

FOR-GD-002 Página 1 de 6

#### **ACTA N°**

FECHA: Bogotá, 05 de febrero de 2021

HORA: 8:00 am a 10:30 am

LUGAR: Subdirección Local para la Integración Social de Fontibón

TEMA: Diálogo (Asamblea) local con participantes de comedores

ASISTENTES: Participantes de comedores comunitarios y comunidad interesada. 10 participantes con asistencia presencial y conexión virtual a través de plataforma Teams

#### ORDEN DEL DÍA:

- 1. Presentación Subdirector Local para la Integración Social.
- 2. Intervenciones de participantes
- 3. Intervención de directivos Nivel Central

#### DESARROLLO:

Se inicia la reunión a las 9:00 am con la intervención del Subdirector Local para la Integración Social de la localidad de Fontibón, quien explica a los participantes que los convenios de los comedores comunitarios se han venido terminando desde hace dos semanas, pero nunca se ha dejado de atender a los participantes ya que se les está entregando un paquete alimentario de contingencia para 12 días por cada uno de los integrantes de los hogares que se encontraran inscritos en el servicio.

El Subdirector Local aclara que se continuará atendiendo a todos los participantes con los paquetes alimentarios mientras salen los pliegos en donde se definirá la nueva forma de atención de los servicios, teniendo en cuenta que por la pandemia, el autocuidado y la cultura ciudadana, ya no es posible tener un espacio físico con mesas y sillas, sino que se va a transformar en cocinas comunitarios o cocinas populares. Es este sentido, Integración Social pasará a tener distintas formas de operación como Centros día para atender a los sabios y sabias, IDIPRON y operadores privados con quienes se tendrá un servicio flexible que se adapte a las necesidades de los usuarios. Esta flexibilidad tendrá que ver por ejemplo con horarios que les permitan a los ciudadanos ir a trabajar o desarrollar otras actividades que potencien su proyecto de vida.

Adicionalmente, el operador del servicio tendrá la obligación de identificar en el primer semestre dónde viven las personas, quienes tienen prescripciones médicas, enfermedades de base, entre

Cra. 7 No. 32 - 16 / Ciudadela San Martín Secretaría Distrital de Integración Social

Tel.: (1) 327 97 97





FOR-GD-002 Página 2 de 6

otros, para poder atender a los ciudadanos a través de la modalidad de domicilios, todo lo anterior con el objetivo de optimizar el servicio y dar una mejor atención a los ciudadanos.

En este punto, el Subdirector Local refiere que algunos operadores han generado informaciones erróneas en donde se le está diciendo a los participantes que la entidad está cerrando los comedores, la cual es una información equivocada ya que lo que se está haciendo es flexibilizar, optimizar, aumentar las coberturas, articular con la "Estrategia Reto" y buscar un mejor servicio para los ciudadanos.

El Subdirector Local aclara que los pliegos para la contratación de estas nuevas formas de operación se estarán publicando la próxima semana y se convocó este espacio para darle información de primera mano a los participantes y la comunidad en general, de manera que se enteren de lo que se está haciendo y se aclara que el servicio no se ha terminado y no se dejará de atender a los ciudadanos.

En este punto se presentan algunas fotografías como evidencia de las entregas de paquetes alimentarios que ya se han venido realizando en las unidades operativas, manteniendo los protocolos de bioseguridad y atendiendo a los ciudadanos de forma oportuna.

Se abre el espacio para que las personas que se encuentran presenten o las que están conectadas de forma virtual realicen las preguntas o comentarios que consideren pertinentes en el marco del tema abordado:

- 1. Rotxana Cáceres del comedor Selva Dorada manifiesta que cuando reciben en el comedor la ración de comida caliente se les suministra fruta, verdura, pollo, carne, etc., mientras que en el paquete para 12 días solo se les está entregando huevos y algunas veces viene rotos.
- 2. Alexandra Laverde del comedor Prados de Alameda pregunta por qué no les dan frutas y verduras, las cuales si les daban en las anteriores canastas por cierre de los comedores.
- 3. María Odilia Cañon del comedor La Giralda se une a las inquietudes de las anteriores participantes ya que muchas personas no pueden consumir solamente grano porque no lo tolera bien su organismo y requieren de la fruta y la verdura para una buena alimentación.
- 4. Blanca Rojas del comedor Zona Franca La Estancia pregunta si por los protocolos de seguridad se continuará ofreciendo el alimento en ese comedor, ya que considera que las medidas tomadas como desinfección de manos y pies, firma y distanciamiento, calidad de los alimentos y trato de los funcionarios le parece bien. Además ella considera que aunque no se les están dando frutas y verduras porque pueden venir infectadas pero les aumentaron la cantidad de otros productos.
- 5. Recomendación de una participante y es que hagan los cambios de los operadores sin cerrar los comedores ya que los paquetes no remplazan la calidad alimentaria que se recibe con el almuerzo con comida caliente, ya que hay adultos mayores que no pueden cocinar y algunos niños tienen que calentar la comida lo que es un riesgo para ellos.

Cra. 7 No. 32 - 16 / Ciudadela San Martín Secretaría Distrital de Integración Social Tel.: (1) 327 97 97





FOR-GD-002 Página 3 de 6

- 6. Zoila Redondo del comedor Selva Dorada reitera la necesidad de que haya pollo, carne, frutas y verduras; adicionalmente, pregunta si después de recibir estos paquetes van a volver al comedor a lo cual el Subdirector Local aclara que ya no sería comedor sino cocina popular o comunitaria.
- 7. Luis Beltrán del Comedor Flandes refiere que los participantes de esta unidad operativa se han quejado por el tamaño de los recipientes frente a la cantidad de comida que les sirven. Manifiesta la necesidad de que la interventoría fuera más seguido a hacer revisiones en los comedores ya que algunos días les sirven una ración más pequeña, pero manifiesta que también es necesario que los usuarios sean conscientes de que este es un beneficio que se debe aprovechar y asistir todos los días. Recuerda que hace muchos años en cada comedor existía un Comité de usuarios y estas organizaciones ayudaban a resolver muchas cosas que sucedían en los comedores.
- 8. Gustavo del Comedor Zona Franca La Estancia manifiesta que en su comedor se había visto un buen servicio, con adecuadas raciones y buenas condiciones de aseo. Solicita que no se cierre el servicio ya que muchas personas lo necesitan como en su caso que lleva dos años sin poder tener un trabajo fijo por su condición de discapacidad.

Posteriormente, interviene la doctora Jeimmy Pachón, directiva de la entidad quien refiere que la entidad ha estado muy pendiente de las solicitudes y requerimientos de la ciudadanía frente a comedores, pero lamentablemente se han dado malas interpretaciones que se quieren aclarar en este espacio de asambleas en las localidades.

La funcionaria reitera que los comedores no se van a cerrar sino que se van a transformar, pero que se seguirá prestando el servicio así como el Distrito lo ha garantizado desde hace más de 15 años, ya que la ciudad no ha superado la brecha nutricional. Se realiza una reflexión en torno a las declaraciones que se han dado en los medios de comunicación frente al tema en donde se ha dicho que el servicio se va a cerrar lo cual es falso. Se aclara nuevamente que por la pandemia no es posible seguir atendiendo el servicio en un espacio físico como se había realizado a lo largo de los años y por finalización de los convenios se están dando paquetes de contingencias cada 12 días. Aquí se resalta las inquietudes de los participantes frente a la inclusión de frutas, verduras, tubérculos y carnes en los paquetes y la funcionaria informa que en este momento la SDIS no está entregando carnes por ser productos perecederos y se puede dañar al no conservarse la cadena de frío. En este caso se está supliendo con atún y huevos.

La doctora Jeimmy Pachón refiere que el servicio de comedores se va a transformar y va a tener varias modalidades. Hace alusión a los servicios de discapacidad como Centro Crecer, Avanzar, Integrarte, las cuales corresponden a las diferentes modalidades del proyecto de discapacidad de acuerdo a las necesidades que tiene la población por sus características. Ahora, los comedores van a tener dos modalidades más que son las cocinas populares, los comedores y la entrega de paquetes o canastas, lo cual implica la diversificación del servicio puesto que algunos podrán recoger el alimento en el comedor, a otros tendrá que llevársele a domicilio, todo lo cual se definirá desde una caracterización que realizarán los operadores. Adicionalmente, se hace referencia a las manzanas de cuidado en donde se atenderá principalmente a mujeres jefe de

Cra. 7 No. 32 - 16 / Ciudadela San Martín Secretaría Distrital de Integración Social

Tel.: (1) 327 97 97





FOR-GD-002 Página 4 de 6

familia y que se articularán a las cocinas populares ya que estos hogares podrán recibir los alimentos de 11:00 am a 6:00 pm y les permitirán a estas mujeres disponer de tiempo para sus necesidades personales. Muchas de esas cocinas serán operadas directamente por la entidad para tener una relación directa y cercana con la ciudadanía.

La funcionaria indaga con los asistentes acerca del rol de los inclusores sociales en el servicio, quienes refieren que deben ayudar a resolver las problemáticas específicas que tienen los ciudadanos como empleo, cuidado, educación, entre otros. Este será un tema fundamental para esta nueva etapa del servicio y los inclusores sociales desarrollarán las acciones que sean necesarias para mejorar las condiciones de las familias.

Finalmente, se realiza una invitación a los participantes para que tengan una actitud crítica y propositiva frente a las informaciones que se están presentando en los medios de comunicación, y además se reconozca la logística que se está desarrollando por parte de la entidad para garantizar que a todas las personas les lleguen sus paquetes de contingencia al día 13. Se deja abierta la posibilidad de acoger las sugerencias de los participantes para los nuevos procesos que se van a desarrollar en las diferentes modalidades del servicio y se extiende la invitación para que se apoye estos procesos que tendrán un importante componente de inclusión social.

Interviene Alexandra Medina, referente local del proyecto 7745 para la localidad de Fontibón, quien informa a los participantes que por temas de logística en ocasiones se presentan dificultades en las entregas de paquetes de contingencia pero tanto ella como la nutricionista local Rocío Santamaría están en la disposición de atender en los territorios cualquier inquietud o requerimiento que surja. Asimismo, se hace la invitación para que las personas que han recibido esta información de manera presencial y a través de la transmisión puedan transmitirla a los demás participantes y de esta manera generar un parte de tranquilidad frente a los rumores que se vienen presentando a cerca del cierre del servicio.

Posteriormente, interviene la nutricionista local Rocío Santamaría, quien manifiesta sentimientos de alegría por las solicitudes de los participantes frente a las frutas y las verduras, ya que esto significa que se ha dado una compresión de la importancia del consumo de estos alimentos a lo largo de estos años. Indica que el aporte nutricional del comedor es del 40% y que así mismo se está dando este porcentaje nutricional en los paquetes. Asimismo, informa que el proceso de renovación evaluará la posibilidad de hacer diferenciales de acuerdo a las necesidades y particularidades de los usuarios.

Finalmente, toma la palabra el Subdirector Local agradeciendo a los asistentes su tiempo y participación en este espacio y les solicita que socialicen esta información con los demás usuarios, de manera que se aclare la información y se comprenda por parte de todos que el proceso es una transformación del servicio para mejorar y optimizar la atención; y se continuará la tarea de comunicar lo que se está haciendo en todos los espacios como la JAL, entre otros.

Se culmina la reunión a las 10:30 am

Cra. 7 No. 32 - 16 / Ciudadela San Martín Secretaría Distrital de Integración Social

Tel.: (1) 327 97 97





FOR-GD-002 Página 5 de 6

## Asistentes en plataforma Teams:

- 1 Adriana Camargo
- 2 Adriana R. CPI misak
- 3 Amparo Luna Matallana
- 4 Ana Ligia Fonseca Godoy
- 5 Ana Mendoza
- 6 Ana Patricia Tunubalá Dagua
- 7 Ángela Bernal
- 8 Ángela Patricia Gómez Sánchez
- 9 Betty Gómez
- 10 Bladimir Carvajal Lozano
- 11 Brigith Moreno Triana
- 12 Carlos Correa
- 13 Carolina Díaz P.
- 14 Cindy Giraldo Cárdenas
- 15 Clara Velandia
- 16 Claudia Esperanza Ladino
- 17 Cristina Riaño
- 18 Daira Díaz Ochoa
- 19 Derly Johana Pardo
- 20 Diana Correa
- 21 Diana Farias
- 22 Diana Montaño
- 23 Diana torres
- 24 Dora Bautista
- 25 Eduardo Esteban Cubillos Romero
- 26 Elizabeth Sandoval
- 27 Estella Padilla
- 28 Faryde Monroy
- 29 Francisco Becerra
- 30 Francy Lorena Paz
- 31 Henrry David Cajicá
- 32 Jacqueline Fique
- 33 Jennifer Valderrama Bedoya
- 34 Jenny Milena Velásquez Sierra

- 35 Jessica Tatiana Acoro Feo
- 36 Jeznny Johana Bejarano
- 37 John Freddy Díaz Díaz
- 38 José Omar Mojica
- 39 Josefa Palacios Cabrera
- 40 Juan Fernando Martínez Hernández
- 41 Julia Carranza
- 42 Julián Steven Cifuentes Llanos
- 43 Juliana Camacho
- 44 Laura Apolinar
- 45 Leonor Tapiero Escobar
- 46 Ligia Cárdenas
- 47 Lina Marcela García Acevedo
- 48 Lina Romero
- 49 Lizeth Mayerly Celis Castillo
- 50 Llenifer Johana Torres
- 51 Luisa Ramírez
- 52 Luisa Verónica
- 53 Magda Lucía
- 54 Magnolia Reyes Morea
- 55 María del Carmen Malaver
- 56 María José Parra
- 57 María Teresa Oliveros Suárez
- 58 Marioaosorio26@gmail.com
- 59 Mónica Beltran Pardo
- 60 Nancy Ramos
- 61 Neffy Carillo Mahecha
- 62 Nora Viviana Arciniegas
- 63 Nubia Cortes
- 64 Orfe Montaño
- 65 Patricia León Vargas
- 66 Patricia Ocaña
- 67 Piedad Castañeda
- 68 Rosa Toledo

Cra. 7 No. 32 - 16 / Ciudadela San Martín Secretaría Distrital de Integración Social

Tel.: (1) 327 97 97





FOR-GD-002 Página 6 de 6

69 Ruth Castañeda

70 Sandra Galvis

71 Sandra Mainguez R

72 Sandy Pulido

73 Stella Padilla Buitrago

74 Vilma Yolanda Díaz Puentes

75 Vivian Melo

76 Ximena Infante

77 Yelithza Gómez Perea

78 Yolanda Moreno

### Enlace de grabación de la sesión:

### https://sdisgovco-

my.sharepoint.com/:v:/g/personal/jmrodriguez sdis gov co/EQ9YK0lYKj5KmOvN FEYb5MBwz Kh0Ykq1B1THTZ-EHBmfq

#### En constancia de lo anterior firman:

Nombres y Apellidos	Cargo o Tipo de vinculación	Dependencia
JHOAN MANUEL RODRÍGUEZ	Subdirector Local	SLIS Fontibón
JEIMMY ANDREA PACHON	Subdirectora	Sub ICI
ROCÍO SANTAMARÍA	Nutricionista Local 7745	SLIS Fontibón
ALEXANDRA MEDINA	Referente Local 7745	SLIS Fontibón

Elaboró: Alexandra Medina – Profesional Proyecto 7745 SLIS Fontibón

Documento firmado electrónicamente de acuerdo con la Ley 527 de 1999 y el Decreto 2364 de 2012.

Cra. 7 No. 32 - 16 / Ciudadela San Martín Secretaría Distrital de Integración Social

Tel.: (1) 327 97 97



## REGISTRO DE FIRMAS ELECTRONICAS

Acta Asamblea Comedores Fontibon 05 Feb 2021

# SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL gestionado por: azsign.com.co

Id Acuerdo: 20210211-111312-bed364-46725544

Creación: 2021-02-11 11:13:12

Estado: Finalizado Finalización: 2021-02-11 14:40:53



Escanee el código para verificación

Firma: Por

Jhoan Manuel Rodríguez Cerinza

1032365524

jmrodriguez@sdis.gov.co

Subdirector local para la integración Social de Fontibón

Secretaria Distrital de Integración Social

Firma: por

jpachont@sdis.gov.co

Subdirectora

Subdirección para la Identificación, Caracterización e Integración

Firma: por

52875736

rsantamariaq@sdis.gov.co

Nutricionista

Secretaria Distrital de Integración Social

Firma: Por

53008993

kamedina@sdis.gov.co

Profesional Universitario 219 - 09

SLIS Fontibón

# REPORTE DE TRAZABILIDAD

Acta Asamblea Comedores Fontibon 05 Feb 2021

# SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL gestionado por: azsign.com.co

Id Acuerdo: 20210211-111312-bed364-46725544

Creación:2021-02-11 11:13:12

Finalización: 2021-02-11 14:40:53 Estado: Finalizado



Escanee el código para verificación

TRAMITE	PARTICIPANTE	ESTADO	ENVIO, LECTURA Y RESPUESTA
Firma	Kelly Alexandra Medina kamedina@sdis.gov.co Profesional Universitario 219 - 09 SLIS Fontibón	Aprobado	Env.: 2021-02-11 11:13:12 Lec.: 2021-02-11 11:35:23 Res.: 2021-02-11 11:55:27 IP Res.: 191.156.49.111
Firma	Rocío Santamaria Quintero rsantamariaq@sdis.gov.co Nutricionista Secretaria Distrital de Integración Social	Aprobado	Env.: 2021-02-11 11:55:27 Lec.: 2021-02-11 11:58:36 Res.: 2021-02-11 12:02:44 IP Res.: 191.95.57.129
Firma	JEIMMY ANDREA PACHON jpachont@sdis.gov.co Subdirectora Subdirecciòn para la Identificaciòn, Caracterizaciòn	Aprobado	Env.: 2021-02-11 12:02:44 Lec.: 2021-02-11 12:06:49 Res.: 2021-02-11 14:21:56 IP Res.: 186.84.21.121
Firma	Jhoan Manuel Rodríguez Cerinza jmrodriguez@sdis.gov.co Subdirector local para la integración Social de Font Secretaria Distrital de Integración Social	Aprobado	Env.: 2021-02-11 14:21:56 Lec.: 2021-02-11 14:37:41 Res.: 2021-02-11 14:40:53 IP Res.: 186.102.39.246