTORRINO					X
MEDICINA INTERNA	X				
MEDICINA GENERAL					
DERMATOLOGIA			X		
MEDICINA ALTERNATIVA ACUPUNTURA				X	
CLINICA DEL DOLOR					X
CX DE TORAX	X				
MEDICINA INTERNA		X			
CLINICA DEL DOLOR					X
MEDICINA ALTERNATIVA TERAPIA NEURAL		X			
MEDICINA ALTERNATIVA ACUPUNTURA			X		
MEDICINA ALTERNATIVA HOMEOPATIA		X	X		
CX PLASTICA					X
NEUROLOGIA	X				
NEURO CIRUGIA	X				
ENFERMERIA					X
PSICOLOGIA INDIVIDUAL (DOLOR)					X
OTORRINO					X
GASTROENTEROLOGIA					X
GASTROENTEROLOGIA					X
GASTROENTEROLOGIA					X
SALA PROCED. GASTRO					X

Teniendo en cuenta la información anterior, se puede apreciar que algunos servicios conservaron su unidad de atención Tunal, mientras que otros fueron ubicados en las diferentes unidades de la localidad de Tunjuelito.

En los servicios de urgencias se plantea el cambio del procedimiento de atención de urgencias el cual funciona por flujogramas de atención en donde las 7 sedes que tiene urgencias la Bogotá Urbana, se distribuyeron en flujogramas de atención lo cual permite que los pacientes triage I, II y III ingresen a la zonas específicas, los cuales cada uno cuenta con equipo de trabajo para la atención inmediata en clasificación de triage I - II y 120 minutos para triage III, con un equipo de trabajo idóneo justificado. Dado las

reorganizaciones que se están haciendo en la UMHES Tunal se realizó un plan de contingencia en el cual el servicio está distribuido en una estructura fija que se diseñó para la atención inicial y para las áreas de observación se diseñó un área para el primer piso, un área en el segundo y un área para el tercero lo cual equipara la capacidad instalada que se tenía previamente que se tenía antes de la organización estructural, adicional de ello se cuenta con estrategias como: gestor de camas que incrementa el giro cama, traslado a baja complejidades y entrenamiento a diferentes perfiles para mejorar la pertinencia y disminuir el promedio día estancia lo cual incrementa la posibilidad de recibir pacientes en el área de hospitalización, en el área de Tunjuelito es igual al que se tiene en las diferentes sedes, de acuerdo al procedimiento de atención inicial de urgencias URG-AUR-PR-02 V5.

Que las personas de Tunjuelito tengan garantía de atención de servicios básicos de salud en la localidad, es muy difícil el desplazamiento a sedes de otras localidades.

Para la prestación de servicios de salud básicos de consulta externa (consulta medicina general, enfermería y odontología) la Subred Integrada de Servicios de Salud cuenta con los centros de salud: Abraham Lincoln, Carmen, San Benito. Los servicios de medicina especializada de consulta externa se prestan en estos mismos centros y adicionalmente en el Hospital el Tunal y Hospital Tunjuelito. A continuación se relaciona el detallado del portafolio de servicios de estas sedes mayor información a los usuarios:

CARMEN			
UNIDAD DE SERVICIOS DE SALUD EL CARMEN - MATERNO INFANTIL	Apoyo Diagnóstico y Complementación Terapéutica	TOMA DE MUESTRAS DE CUELLO UTERINO Y GINECOLÓGICAS	
		FONOAUDIOLÓGIA Y/O TERAPIA DEL LENGUAJE	
		FISIOTERAPIA	
		TERAPIA OCUPACIONAL	
		SERVICIO FARMACÉUTICO	
		TOMA DE MUESTRAS DE LABORATORIO CLÍNICO	
		IMÁGENES DIAGNOSTICAS - IONIZANTES	
		TERAPIA RESPIRATORIA	
		Servicios Ambulatorios	CIRUGÍA DE MANO
			OTRAS CONSULTAS DE ESPECIALIDAD
	MEDICINA ALTERNATIVA Y COMPLEMENTARIA - TRADICIONAL CHINA		
	MEDICINA ALTERNATIVA Y COMPLEMENTARIA - HOMEOPÁTICA		
	NEUMOLOGÍA		
	NEFROLOGÍA		
	DERMATOLOGÍA		
	PEDIATRÍA		
	ORTOPEDIA Y/O TRAUMATOLOGÍA		
	NUTRICIÓN Y DIETÉTICA		
	MEDICINA INTERNA		
	MEDICINA GENERAL		
	MEDICINA FÍSICA Y REHABILITACIÓN		
	GINECOBSTERICIA		
	ENFERMERÍA		

NOMBRE DE LA SEDE	GRUPO	NOMBRE DEL SERVICIO
TUNAL		
UNIDAD DE SERVICIOS DE SALUD EL TUNAL	Apoyo Diagnóstico y Complementación Terapéutica	PATOLOGÍA
		GESTION PRE-TRANSFUSIONAL
		IMÁGENES DIAGNOSTICAS - NO IONIZANTES
		IMÁGENES DIAGNOSTICAS - IONIZANTES
		HEMODYNAMIA E INTERVENCIONISMO
		DIAGNÓSTICO VASCULAR
		HEMODIÁLISIS
		LABORATORIO DE HISTOTECNOLOGÍA
	Atención Inmediata Urgencias	SERVICIO FARMACÉUTICO
		LABORATORIO CLÍNICO
	Servicios Ambulatorios	URGENCIAS
		TRANSPORTE ASISTENCIAL MEDICALIZADO
		ATENCIÓN PREHOSPITALARIA
		CIRUGÍA PLÁSTICA Y ESTÉTICA
		UROLOGÍA
		PSICOLOGÍA
		OTORRINOLARINGOLOGÍA
		GASTROENTEROLOGÍA
		ENFERMERÍA
		DOLOR Y CUIDADOS PALIATIVOS
		CIRUGÍA GENERAL - BARIATRICA
		CUIDADO INTERMEDIO ADULTOS
	Servicios Hospitalarios	CUIDADO INTENSIVO ADULTOS
		HOSPITALIZACIÓN ADULTOS
		CIRUGÍA GENERAL
		CIRUGÍA MAXILOFACIAL
		CIRUGÍA ORTOPÉDICA
		CIRUGÍA OTORRINOLARINGOLOGÍA
		CIRUGÍA PLÁSTICA Y ESTÉTICA
		CIRUGÍA VASCULAR Y ANGIOLÓGICA
		CIRUGÍA UROLÓGICA
		OTRAS CIRUGÍAS
		CIRUGÍA DE LA MANO
CIRUGÍA DERMATOLÓGICA		
CIRUGÍA DE TÓRAX		
NEUROCIURUGÍA		

ABRAHAM LINCON		
UNIDAD DE SERVICIOS DE SALUD AMBULATORIA - ABRAHAM LINCON	Apoyo Diagnóstico y Complementación Terapéutica	TOMA DE MUESTRAS DE LABORATORIO CLÍNICO
		SERVICIO FARMACÉUTICO
		TOMA DE MUESTRAS DE CUELLO UTERINO Y GINECOLÓGICAS
	Servicios Ambulatorios	MEDICINA ALTERNATIVA Y COMPLEMENTARIA - NEURALTERAPÉUTICA
		ENDOCRINOLOGÍA
		ANESTESIA
		PEDIATRÍA
		ORTOPEDIA Y/O TRAUMATOLOGÍA
		ODONTOLOGÍA GENERAL
		NUTRICIÓN Y DIETÉTICA
		NEUROLOGÍA
		MEDICINA INTERNA
		MEDICINA GENERAL
		GINECOBSTERIQA
		ENFERMERÍA
		CIRUGÍA GENERAL
		VACUNACION
		CONSULTA ANTENATAL

SAN BENITO		
UNIDAD DE SERVICIOS DE SALUD SAN BENITO	Apoyo Diagnóstico y Complementación Terapéutica	TOMA DE MUESTRAS DE CUELLO UTERINO Y GINECOLÓGICAS
		SERVICIO FARMACÉUTICO
	Servicios Ambulatorios	NEUROCIRUGÍA
		CIRUGÍA DE TÓRAX
		NEUROLOGÍA
		CARDIOLOGÍA ADULTOS
		VACUNACIÓN
		OTRAS CONSULTAS DE ESPECIALIDAD - PSIQUIATRIA INFANTIL Y DE ADOLESCENTES
		PSIQUIATRÍA
		PSICOLOGÍA
		PEDIATRÍA
		MEDICINA INTERNA
		MEDICINA GENERAL
		GINECOBISTRICIA
		ENFERMERÍA
		CIRUGÍA GENERAL
		TRABAJO SOCIAL - HOSPITAL DÍA
Servicios Hospitalarios	HOSPITALIZACIÓN PARCIAL	
ISLA DEL SOL		
UNIDAD DE SERVICIOS DE SALUD ISLA DEL SOL	Servicios Ambulatorios	ODONTOLOGÍA GENERAL MEDICINA GENERAL

TUNJUELITO		
UNIDAD DE SERVICIOS DE SALUD AMBULATORIA TUNJUELITO	Apoyo Diagnóstico y Complementación Terapéutica	TERAPIA RESPIRATORIA
		IMÁGENES DIAGNOSTICAS - IONIZANTES
		GESTION PRE-TRANSFUSIONAL
		LABORATORIO CLÍNICO
		TOMA DE MUESTRAS DE LABORATORIO CLÍNICO
		SERVICIO FARMACÉUTICO
	Atención Inmediata Urgencias	TRANSPORTE ASISTENCIAL BASICO
		URGENCIAS
		TRANSPORTE ASISTENCIAL MEDICALIZADO
	Servicios Ambulatorios	CIRUGÍA VASCULAR
		MEDICINA ALTERNATIVA Y COMPLEMENTARIA - TRADICIONAL CHINA
	Servicios Hospitalarios	OTRAS CONSULTA DE ESPECIALIDAD (PSICOLOGIA DEL DOLOR)
		HOSPITALIZACIÓN ADULTOS

Teniendo en cuenta lo anterior se puede evidenciar que tanto para los servicios básicos como los especializados la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur garantiza la prestación de servicios de salud a toda su población de influencia.

La Subred Sur, para garantizar el acceso a los servicios de salud brinda al usuario preferencial, apoyo para su desplazamiento a través del Programa Ruta de la Salud, y para la Localidad de Tunjuelito se cuenta con 2 rutas, las cuales realizan recorridos circulares por los diferentes centros de salud, además cuando el usuario necesita trasladarse de la localidad de Tunjuelito hacia otras localidades se cuenta con una Ruta transversal.

¿Cómo está la salud en la localidad?

Para la localidad de Tunjuelito se cuenta desde la Subred Integrada de Servicios de Salud del Sur ESE con el documento de Análisis de Condiciones, Calidad de Vida, Salud y

Enfermedad (AACVSYE), el cual da cuenta de las características generales de la población de la localidad, el perfil epidemiológico local, así como el análisis de las relaciones sociales y económicas del territorio, además de la relación morbi-mortalidad, ambiente, sociedad y economía. El documento además contiene información acerca de la respuesta institucional, social y comunitaria ante las situaciones identificadas en salud. Se adjunta documento ACCVSYE citado. De otro lado, a continuación, se presenta un resumen de las situaciones en salud para la localidad de Tunjuelito a partir de núcleos problemáticos definidos.

Núcleo 1. Procedimientos inadecuados por parte de las empresas de curtido de piel y procesos asociados, en cuya base, se evidencian problemáticas sociales, ambientales y de salud, principalmente, en los cursos de vida de infancia, adultez y vejez del barrio San Benito, de la UPZ 62. Este núcleo se encuentra explícito en el documento de ACCVSYE como situación problemática que afecta la calidad de aire y como uno de los principales factores que afecta el ambiente.

Núcleo 2. Presencia de consumo de sustancias psicoactivas en los cursos de vida juventud y adultez, identificando fácil acceso a drogas legales, como alcohol, tabaco y otras sustancias psicoactivas en la UPZ Tunjuelito, que desencadenan en problemáticas sociales y de salud. Este Núcleo se aborda con el análisis de los factores que son la causa del consumo de sustancias psicoactivas en la localidad: factores económicos, laborales y oferta de ocio. Asimismo, se relaciona el consumo de sustancias psicoactivas con la asunción de enfermedades de salud mental y otras morbilidades.

Núcleo 3. Se presentan procedimientos inadecuados en las empresas de calzado y frigoríficos, especialmente en el manejo de sustancias que se implementan para la producción de calzado y productos cárnicos, provocando problemáticas en los niveles ambiental, social y sanitario, que derivan en afectaciones en la salud de la población y en el ecosistema en general de la comunidad del barrio Isla del Sol de la UPZ Venecia. Este núcleo se aborda como una de las causas fundamentales de los riesgos y daños señalados. El perfil epidemiológico de la UPZ da cuenta de esto, pues como principal causa de morbilidad se tienen las enfermedades respiratorias, enfermedades de la piel y problemas en la salud oral.

Núcleo 4. Condiciones inseguras e informalidad en el ámbito laboral, lo que desencadena factores de riesgo asociados a la falta de acceso a los servicios médicos y a enfermedades laborales, que inciden en la salud de la población infantil, adulta y migrante de la UPZ Tunjuelito. En el documento se relacionan las condiciones del trabajo infantil y las afectaciones en salud. Sin embargo, se abordan de manera general y no hay información sobre la población infantil con acompañamiento al trabajo.

Núcleo 5. Limitación para la satisfacción de necesidades vitales, tales como la nutrición, adherencia a tratamientos y el acceso a servicios de salud de los cursos de vida juventud y adultez, en población diferencial y vulnerable, como ciudadanos habitantes de calle, personas que ejercen actividad sexual paga, personas que recuperan material y población migrante, ubicados en los barrios San Carlos, San Benito y Abraham Lincoln. Este núcleo

no se aborda explícitamente en el documento, pero se relaciona con las dificultades que tienen las poblaciones diferenciales para acceder a los servicios de salud y oferta social.

Núcleo 6. Condiciones laborales inseguras asociadas a la informalidad y al uso del espacio público, lo cual desencadena factores de riesgo a niveles físico, social y ambiental en los cursos de vida adultez y vejez en la UPZ Venecia. Al igual que los anteriores, este núcleo es el punto de partida para analizar la situación de las condiciones de salud de la población en informalidad. Indica, además, las largas jornadas laborales y falta de acceso a los servicios de salud.

Núcleo 7. Falta de humanización en los servicios de salud para mitigar la vulneración de los derechos a poblaciones diferenciales, con especial atención en la ciudadanía que comprende habitantes de calle, personas en ejercicio de actividades sexuales pagas y migrantes en la UPZ Venecia, en los barrios Isla del Sol, Tunal, Nuevo Muzú y Tejar de Ontario, en los cursos de vida de juventud, adultez y vejez. En el documento, la problemática se relaciona con el trabajo informal y con las condiciones socioeconómicas, pero no se hace mención a la falta de humanización en los servicios de salud que presenta este núcleo como un factor que vulnera los derechos para la población diferencial.

Núcleo 8. Inadecuados estilos y hábitos de vida saludable asociados a condiciones sociales, demográficas, económicas, nutricionales y culturales, lo cual favorece el aumento de la prevalencia de enfermedades crónicas no transmisibles que afectan a la población del territorio, principalmente en el curso de vida de vejez en la UPZ 42 Venecia. Este núcleo se aborda con el análisis de morbilidad, asociado a los estilos y hábitos en vínculo con enfermedades crónicas no transmisibles.

Núcleo 9. Presencia de maltrato infantil expresado en violencias psicológica y física en los niños, niñas y adolescentes de la UPZ Tunjuelito, identificando afectaciones en la salud mental, como presencia de conductas suicidas, trastornos mentales y cambios en el comportamiento. La problemática relacionada con este núcleo se analiza a partir de afectaciones en la salud mental, con los factores de riesgo señalados.

¿Cómo se está aplicando el modelo de salud en Tunjuelito para atención en los barrios?

En el entorno hogar se inició con el modelo de Salud a mi barrio, salud a mi vereda, donde se está realizando articulación con Equipos de atención en casa con el objetivo de entregar soluciones y una oferta integral de servicios que responda a necesidades en salud de la comunidad.

Para el desarrollo de esta actividad, se inició con una priorización territorial la cual es desarrollada por los geógrafos del entorno, en un trabajo conjunto con el equipo de Análisis y con la línea operativa del Modelo Territorial de salud de Equipos de Atención en Casa (EAC).

Una vez definidos los territorios, los auxiliares de enfermería son direccionados por los profesionales de apoyo a la gestión operativa para realizar su intervención desde la estrategia de Barrido casa a casa de un cuadrante, barrio o territorio específico según criterios de vulnerabilidad. Para el desarrollo de las actividades operativas, el auxiliar de enfermería del equipo de abordaje territorial del entorno está organizado en conjunto con un profesional de salud (Médico o profesional en enfermería) de los equipos de atención en casa, en donde se conforma una bina llamada: Bina Cuidadora.

Actualmente contamos con 6 binas cuidadoras para la localidad de Tunjuelito, conformadas por 4 médicos, 2 enfermeras y 6 auxiliares de enfermería; las cuales están realizando actividades de barrido casa a casa o ruteo en las 3 localidades de la subred sur.

En estas intervenciones de visita domiciliaria la auxiliar de enfermería del entorno cuidado hogar realiza la caracterización y por otra parte el profesional de salud, realiza las atenciones resolutivas y las que correspondan a la ruta de promoción y mantenimiento de la salud.

De manera conjunta definen acciones en las cuales se brinde una atención integral y así mismo se pueda contar con un seguimiento en el plan de cuidado familiar o actividades complementarias que se requieran mediante la activación de rutas. Dentro de las acciones propias que realiza la auxiliar de enfermería del entorno se identifican riesgos en la familia y acciones de soporte familiar con los que cuenta en los cuales se encuentra:

- Reconocimiento en la vivienda de Unidades de Trabajo Informal, establecimientos a puerta cerrada, puntos comerciales, entre otros.

- Niños, niñas y adolescentes en trabajo infantil.

- Identificación de poblaciones de riesgo: Gestantes, menores de 5 años, personas con riesgos en salud mental, personas con condiciones crónicas, entre otras condiciones de riesgo para la salud, teniendo en cuenta las dificultades de acceso a servicios de salud y falta de continuidad o apropiación de pautas de cuidado que se desencadenó a partir de la pandemia por COVID_19; con dichas poblaciones prioritarias o de riesgo, se verifica la adherencia a programas de control por grupo de riesgo, a planes de manejo en casa, tratamientos farmacológicos y no farmacológicos acorde a la condición o prioridad en salud.

- Adherencia de cada uno de los integrantes de la familia a las actividades de Protección Específica y Detección temprana, acorde a las frecuencias de uso.

Identificación de signos de alarma en mujeres gestantes, menores de 5 años, así como los específicos para la condición crónica de los usuarios identificados.

Aplicación de tamizajes para la identificación de riesgos: Aplicación de tamizaje de APGAR al 100% de las familias.

Toma de medidas antropométricas de peso y talla.

Aplicación de tamizaje de riesgo cardiovascular OMS en personas con hipertensión arterial, diabetes mellitus y EPOC.

Tamizaje FINDRISC a todas las personas con hipertensión arterial y EPOC.

Toma de glucometría a todas las personas con condición crónica.

En esta misma visita, el profesional de salud de los EAC, realizará su atención individual resolutive, acorde a las necesidades de la población captada en las viviendas.

Esperamos tener la oportunidad de brindarle un nuevo servicio, en caso de inconformidad, ampliación o aclaración de la presente respuesta le solicitamos comunicarse con la Defensora del Ciudadano ANDREA LÓPEZ GUERRERO, al Teléfono 7300000 Ext. 41017, de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 5:00 p.m.; así mismo frente a cualquier desacuerdo con la decisión adoptada, usted puede elevar consulta ante la Superintendencia Nacional de Salud como ente rector en materia de Inspección, Vigilancia y Control, a través de la página Web www.supersalud.gov.co link quejas y reclamos

Cordialmente.



ANDREA LOPEZ GUERRERO

Jefe Oficina Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano
Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E

Anexo: 2 Archivos en formato Excel: Listado de Medicamentos y Contratación vigente Subred Sur ESE y EAPB, enviados al correo electrónico.

Aprobó:
Gloria Irbia Polania Aguillón – Desarrollo Institucional
John Alejandro Jaramillo – Dirección Financiera
Nancy Estrella Tabares – Dirección de Servicios Complementarios
Martha Lucia Nieto Hernández – Dirección Administrativa
Daniel Huertas – Dirección de Urgencias
Vanessa Bolívar – Referente programa Ruta de la Salud.
William Gómez Ramírez – Dirección de Gestión del Riesgo
Diana Ussa Ruiz. Sistemas de Información TIC
Gloria Maritza Pinilla – Dirección de Servicios Ambulatorios.

Revisó:
Katerine Soto Osorio. Profesional apoyo PQRSD

