



Formato para la sistematización de los diálogos ciudadanos y la Audiencia Pública de Rendición de cuentas

Nombre del nespacio: CONVERSATORIO DJS DE	Entidad: SDM-OGS	Fecha:30-03-2022	Lugar/medio(plataforma): google meet
Hora de inicio: 03:00 PM	Hora de finalización:6:10PM	Número de asistentes:130	https://www.google.com/url?q=http://meet.google.com/ebn-atdz-hso&sa=D&source=calendar&ust=16490293731248528&context=menu&ui=en&gs=l

1. Temas presentados por el Directivo de la entidad durante la jornada

GERENCIA DE TAXI-ACCIONES REALIZADAS DESDE EL 2021	SEGURIDAD Y PREVENCIÓN DE LAS VIOLENCIAS EN EL TRANSPORTE PÚBLICO-TRANSMILENIO	PLAN DE GENERO-GERENCIA DE LA BICI	ELIMINACION DE VIOLENCIAS CONTRA LAS MUJERES-SD MUJER
Pacto movilidad incluyenye	Operación	Mas mujeres en bici	Sistema SOFIA
Conversatorio mujeres	Seguridad	Mas mujeres en el espacio publico	Prevencion
Modelo de calidad para el transporte público individual	Prevencion que refuerza la cultura colectiva del ciudadano	Política publica de la bicicleta CONPES DC 015-2021	Atencion
Estructura integral	Prevencion que fortalece la respuesta institucional	Mujeres experiencias de viaje	Estrategias
Semilleros y boton reporte	Retos y desafios		Actividades

2. Inquietudes, observaciones o propuestas de la ciudadanía

3. Respuesta a las inquietudes presentadas

4. Compromisos asumidos

Luz Myriam Gomez Gutierrez: (CHAT)Es muy importante dar charlas a los conductores sobre el respeto a las mujeres no solo por comentarios fuertes o piropos sino que con las mujeres adultas mayores no tienen paciencia al esperar que bajen del bus ya que ellas no tienen la misma movilidad de antes. Y ellos cierran las puertas rápido y arrancan con afanes Buenas tardes para Transmilenio, que van a hacer con el robo de las señales de paradero que tanta falta hacen para saber dónde paran las rutas ya que se las siguen robando y Transmilenio no hace nada para evitar eso.	La respuesta se dará vía derecho de petición.	Transmilenio responderá el derecho de petición en los tiempos estipulados a la ciudadana
El señor Javier Sepúlveda: solicita revisar la irresponsabilidad en la construcción de la ampliación de la Caracas, ya que crea congestión, y no brindan un paso seguro para ciclistas ni motociclistas y a causa de los largos trancones en Molinos hacen que las mujeres se bajen y se expongan a al riesgo de la inseguridad en horas de la noche, quiero pedir un favor que tomen las medidas pertinentes y haya manejo del transporte en las horas picos para que las mujeres no se pongan en riesgo.	Luz Yaneth Forero representante de Transmilenio responde que desde la entidad se está realizando refuerzos y solicitudes a la autoridad competente en materia de seguridad que es la posibilidad que tienen para estos casos.	Se solicitará al IDU responsable de las obras públicas de la ciudad en materia de transporte y a la secretaria de movilidad a la Subdirección de gestión en vía para los planes de manejo de tránsito para esta zona de la localidad respuesta vía derecho de petición.
La señora Miriam Diaz Bermúdez Propone Concientizar a los ciudadanos, realizando formación en jardines, colegios, familias y barrios, para todo el tema del respeto hacia las mujeres	La respuesta se dará vía derecho de petición.	Se enviará como derecho de petición a la Secretaría de Educación y a la Secretaría de la mujer.

<p>La señora Raquel Yarisma Gonzalez : Revisar la Violencia contra los motociclistas, desde el trato de las unidades de transito en especial mujeres hacia las comunidades.</p> <p>No sólo en cambio de tarjeta la discapacidad está limitada a un horario no tiene prioridad todo el día (Este hace referencia a filas preferenciales en estaciones y portales)</p>	<p>Se enviará a la SDM, la oficina de seguridad vial.</p> <p>Transmilenio responderá el derecho de petición en los tiempo estipulados a la ciudadana</p>	<p>Transmilenio responderá el derecho de petición en los tiempo estipulados a la ciudadana</p>
<p>La señora Nubia Gómez Rey Dificultades con el transporte, requieren que los buses pasen más seguidos. Las rutas 950, 308, 708 y la que se dirige Fontibón son pocas rutas para la demanda del sector.</p>	<p>Transmilenio responderá el derecho de petición en los tiempo estipulados a la ciudadana</p>	<p>Transmilenio responderá el derecho de petición en los tiempo estipulados a la ciudadana</p>
<p>María Dussan: Buenas tardes sería bueno que controlen o les pasen partes Alós y las ciclistas ellos y @ no respetan el cambio del semáforo y es un peligro pasar las avenidas pedir a tránsito que estén pendiente de los peatones por qué también se pasan los semáforos y añadirle la maya vial con huecos y cuando llueve se llenan de agua es un peligro muchas gracias quedó atenta localidad sexta de Tunjuelito Consejera de la bicicleta</p>	<p>Se envía derecho de petición</p>	<p>Se solicitará a la Subsecretaria de la bicicleta respuesta vía derecho de petición a la solicitud de la ciudadana.</p>
<p>María Mora: Sería bueno que saliera algo que decrete se debe trasportar a las personas en condición de discapacidad.</p> <p>Yo quedé en esta condición de discapacidad por un accidente en Transmilenio y ese día ningún funcionario del Transmilenio me ayudó solo un oficial de la policía se preocupó</p>	<p>La respuesta se dará vía derecho de petición.</p>	<p>Transmilenio responderá el derecho de petición en los tiempo estipulados a la ciudadana</p>
<p>Olga Ramírez: Las cámaras dentro del transporte están de adorno? No están conectadas con la policía o en su defecto con seguridad de Transmilenio? olga.ramirez@hotmail.com</p>	<p>La respuesta se dará vía derecho de petición.</p>	<p>Transmilenio responderá el derecho de petición en los tiempo estipulados a la ciudadana</p>
<p>Yazmin Rios: Y que tal un bus de Transmilenio con uso solo para personas con Bicicleta con 1 Parada en cada localidad</p> <p>No debería existir sillas azules ya que cualquiera puede dar la silla simplemente pedirla de buena forma ya que ni siquiera la piden con respeto muchas personas</p>	<p>La respuesta se dará vía derecho de petición.</p>	<p>Transmilenio responderá el derecho de petición en los tiempo estipulados a la ciudadana</p>
<p>Emelina pulido urbano: JAC Barrio las Cruces Localidad 3 Santa FE, Comisión de Convivencia y Conciliación, CIOM, Red de Mujeres Cuidadoras de personas con Discapacidad y adultas Mayor, el tema es el siguiente: en el barrio las Cruces y al redores retiraron los colectivos por la carrera 7 al norte y vs carrera 6 al sur, nos toca hasta la carrera 10, las mujeres quedamos expuestas a toda clase de inseguridad. La pregunta es si esta contemplado mandar rutas del nuevamente por la carrera 7 y 6. emelinapulido1954@gmail.com Santa fe</p>	<p>Se trasladara las inquietudes sobre las rutas en referencia a Transmilenio quien es la entidad que asume el remplazo de las rutas SITP en el sector mencionado</p>	<p><i>Enviar con carácter de derecho de petición a Transmilenio para que envíe respuestas en términos de ley</i></p>
<p>María Elena Paez: Buenas tardes, me preocupa que no existe dentro del vehículo auto mor las redes sociales de protección al usuario.... Que se encuentre de la mano y de mande sus quejas de forma inmediata.... Es decir atención 24/7 manejando la atención. que se haga la alerta de manera inmediata.</p>	<p>La respuesta se dará vía derecho de petición.</p>	<p>Transmilenio responderá el derecho de petición en los tiempo estipulados a la ciudadana</p>

<p>La señora Rosa Cadavid Jamaica líder de la comunidad del Guavio manifiesta inquietudes sobre la implementación de la ruta SITP que pasaban por el barrio el Guavio , se han cambiado los recorridos los cuales afectan a la comunidad que tiene que desplazarse a tempranas horas para poder tomar un bus otros sectores de la localidad</p>	<p>Se trasladara las inquietudes sobre las rutas en referencia a Transmilenio quien es la entidad que asume el remplazo de las rutas SITP en el sector mencionado</p>	<p>Enviar con carácter de derecho de petición a Transmilenio para que envíe respuestas en términos de ley</p>
<p>María Angelica Montoya: pero Transmilenio es una empresa ue en el año 2000 nacio con la premisa de que seria una forma de organizar mejor la movilidad, pero vemos que son mas guaches los conductores no respetan a las mujeres, algunos ni paran si son mujeres con discapacidades porque requieren mas tiempo para su asenso al servicio . María Angelica Montoya: cuanto no hemos solicitado el trabajo con Transmilenio para reeducarnos todes y no se da nada concreto</p>	<p>La respuesta se dará vía derecho de petición.</p>	<p>Transmilenio responderá el derecho de petición en los tiempo estipulados a la ciudadana</p>
<p>María Angelica Montoya: en la política publica de la bicicleta si quedara enfoque de genero especificamente direccionado y no como un eje María Angelica Montoya: pero le huyen trabajar con las colectividades María Angelica Montoya: solo hablamos de genero pero pocas acciones María Angelica Montoya: y para la intermodalidad con Transmilenio nos piden que sea plegable María Angelica Montoya: y sacaron el enfoque de la bicicleta como ítem principal María Angelica Montoya: ósea que esas reuniones son pérdida de tiempo Andrea María Angelica Montoya: nos piden opinión para nada</p> <p>María Angelica Montoya: sacaron el ítem que propusimos en compensar en la construcción de la política publica de la bicicleta</p>	<p>La respuesta se dará vía derecho de petición.</p>	<p>Se enviara el derecho de petición de la ciudadana a la Subsecretaría de la bicicleta para ser tramitada en los tiempos estipulados.</p>
<p>María Eugenia Ortiz manifiesta la importancia de implementar por parte de policia de transito un control para los ciclistas y peatones debido a las diversas imprudencias evidenciadas en la vía, por otra parte la ciudadana manifiesta el mal estado de las malla vial y sobre todo en épocas de lluvia donde se genera inundaciones por el deterioro de la misma. Pide lenguaje incluyente a TM manifiesta que no hay filas preferenciales en los Portales para diferentes poblaciones</p>	<p>N/A</p>	<p>Transmilenio responderá el derecho de petición en los tiempo estipulados a la ciudadana</p>
<p>La ciudadana María Mora expresa que se debe sensibilizar al personal de transporte público sobre las necesidades y dificultades que presentan las personas con discapacidad al movilizarse por la ciudad, en este sentido la ciudadana pregunta ¿de que forma se puede realizar la sensibilización al gremio de taxistas y a los conductores en general sobre ese tema?</p>	<p>La gerente de taxis manifiesta que se están realizando diversas capacitaciones en articulación con el Sena con el fin de lograr la sensibilización que se necesita hacia las personas con discapacidad, donde se llama a las empresas y conductores</p>	<p>Sin compromiso</p>

<p>La ciudadana María Cristina Paipa : Manifiesta la problemática que se esta presentando en Nuevo Muzú debido al reemplazo del transporte publico por Sitps, debido a eso se ha expuesto a las mujeres jóvenes, madres cabeza de hogar, estudiantes a situaciones de inseguridad, abusos, entre otros. La entrada del barrio es la misma salida, solicita que se vuelvan a colocar las rutas que tenía el barrio, se sienten expuestos a inseguridad; envió Derecho de Petición a TMSA con esta petición. contacto: 3204668852</p>	<p>Se indica realizar un derecho de petición a la entidad de Transmilenio</p>	<p>Realizar un derecho de petición hacia Transmilenio donde se exponga la problemática de las rutas en Nuevo Muzú.</p>
<p>Luna Alana (Líder Motera Los Mártires): Podemos unirnos para identificar cada uno de los actores viales (taxista, motociclista, peatón porque todos estamos teniendo los mismos inconvenientes, hacer un ejercicio de barreras para verificar cuáles son los inconvenientes que vemos en el diario vivir en cuanto a seguridad y cómo podemos prevenir este tipo de violencias, ya que me he tenido que acercar a los carros a decirles "oye, soy una mujer, no me mates" yo no me acerco con violencia sino de manera respetuosa. Podemos crear una ruta de atención para contrarrestar esta violencia que se vive. Una anécdota es que me caí porque el piso estaba resbaloso y le pegué a otro carro, aún así asumí la responsabilidad pero cuando llegó Tránsito, me revictimizaron porque solo me decían "ud está borracha y si no le va a responder al señor, déjele su moto" entonces llegué al punto de decirles "que llegue Transito y se llevan la moto para los Patios porque no se la voy a entregar al señor ya que fue un accidente y estoy respondiendo" Así fue como me revictimizaron, claro para Transito es mejor la conciliación pero lo buscan de manera agresiva. ¿ya existe la ruta de atención en caso de sentirme violentada? Luna Alana: Por último, muchas mujeres nos bajamos de Transmilenio para evitar el acoso y los hurtos, tener en cuenta ese tema cuando prohíben el acompañante de Moto, esa es una solución para evitar violencias y nos revictimizan</p>	<p>Paula Bastidas: Ante cualquier caso de violencia contra las mujeres, independientemente del ámbito donde ocurra o la situación que se presenta, en este caso que fue un choque o una estrellada, cualquier caso de agresión que se presente en el ámbito público, ustedes pueden: *Si requieren atención urgente, si es tema de vida o muerte o riesgo inmediatamente llamar a la línea de emergencia 123 que también está apoyada por un equipo de La Secretaría de La Mujer que responde a ciertos códigos como la violencia física, tentativa de homicidio, activan códigos de acompañamiento para la ciudadana, eso para emergencia. *Para atención post emergencia</p>	<p>sin compromiso</p>
<p>Rosa Cadavid Jamaica: 4 rutas de las que sólo tienen 1 aprobada. La comunidad se siente sin servicios, se exponen a inseguridad por la KR. 3Este. Adulto mayor cuando se desplaza a estaciones de TM requiere información y las personas que están en estos espacios no les orientan bien.</p>	<p>Se indica realizar un derecho de petición a la entidad de Transmilenio</p>	<p>Transmilenio responderá el derecho de petición en los tiempo estipulados a la ciudadana</p>

<p>Cesar Celis: Se debe mirar un aspecto muy importante y es la actitud que tienen muchos servidores públicos hacia la mujer, no se puede decir que el respeto y la altanería está desde el otro ciudadano. Para el caso que nos aborda que es la movilidad desafortunadamente las mujeres motociclistas se ven inmersas no solamente a la grosería y la patanería, entonces los oficiales de tránsito son unos altaneros con las pobres chicas pero aún las patrulleras son peor de groseras con las pobres motociclistas, entonces yo si solicitaría que este proceso que ustedes están haciendo qué lo aplaudo y lo apoyo pero se debe tener en cuenta para que lo vinculen a estos seccionales para que desde derechos humanos, trabajo interno, capacitación, llamen a estos señores y estas señoritas para que el trato que le den a estas ciudadanas en vía sea propia, sea idóneo, sea respetuoso y no porque portan un uniforme van a tratar como, perdón el término, como un trapo del piso, y nosotros hemos evidenciado porque acompañamos a los ciudadanos a estas denuncias, pero yo si consideraría que la administración no puede hacerse la de ojitos ciegos y mirar solamente para afuera cuando dentro de la institución y no solamente movilidad en otros temas cuando usted va a pagar el impuesto y demás hay muchas funcionarias mujeres que son altaneras y completamente groseras con las ciudadanas. Por favor invitar dentro de esto que ustedes están haciendo a estos entes y en especial a Tránsito y Transportes y a las nuevas agentes de tránsito para que estén ahí y aprendan efectivamente que están frente a una ciudadana, una mujer que merece respeto</p>	<p>Se dará traslado a tránsito</p>	<p>Se remitirá a la oficina de tránsito y transporte y a la oficina SDM, la Oficina de Seguridad Vial como derecho de petición.</p>
<p>Orfi Mejía: Es importante enfatizar en la formación a conductores sobre el tema del cuidado y atención a las Personas Mayores. No entiendo como traban la entrada a los buses en la registradora impidiendo la entrada tranquila a las mujeres. El paso para subir o bajar es en la mayoría de los buses muy alto.</p>	<p>Se dará traslado a tránsito</p>	<p>Transmilenio responderá el derecho de petición en los tiempos estipulados a la ciudadana</p>
<p>Rosa Quesada Cortés : Lo más doloroso son las funcionarias que siendo mujeres no tienen empatía y dudan que las víctimas dentro del sistema desde el momento y poco apoyo Los operadores SITP recogen a los que ellos quieren pasando de largo dejando a personas en general con discapacidad.</p>	<p>Se indica realizar un derecho de petición a la entidad de Transmilenio</p>	<p>Transmilenio responderá el derecho de petición en los tiempos estipulados a la ciudadana</p>
<p>Margarita María Kozma :Es el problema de los tapabocas dentro del Transmilenio y las ventas y las ventanas cerradas</p>	<p>Se indica realizar un derecho de petición a la entidad de Transmilenio</p>	<p>Transmilenio responderá el derecho de petición en los tiempos estipulados a la ciudadana</p>
<p>Valeria Ramírez Contreras:¿Están haciendo pedagogía y sensibilización a los conductores del SITP y Transmilenio para atacar las masculinidades tóxicas y evitar acoso por parte de estos contra las mujeres?</p>	<p>Se indica realizar un derecho de petición a la entidad de Transmilenio</p>	<p>Transmilenio responderá el derecho de petición en los tiempos estipulados a la ciudadana</p>

<p>Miguel Antonio Rodríguez: Reporta que las rutas de SUMA van a alta velocidad y no atienden los paraderos. Mujeres en bicicleta que han sido agredidas por conductores. Los conductores pitan y pueden asustar a los niños que van en bici al colegio.</p>	<p>Se indica realizar un derecho de petición a la entidad de Transmilenio</p>	<p>Transmilenio responderá el derecho de petición en los tiempo estipulados a la ciudadana</p>
<p>Rosa Quesada Cortés. (chat) Lo más doloroso son las funcionarias que siendo mujeres no tienen empatía y dudan que las víctimas dentro el sistema desde el mor o y poco apoyo Los operadores SITP recogen a los que ellos quieren pasando de largo dejando a personas en general Con Discapacidad.</p>	<p>Se indica realizar un derecho de petición a la entidad de Transmilenio</p>	<p>Transmilenio responderá el derecho de petición en los tiempo estipulados a la ciudadana</p>

Aportes para la Audiencia de RdC de la Entidad

5. Temas recurrentes

Temas de seguridad en el transporte publico y en las vías para mujeres ciclistas y moteras. Falta de rutas del sistema de transporte publico. Capacitaciones de los conductores de las rutas publicas en cultura vial. Sensibilización con conductores de taxis.

<p>Anexos</p>	<p>6. Agenda de la jornada</p>
	<p>7. Metodología del diálogo ciudadano o Audiencia Publica de rendición de cuentas</p>
	<p>8. Listados virtual de asistencia / evidencia de cantidad de participantes y datos de los mismos</p>
	<p>9. Registro audiovisual de la sesión</p>

<p>Nombre de la persona que sistematiza:</p>	<p>Claudia Yaneth Alarcón Rodríguez</p>	<p>Nombre del/la moderador/a del diálogo ciudadano:</p>	<p>CAROLINA CONCEPCION VARGAS</p>
<p>Correo electrónico:</p>	<p>cylarcon@movilidadbogota.gov.co</p>	<p>Correo electrónico:</p>	<p>cvargas@movilidadbogota.gov.co</p>