

FORMATO INFORME ACTIVIDADES DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Código:	127-FORDE-50
Vigencia desde:	04/05/2022
Versión:	2

PROCESO: DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	PROCEDIMIENTO Y/O DOCUMENTO: PARTICIPACIÓN CIUDADANA – RENDICIÓN DE CUENTAS
---------------------------------------	---

DATOS GENERALES

Tema tratado:	Mapping con Sentidos		
Objetivo:	Construir un mapa gráfico con la ciudadanía que sustente información de indicadores cualitativos de los cinco sentidos en el espacio público con los aportes, experiencias y vivencias de la ciudadanía.		
Población objetivo:	Ciudadanía en general		
Fecha:	30 de Julio del 2022		
Lugar:	Parque la Asunción, Localidad Puente Aranda		
Hora:	De:	9:30	a: 12:00
Espacio de participación	Tipo	Aerografías didácticas de reconocimiento del territorio	
	Modalidad	Presencial <input checked="" type="checkbox"/> Virtual <input type="checkbox"/> Mixto <input type="checkbox"/>	
Convocatoria	Fecha:	Desde 15 de Julio del 2022	
	Medios utilizados:	Microsoft Forms, Redes Sociales de la Entidad, Volanteo presencial.	
	No. De invitados:	46	
Dependencia responsable:	SAI – Laboratorio del Espacio Público		

DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD

Se realizó la actividad en el marco del Día del Espacio Público en el parque la Asunción localidad de puente Aranda dando inicio a las 9:30am en la que el Laboratorio del Espacio Público y con apoyo de los Defensores se realizó la actividad en la que previamente se había realizado la convocatoria compartida se acercan vecinos, interesados y ciudadanía en general.

Sobre los lienzos de: ¿De dónde vengo? y ¿Por qué permanezco en este lugar? La ciudadanía ubico geográficamente las dinámicas sociales, vivencias, experiencias y problemáticas que se presentan en el espacio público y por medio de pegatinas que representan variables sobre las dinámicas previamente mencionadas para dar respuesta a cada uno de sus experiencias en el espacio público.

Por medio de la relatoría se obtienen diálogos ciudadanos en donde las personas se expresan y comentan las dinámicas sociales y culturales del lugar de intervención, así como se genera un reconocimiento de estos espacios públicos. A partir de ahí se generan estos diversos diálogos:

Diego Arango, Líder del Laboratorio explica el ejercicio de Mapping con sentidos a la comunidad que se interesa y participa para reconocer sus espacios públicos y sus dinámicas sociales y culturales.

El ejercicio transcurre y las personas se empiezan a acercar para participar en el Mapping con sentidos para dar sus experiencias y vivencias de sus espacios públicos de una manera interactiva, participativa y dialogada. Durante el desarrollo del ejercicio se generaron los siguientes diálogos ciudadanos:

Carolina Correa residente del barrio dice y los ubica en el Mapping que la problemática de basuras es un gran inconveniente porque hay acumulaciones de basura en los horarios que no pasa el camión y se han llegado a ver roedores y aclara que varias de estas canecas las han hurtado en específico las de uso exclusivo para mascotas así mismo hay residentes que tiran los escombros en las calles y sardineles del barrio.

Leonardo y José Residentes del barrio y empleados de la zona comercial de la Calle 1F enfatizan en la inseguridad presentada en el parque ya que es punto de encuentro de consumo de sustancias psicoactivas y atracos así mismo las

FORMATO INFORME ACTIVIDADES DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Código:	127-FORDE-50
Vigencia desde:	04/05/2022
Versión:	2

PROCESO: DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO

PROCEDIMIENTO Y/O DOCUMENTO: PARTICIPACIÓN CIUDADANA – RENDICIÓN DE CUENTAS

mujeres que recorren diariamente estos pasos se encuentran vulnerables al acoso que estas personas que hacen un uso inadecuado al parque. También enfatizan en la inseguridad presentada y comentan que otros parques como Santa Matilde tienen un celador y vigilancia en donde es mucho más seguro aprovechar el espacio público.

La señora Inés es quien está pendiente del jardín que da vida al altar de la virgen, se ve bastante decepcionada que este altar no se respete ya que incluso los consumidores de spi orinan dentro del altar, ella le paga a un muchacho para que le ayude a sostener la vegetación plantada en la virgen.

Don Gerardo Pinzón comienza la actividad diciendo que una gran problemática es el uso inadecuado de mascotas, a las 9am llegan personas en vehículos y sueltan a sus perros para que hagan sus necesidades y una vez terminado se vuelven y suben a los vehículos por lo que no recogen nada.

Vanesa Ramírez cuenta que este parque contaba con varias canecas de basura incluso para uso exclusivo para mascotas, pero con el tiempo las han venido robando y deteriorando.

Ronald Hernández comenta que hace falta consciencia y cultura del uso adecuado del espacio público, los mismos vecinos y residentes no botan la basura en los horarios estipulados y les pagan a recicladores para que boten estos desechos y escombros en las zonas verdes y espacios públicos (andenes).

Sergio Rubio nos confirma que hay personas inmigrantes que trabajan en los semáforos, limpiando vidrios, haciendo malabares, entre otros y que una vez terminan sus labores van directamente al parque a consumir sustancias psicoactivas, generando inseguridad.

Rosa Bolívar se siente angustiada porque los árboles que han venido sembrando no se les da un cuidado ni sustento por lo que varios de ellos se han venido deteriorando y hasta incluso cayendo, el LIME no viene con frecuencia a podar el césped ni cuidar la vegetación por lo que a la comunidad misma le toca, pero no es suficiente.

Pero también nos comenta doña Rosa que le gustaría volver a hacer ejercicio en el parque y también ver y participar en actividades culturales y deportivas para la apropiación adecuada del espacio público sabiendo que cuando más se apropia por los vecinos y residentes se mitigan estas problemáticas.

Mariana Lugo se siente indignada porque no solamente las personas que van a consumir lo hacen entre ellos si no también se han visto casos que le dan a los animales por lo que se considera maltrato animal y también nos dice y recalca los malos olores que se concentran en las culatas por lo que a veces utilizar la cancha múltiple y la cancha de futbol es realmente incomodo además que estos malos olores ingresan a las viviendas por las ventanas.

Leonardo León nos dice que hay residentes y vecinos que les pagan a los habitantes de calle y recicladores para que quiten sus escombros y basura frente de sus casas por lo que los habitantes de calle aceptan y terminan botando estos desechos en el parque.

A Leonardo también le gusta asistir a los torneos de futbol que realiza la comunidad indígena ecuatoriana por lo que hay una integración social por parte de diferentes comunidades.

Patricia Melo nos comenta que ella es residente del barrio Santa Isabel y que estas mismas dinámicas y problemáticas

FORMATO INFORME ACTIVIDADES DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Código:	127-FORDE-50
Vigencia desde:	04/05/2022
Versión:	2

PROCESO: DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO

PROCEDIMIENTO Y/O DOCUMENTO: PARTICIPACIÓN CIUDADANA – RENDICIÓN DE CUENTAS

también ha afectado a su barrio por lo que las personas ya no se apropian de estos espacios y que hay pocos parques en el sector en donde se siente seguridad para sacar sus mascotas.

Patricia le gusta ver a los niños del colegio San Lucas todas las mañanas y que es importante que los colegios utilicen los espacios públicos para su uso, goce y disfrute y se sienta la apropiación por parte de la ciudadanía.

José Martínez vecino del parque es testigo de cómo se hace entrega, venta y comercialización de sustancias psicoactivas, estas personas lo hacen por medio de bicicletas, motos y hasta vehículos, la policía ha llegado al lugar por estos sucesos, pero estas problemáticas se esparcen por los demás parques del sector.

Katty Jaqueline nos dice que hay demasiada inseguridad no solo en el parque si no en las vías aledañas a este por lo que delincuentes en moto o bicicleta abordan a los residentes para húrtales las pertenencias, estas dinámicas se presentan mucho más en las calles que en las carreras.

Katty nos agradece por realizar este tipo de actividades porque siente que cada una de las personas que participa se sienten escuchados por lo que se genera empatía con la ciudadanía y le gustaría ver más actividades así por parte de las entidades públicas.

Inés Montealegre subdirectora de gestión artística y cultural de secretaria de cultura quien reconoció las bondades del ejercicio e invita al DADEP a que haga la actividad de Mapping con sentidos con artistas urbanos en el día del arte urbano.

María Gonzales atiende en una tienda frente al parque la Asunción y nos comenta que los habitantes de calle son muy complicados porque suelen ser hostiles además que entran a los establecimientos a robar paquetes pequeños y algunos comerciantes temen por su seguridad.

Rosmary Contreras nos comenta que el parque viene siendo realmente muy inseguro después de las 5:30pm por la oscuridad que se presenta aclarando que el parque cuenta con muy buena iluminación, el parque Santa Isabel occidental si no cuenta con buena iluminación por lo que tiende a ser más inseguro.

Adriana Castiblanco residente del barrio Veraguas, viene frecuentemente a este espacio público por que su hijo estudia en el colegio San Lucas y se siente muy insegura que su hijo salga al parque debido a todos los consumidores que se presentan en la zona.

Maicol Rodríguez le parece bastante interesante la actividad y da uso a más pegatinas resaltando la mayor cantidad de problemáticas posible ya que ha sido residente de hace más de 20 años y comenta todas las dinámicas que se han venido presentando y cuenta que en las gestiones de anteriores alcaldías levantaron los cerramientos de estos parques por lo que según él se viene haciendo un uso inadecuado de estos espacios públicos.

Luisa Sarmiento nos habla precisamente del parque santa Isabel Occidental donde hay asentamientos informales por parte de los habitantes de calle, estos asentamientos siempre los ubican en los senderos que vienen de la carrera 30 y afecta el uso por parte de estudiantes del colegio Semillas de vida y establecimientos comerciales como la Brasa roja.

Sandra Ospina agradece que las salientes de agua en el parque la Asunción que con anterioridad se encontraban tapadas por el mal manejo de basura se hayan destapado ya que cuando llovía había una concentración de agua que impedía el

FORMATO INFORME ACTIVIDADES DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Código:	127-FORDE-50
Vigencia desde:	04/05/2022
Versión:	2

PROCESO: DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO

PROCEDIMIENTO Y/O DOCUMENTO: PARTICIPACIÓN CIUDADANA – RENDICIÓN DE CUENTAS

paso a los dos accesos principales al parque.

Nubia Porras nos comenta que es bastante inaccesible el parque Santa Isabel Occidental porque no cuenta con senderos con materialidad permeable ni intransitable por lo que cuando hay recurrencia de lluvias es imposible caminar y dirigirse a las canchas múltiples de este parque.

German presidente de la JAC con quien se ha avanzado en los talleres de la metodología transforma dice que por medio de esta actividad de Mapping con sentidos es un gran resumen de lo que hemos venido trabajando además que participaron personas que también comparten sus experiencias y vivencias del Espacio Público por lo que se han retroalimentado aún más los talleres.

Martha Parra nos comenta que este parque hace unos años era muy bien apropiado por la ciudadanía y en su mayoría a las personas les parece muy agradable en todos los sentidos ya que cuenta con todo lo necesario para tener un espacio público para su uso, goce y disfrute pero cuando sucedió el operativo del canal de la calle 6 se trasladó a los espacios públicos de puente Aranda así mismo el confinamiento por la pandemia del covid-19 hizo que los residentes no se apropiaran de estos espacios Públicos.

Con la alcaldía nos agradece por representar las problemáticas sociales y culturales del sector y de manera conmemorativa se hará entrega del Mapping con sentidos con las respuestas de los ciudadanos para que conjuntamente con el Laboratorio del Espacio Público de manera colaborativa se planteen soluciones alternativas.

Al final de la jornada Diego Arango coordinador de la actividad junto con Diego Mariño, moderador y Daniel Jimenez Asesor Técnico agradecen muy cordialmente el apoyo de los Defensores ya que cumplieron con los roles encargados para que se llevara a cabo satisfactoriamente la actividad. Es importante recalcar que se generaron dos compromisos con la ciudadanía para el sostenimiento y aprendizaje del Mapping con sentidos, estos compromisos son:

1. La señora Elizabeth Meneses propone que las propuestas que se dieron en los talleres de la metodología “Transforma” en la casa de la cultura en el barrio la Asunción, se sostengan en el tiempo y se puedan seguir brindando y enriqueciendo estos acompañamientos de cultura ciudadana, defensa, uso, goce y disfrute del espacio público.
2. La Señora Janny Rincón propone que se debe organizar una mesa técnica con alcalde para revisar estrategias de cuidado del espacio Público entre comunidad, entidades y DADEP.

CONCLUSIONES

Mapping con sentidos fue una actividad muy satisfactoria en su planeación, convocatoria, logística y participación por parte de la ciudadanía.

La actividad fue muy bien recibida por los participantes, es una manera personalizada, dinámica e innovadora de abordar a la ciudadanía y dialogar sobre las dinámicas, experiencias y problemáticas del espacio público son escuchadas y comprendidas para generar procesos colaborativos en búsqueda de soluciones alternativas para la apropiación colectiva del espacio público.

FORMATO INFORME ACTIVIDADES DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Código:	127-FORDE-50
Vigencia desde:	04/05/2022
Versión:	2

PROCESO: DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO

PROCEDIMIENTO Y/O DOCUMENTO: PARTICIPACIÓN CIUDADANA – RENDICIÓN DE CUENTAS

Es necesario generar más variables sobre dinámicas y problemáticas que trascurren en el espacio público para incorporarlas en próximos ejercicios de Mapping con sentidos, ya que muchas veces estos espacios públicos cumplen con su función, pero las problemáticas y experiencias son diversas.

La actividad se puede replicar en diferentes espacios de la ciudad en donde los habitantes de estos sectores puedan dialogar de una manera más personalizada, tranquila, participativa e inclusiva.

COMPROMISOS

ACTIVIDAD O PRODUCTO	RESPONSABLE	FECHA DE COMPROMISO
Organizar una mesa técnica con alcalde para revisar estrategias de cuidado del espacio Público entre comunidad, entidades y DADEP.	DADEP con la Sra. Janny Rincón	Septiembre 30
Realizar seguimiento de los resultados obtenidos por la metodología “Transforma” en el parque la Asunción.	Laboratorio del Espacio Público con la Sra. Elizabeth Meneses	Octubre 14

EVALUACIÓN DE LA ACTIVIDAD

Planeación: El desarrollo de la planeación y los tiempos establecidos fueron correctos, se contaron con los materiales e insumos necesarios los cuales fueron:

- Los Lienzos de las Aerografías (¿De dónde vengo? Y ¿Por qué permanezco en este lugar?).
- Instructivo para el desarrollo del ejercicio
- Stickers con las variables para ser puestas en los lienzos.
- Listados de Asistencia
- Formato de Relatoría e informe de actividades.

Convocatoria: El apoyo de comunicaciones para la preinscripción e inscripción con herramientas digitales y difusión por redes sociales de la entidad fue fundamental para la convocatoria de la actividad, la cual fue exitosa.

Logística: Se contó con el apoyo de los Defensores y Laboratorio del espacio público para el desarrollo de la actividad facilitando los siguientes roles para realizar los diálogos ciudadanos, estos roles son:

- Coordinador
- Moderador
- Asesor técnico
- Apoyo logístico
- Tomador de registros de asistencia
- Relator

Participación: La participación fue receptiva y muy bien recibida en el desarrollo de la actividad por parte de la comunidad asistente.

INFORMACIÓN ADICIONAL

No. de asistentes:	46		
Aporte de la actividad al DADEP	Etapa de:	Planeación:	x



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE GOBIERNO
Departamento Administrativo de la
Defensoría del Espacio Público

FORMATO INFORME ACTIVIDADES DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Código:	127-FORDE-50
Vigencia desde:	04/05/2022
Versión:	2

PROCESO: DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO

PROCEDIMIENTO Y/O DOCUMENTO: PARTICIPACIÓN CIUDADANA – RENDICIÓN DE CUENTAS

		Ejecución	x
		Verificación	x
		Acciones de mejora:	x

LISTA DE CHEQUEO - TRAZABILIDAD DE LA ACTIVIDAD

Base de datos grupos de valor con información de asistencia	x	Convocatoria y/o invitaciones	x
Formatos de inscripciones	x	Material y/o presentación	x
Lista de asistencia	x	Actualización aplicativo COLIBRI	x
Informe de evaluación	x	Publicación informe	x

FECHA DEL INFORME	08 de agosto del 2022
ELABORÓ	Daniel Jiménez
AVALO	Diego Arango

FIRMA:

Diego Fernando Arango Melo
Líder del Laboratorio del Espacio Público



INSTRUCCIONES

INFORME ACTIVIDADES DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

PROCESO: DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO

PROCEDIMIENTO Y/O DOCUMENTO: PARTICIPACIÓN CIUDADANA – RENDICIÓN DE CUENTAS

ÍTEM	INSTRUCCIÓN
Tema tratado	Describa exactamente el asunto del cual se abordará en la actividad.
Objetivo	Describe la finalidad del escenario de la actividad.
Población Objetivo	Describa a que grupo de valor va dirigido la actividad.
Fecha	Indicar el día, mes y año del desarrollo de la actividad.
Hora	Indique hora de inicio y hora de finalización
Espacio de participación Tipo	Indicar si es foro, mesa de trabajo, reunión zonal, feria de la gestión, audiencia pública participativa, chat virtual, facebook live, u otro señalando cual
Espacio de participación Modalidad	Señalar si el espacio es Presencial, virtual o mixto.
Lugar	En el evento de ser presencial, indicar cual es el escenario de la actividad.
Convocatoria - Fecha	Indicar la fecha de la invitación al evento, en donde se remitió el material a tratar.
Convocatoria – Medios utilizados	Indicar que medios se utilizaron para realizar la invitación a la actividad.
Convocatoria – No. De invitados	Señalar a cuantas personas naturales y jurídicas se invitaron a participar.
Dependencia responsable de la actividad	Colocar el nombre de la Subdirección u oficina responsable de la organización y realización de la actividad.
Desarrollo de la actividad	Redactar lo sucedido y tratado en la reunión, en tiempo pasado, utilizando un lenguaje claro, conciso, haciendo énfasis en las decisiones tomadas, realizando las aclaraciones necesarias por solicitud de los asistentes.
Conclusiones	Indicar brevemente los resultados de la actividad en términos de aportes al ciclo PHVA y señalando el porqué de dicho aporte.
Compromisos – Actividad o producto	Redactar claramente los compromisos que la entidad adquirió con los grupos de valor y partes interesadas en la actividad.
Compromisos - Responsable	Precisar claramente quien es el funcionario o contratista responsable de cumplir el compromiso adquirido.
Compromisos – Fecha de cumplimiento	Indicar la fecha máxima para dar cumplimiento al compromiso
Evaluación de la Actividad	Indicar brevemente el impacto de la actividad en el ciclo PHVA (Planear, Hacer, Verificar, actúa) Institucional.
No. De asistentes:	Señalar el número de asistentes a la actividad, el cual debe coincidir con los asistentes señalados en la base de datos.
Aporte de la actividad al DADEP – Planeación	Coloque una X si los aportes recibidos por los grupos de valor portan a la planeación institucional
Aporte de la actividad al DADEP – ejecución	Coloque una X si los aportes recibidos por los grupos de valor portan a la ejecución de un proceso institucional
Aporte de la actividad al DADEP – Verificación	Coloque una X si los aportes recibidos por los grupos de valor portan a la verificación, y/o control de la gestión o administración Institucional
Aporte de la actividad al DADEP – Acciones de mejora	Coloque una X si los aportes recibidos por los grupos de valor portan a la implementación de una acción de mejora o una recomendación en pro de la misionalidad institucional
Lista de chequeo -trazabilidad de la actividad	En este espacio se revisará si se cuenta con toda la trazabilidad del evento. Luego de verificar la existencia y archivo de cada uno de los componentes de la lista de chequeo, colocar una X para evidencias que se cuenta con los documentos que dan cuenta de existencia de los documentos debidamente.
Fecha del informe	Indicar la fecha en la cual se avala el informe de la actividad con el ciudadano.
Elaboró	Indicar el servidor que elaboró el informe de la actividad con el ciudadano.
Avaló	Indicar el servidor que avala el informe de la actividad con el ciudadano.
Firma	El subdirector o jefe de oficina, firma en señal de aprobación del contenido del informe
Nombres y Apellido	Escriba nombre y apellidos, con letra legible subdirector o jefe de oficina.
Cargo	Indique el nombre y apellido de quien firma el informe de la actividad con el ciudadano.