

# FORMATO DE ASESORÍA, ACOMPAÑAMIENTO Y ATENCIÓN CIUDADANA

NOMBRE DEL PROCESO: Promoción de la Participación Ciudadana y Comunitaria Incidente

[Volver a la lista de Atenciones](#)

<b>Sitio consulta</b> <input type="text"/>	<b>Tipo de Organización</b> <input type="text" value="Comunal"/>
<b>Fecha</b> <input type="text" value="23/12/2021"/>	<b>Hora Inicio</b> <input type="text" value="11"/>
<b>Codigo * (solo para SAC)</b> <input type="text" value="19052"/>	<b>Hora Final</b> <input type="text" value="22"/>
<b>UPZ</b> <input type="text" value="70-Jerusalen"/>	<b>Localidad</b> <input type="text" value="19-Ciudad Bolívar"/>
<b>Atencion Telefonica</b> Si No	<b>Dirección</b> <input type="text" value="TV 49G 69B 05 SUR"/>

[Agregar Persona](#)

Nombre y Apellido	Dirección	Teléfono
LUIS HUMBERTO URREGO MOLINA	TV 49G # 69B 06 SUR	7168047

TIPOS DE CONSULTA ORGANIZACIONES Y TEMAS COMUNALES: Marque con una "X" según corresponda al tipo de consulta

1.Asesoría o acompañamiento:	2.TRÁMITES, CONSULTA Y ENTREGA DE DOCUMENTACIÓN	3.INFORMACION GENERAL	4.MANEJO DE CONFLICTOS
1) Actualización de estatutos	a) Entrega certificados	a) Consulta información Juntas	a) Administración de recursos
2) Normatividad	b) Entrega formularios varios	b) Consulta Legislación Comunal	b) Extralimitación de funciones
3) Funciones dignatarios	c) Entrega autos	c) Proyectos IDPAC	c) Procesos electorales
4) Constitución, segregación, anexión	d) Entrega carnés dignatarios	d) Información de la Entidad	d) Manejo y/o retención de bienes
5) Elección dignatarios	e) Seguimiento correspondencia		e) Abuso de poder
6) Manejo tesorería	f) Entrega información medio magnet.		f) Incumplimientos de funciones
7) Actualización libro afiliados	g) Trámite fotocopias		g) Administración espacios públicos

h) Registro

h) Otros

## TIPOS DE CONSULTA OTRAS ORGANIZACIONES Y TEMAS DE PARTICIPACION

1) Mecanismos e Instancias de participación

2) Sistema distrital / local de participación

3) Programas y proyectos IDPAC

4) Participación y/o representación ciudadana

5) Formación en participación ciudadana

6) Políticas Públicas

10) Plan de vida pueblo indígena

11) Plan de salvaguarda pueblo Indígena

12) Asamblea general

7) conformación organizaciones étnicas

8) Reconocimiento cabildos, consejos afro

9) Exoneración libreta militar

14) política publica de juventud

15) Sistema local y distrital de Juventud

16) Enfoque diferencial

17) Ejercicio de derechos de las mujeres

18) Política de mujeres

19) Equidad de Género

## ASESORÍA Y OBSERVACIONES

El día 23 de diciembre del presente año se sostiene comunicación vía telefónica con el señor Luis Humberto Urrego, luego de llamarlo en repetidas ocasiones y no haber tenido la oportunidad de que nos contestara la llamada, esto con el fin de preguntarle por el pronunciamiento que hizo a la Veeduría Distrital, para que el IDPAC pudiese realizar una visita a la junta de acción comunal. El señor Luis Urrego manifiesta que él no tenía conocimiento del tema y que por parte de él y los demás dignatarios de la junta no se interpuso ninguna queja ni llamado a la Veeduría Distrital para que esta se pronunciara ante el IDPAC y se realizara la visita. Se pone en consideración por parte del gestor encargado de que se haga una visita a la junta y se pueda inspeccionar como está su funcionamiento administrativo y contable, por lo tanto se programa un fortalecimiento para el día 27 de diciembre a las 11 de la mañana en las instalaciones del salón comunal, verificando de que todo esté en orden bajo los criterios de la legislación comunal.

Funcionario que brindó el servicio al ciudadano

JUAN ORTIZ

En una escala de 1 a 4 en donde 4 es Excelente y 1 es Muy Malo, cual es su calificación del servicio recibido respecto a:

Amabilidad y actitud de servicio en la atención

4

Cumplimiento horarios de atención

4

Respeto por el turno de

4

Trato Respetuoso, digno y humano

4

Conocimiento del tema

Efectivo. ¿Responde a las necesidades y solicitudes de la ciudadanía?

Claridad de la información brindada

Calidad en general del servicio

(Sólo aplica cuando el servicio se brinde en las oficinas del IDPAC). En una escala de 1 a 4 en donde 4 es Excelente y 1 es Muy Malo, cual es su calificación de las instalaciones del IDPAC en cuanto a:

Seguridad

Comodidad

Limpieza

Orden

¿Qué tipos de instancias o espacios de participación reconoce?



Evaluación del servicio de 1 a 4:

OBSERVACIONES DEL CIUDADANO O CIUDADANA

El ciudadano manifiesta estar de acuerdo con que se realice la visita de inspección a la junta

Guardar