



Formato para la sistematización de los diálogos ciudadanos y la Audiencia Pública de Rendición de cuentas

Nombre del espacio: Rendición de Cuentas -Audiencia Pública Localidad de Usme      Entidad: Secretaría Distrital de Movilidad      Fecha: 15 de septiembre de 2021      Lugar/medio(plataforma): <http://meet.google.com/uke-cdck-jic>

Hora de inicio: 2:00PM      Hora de finalización: 5:23 PM      Número de asistentes: 43

1. Temas presentados por el Directivo de la entidad durante la jornada

SDM	TRANSMILENIO S.A.	IDU	UMV
1. Siniestralidad 2. Bicicleta y el Peatón 3. Acciones de la SGV 4. Señalización 5. Control de Tránsito y Transporte. 6. Inversión Local 7. Gerencia en vía 8. Acciones de la Oficina de Gestión Social.	1. Infraestructura Troncal Usme 2. Cobertura Troncal 3. Cobertura Zonal 4. Cobertura SITP Provisional 5. Red de recarga en Usme 6. Acciones de Gestión Social en Usme.	1. Estado de la malla vial 2. Proyectos en la localidad 3. Contratos de mantenimiento y rehabilitación 4. Gestión territorial 5. Canales de información y solicitud de información del Instituto de Desarrollo Urbano - IDU 6. VIDEO DE LA ESTRATEGIA " OBRA POR TU LUGAR" 7. Inquietudes de la comunidad.	1. Metas proyecto 408- Recuperación y mantenimiento de la malla vial 2. Metas proyecto 7858- Recuperación 3. Rehabilitación y mantenimiento de la malla vial 4. Resultados de 2020.

2. Inquietudes, observaciones o propuestas de la ciudadanía	3. Respuesta a las inquietudes presentadas	4. Compromisos asumidos
---	--	-------------------------

La señora Blanca Pérez. Solicitamos señalización tráfico pesado en la calle 81 B bis sur problemática de estos sectores?	El Ingeniero Julio Cesar Arias : comenta que cuando la vía pase a propiedad del distrito se implementara señalización, se habia colocado pasa calles para que no transitaran vehiculos pesados por la Calle 81 B y transitaran vehiculos libianos, se solicitara para la señalización para los tramos legalizados, señalización de restricción de tonelaje y señalización vertical y de acuerdo al concepto que indique la Subdirección de transporte privado, estara contenida en esta solicitud. SDM, Sera complementada vía derecho de petición	Sin compromiso
La Señora Sandra Albarracin, donde atienden los Centros Locales?	La Orientadora Diana Rueda responde en el chat. Dias de atención: los dias lunes de 7 am a 4:30 pm en Usme pueblo, Alcaldia local usme calle 137 B N. 14 65 sur.	Sin compromiso
La Señora Blanca Inés, Cuál es la ciclo ruta de usme...vivo en Santa Librada.	El Ingeniero Julio Cesar Arias explica sobre si se tienen segmentos de vía exclusivos regados a lo largo de la localidad, vía al llano hay un segmento a kilometro 0 por el sector de la biblioteca esta dentro de las franjas de uso a ciclistas, que nos permitira enlazar ciclovia por la Avenida Caracas que ya se cuenta una infraestructura, esta a nivel local, comentó que de acuerdo al proyecto de extensión de la Avenida Caracas, que se encuentra en ejecución nos permitira enlace de la localidad de Usme a nivel Distrital la red de ciclovia que nos permitira tener una buena red para ciclistas.	Sin compromiso

<p>La Señora Ana Suárez Barrera, Discúlpame pero en unas vías pavimentadas de barrio tihuaque no hay señalizaciones y son muy empinadasLa Señora Blanca Ines, Cuál es la ciclo ruta de usme...vivo en santa librada?</p>	<p>El Ingeniero Julio Cesar Arias, allí ya hay acciones de que la Caja de vivienda Popular ha hecho, revisaremos la pertinencia, quien construye vías las debe señalizar y los otro lugares ya se ha hecho recorridos en el sector Tihuaque, preliminares y se ha identificado la señalización muy deteriorada y se ha solicitado a la Subdirección de señalización que realice la implementación de acuerdo a los diseños que ya existen donde se contemplan zonas escolares , elementos reductores de velocidad y canalizaciones, señalización vertical y demarcación vía, se solcito a la Subdirección para que como estan empezando los contratos para Usme y Rafael Uribe para que se priorice lo solictado.</p>	<p>Sin compromiso</p>
<p>La señora Blanca Pérez., hace Petición por favor incluir la vía compostela 3 doña Liliana falta trasporte público.- vía que no esta incluida para que pase el transporte publico , como sellama esta vía? agradece a movilidad por tenerlos en cuenta en el tema de adulto mayor y representar el tema de movilidad, Agradece al IDU que se le informe si abra una vía ampliada en el sector de Bolonia, A3solicita se revise para que pase transporte publico por el sector ya que por el lugar pasa los demas vehiculos. La señora Blanca hace énfasis que cuando hay trancón por la vía al Llano por ahi pasa toda clase de transporte, solicita que la comunidad del sector pueda tener un transporte publico.</p>	<p>La Doctora Ana Carolina Vargas funcionaria del IDU ,comenta que esta es una vía privada, ya que es de un privado, esa vía no esta dentro el registro de vías Distritales o inventario publico y se encuentra en estudio dentro de IDU. El ingeniero Julio Cesar Arias de Movilidad comenta que no se puede implementar señalización existe hasta que la vía pase a propiedad del Distrito, El Gestor de Transmilenio Juan Carlos Bohada informa que mientras no sea un corredor vial habilitado no podra hacer ninguna conexion entre la localidad de San Cristobal y Usme.</p>	<p>Sin compromiso</p>
<p>El Señor Hainer Parra, buenas tardes. ¿Cómo se registra la bicicleta?</p>	<p>La orientadora Diana Rueda del Centro Local responden en el chat el paso a paso: Requisitos para registrar la bicicletas Realizar con anticipación el Pre- registro en la página con registro<b>movilidadbogota.gov.co</b>, luego Crear usuario: correo activo Contraseña: número de cc después podrá modificarla Dirección, tel., fecha expedición de la cédula. Revisar que la bicicleta tenga número de serial, tomar 4 fotos desde su celular y subirla * Foto bici de costado *foto sería por lo general está debajo del pedal *foto con el propietario junto a la bici *foto manubrio de la bici o característica especial de ella. Luego en el inicio: registrar bici colocar en el formato Marca, color, valor, hace cuánto tiempo la tiempo tiene con la bici. se le ugiere a Hainer puedes revisar la pagina de registro bici bogota allí encontraras los puntos donde podras hacercarte a reclamar el stikers. La Gestora Local Yaneth Aguirre Vega: Realiza nuevamente la explicacion de como realizar el registro donde informa que esl estiker lo pueden reclamar en la Alcaldía Local de Usme, adicionalmente que si requieren un registro no lo hagan saber.</p>	<p>Sin compromiso</p>
<p>El Arquitecto William Aguilar de la oficina de Riesgos FDL, Es importante hacer claridad que la rendición de cuentas es de la Localidad de Usme y no de de la Localidad de Rafael Uribe, como se presento en tres diapositivas por parte del IDU.</p>	<p>La Doctora Ana Carolina García del IDU: Solicita disculpas por la presentacion por error de digitación.</p>	<p>Sin compromiso</p>
<p>El Arquitecto William Aguilar de la oficina de Riesgos FDL, Es posible nos puedan informar cual es contrato de estudios y diseños para la obra de la quebrada la HOYA el Ramo?</p>	<p>La Doctora Ana Carrolina Garcia del IDU. Informa que los estudios y diseños no tienen numero de contrato porque solo se da cuando sale a licitación y los estudios y diseños lo estan haciendo el IDU es el encargado del contrato se sugiere que por los diferentes canales de comunicación que se presentaron en las diapositivas y por este medio hace la solicitud y por el mismo se les informara la información que requieran del contrato de la hoya del ramo. IDU, Se respondera vía derecho de petición.</p>	<p>Sin compromiso</p>

<p>La Señora Isabel Avella . Compostela 2, Mi pregunta es, cómo va la aprobación de los paraderos solicitados para el territorio Bolonia barrios Compostela gracias</p>	<p>El gestor de Transmilenio Juan Carlos Bohada, informa que el trámite se ha estado surtiendo pero por toda la temporada de manifestaciones y no se responsabiliza a nadie, las señales verticales a nivel Distrito han sido bandalisadas y por esa causa hay demora en los procesos pero se está trabajando en ello. TRANSMILENIO, responderá vía derecho de petición.</p>	<p>Sin compromiso</p>
<p>La señora Elsa Beatriz Martínez Sona, Muy Buenas Tardes, Elsa Martínez soy madre comunitaria de la asociación pequeños genio, que posibilidad hay de las capacitaciones se certifique la asistencia y participación? Esto x que debemos tener evidencia de la gestión realizada y sobre todo la realización de los talleres. agradecemos tener en cuenta la propuesta</p>	<p>La Gestora local Yaneth Aguirre comenta que elevará la solicitud a movilidad para que en los procesos de formación de los Centros Locales de Movilidad se estudie la viabilidad de los certificados. seguido la Doctora Carolina Concepción Vargas: Comenta que Movilidad tiene convenios con el SENA, en caso de que haya un curso el cual les interese a las madres comunitarias, Movilidad podría hacer la articulación con el SENA, ya que estos cursos si son certificados. Se hará seguimiento y se complementará con derecho de petición SDM.</p>	<p>Sin compromiso</p>
<p>La señora Yalile Forero, Muy buenas tardes, quiero agradecer a la secretaria de movilidad, en su nombre a Yaneth Aguirre gestora de movilidad por la capacitación que nos han brindado sobre seguridad vial, la cual recibimos 21 madres comunitarias de la localidad ya que con esta capacitación no solo fuimos beneficiadas nosotras sino 294 familias usuarias de nuestra asociación pequeños genios quienes son los padres y los niños que asisten a nuestros hogares comunitarios, si nos gustaría que nos dieran la certificación de participación en estas capacitaciones. Así que agradecemos para una futura capacitación pudiéramos obtener esa certificación, está puede ser a nombre de la asociación o a nombre de cada participante.. gracias por su atención .</p>	<p>La Gestora local Yaneth Aguirre comenta que elevará la solicitud a movilidad para que en los procesos de formación de los Centros Locales de Movilidad se estudie la viabilidad de los certificados. seguido la Doctora Carolina Concepción Vargas: Comenta que Movilidad tiene convenios con el SENA, en caso de que haya un curso el cual les interese a las madres comunitarias, Movilidad podría hacer la articulación con el SENA, ya que estos cursos si son certificados. Se hará seguimiento.</p>	<p>Sin compromiso</p>
<p>La señora Cristina H, Agradece a la Doctora Yaneth por la capacitación de Seguridad vial ya que ha estado de la mano con las personas con discapacidad; Para Transmilenio por que quitaron los puntos de recarga de tu llave de los balotos, Porque para la recarga nos toca ir hasta el portal y gastar más transporte, adicionalmente comenta que en el portal de Usme no hay entrada preferencial a adulto mayor y a personas con Discapacidad y son tropellados por otros usuarios, de igual forma se felicita por las nuevas rutas que ha visto localidad funcionando del SITP.</p>	<p>El gestor de Transmilenio Juan Carlos Bohada responde que desde Junio de este año se terminó el contrato que tenía Recaudo Bogotá con Baloto, están buscando contratar con alguien que tenga la misma cobertura que manejaban estos puntos, va a revisar por que el portal no está manejando entrada prioritaria a discapacidad y adulto mayor como se venía manejando.</p>	<p>Sin compromiso</p>
<p>La Señora Isabel Avella, Tengo la inquietud hay personas q la han manifestado q la ruta H 710 no está validando los transbordos en algunas ocasiones cobra nuevo pasaje sin cumplir el tiempo estipulado por Transmilenio gracias</p>	<p>TRANSMILENIO, responderá vía derecho de petición</p>	<p>Sin compromiso</p>
<p>La señora Claudia Grillo Consejera de discapacidad física- Fundación Fuego de Dios, Agradece a Movilidad la gestora a la Doctora Yaneth, quien hizo un trabajo con las personas con discapacidad y cuidadores a los procesos de formación, mas inclusión mas seguridad vial, Solicita que en la plazoleta de Antonio José de Sucre sea retirado el bolardo, ya que no hay accesibilidad de los alimentadores, bajando una persona en silla de ruedas se cayó de frente y se lastimó porque el alimentador para frente donde está el bolardo y no se puede bajar la rampa, es un peligro para bajar coches y personas invidentes, solicita hacer un barrido en los paraderos de Transmilenio no tiene la precaución que van personas en sillas de ruedas, invidentes y de tercera edad y paran donde es muy complicado bajar una silla o con alguna limitación es muy complicado, solicita a Juan Carlos el gestor de Transmilenio hacer ese recorrido, donde está parando el alimentador y como lo está haciendo, muy importante las capacitaciones que estaban haciendo en el 2018 y 2019 sensibilización de los operadores en razón que hay operadores muy agresivos y que debe haber respeto en los dos sentidos, los buses alimentadores nuevos cuando van a pasar a la registradora una persona con muletas no pueden pasar, mejorar la calidad de rutas, sugieren que se tengan en cuenta las sillas de ruedas para que transiten en el bicarril.</p>	<p>El gestor de Transmilenio Juan Carlos Bohada responde Señora Claudia claro que sí. Estoy tomando atenta nota, para realizar la verificación de los paraderos- Se solicitarán las socialización es de sensibilización para los operadores. TRANSMILENIO, responderá vía derecho de petición</p>	<p>Sin compromiso</p>

<p>La Doctora Diana Paredes- Mesa situacional- Alcaldía, una solicitud para el IDU y Movilidad Cabeza de sector de acuerdo al tramo que esta solicitando la señora Blanca, donde transitan todos los actores viales exacto transporte Publico, hace unaproximado de 8 a 10 años se ha venido solicitando la conexión de la parte alta de la localidad, pregunta IDU , hasta donde van los CIV, a que oficina debemos dirigirnos para saber como va el avance de esta vía y sea una vía publica, como podemos a que oficina pudieramos ver en que va el avance una expropiacion administrativa del predio, no se si el IDU ha contemplado esto ya que han pasado varios años que esta de un privado, la vía se esta deteriorando en un tramo y ninguna entidad puede intervenirla porque no se puede con recursos publicos en un predio privado y en el momento que llegue colasar esta vía como paso en paso malo, no va haber conectividad ni siquiera para los carritos que estan prestando un servicio a la comunidad. Quedamos también atentos a respuesta por parte del IDU para de ser el caso reunión Interinstitucional con el tema de la vía Compostela. La dirección Oficial de la vía es el tramo comprendido entre la Cra. 11 Bis Este y Cra. 11 F Este Calle 81 B Sur</p>	<p>La Doctora Ana Carolina Garcia funcionaria del IDU: Comenta que esta en estudio desde el area predial y area tecnica para saber concretamente que proceso se llevara alli en la vía, sugiere que se envíe un correo o alguno de los canales del IDU; sugiere que se haga una solicitud directamente al IDU por el correo adnciudadano que conla ciudadanía haciendo una solicitud formal por parte de la ciudadanía le dieran una respuesta mas concreta, si gusta puede pasar la solicitud por alguno de los canales. Se dara respuesta vía derecho de petición</p>	<p>Sin compromiso</p>
<p>La Señora Angela de la Torre, agradece a Movilidad la gestora a la Doctora Yaneth y alcaldia local de usme , solicita que haya mas trabajo de IDU. Ya habia solicitado en la comision de movilidad dos mesas de trabajo. Solicita la revision la poliza de cumplimiento, mirador del Parque, que pertenece a la Caja de Vivienda Militar, y como terminar de pavimentar la vía. CIV 5002883 Cra 2 esté con Calle 80 y calle 80 A sur barrio el curubo CIV 5002800 Cra 2 esté CI 79 sur y 80 sur, CIV 5002693 Cra 2 esté Cl. 79 sur y cl.79 A sur, CIV 5002742 Cra 2 esté Cl.78A sur y cl.79, CIV 5002611 Cra 2 esté sur con 78A sur, CIV5002641 Cra 2 esté cl.78 sur Bos culver, Cra 4 este No.CI 76 sur hasta la 78 sur Este tenía que construirlo constructora ormeco y arquitectura y propiedad ya arquitectura hizo su parte pero falta el otro 50 sur</p>	<p>El Profesional Jhon Jairo Roa de la UMV: Solicita la direccion exacta para averiguar quien hizo la intervención, solicita escriba la direccion en el chat para ver la solicitud exacta, y Ana Carolina Garcia se comunicará con ella para realizar formalmente la solicitud que le regale el numero telefonico y que ella lo tramita, en la plataforma. El ingeniero Julio Cesar Arias, para reunirnos con Maria Angela para recibir puntualmente los temas en detalle solicitados. IDU, respondera vía derecho de petición</p>	<p>Sin compromiso</p>
<p>La señora Claudia Rocio Grillo- Lider de Tihuaque- Solicita arreglo de los huecos que los alimentadores y SITP hicieron frente del salon comunal J. J . Rondon y la gente se sigue sayendo alli. y volquetas y doble troques que siguen pasando y mataron un perrito, favor hacer control de transporte de carga, ya que hay mucho niño y adulto mayor que transita por el sector. Solicita mejorar las frecuencias de transporte de trasmilenio y transporte para personas con discapacidad para tihuaque.</p>	<p>La Ingeniera de la subdirección de control de tránsito y transporte Diana Marcela Baron. Si somos los encargados de realizar operativos de control los que llegan por el portal, en este caso es necesario realizar la petición y solicitar para que el equipo encargado realice la visita tecnica a la petición que hace la señora, así nosotros llegamos al punto y analizamos y en compañía de Policía Metropolitana coordinar este control. SDM, respondera vía derecho de petición.</p>	<p>Sin compromiso</p>
<p>El señor Gabriel Rubio, Los alimentadores de la zona no tiene rampas son mecanizas y y elctricas y para bajar una silla de ruedas le toca el conductor bajarse y ayudar, es muy difícl subir y bajar porque los torniquetes son muy complicados. En el barrio Betania vía pricipal de Yomasa hay un parque esta en mal estado, es peligroso para el paso en horas de la noche dirección CL 81 SUR CON KR 4 alpie donde estan haciendo unos apartamentos.</p>	<p>La Doctora Carolina Garcia informa que las vías locales, y la Doctora Diana de la Alcaldía Local solita el numero de contacto 3177509244 del señor Gabriel para hacer el contacto y revisar las vías, les estaran llamando el lunes en las horas de la mañana. La Doctora Diana de la Alcaldía Local solicita el numero de contacto 3177509244 del señor Gabriel para hacer el contacto y revisar las vías, les estaran llamando el lunes en las horas de la mañana.</p>	<p>Sin compromiso</p>
<p>La Señora Cristina Haches, Gracias por la invitación. Sugiero al igual que mi compañera Claudia Grillo Sensibilización a los operadores de Transmilenio y Sitp. Al igual que al diferente personal del Portal de Usme con respecto a las personas en condición de discapacidad y los adultos mayores. Al mismo tiempo mirar que se puede hacer con los carros particulares que se estacionan en los diferentes paraderos. Gracias</p>	<p>TRANSMILENIO, responderá vía derecho de petición</p>	<p>Sin compromiso</p>

<p>El señor Daniel Rodríguez, agradece por la invitación y el voto de participación que dan a la comunidad, solicita revisar los reductores de velocidad que estan en la KR 11 SUR y van hasta el barrio Santa Martha pasando por todos los conjuntos del entorno del Centro Comercial comenta que los vehiculos han dañado estos reductores, solicita el mantenimiento de esta señalización en la direccion Calle 65 con Cra 11 sur y control de tránsito, de igual forma revisar la vía que va desde Santa Martha y pasa por el colgio Juan Luis Londoño y va hasta cuatro caminos que se encuentra en mal estado y es por donde pasa el alimentador Nebraska.</p>	<p>El Ingeniero Julio Cesar Arias, comenta que se solicitará el mantenimiento a estos dispositivos reductores de velocidad, de estas señales entre la calle 65 y 67 sur con cra 11 y sea incluido en contrato de señalización que esta iniciando labores para intervención, La Funcionaria del IDU: comenta que sobre la vía 1 este consultará al interior de la entidad si hay alguna intervencion al entorno del Colegio, comento que hay un convenio interadministrativo con Alcaldia Local, ha hecho estudios y diseños y un compromiso de Alcaldia Mayor, hay estructuración del proyecto que va incluso unas 50 vías o CIV dentro de la localidad, y el funcionario Jhon Roa UMV los remitira PQRS con los CIV hara un recorrido.</p>	<p>Sin compromiso</p>
<p>La Señora Blanca Pérez con numero 310 8797830, una pregunta Compostela 3 quién interviene vías internas para saber en que estado se encuentra? hay estudios y diseños o no? tengo radicados con las mismas preguntas y han sido nulas las respuestas gracias blancaperez</p>	<p>IDU, respondera vía derecho de petición</p>	<p>Sin compromiso</p>

**Aportes para la Audiencia de RdC de la Entidad**

**5. Temas recurrentes**

Los temas recurrentes fueron: Arreglo de vías, mantenimiento y señalización, fortalecer la frecuencia de rutas SITP, paraderos, accesibilidad en el transporte para personas con discapacidad, registro de bicicletas, Puntos de recarga, Certificados para las capacitaciones de los CLM.

<p><b>Anexos</b></p>	<p>6. Agenda de la jornada</p>
	<p>7. Metodología del diálogo ciudadano o Audiencia Publica de rendición de cuentas</p>
	<p>8. Listados virtual de asistencia / evidencia de cantidad de participantes y datos de los mismos</p>
	<p>9. Registro audiovisual de la sesión</p>

<p><b>Nombre de la persona que sistematiza:</b></p>	<p><b>Maria Yaneth Aguirre Vega</b></p>	<p><b>Nombre del/la moderador/a del diálogo ciudadano:</b></p>	<p><b>Carolina Concepcion Vargas Ramirez</b></p>
<p><b>Correo electrónico:</b></p>	<p><a href="mailto:clusme@movilidadbogota.gov.co">clusme@movilidadbogota.gov.co</a></p>	<p><b>Correo electrónico:</b></p>	<p><a href="mailto:cvargas@movilidadbogota.gov.co">cvargas@movilidadbogota.gov.co</a></p>