



## Formato para la sistematización de los diálogos ciudadanos y la Audiencia Pública de Rendición de cuentas

Nombre del espacio: **DIALOGOS CIUDADANOS - NODO SURORIENTE (San Cristobal-Tunjuelito-Antonio Nariño-Rafael Uribe Uribe).** Entidad: **SECRETARÍA DISTRITAL DE MOVILIDAD** Fecha: **28 de abril de 2021** Lugar/medio(plataforma): **meet.google.com/cbc-kudx-diw**

Hora de inicio: **2:30 pm.** Hora de finalización: **5:00 PM.** Número de asistentes: **47**

### 1. Temas presentados por el Directivo de la entidad durante la jornada

#### RENDICIÓN DE CUENTAS . PRIMER DIÁLODO NODAL ORIENTE 2021

SUBDIRECCIÓN DE CONTROL DE TRÁNSITO Y TRANSPORTE	TRANSMILENIO S.A.		
Dirigir la ejecución de políticas, planes, programas y proyectos en materia de gestión del tránsito, que permita mejorar las condiciones de movilidad, de seguridad vial y controlar la normatividad sobre el tránsito en la ciudad. Actividades que se desarrollan: *Planes Operativos: Seguridad Vial, Gestion Vehicular, Control ambiental a fuentes moviles, Control a vehiculos de carga, Ruta pila, Transporte publico individual, Transporte publico colectivo, Bicitaxis. *Seguridad Vial: Acciones 2020, velocidades promedio, informacion de siniestralidad por corredores, actor vial, franjas horarias, Historicos de comparendos y puestos de control, *Gestión Vehicular Pico y Placa Temas prioritarios 2021: *Integrar el plan de pico y placa en la medida de	* Contexto: Ciudad - Implementación total SITP de nuevas rutas. * Cobertura de servicios de transporte *Servicio por zonas *Infraestructura *Avances con la pandemia: Optimizar el proceso de implementación del SITP. * Nuevas rutas, en donde se han vinculado buses eléctricos.		

#### SAN CRISTOBAL

2. Inquietudes, observaciones o propuestas de la ciudadanía

3. Respuesta a las inquietudes presentadas

4. Compromisos asumidos

<p>DIANA BILBAO : Mi inquietud es también igual a la de las otras personas. Estamos ubicados en la agrupación Altavista de Sidel, etapas 1,2,3,4 y 5, barrio Santa Inés, en la cual se han pasado varios Derechos de Petición de la comunidad y por parte de los administradores y líderes sobre los reductores de velocidad.</p> <p>1. Derecho de petición con fecha 2019-09-13 Radicado 242356 que se pasaron desde el año 2019.</p> <p>2. Hemos tenido encuentros con personas de la Alcaldía Local ante movilidad con el señor Mario Garrón, fecha 2019-09-20.</p> <p>3. Acta de reunión PA01-pro1-f02 f02 Peticion 2020-10-19.</p> <p>4. Radicado SDM-156597-2020 Fecha 2020-10-30</p> <p>5. Acta alcaldía con asistencia de Patricia Soloque, en los cuales quedaron unos acuerdos no máximos a 30 días, acuerdos que se hicieron en octubre del 2020, ya estamos finalizando abril del 2021. Eran acuerdos que no iban a más de un mes y ya mire la fecha y nadie nos ha resuelto el problema de los reductores de velocidad. Acá todos los días hay un accidente distinto, si no atropellan a una niña, a un caballero, una dama, también atropellan unos animalitos. Eso fue para el 2019 cuando se pasaron los derechos de petición, nos indicaban que tocaba esperar a que dieran el aporte para el siguiente año; para el 2020 por la pandemia que tocaba esperar este año y este año que nos va a tocar? ¿Seguir esperando?.</p>	<p>Solicitud a través de Derecho de Petición .</p>	<p>RESPUESTA A PREGUNTAS 1 A 5 CON MEMORANDO RD.20213110116763 - SUB. SEÑALIZACIÓN</p>
<p>GLORIA YOLANDA TORRES OSORIO :</p> <p>1. Tenemos un proyecto en el tema de reductores de velocidad y queremos saber. Hicimos la solicitud desde julio de 2019 y nos dicen que sí, solicitamos fecha para instalación de reductores en el Barrio Bello Horizonte, entonces me puede colaborar?.</p> <p>2. En la localidad cuarta no ahí gestor de movilidad.</p>	<p>PREGUNTA 1 , solicitud a través de Derecho de Petición .</p> <p>PEGUNTA 2, responden a través del chat en em marco de la reunión: Es el señor Gabriel Martínez. Gestor de la localidad de San Cristobal., Celular: 3112846288.</p>	<p>RESPUESTA A PREGUNTA 1. CON MEMORANDO RD.RD.20213110116763 - SUB. SEÑALIZACIÓN</p>
<p>MARÍA AMPARO BARRETO SUÁREZ: Los semáforos desde Guacamayas son muy seguidos y el trancón en horas pico es complicado, su duración es menor a 30 segundos Lo mismo sucede a la entrada del barrio La Victoria es menor a 30 segundos, están mal sincronizados. Es en la localidad San cristobal antigua carretera al Llano Barrio las Guacamayas.</p>	<p>Solicitud a través de Derecho de Petición .</p>	<p>RESPUESTA CON MEMORANDO RD.20213220108623 - SUB. SEMAFORIZACIÓN.</p>
<p>MARÍA AMPARO BARRETO SUÁREZ: Quien es el gestor de San Cristóbal gracias.</p>	<p>Buenas tardes. Por chat se responde que es el señor Gabriel Martínez. Gestor SDM de la localidad de San Cristobal., Celular: 3112846288.</p> <p>Señora Maria Amparo el Gestor Social de TransMilenio para San Cristobal es Johanna Castiblanco numero de contacto 3188737042.</p>	<p>NO HAY COMPROMISO</p>

<p>MARÍA DEL CARMEN ANTOLINEZ: Aquí en Santa Ana sur en la localidad San Cristobal nos pusieron dos semáforos a una cuadra de distancia y pues eso ha complicado el tráfico dentro del barrio porque los carros están pasando muy rápido los vecinos han tenido que colocar policías acostados como para reducir el tráfico porque pasaban muchos vehículos de tráfico pesado, como mezcladoras de cemento, camiones y la verdad no respetan mucho los pares ni nada de lo que está aquí dentro del barrio. Señores Secretaría de Movilidad, debido a la instalación de 2 semáforos con tan solo una cuadra de diferencia en la cll 11 Sur con cra 1A Este y en la cll 11 Sur con cra 2, ha convertido en un verdadero infierno la tranquilidad del Barrio Santa Ana Sur, ya que los vehículos que buscan evitar los semáforos, transitan al interior del barrio a altas velocidades, principalmente por la calle 11A sur, irrespetando la señalización que se encuentra y poniendo en peligro a los transeúntes.</p> <p>A nombre de la comunidad del barrio, solicitamos su acompañamiento para darle solución a este problema. Gracias.</p>	<p>Solicitud a través de Derecho de Petición .</p>	<p>RESPUESTA CON MEMORANDO RD.20213220108623 - SUB. SEMAFORIZACIÓN.</p>
<p>SANDRA JIMENA GUTIÉRREZ: La comunidad de alta vista de sidel etapas 1,2,3,4,5, y bellavista estaremos agradecidos que nos puedan colaborar con el tema de reductores, esto puede estar en el plan operativo de seguridad vial que ustedes están manejando.</p>	<p>Solicitud a través de Derecho de Petición .</p>	<p>RESPUESTA CON MEMORANDO RD.RD.20213110116763 - SUB. SEÑALIZACIÓN</p>
<p>GLORIA YOLANDA TORRES OSORIO : Quisiera saber cómo gestionar el tema de temporizar también en la primera en mayo y en la octava sur, que los semáforos están mal temporizados y mal señalizados y los de la sexta con 25 sur, que también son como 4 semáforos que también están mal temporizados.</p>	<p>Solicitud a través de Derecho de Petición .</p>	<p>RESPUESTA CON MEMORANDO RD.20213220108623 - SUB. SEMAFORIZACIÓN.</p>
<p>JAIRO HUMBERTO GÁLVIS MALAVER- ASOCIACIÓN PRODESARROLLO GESTIÓN COLOMBIA : La señalización desde la Y hasta el yuste de paraderos. En qué estado está el proyecto de la séptima y octava desde los comuneros hasta la calle primera y que posibilidad existe el extender hasta la 11 sur..</p>	<p>Solicitud a través de Derecho de Petición .</p>	<p>RESPUESTA CON MEMORANDO RD.RD.20213110116763 - SUB. SEÑALIZACIÓN</p>
<b>ANTONIO NARIÑO</b>		
<p>ALEIDA CASTRO: a.¿Por qué existe mala sincronización en los tiempos de semaforización, de la Av. 1 de mayo con carrera 30, como se estipulan estos tiempos? b. ¿Los tiempos en la semaforización generan trancones en la localidad, en algún momento ninguno queda dando paso por unos segundos, como se puede solucionar esto?</p>	<p>Para estas preguntas, responde el Ingeniero de área Richard Sabogal. a. Los tiempos se estipulan por medio de un estudio, teniendo en cuenta que es una intersección y a cada uno se le asigna un tiempo. b. Se tendrá en cuenta para hacerle seguimiento y evaluar el funcionamiento de los tiempos.</p>	<p>Mejorar el flujo vehicular en los puntos de los semáforos mencionados anteriormente.</p>
<b>TUNJUELITO</b>		

<p>ANGEL MORENO: Se queja de la congestión que se presenta sobre la carrera frente del Hospital el Tunal donde se parquean vehículos particulares en un costado de la vía formando congestión en este sector además los semáforos cambian muy rápido y solo sacan comparendos pero no se ve ninguna solución.</p>	<p>En cuanto a este tema se le informa al ciudadano que se han hecho los operativos y también acciones de pedagogía y atención a accidentes.</p>	<p>NO HAY COMPROMISO</p>
<p>CARMEN ROSALES: Se queja de la Avenida Boyaca con Gaitan Cortes donde se presentan innumerables trancones el semáforo no está regulado y pide que sea regulado y revisado ya que este hace que se bloquee la boyaca y se presente más trancon, además se presentan casos de inseguridad en las horas pico ya que se congestiona.</p>	<p>En este sector se han venido realizando acciones que a pesar de ser un problema muy complejo se vienen adelantando proyectos para trabajar en la zona y en cuanto a la semaforización están regulando y revisando la frecuencia y semaforización se está encargando del tema</p>	<p>NO HAY COMPROMISO</p>
<p>ANGEL MORENO: Buenas tardes aquí desde la localidad Tunjuelito, me parece muy buena la información que han dado de tránsito, pero yo veo una problemática en el nuevo contrato pero no sé cómo está ese contrato, de que si bien es cierto tienen mucho trabajo, pero no lo que es movilidad a la policía de tránsito nunca la vemos en agilizar el tránsito y siempre uno ese trabajo se lo están dejando solo al Transmilenio. Aquí por ejemplo la zona de Tunjuelito, tenemos un problema a la salida del barrio de la UPZ 62, ya colapsó y nunca en los trancones que se ven ahí a la salida del lado del hospital, nunca se ve un policía de tránsito. La vemos y cuando se creó la policía de tránsito que la creó el alcalde, nos dijo que iba a ver más seguridad en las calles para todos. Nosotros los únicos que vemos aquí en la localidad, únicamente tenemos operativos de control pero únicamente poner partes y partes de partes, pero lo que es agilizar el tránsito en Bogotá no vemos por ningún lado la policía de tránsito haciendo ese trabajo. Entonces sería bueno que nos comunicaran a la comunidad ¿Cuál es el objeto del contrato, si la policía únicamente es para poner partes y hacer ese trabajo o tiene otra misión porque eso uno anda por toda Bogotá hasta por la 68, por la Boyacá en tantos trancones y nunca un agente de tránsito haciendo esa labor para los que fue contratado y la seguridad que ellos deben de estar dando en las calles, que para eso fue que se creó la policía con el que dieron la primera oportunidad.</p>	<p>El convenio con la policía abarca varios temas incluso en el plan de desarrollo nosotros tenemos unas metas que incluso no son comparendos o son inmovilizaciones sino que las metas son operativos de control y la otra meta que se tiene plan de desarrollo son acciones de pedagogía, digamos como de todo este grupo el tema pedagógico también para que no sea digamos como la realización tenemos con las acciones de la policía no sean solo temas de meramente de control. También nosotros dentro del convenio se tiene el tema de atención a accidentes tal vez por eso cuando sumercé nos dice que en las horas pico no se tiene el como la regulación o no se ve tanto o tan visible la policía de tránsito pues es también un poco entender que si bien está dentro de sus responsabilidades y obligaciones hacer la regulación del tránsito ellos también tienen que atender el tema de accidentalidad que sobre todo en esas horas críticas es bastante amplia ellos también pues hacen esas acciones de pedagogía. Hacen el tema atención de accidentes hacen tema de regulación y pues también los temas de control que pues ayudan también como a la circulación cómo evitando la invasión del espacio público digamos como todo esto que obstruye la libre movilidad.</p>	<p>NO HAY COMPROMISO</p>

<p>CARMEN ROSA MARTÍNEZ:</p> <p>1. En la avenida Boyacá con Gaitán Cortés, se presentan unas problemáticas de trancones y eso genera los atracos dentro de las busetas o los buses del SITP. Realmente ahí nunca hay un policía de tránsito, en las tardes hasta las 7 u 8 de la noche eso es terrible y es importante.</p> <p>2. En la avenida Boyacá con Gaitán Cortés, tenemos ahí un portal de Transmilenio y eso genera los atracos dentro de las busetas o los buses del SITP; allí guardan los buses y hacen el mantenimiento; entonces qué se puede hacer ahí, qué se está haciendo o qué se va a hacer?. gracias.</p>	<p>Respecto a la avenida Boyacá con avenida Gaitán Cortés, si este es un tema importante, nosotros lo tenemos y lo hemos trabajado en varias oportunidades incluso con la participación de policía teniendo en cuenta pues los problemas de capacidad de la vía y pues sí así que pues las acciones requeridas pero sin duda pues podría llevarla a la observación y la recomendación que nos hace para aumentar el control y la regulación en este punto tan neurálgico de la ciudad.</p>	<p>NO HAY COMPROMISO</p>
<p>CARMEN ROSA MARTÍNEZ: En la calle 32 sur desde la Caracas a la kra 24, ya no se puede transitar y la Secretaria de Movilidad estuvo haciendo un piloto pero no se sabe al fin que paso</p>	<p>Solicitud a través de Derecho de Petición .</p>	<p>FORMATO RESPUESTAS SDQS CALL32 Sur -SUBD. GESIÓN EN VÍA</p>
<p>ALEYDA CASTRO PARDO: Es una inquietud de movilidad muy grande que lo veo desde el punto de vista de que hay unos trancones en la carrera 30 con la calle octava sur y la autopista sur, por lo que pude observar un día que estuvimos ahí parados tras un largo rato con mi hijo, es que están mal sincronizados los semáforos; entonces hay momentos en que ningún carro se mueve para ningún lado porque el semáforo no deja. Así entonces, sería como ponerle cuidado a esa parte para que haya un mejor flujo de tránsito en ese sitio. Es sobre la carrera 30 con la calle octava sur y por dónde van los transmilenio autopista sur. Creo que esa es la calle.</p>	<p>Solicitud a través de Derecho de Petición .</p>	<p>RESPUESTA CON MEMORANDO RD.20213220108623 - SUB. SEMAFORIZACIÓN.</p>

**Aportes para la Audiencia de RdC de la Entidad**

**5. Temas recurrentes**

RAFAEL URIBE URIBE: Falta de transporte público y señalización.

TUNJUELITO: Desde el CLM en temas recurrentes se destacaron el cambio de semaforización de manera rápida generando accidentes en la vía, adicional falta de rutas frecuentes en intervalos adecuados y se relaciona falta de reductores de velocidad en la localidad. Por lo tanto se solicitó la revisión de semaforos.

ANTONIO NARIÑO: Semaforización, Trancones, Nuevas rutas de Transmilenio, Falta de rutas de SITP, Mal servicio en las rutas de SITP, Seguridad en los SITP.

SAN CRISTOBAL: Tiempos en semaforización no son acordes con la necesidad, solicitud de Reductores de velocidad, Las rutas de SITP no llegan a la parte alta de la localidad y las frecuencias son muy espaciadas En general se solicitan más rutas y mayor frecuencia desde la parte alta de San Cristobal. Barrios Juan Rey, Libertadores, La Gloria. Así mismo que desde allí salgan rutas hacia el norte y noroccidente.

<b>Anexos</b>	6. Agenda de la jornada
	7. Metodología del diálogo ciudadano o Audiencia Pública de rendición de cuentas
	8. Listados virtual de asistencia / evidencia de cantidad de participantes y datos de los mismos
	9. Registro audiovisual de la sesión

<b>Nombre de la persona que sistematiza:</b>	<b>CLARA MARITZA REYES MOREA</b>	<b>Nombre del/la moderador/a del diálogo ciudadano:</b>	<b>CAROLINA CONCEPCIÓN VARGAS RAMÍREZ</b>
<b>Correo electrónico:</b>	<a href="mailto:mreyes@movilidadbogota.gov.co">mreyes@movilidadbogota.gov.co</a>	<b>Correo electrónico:</b>	<a href="mailto:cvargas@movilidadbogota.gov.co">cvargas@movilidadbogota.gov.co</a>