
	ACTA DE REUNIÓN	CÓDIGO: AP-GI-F-10-06
		VERSIÓN: 6
	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E. GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y TICS	PÁGINA: 1 DE 46
		FECHA: 17/02/2020

No. DE ACTA: 01	FECHA: 30-04-2021
REUNIÓN: AUDIENCIA PÚBLICA RENDICIÓN DE CUENTAS	HORA DE INICIO: 8:00 a.m. FINALIZÓ: 9:45 a.m.

ASISTENTES		
NOMBRE	CARGO	ENTIDAD
Dr. Jaime Humberto García Hurtado	Gerente	Subred Integrada de Servicios de Salud Norte
Dr. Ricardo Rojas	Sub-gerente de Servicio	Subred Integrada de Servicios de Salud Norte
Dr. Fabio Cortés	Sub-Gerente Corporativo	Subred Integrada de Servicios de Salud Norte
Dra. Fanny Lucia Rúgeles	Jefe Oficina de Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano	Subred Integrada de Servicios de Salud Norte
Dr. Wilson Mello	Jefe oficina de Desarrollo Institucional	Subred Integrada de Servicios de Salud Norte
María Camila Díaz	Profesional Oficina de Comunicaciones	Subred Integrada de Servicios de Salud Norte
John Vanegas	Referente Participación Social	Subred Integrada de Servicios de Salud Norte

ORDEN DEL DÍA
<ol style="list-style-type: none"> 1. Saludo de Bienvenida 2. Himno Nacional 3. Himno a Bogotá 4. Palabras del Gerente de la Subred Norte 5. Contexto Demográfico 6. Componente de Gestión 7. Componente de Cumplimiento de Metas en servicios asistenciales, ambulatorios, urgencias hospitalarias y Complementarios. 8. Gestión COVID_19 9. Componente Presupuestal 10. Componente de Contratación 11. Gestión de Inversión 12. Retos 2021

CIERRE DE ACCIONES DE MEJORA PENDIENTES EN REUNIÓN ANTERIOR		
COMPROMISO REUNIÓN ANTERIOR	RESPONSABLE	% DE CUMPLIMIENTO

	ACTA DE REUNIÓN	CÓDIGO: AP-GI-F-10-06
		VERSIÓN: 6
	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E. GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y TICS	PÁGINA: 2 DE 46
		FECHA: 17/02/2020

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

Desarrollo:


La profesional María Camila Díaz, de la Oficina de Comunicaciones, da el saludo de bienvenida, diciendo que estamos en la rendición de cuentas de la Subred Norte. En esta jornada los acompañaré para conocer la gestión pública de la Subred Norte en la vigencia 2020. La rendición de cuentas constituye un ejercicio de la función pública permanente que nos permite informar a la ciudadanía sobre el manejo de los recursos públicos y la gestión realizada durante la vigencia del año 2020. Antes de dar inicio queremos agradecerles a ustedes a la ciudadanía que hizo parte de las actividades preparatorias de esta audiencia pública de rendición de cuentas espacios donde conocimos sus inquietudes sugerencias y comentarios temáticos los cuales enriquecieron la información que hoy les presentamos. Saludamos a la comunidad que se conecta con nosotros a través de la virtualidad también a nuestros colaboradores entes de control y demás grupos de valor que se conectan con nosotros.

En este momento los invito a disponernos a escuchar las notas del himno nacional y del himno de Bogotá.

Posteriormente a los himnos, la Profesional María Camila Díaz, inicia diciendo que la Audiencia Pública de rendición de Cuentas es un proceso permanente. Por eso queremos contarles cuáles cuales han sido las actividades desarrolladas en la vigencia, cumpliendo con nuestra gestión de transparencia. En la primera fase del proceso de rendición de cuentas se han realizado actividades como plan anticorrupción y la atención al ciudadano realizamos la publicación del informe de gestión de la vigencia 2020, además realizamos la construcción de la estrategia de rendición de cuentas permanente a finales de marzo del 2021; continuamos con la una consulta el permanente. En la segunda fase tendremos otras actividades y donde seguiremos conociendo sus inquietudes sus aportes y los temas que ustedes consideran importantes y relevantes para con nuestra gestión. A continuación se proyecta un video titulado cuidamos de ti.


"Somos Subred Norte cuidamos de ti, acompañamos cada momento de tu vida con servicios profesionales a tu medida, tu bienestar es lo más importante. Por eso día a día trabajamos para cuidarte. Una República con tratamientos de primera, el mejor equipo humano con vocación y experiencia. Salud pata tu familia, facilidad para la vida".

Posteriormente se le da la bienvenida a nuestro gerente Dr. Jaime Humberto García quien se dirige si ustedes en esta audiencia pública de rendición de cuentas 2020. El Dr. Jaime saluda a todos los presentes, todos los funcionarios y empleados y por supuesto para toda la ciudadanía que hoy nos acompaña. El Dr. Jaime García agradece a la Oficina de Participación Comunitaria

	ACTA DE REUNIÓN	CÓDIGO: AP-GI-F-10-06
		VERSIÓN: 6
	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E. GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y TICS	PÁGINA: 3 DE 46
		FECHA: 17/02/2020

que ha tenido la responsabilidad de planear, programar y diseñar esta actividad de rendición de cuentas del día de hoy 30 de abril del 2021. Estamos terminando el cuarto mes del año en medio de un escenario pandémico. También quiero agradecer a las diferentes dependencias la Oficina de Comunicaciones, Las Sub-gerencias, las diferentes Direcciones Asistenciales y Corporativas y por supuesto a las distintas Oficinas que tienen bajo responsabilidad los diferentes procesos de gestión de la entidad. Hablar de rendición de cuentas es hablar de democracia, participación e inclusión. Por que queremos resaltar hoy el evento de rendición de cuentas: primero porque rendir cuentas a la comunidad como lo estamos es un instrumento de legitimidad y transparencia. A través de la legitimidad, la Subred Norte ha venido desarrollando una estrategia de fortalecimiento de su imagen corporativa, ha venido desarrollando iniciativas para acercarse a la comunidad y sobre todo para crear capital social en el sentido de ser reconocida como una institución cercana, competente con enorme calidad humana y con sentido de responsabilidad a Social. De esta manera pues, estar hoy haciendo esta rendición de cuentas, nos ubica como una institución legítima frente a la ciudadanía. La Subred Norte maneja más de 7.000 funcionarios 3.000 estudiantes. Tenemos cobertura sobre el 53% de la geografía de la ciudad. Atendemos a más de 3.200.000 personas y eso nos hace una institución absolutamente grande y comprometida. Con un escenario protagónico en el quehacer de la salud en la ciudad de Bogotá.

Con relación a la transparencia, no solamente rendir cuentas no sea así transparentes sino que significa una iniciativa de control profundo de la corrupción. Los recursos públicos son sagrados y venir a dar cuenta sobre lo que estamos haciendo, venir a dar cuenta sobre el manejo que tenemos de los recursos, se convierte en forma inequívoca de transparencia frente a la ciudadanía. Valor social este que cada vez reclama más importancia en la agenda pública de la ciudad. De otra parte la rendición de cuentas es un instrumento de equidad y de igualdad. Equidad concebida como la capacidad que tienen las poblaciones, las comunidades, los distintos Stakeholders de ser representados con capacidad de voz y voto en todas las decisiones y deliberaciones que tenga la cosa pública. En este sentido hemos tratado y llevado el tema de equidad a una de nuestras tres líneas del plan de desarrollo. Equidad horizontal y vertical para lograr que funcionarios nuestros públicos o empleados oficiales empiecen a tener en comparación con los contratistas y personal de OPS mejores condiciones. La igualdad concebida como la situación por la cual todos los actores de la institución reciban beneficios y reciban oportunidades para desempeñar sus funciones en condiciones dignas y de competitividad laboral. De otra parte este ejercicio de responsabilidad social a través de la rendición de cuentas es un instrumento vital para la modernización de la Institución. Modernizar la plataforma empresarial significa desarrollar nuevos portafolio de servicios, significa gestionar proyectos de inversión. En este sentido y lo vamos a ver en la transmisión de esta mañana venimos trabajando en forma intensa y acelerada para garantizar iniciativas que nos hagan una institución más moderna. En este sentido y lo vamos

	ACTA DE REUNIÓN	CÓDIGO: AP-GI-F-10-06
		VERSIÓN: 6
	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E. GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y TICS	PÁGINA: 4 DE 46
		FECHA: 17/02/2020


a observar en la transmisión de esta mañana. Venimos trabajando en forma intensa y simultánea y acelerada para garantizar las iniciativas que nos hagan una Institución más moderna.

Hemos montado la única sala situacional de monitoreo COVID-19 permanente, hicimos el plan de expansión de capacidad instalada en camas UCI COVID y no COVID y hospitalarias más grande de la ciudad y del país. Montamos el Centro de Investigación en Salud con capacidad de montar nuevos servicios, nuevos portafolio, en gestión de investigación en estudios observacionales y experimentales. Que tenga la capacidad de crear, generar y apropiar conocimiento y tecnología al servicio de la ciudadanía

Montamos el programa conscientemente, donde estamos ubicados hoy en el Hospital de Engativá calle 80. El programa conscientemente se concibe como una iniciativa de protección en salud mental para la totalidad de los funcionarios, tanto de planta como contratista y sus familiares en escenario de pandemia.

Creamos el programa de Humanización, orientado a fortalecer competencias del ser y crear cultura organizacional para hacer, primero que nuestra población laboral sea más feliz y segundo para garantizar que la población en general reciba un servicio más cálido, más digno y más humanizado. Hemos montado un plan de fortalecimiento en materia de gestión económica financiera y presupuestal; por último hemos desarrollado proyectos de inversión y que incluye la remodelación del CAPS de Suba, CAPS de Verbenal, CAPS Fray Bartolomé de las Casas; del fortalecimiento de este Hospital de Engativá. Y otras iniciativas de inversión orientada repito a la modernidad institución. Por eso este espacio de rendición de cuentas repito se convierte en un escenario privilegiado para mostrar lo que estamos haciendo en materia de modernización empresarial. De otra parte la modernización a través de rendición de cuentas permite mejorar estándares de calidad en la atención, general desarrollo institucional y competitividad. Permite mejorar condiciones de desempeño económico y rentabilidad, favorece la productividad y mayor facilidad de eficiencia en producción de servicios asistenciales y por supuesto favorece condición sin y escenarios de sostenibilidad. Por último, este ejercicio de rendir cuentas se convierte en un instrumento privilegiado para profundizar la democracia e inclusión. Se trata de qué la población en general a través de la institucionalidad como son las juntas administradoras locales, los comités asesores, los comités de participación ciudadana y toda la distinta gama de entidades y grupos organizados que institucionalmente gestionan la cosa local, tengan espacio para preguntar conocer, informarse y participar de las tomas de decisiones.

Quiero por último resaltar el gran compromiso de esta administración en el sentido de garantizar que todas y cada una de las iniciativas de las dependencias y proyectos que se realizan de las líneas de gestión, estén orientadas a garantizar la profundización de equidad y legitimidad. Favorecer la modernización institucional de la Subred y también garantizar un fortalecimiento en

	ACTA DE REUNIÓN	CÓDIGO: AP-GI-F-10-06
		VERSIÓN: 6
	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E. GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y TICS	PÁGINA: 5 DE 46
		FECHA: 17/02/2020


el desempeño económico, financiero y presupuestal. Este es pues el espíritu que acompaña esta rendición de cuentas que podemos resumir la frase que ha venido haciendo cultura entre nosotros y que resume en forma sintética la filosofía de esta administración "cuando se vive para servir el cielo esa hora" y rendir cuentas es una de las formas más dignas y legítimas de servir muchas gracias.

Una vez realizada la presentación del Dr. Jaime García, reiteramos que la columna vertebral de este ejercicio se creó en las actividades que realizamos durante la primera fase de la rendición de cuentas. Actividades que les comentamos hace un momento. La dinámica de trabajo será conversar con los directivos de la Entidad para conocer los logros y resolver sus inquietudes. Abrimos este bloque con el Componente de Contexto Demográfico. Para ello invitamos al Dr. Wilson Melo, jefe de la Oficina de Desarrollo Institucional.

Dr. Wilson Melo, pongamos en contexto a nuestra ciudadanía. ¿Cómo nos encontramos en el contexto demográfico en la Subred Norte? El Dr. Melo dice que cuando hablamos de contexto demográfico, lo primero que hacemos referencia es a la cobertura que tenemos en términos de las 6 Localidades que estamos representando. Localidades como la de Teusaquillo, Engativá, Suba, Usaquén, Barrios Unidos, y Chapinero. Estas Localidades tienen una población aproximada de 3 millones de habitantes que su principal característica podemos decir es que el 60% de la población es mayor a 60 años. Igualmente solamente el 20% de la población corresponde a menores de 17 años. Un elemento fundamental es que el 53,9% de la población corresponde a mujeres y el 46,1 hombres. Es importante mencionar que los habitantes donde más están focalizada la población es la localidad de suba en el 38%, igualmente la localidad de Engativá un 28%, el 16% la localidad de Usaquén, un 8% en Barrios Unidos y la localidades de Teusaquillo y Chapinero un 5%. Quiero referirme a que estas localidades son bastante diversa; tienen una población diferencial bastante grande. Tenemos también etnias como la Kchiwa con 2.600 personas, pero también tenemos población Muisca con 8.500 personas. La población en condición de discapacidad es de 10.503. En víctimas del conflicto armado, población LGBT y por supuesto tenemos una gran cantidad de IPS que nos permiten atender esta población como tal.

Muy bien Dr. Melo, continuemos con el Componente de Gestión. ¿Cómo nos fue en el 2020 en cuanto a gestión? Cuando hablamos de gestión nos estamos refiriendo a la gestión pública orientada a resultados y ¿por qué en términos de resultados? Por que la Constitución política de Colombia y el Compes 2790 y demás normatividad legal vigente nos dice que debemos hacer esa n gestión pública orientada a resultados.


Nuestra gestión la entendemos en tres momentos fundamentales. El primer momento todo lo que hace relación a la planeación. Planeación desde el contexto amplio, grande, abarcante en el cual la planeación es planeación de recursos técnicos, tecnológicos, humanos y financieros como

	ACTA DE REUNIÓN	CÓDIGO: AP-GI-F-10-06
		VERSIÓN: 6
	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E. GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y TICS	PÁGINA: 6 DE 46
		FECHA: 17/02/2020

tal. Segundo gran componente de esta gestión y todo lo que tiene que ver con la ejecución de las acciones, de gobierno que hacemos para poder cumplir los objetivos planteados por la administración distrital y e institucional. El tercer gran componente es el de seguimiento y evaluación. En ese contexto hemos venido entendiendo la gestión pública orientada a resultados que esta gestión en la medida en que vamos avanzando contribuimos no solamente en el cumplimiento de sus objetivos de la Alcaldesa Mayor en tu plan de desarrollo, sino también a nuestro plan de desarrollo institucional, a nuestro plan operativo, y por supuesto es importante aquí mencionar en esta rendición de cuentas que el Departamento Administrativo de la Función Pública (DAFP) hace un seguimiento a lo que es la gestión con un índice que se llama el Índice de Desarrollo Institucional (IDI). Quiero compartir con ustedes , que en la última vigencia no fue muy bien; pasamos un guarismo de 67,3% a 88,9%. Quiere decir esto que, este modelo de planeación y gestión dado por el Departamento Administrativo de la Función Pública que mide 7 dimensiones, 18 políticas nos han venido reconociendo como una de las mejores instituciones del país. Es importante mencionar que con cada uno con cada trabajo que hacemos con cada papel que manejamos con mayor eficiencia, eficacia, transparencia bus contribuimos a esos logros planteados por la Alcaldesa en su Plan de Desarrollo y por supuesto por el gerente de nuestra organización en el plan de desarrollo Institucional.

Con esto cerramos el componente de gestión y continuamos con el Componente del Cumplimiento de Metas. Pero antes de iniciar con el Componente de Cumplimiento de Metas saludamos a las personas que están conectadas con nosotros en Facebook. Nos registra en este momento 75 personas. A todas ellas les enviamos un saludo, por conectarse con nosotros. Ahora le damos paso a nuestra Subgerente de Prestación de Servicios de Salud , el Dr. Ricardo Rojas Higuera que nos contará acerca del cumplimiento del Componente de Cumplimiento de Metas en servicios asistenciales, ambulatorios, de urgencias hospitalarias y Complementarios. El Dr. Ricardo manifiesta que está contento por presentar los resultados realizados en el año 2020. Dr. Rojas comencemos hablándole a la ciudadanía sobre los servicios asistenciales ¿qué logramos realizar durante el 2020? El doctor Ricardo Rojas dice qué hemos trabajado en diferentes frentes de acuerdo a la organización de la prestación de servicios que tiene la Subred Norte. Tenemos acciones en salud pública, tenemos acciones ambulatorias , en hospitalización, en urgencias y por supuesto en los servicios complementarios; de tal forma que nosotros venimos adelantando diferentes acciones en diferentes frentes, a pesar de qué el año pasado todos lo sabemos en el país en el mundo y por supuesto nuestra Subred no fue ajena al impacto generado por la pandemia y que tuvimos por esto que modificar muchas de las ofertas, muchas de las atenciones a los requerimientos que se mandaban del país para la atención de las personas que se encontraban contagiados por Covid-19.


Por ejemplo, tuvimos la implementación de 10 rutas. Las rutas que se desarrollan desde lo que se hace en comunidad, hasta la atención en el nivel de alta complejidad. Tenemos la ruta

	ACTA DE REUNIÓN	CÓDIGO: AP-GI-F-10-06
		VERSIÓN: 6
	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E. GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y TICS	PÁGINA: 7 DE 46
		FECHA: 17/02/2020

Materno Perinatal, la ruta de Promoción y Mantenimiento de la Salud, la ruta de Enfermedades Nutricionales y Metabólicas, la ruta de Enfermedades Crónicas, la ruta de Cáncer, la ruta de la de salud mental, la ruta de Agresiones de Accidentes y Traumas, y la de Consumo de Sustancias Psicoactivas (SPA) y finalmente las infecciosas. En la ruta Materno y de promoción y Mantenimiento de la salud tuvimos 103.000 usuarios adscritos con una adherencia del 70%. En el tema de nutrición tuvimos un total de 1172 personas en atención nutricional y una adscripción del 42%. En cuanto a mujeres gestantes, 1450 familias con mujeres gestantes fueron atendidas con una captación temprana el 42% y una adherencia bastante importante del 70%. En las cerebro-vasculares y metabólicas tuvimos un total de 24.000 personas atendidas, en esta ruta con una estrategia interesante que es la estrategia GERZ que busca que las personas con estas patologías tengan una buena adherencia, una buen entrega de medicamentos, una adherencia a a esos tratamientos y una atención adecuada por parte del personal de salud

En la rutas de crónicas tuvimos un total de 4.143 usuarios en cáncer de cuello uterino tuvimos una importante tamización a mujeres entre 25 y 69 años e igualmente para la tamización en cáncer de mama; es una ruta bien importante para la salud de las mujeres. En cuanto a Salud mental, en traumas y psicoactivos se ha presentado pues obviamente toda un comportamiento importante de impacto del SARS COVID-19. En estos eventos, por supuesto la Red organizó todo el tema de atenciones en salud mental, traumas y consumo de psicoactivos. Y finalmente, particularmente en VIH fueron diagnosticados los pacientes con una excelente adherencia en el proceso. También hemos desarrollado acciones relacionadas con intervenciones colectivas e intervenciones en salud pública. Podemos ver en la presentación como se intervino en espacios educativos, en espacio comunitario, espacio laboral en empresas y tendríamos que hablar acá también de las intervenciones que se desarrollaron con otros sectores para la población de Bogotá y en particular de nuestra Subred Norte.

Doctor Ricardo Rojas, ahora hablemos del tema de ambulatorios. Comencemos con el tema de ambulatorios trayendo una de las inquietudes de nuestros ciudadanos y por qué no hablar de la inquietud que te manifestaron la Esperanza Rivera de la asociación de usuarios de Chapinero y de la señora Luz Adielá Arango de COPACOS de Chapinero. Ellas quieren conocer ¿qué ha pasado con la contratación de especialistas? se tiene una percepción de que a veces las demoras en la asignación de citas es por la falta de especialistas. ¿qué ha pasado con este tema? El doctor Ricardo Rojas dice que debemos recordar que en el año 2020 que es la gestión de la que estamos haciendo rendición de cuentas, el impacto de la pandemia llevo a que por normatividad nacional y por instrucciones a nivel distrital se cerrarán muchos de los servicios, en particular los servicios ambulatorios y los procedimientos quirúrgicos que fueran programables. En ese sentido, obviamente se presentaron dificultades por esas situaciones de acceso que fueron generadas de manera administrativa por la normatividad que emitió el Ministerio en ese entonces, y por


	ACTA DE REUNIÓN	CÓDIGO: AP-GI-F-10-06
		VERSIÓN: 6
	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E. GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y TICS	PÁGINA: 8 DE 46
		FECHA: 17/02/2020

supuesto que la atención a la respuesta de los servicios de medicina general y especializada pues tuvieron afectaciones.

Aún así, nosotros podemos decir que en cuánto a nuestros indicadores de oportunidad por ejemplo, en medicina interna estuvo a 4,5 días; en pediatría estuvo a 3 días; incluso en medicina general a 2,6 días. Medicina general prioritaria estuvo en 2 días, enfermería estuvo en 3,2. Incluso los servicios de odontología que fueron los más afectados, pues fueron los principalmente más cerrados durante toda la pandemia, tuvimos una oportunidad de 2,3 días. Obviamente, aunque los servicios fueron disminuidos para reorientar todo hacia el área de hospitalización, los datos indican que tuvimos abierto todos nuestros centros de atención. Es decir, estamos hablando acá de las Unidades de Ferias, Chapinero, Emaús, Garcés Navas, Verbenal. En sí, todos los puntos estuvieron abiertos y ustedes pueden observar como en el segundo trimestre, aunque tuvimos cerrados algunos servicios como efecto de la pandemia, aún así nosotros mantuvimos la atención de los servicios. Como lo pueden observar el número de consultorios en el 2020 fue de 123, discriminados así: consulta general 70, enfermería 26, procedimientos 47, terapias 10, vacunación 22, unidades odontológicas 58 y sala ERA tres. Es decir, que estuvo todo disponible a la oferta posible que nos permitía y la norma. Sin embargo, ustedes se observa una reducción fue en un menos 43% en la oferta de servicios ambulatorios.


Muy bien, continuemos con los logros que tenemos en los servicios ambulatorios; El Dr. Ricardo Rojas dice que en este tema de servicio la respuesta respecto a los indicadores que medimos de oportunidad, tenemos un buen comportamiento; obviamente en el contexto que les mencionó y la situación que vimos el año pasado con la pandemia. El tema de odontología por ejemplo, que fue uno de las más afectados, ha tenido ya un desarrollo mejor en el último trimestre del 2020. Este año 2021 ya tenemos un mejor comportamiento de este indicador. Y se mantuvo modalidades como la tele consulta que fue una forma de brindarle acceso y atención a las personas. Muy bien Dr. Ricardo, muchas gracias por responder en este contexto y así damos respuesta a las preguntas de nuestra ciudadanía.

Ahora, dentro del componente de cumplimiento de metas también tenemos el servicio de urgencias. Dr. Ricardo Rojas cuéntanos ¿qué actividades y qué estrategias se realizaron y qué logros alcanzamos en el 2020? Aquí hay que también hacer la observación que el servicio urgencias también fue afectado por la pandemia. Resulta que como hubo cierres, hubo cuarentenas, particularmente en el segundo trimestre, pues también se afectaron los servicios de urgencias en el sentido de que fue menor la accidentalidad. Los heridos por traumas también disminuyeron y por supuesto todo lo de lesiones por causa externa también se redujeron. Es decir, se observó una reducción de este tipo de eventos y por supuesto de necesidad de atención.

	ACTA DE REUNIÓN	CÓDIGO: AP-GI-F-10-06
		VERSIÓN: 6
	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E. GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y TICS	PÁGINA: 9 DE 46
		FECHA: 17/02/2020

Lo que se impactó en el servicio de urgencias fue del 40%, pero paradójicamente los servicios se vieron de todas formas afectados en el sentido de la estancia. ¿por qué? Si bien en el triage 2 y 3 cumplimos, la oportunidad de la respuestas a las personas que según su gravedad llegaron a las urgencias, lo respondimos perfectamente. Estuvimos cumpliendo con este indicador y el porcentaje de UCIs estuvo en un 68% por lo que acabo decir. Pero hubo un indicador que tuvo un comportamiento negativo que fue el de estancia dentro del servicio de urgencias. Esa instancia se nos prolongó a 25 horas. Esto en razón a qué. Pues urgencias debe referir los pacientes que requieren hospitalización o referirlos para sus casas, dependiendo de la situación. Cuando se requiere enviarlos a hospitalización, en ese momento el SARS COVID-19 tenía una ocupación de camas de hospitalización alto. Eso llevó a que urgencias se mantuviera una prolongación en el tiempo de hospitalización de los pacientes. Esto fue el efecto de urgencias. Entonces estamos viendo como la pandemia tuvo un impacto en los indicadores de todos los servicios, pero así mismo todos nosotros trabajamos para disminuir ese impacto y prestar una mejor atención.

Dr. Rojas, ahora vamos a los servicios hospitalarios. Con servicios hospitalarios hablando de un tema que fue importantísimo y sigue siendo muy importante para nuestra ciudadanía y ha tenido un gran impacto en la comunidad y es el tema de salud mental. Para nuestro personal y para nuestros usuarios se vio muy reflejado este interés en conocer ¿cómo va nuestras estrategias en salud mental? comentémosle en especial a COPACOS de Teusaquillo que expresaron en nuestros diálogos ciudadanos ¿cómo fue la gestión y los resultados en la atención de salud mental? El Dr. Ricardo responde diciendo que el efecto de la pandemia fue impactante en el tema de salud mental. Nadie tenía previsto qué se fuera presentar una pandemia. Obviamente pandemia quiere decir epidemia a nivel mundial, y por supuesto los efectos no solamente en cuanto a los eventos de infección y necesidad de UCI, sino también los efectos que tuvo sobre las personas, sobre las familias y sobre las comunidades. y Esto nos llevó a que bajo esa premura de la emergencia sanitaria generáramos unos procesos de adaptación de nuestros servicios para aumentar la capacidad de atención en psicología y en psiquiatría. Es más dentro de las primeras causas de morbilidad que tenemos en nuestra Subred saltaron a los primeros lugares temas relacionados con salud mental lo que obviamente implicó una oferta atención tanto en los servicios ambulatorios pero también en los servicios de urgencias tuvimos que disponer el personal de psiquiatría y también por tele consulta. Se hizo un buen trabajo de seguimiento y acompañamiento en esos servicios. Adicionalmente en el tema de hospitalización pues fue donde más la Subred tuvo que hacer los mayores esfuerzos atender la oferta en aspectos de orden económico. Hubo que hacer un gran esfuerzo para responder a las necesidades de la pandemia de orden presupuestal. También para atender a las personas infectadas por el COVID-19, esto por supuesto requirió la contratación de recurso humano como infectólogos, enfermeras, auxiliares de enfermería, terapeutas respiratorios, psicólogos y por supuesto todo el personal de apoyo incluyendo personal de vigilancia y de tal forma que en el servicio de hospitalización tuvimos un buen comportamiento en cuanto a los indicadores de oportunidad en el tema, tuvimos


	ACTA DE REUNIÓN	CÓDIGO: AP-GI-F-10-06
		VERSIÓN: 6
	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E. GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y TICS	PÁGINA: 10 DE 46
		FECHA: 17/02/2020

4,6 por día y tuvimos un total de estancia promedio de 5 días a pesar de los efectos que tuvieron la infección sobre nuestros servicios, sobre la capacidad instalada y lo dado por el ordenamiento normativo para atender la pandemia.

Muchas gracias Dr. Ricardo y así mismo queremos hacer extensivo el agradecimiento que nos hace la señora Marina Obando quien hace parte de los colaboradores de la Subred Norte: Ella agradece por el programa de salud mental conscientemente que brinda un apoyo psicosocial a los funcionarios y expresa su interés para que este programa continúe.

Seguimos Dr. Ricardo con los servicios complementarios. Cuéntenos ¿qué logros se obtuvieron en los servicios complementarios? El r. Ricardo dice que los servicios complementarios son de importancia vital para el resto de servicios de hospitalización, ambulatorios y urgencias. Es decir, que estamos hablando de radiología, de servicios de apoyo y nutrición, de servicios de farmacia, incluyendo también el servicio de transportes. Es decir de ambulancias. A esto hacemos referencia con los servicios complementarios, en los cuales tuvimos una importante desempeño. Por ejemplo en terapia tuvimos que el 85% de nuestras terapeutas respiratorias se dedicaron a atención de pacientes hospitalizados en sitio. Por atención domiciliaria fortalecimos el tema de las altas cuando se requería era oportuno dar unas altas tempranas a las personas para poderles hacer seguimiento de esa manera en su casa. El servicio farmacéutico se fortaleció. Se constituyó un grupo un equipo de trabajo para dar agilidad a la entrega de los medicamentos e igualmente nuestras 60 ambulancias disponibles, incluyendo 43 en convenio con la Secretaría de Salud estuvieron brindando atención en toda la ciudad durante todo el año 2020. En radiología tuvimos radiología simple dentro de nuestros indicadores de oportunidad a 2,6 y de radiología especializada en 6. Igualmente en laboratorio clínico en urgencias fue a 60 minutos la respuesta y en hospitalización a 90 minutos que es un excelente comportamiento. Las interconsultas de **Amet** pues por todo el tema de la pandemia fueron traducidas sin embargo favorecieron como ya lo mencioné el tema de altas tempranas y de atención hospitalaria por extensión. Y el servicio farmacéutico también tuvo un buen comportamiento el 91% de las fórmulas fueron entregadas y el 87% se hizo con oportunidad.

Muchas gracias Dr. Ricardo Rojas ,aprovechemos este momento para darle respuesta una inquietud que nos hizo la señora María Teresa Rodríguez de la asociación de usuarios de Usaquén. Actualmente en el CAPS San Cristóbal tenemos el servicio de toma de muestras dos días a la semana, la señora María Teresa nos expresa la necesidad de la población de qué toma de muestra se realice durante toda la semana. ¿Qué le podemos decir a la a la señora María Teresa? El Dr. Ricardo menciona que lo qué pasa es que también hay que tener en cuenta la oferta de servicios del CAPS de San Cristóbal y la capacidad de la estructura de este CAPS es bastante reducida. La tenemos actualmente maximizada en su potencia y el apoyo en particular para el tema de laboratorio con la Unidad de Codito y con el mismo Hospital Simón Bolívar que queda muy cerca.


	ACTA DE REUNIÓN	CÓDIGO: AP-GI-F-10-06
		VERSIÓN: 6
	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E. GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y TICS	PÁGINA: 11 DE 46
		FECHA: 17/02/2020

La manera que vamos y ya pensando en este año ya hemos proyectado desde el lunes mismo con la puesta en funcionamiento de un laboratorio de alta complejidad en el Simón Bolívar. Con esto vamos a poder fluir toda la demanda que hay respecto a la toma de muestras de laboratorio con mayor rapidez y oportunidad. Hay que tener en cuenta que mientras se adelantan las obras de infraestructura en el CAPS de Verbenal, San Cristóbal brindará apoyo en los servicios mientras se adelanta la intervención. Estamos apuntando a dar la mayor oportunidad en los servicios.

A continuación vamos a tocar un tema que nos hizo repensar todas nuestras actividades personales y profesionales, estamos hablando de la gestión COVID-19. Continuamos hablando del tema de gestión COVID-19 con nuestra subgerente de prestación de servicios de salud el Dr. Ricardo Rojas. Dr. Rojas, la mayor preocupación que nuestra ciudadanía no se expresó en el Diálogo Ciudadano del pasado 16 de abril de 2021 fue el tema de bioseguridad y protocolos de prevención en nuestras unidades. ¿Qué hemos hecho respecto al tema? y ¿Qué se logró frente al COVID-19 para la Subred Norte? La Subred Norte y por supuesto bajo el liderazgo del Dr. Jaime García, se preocupó por las condiciones laborales, tanto de personal de planta como de contratistas, e incluso de servicios de apoyo, como servicios generales; de tal forma que se garantizó a todo el personal de salud de todos los puntos de atención fueran ambulatorios, hospitalarios o de urgencias, por supuesto el personal de UCI COVID los elementos de protección personal.

Obviamente estos elementos de protección personal se asignan por conceptos técnicos de los expertos en el tema, se asignan los equipos y los elementos de protección personal adecuados al tipo de prestación de servicio que se brinda. Es decir unos profesionales ambulatorios reciben unos elementos diferentes a los que se prestan en una UCI. De acuerdo a eso, se ha distribuido en todos y no habido quejas en torno a la suficiencia y la calidad de los elementos de protección personal que se brindaron al personas de salud en todas nuestras unidades, CAPS y UHMES. Con respecto al tema de COVID-19 y el tema DE UCI, pues tenemos que se mejoró la atención con la disposición de 290 camas. Estas camas UCI están disponibles para la ciudad actualmente. Pero en marzo de 2020 cuando se inició la epidemia en la ciudad, pues hubo que ir haciendo un crecimiento paulatino. Porque la UCI no es solamente la cama como tal, ni la adición del monitor o la del respirador. No es solamente en los equipamientos o aditivos que se requieren para la operación y principalmente el talento humano. Entonces el talento humano de infectólogos, de enfermeras, auxiliares y de todo el resto del personal de apoyo psicología, nutrición. Por supuesto requirió un esfuerzo paulatino el cual se mantiene y se ha distribuido en las diferentes UMHES incluyendo e CAPS de Chapinero para ofertar y en este momento mantener una oferta viva de UCI en el Distrito.

Muchas gracias Dr. Ricardo por contarle a la ciudadanía los logros alcanzados en estos temas tan importantes. Ahora continuamos con nuestra rendición de cuentas vigencia 2020 saludamos a


	ACTA DE REUNIÓN	CÓDIGO: AP-GI-F-10-06
		VERSIÓN: 6
	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E. GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y TICS	PÁGINA: 12 DE 46
		FECHA: 17/02/2020

las 100 personas que están conectadas en este momento con nosotros a través de del canal de Facebook de la Subred Norte.

Vamos a continuar con el componente presupuestal y para eso le damos la bienvenida al doctor Fabio Cortés para tratar un tema tan importante para nuestra entidad. Queremos darle respuesta a las inquietudes que nos hizo nuestra ciudadanía y del señor Dionisio Castillo de COPACOS de Engativá. A él le gustaría conocer ¿cuál fue el presupuesto de la Subred Norte para el 2020? y ¿cuál fue cuál presupuesto destinado para el 2021? El Dr. Fabio responde que la Subred Norte para el año 2020 tuvo una asignación presupuestal definitiva del orden de \$520.000 millones de pesos, o sea estamos hablando de casi medio billón de pesos. Está asignación presupuestal se utilizó para la atención de los servicios de salud en todas las unidades de la Subred Norte. Recordemos que es una empresa que está formada por 26 Unidades operativas de servicios de salud, entre ellas algunos hospitales grandes para la operación para el mantenimiento de equipos para los servicios administrativos 520.000 millones. Para este año tenemos estimada una cifra similar a la del año anterior con algunos incrementos derivados de todo el tema de expansión de capacidad hospitalaria que tiene relación por supuesto con la atención del COVID-19, con la operación de vacunación y con la operación normal de la Subred.

Muy bien Dr. Fabio Cortés, ¿cuáles fueron los logros de la Subred Norte en el 2020 el tema presupuestal? si hay que destacar que durante el año 2020 el presupuesto inició en una cifra más pequeña, luego el presupuesto se fue aumentando producto de la buena gestión de recaudo que hace la Subred Norte. Muy importante que la ciudadanía sepa que piensa que nosotros somos una entidad de salud, finalmente somos una empresa una empresa que presta servicios que factura y que recauda la cartera de sus servicios de salud. Entonces, debido a la buena gestión que pudimos hacer allí, cerramos el año 2020 recaudando cerca de el 94% de la cartera que teníamos como meta para recaudar. Se logró recaudar y está un nivel muy pequeño por parte de nuestros aseguradores, lo que le permitió a la Subred Norte apalancar sy cumplir con su operación con requisitos técnicos para poder aumentar su presupuesto. Eso significa entonces que conscientes de la situación en la que nos encontrábamos por la pandemia de COVID 19 tuvimos que arreciar todos nuestros esfuerzos para garantizar que el recaudo de los recursos financieros no se detuviera porque la empresa necesitaba liquidez para continuar su operación y aumentar su presupuesto para respaldar la expansión que queríamos hacer.


Para cerrar este componente presupuestal contémosle a los usuarios sobre los resultados de la gestión con la EGA en la compra de medicamentos para la atención COVID-19 y la atención en general. Esta fue una inquietud que nos puso la señora Marta Cecilia Chamucero de COPACOS Suba. En efecto la EGA es la empresa de apoyo para la Subred en cuanto a la gestión operativa para la adquisición de medicamentos, insumos y todo lo necesario para la operación de las cuatro Subredes nos prestó un valioso apoyo tanto en el 2020 como en el 2021 lo está haciendo.

	ACTA DE REUNIÓN	CÓDIGO: AP-GI-F-10-06
		VERSIÓN: 6
	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E. GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y TICS	PÁGINA: 13 DE 46
		FECHA: 17/02/2020

Nosotros a través de esa entidad llevamos a cabo todo lo que llamamos técnicamente la fase precontractual, es decir la elaboración estudio previo del proceso pre -contractual propiamente dicho; que consiste en evaluar ofertas, compararlas. Eso nos permite que por volúmenes la Subred Norte se beneficia desde el punto de vista económico reduciendo los costos de medicamentos e insumos de elementos de protección personal y demás. Para ponerles una cifra por ejemplo en la actualidad la Subred Norte está llevando acabo un proceso de contratación de medicamentos con la EGA por el orden de unos \$5.100 millones de pesos. Ese presupuesto que se puso a disposición de la EGA para la compra de medicamentos va a permitir que en esta primera parte del año que está corriendo, la Subred Norte con los medicamentos necesarios para la atención tanto de la pandemia como en la operación básica; de modo que nos sentimos muy bien respaldados con la EGA, ha sido una muy buena estrategia a nivel distrital contar con el apoyo de esta entidad.

Con esto cerramos el componente presupuestal y empecemos ahora hablar del componente de contratación. El mayor interés que nos expresaron en los ejercicios de diálogo los ciudadanos, está relacionado con la contratación de especialistas. Esto con el objetivo de dar una mayor cobertura para citas y examen. Esto lo expresó señora Esperanza Rivera de la asociación de usuarios de Chapinero. El Dr. Fabio responde a la señora Esperanza Rivera y a la ciudadanía en general nosotros en la Subred Norte hemos estado durante todo el año 2020 y en este año 2021 atentos a todas las necesidades que tenemos en todas las unidades operativas de servicios de salud; esto es en la unidad de Chapinero pero también las demás unidades para fortalecer el equipo humano. Tan es así por ejemplo que el año pasado cuando se nos presentaron los picos de pandemia, tuvimos que fortalecer los equipos así sea que tuviéramos que invertir un poco más a nivel de tarifas, a nivel de mejoramiento de remuneración para los colaboradores; de tal suerte que contáramos con el equipo humano suficiente. Ese equipo humano no se retiró en su momento, sino que convinimos entre todos que era necesario mantener ese equipo de trabajo para garantizar precisamente oportunidad y calidad en la atención para los usuarios. En este momento estamos en la misma situación Tenemos una situación de pico de pandemia, pero no hemos descuidado todos los demás servicios donde se requiere nuestros especialistas. Sabemos que hay cosas por hacer por mejorar pero lo podremos hacer en la medida que nos sigan acompañando los resultados económicos de la empresa y por supuesto el apoyo de la administración central. Así es doctor Fabio y eso también lo que ver con la nueva infraestructura los nuevos servicios y las adecuaciones que se han realizado desde el año 2020 en algunas de nuestras unidades.


Que más les tenemos que contar a nuestra ciudadanía acerca del componente de contratación. El Dr. Fabio dice que damos un parte positivo de lo que hemos hecho en la Subred Norte a nivel tanto de contratación de personal como a nivel de la contratación para todos los demás aspectos necesarios de operación, mantenimiento, ambulancias, servicios administrativos en el sentido de

	ACTA DE REUNIÓN	CÓDIGO: AP-GI-F-10-06
		VERSIÓN: 6
	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E. GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y TICS	PÁGINA: 14 DE 46
		FECHA: 17/02/2020


que hemos atendido las necesidades operativas de la empresa y lo hemos hecho con mucho rigor desde el punto de vista técnico y optimizando costos ya sea a través de la EGA o ya sea a través de procesos propios que la empresa desarrolla. Podemos decir que hemos optimizado los recursos económicos con que contamos y que hemos garantizado el apoyo para la prestación de los servicios de salud.

muchas gracias doctor esta información es clave para nuestra rendición de cuentas. Ahora continuamos con los impactos de gestión. Hablemos sobre formalización laboral. La ciudadanía quisiera conocer acerca del proceso de nombramiento. ¿Estas 122 personas que se nombraron bajo la figura de provisionalidad o de qué figura se nombraron? Estas es una consulta del señor Gonzalo Wolh Meyer de la asociación de Usuarios de Engativá. El Dr. Fabio dice que este nombramiento de estas 122 personas, obedece una línea de trabajo de la alcaldía Mayor de Bogotá denominada dignificación laboral que busca que cada vez tengamos más y más colaboradores incorporados a las plantas de personal de las entidades, contando con todas las garantías, prestaciones sociales todo lo que debe tener un trabajador en Colombia. Estas 122 personas son la primera parte la primera de la cuota de trabajo que estamos poniendo en la Subred Norte y estas personas para responder la pregunta tienen actualmente todas las garantías prestacionales que tiene cualquier trabajador de la Subred Norte. La denominación de la vinculación se llama nombramiento provisional pero yo no significa que sea por un tiempo sino que es una denominación legal que se le da a esta vinculación por oposición a la vinculación de carrera administrativa que amerita un concurso. El concurso no se ha hecho todavía, pero digamos que estamos cumpliendo a los trabajadores de la Subred Norte con la idea de que hagan parte de nuestras plantas, para que tenga mejores condiciones económicas y de bienestar en general.

Muy bien, muchas gracias Dr. Fabio ahora vamos con las acciones las acciones de mejoramiento. Hablemos sobre gestión de archivos. ¿Qué estrategias o qué actividades se desarrollaron durante el 2020? El Dr. Fabio responde que en cuanto a todo este tema de archivos que pareciera un asunto muy administrativo, muy secundario entrecomillas. Hay que decir que la Subred Norte es una de las entidades distritales que más avances ha presentado en esta materia. Nosotros tenemos unos porcentajes de cumplimiento muy alto de acuerdo con las metas que establece Archivo Distrital. A nivel de gestión de nuestros archivos por ejemplo de la elaboración de las tablas de retención documental, la organización de nuestro archivo. De modo que entre las cuatro Subredes de Bogotá, podemos decir sin ninguna duda que la Subred Norte es la que más avances tienen en la organización de su archivo. Tenemos unidades donde lo tenemos almacenado, identificado, bien manejado. De hecho estamos participando con la Secretaría distrital de salud y las demás Subredes en una nueva iniciativa para organizar esto en un archivo único distrital. Muchísimas gracias doctor Fabio por acompañarnos y contarle a la ciudadanía acerca de estos componentes.

	ACTA DE REUNIÓN	CÓDIGO: AP-GI-F-10-06
		VERSIÓN: 6
	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E. GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y TICS	PÁGINA: 15 DE 46
		FECHA: 17/02/2020

ahora continuamos con este tema que es el componente de participación comunitaria y servicio al ciudadano. Damos la bienvenida a la Dra. Fanny Lucía Rúgeles, jefe de la oficina de participación comunitaria y servicio al ciudadano que nos hablará sobre este componente. Bienvenida Dra. Fanny Lucia. muy buenos días a todos los ciudadanos que nos acompañan, los veo muy activos en las redes. Doy gracias al Sr. Alfonso RippeLA Dra. Fanny responde diciendo que nos está retransmitiendo por los canales comunitarios. Un abrazo especial. Dra. Fanny, hablemos sobre los logros que tenemos en este componente de participación comunitaria ¿Qué le podemos contar a la ciudadanía? es muy importante contarle a la ciudadanía que es un año atípico. Ellos saben y nos han acompañado en diferentes momentos de este año donde nuestros logros han sido poder mantener el ejercicio de servicio al ciudadano, poder garantizar la participación activa de la comunidad a través de la virtualidad, poder garantizar que la información y comunicación llegaran a nuestras comunidades, trabajar conjuntamente el tema del autocuidado y las medidas de bioseguridad, así como dar cumplimiento a los planes anticorrupción a la formulación de metas POA del año 2020, y los Planes y programas de participación social en el 100%. En el pasado diálogo ciudadano que tuvimos el 16 de abril de 2021, nosotros realizamos una presentación donde le contamos a la ciudadanía el logro del 95% de satisfacción en las encuestas que realizamos a nuestros usuarios. E se día la señora Ruth Rocust de la asociación de usuarios de Suba y la Sra. Janeth Delgado de COPACOS de Barrios Unidos, nos preguntaron ¿cómo se obtuvieron estos resultados? ¿cómo se parametrizado la encuesta y como se realizó, como se aplicó? La Dra. Fanny Rúgeles dice que nuestra encuesta de satisfacción es un modelo de encuesta que aplicamos en todas las Subredes, que se ajusta y se actualiza con nuestro equipo de epidemiología y que se hace por servicios, en cuenta la población usuaria. Nuestro índice de satisfacción es del 95,75% y tiene una serie de preguntas relacionadas con diferentes ítems; la encuesta está en nuestra página web ,así que la diligencia cualquiera de nuestros usuarios que ha si lo crea y también vía llamada telefónica hacemos e ejercicio permanente. Dra, Fanny otro tema que nuestros usuarios nos consultaron fue el tema de las barreras de acceso. Naturalmente en unas barreras de acceso como el acceso a la información y otras que son importantes este ejercicio. El señor julio Roberto Galvis de COPACOS Usaquén nos expresa esta inquietud ¿qué le podemos comentar al señor Julio sobre esas barreras de acceso a la información? El Sr. Julio integra la Junta Directiva, trabaja de manera mancomunada con nosotros y por supuesto que de manera permanente hemos definido acciones como información orientación en salas; como el programa "más cerca de los tuyos" que se desplegó durante todo el 2020 teniendo en cuenta la pandemia y que contempla no solamente una información a través de la central telefónica sino, unos médicos que de manera permanente nos dan información, video llamadas desde el servicio y desde la sala de espera; protocolo de acompañamiento a pacientes críticos y acompañamiento a colaboradores. Es muy importante decir que la oficina asumió el reto y creó un modelo de comunicación información COVID-19 apoyando toda la labor de nuestro personal asistencial en coordinación por supuesto con la

	ACTA DE REUNIÓN	CÓDIGO: AP-GI-F-10-06
		VERSIÓN: 6
	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E. GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y TICS	PÁGINA: 16 DE 46
		FECHA: 17/02/2020


Gerencia de la Subred. Dra. Fanny, hemos sido testigos de este impacto positivo de estas estrategias para nuestros usuarios; le agradecemos su intervención, muchas gracias por acompañarnos en esta audiencia pública de rendición de cuentas.

Continuamos con el componente de inversión, específicamente el tema de obras. Para ello invitamos nuevamente al doctor Wilson Melo jefe de la oficina de desarrollo institucional. Dr. Melo un tema que quieren conocer específicamente nuestros usuarios de la asociación de Engativá ¿cuántas obras se tienen previstas específicamente para esta localidad de Engativá? El Dr. Melo dice que dar respuesta les informamos que la Subred Norte, junto con la Alcaldía Mayor y la Secretaría Distrital de Salud se viene preparado para atender a la población; para lo cual venimos desarrollando proyectos como el de CAPS Suba, que es un proyecto que empezamos en febrero del 2021. Es un proyecto que tiene un costo total de \$5.300.000 y está orientado a la modernización de los espacios y servicios que allí se prestarán. Este proyecto hoy lleva un avance del 13%; un 5% más de acuerdo al cronograma de trabajo. Igualmente venimos trabajando en proyecto de CES Suba, que es el proyecto muy importante que tiene un costo total de \$15.400 millones de pesos y que va a estar empezando ahora en junio como tal está vigencia. Igualmente este proyecto va a estar orientado básicamente a mejorar todo lo que es urgencia, partos UCI neo natal, lactario. En fin una serie de elementos que va mejorar la calidad de vida de nuestros conciudadanos. Venimos igualmente trabajando en varios proyectos de infraestructura como el de Fray, Granja, Verbenal. Otros proyectos de dotación que venimos trabajando con la Alcaldía con la Secretaría Distrital de Salud como 10 salas de cirugía. Todo lo que tiene que ver con Emaús, proyectos de ambulancias con el Ministerio con la Secretaría que son muy importante y que nos preparan para prestar el servicio a toda la población de esas seis localidades

Muchas gracias doctor Melo, ustedes han sido testigos y nos han acompañado en todo el proceso de desarrollo de las acciones de infraestructura y de obras.

Vamos con el componente de retos que vienen para el 2021. Para esto recibimos a nuestro gerente el Dr. Jaime Humberto García para hablar sobre los retos para el 2021.


Antes de tratar de hacer un abordaje con relación a los aprendizajes y retos para el año 2021 yo quiero en forma muy amplia si se quiere generosa darle las gracias el reconocimiento y todo el respeto a toda la institucionalidad local que hace parte de la jurisdicción y el ámbito de competencia de nuestra amada Subred Norte. En primer lugar a las asociaciones de usuarios con quienes hemos tenido una relación permanente fluida de intercambio reuniones de opiniones etc. asociación de usuarios de Chapinero, de Engativá, de la Gran Alianza, la asociación de usuarios Simón Bolívar y por supuesto nuestra asociación de usuarios de Usaquén. Con ellos hemos estado permanentemente participando en calidad de invitados a todas y cada una de las sesiones que ellos realizan. Los COPACOS, Comités de Participación Comunitaria en Salud, que son vitales

	ACTA DE REUNIÓN	CÓDIGO: AP-GI-F-10-06
		VERSIÓN: 6
	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E. GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y TICS	PÁGINA: 17 DE 46
		FECHA: 17/02/2020

también en este proceso. De cada una de las localidades. Al COPACOS de Usaqué, de Chapinero, de Teusaquillo, de Barrios Unidos, de Engativá; esta transmisión desde el Hospital de la calle 80 y por supuesto el COPACOS de Suba. Las Juntas Asesoras Comunitarias, son una nueva institucionalidad que entra fortalecer la gestión de nuestra Subred. Son cinco Juntas y a ellas también queremos reconocer su trabajo. La junta Asesora Comunitaria de Simón Bolívar, de Usaqué, de Chapinero y de Suba. Queremos dar las gracias y el reconocimiento al Comité Ética Hospitalario, con una incidencia permanente, activo y fluida. A todos nuestros colaboradores de la Subred, a los proveedores de todo tipo de bienes y servicios que hacen posible el funcionamiento y operación de esta gigantesca institución. A los entes de control Procuraduría, Contraloría, Superintendencia de salud, Veeduría y Secretaría Distrital de Salud . en fin a este extenso universo de institucionalidad. Repito: Asociaciones de Usuarios, COPACOS, juntas Asesora Comunitarias, Comité De Ética, colaboradores y proveedores nuestros y a los entes de control darle las gracias. Reconocer en forma expresa y contundente su colaboración y participación en este proceso de rendición de cuentas; sin ellos no sería posible adelantar una gestión como la que venimos realizando.


Con relación a las lecciones aprendidas y los aprendizajes que hemos logrado desarrollar durante el año pues yo me quiero referir a varios de ello. Un gran aprendizaje es reconocer el valor de la interdependencia. Todos necesitamos de todos. Solos no vamos a salir de esta coyuntura pandémica. No se trata de independencia, sino de interdependencia, donde tengamos zona de intersección, complementariedades que nos ayuden a salir adelante. Segundo gran aprendizaje, la importancia de la gerencia de la incertidumbre y la gerencia de los plazos cortos. Nos toca gestionar con muchas variables, con temas inconclusos, con procesos que no podemos controlar ni manejar y en medio de ello realizar una gestión orientada a lograr resultados. La gestión de plazos cortos es muy importante. La pandemia no da tregua. Estamos finalizando hoy el mes de abril del 2021 y estamos en el pico máximo de un tercer brote pandémico. Es necesario realizar una inteligente, efectivo y práctica de plazos cortos; contando con días los resultados, las metas y los alcances que debemos realizar. Otro elementos de aprendizajes que me quiero referir tiene que ver con la capacidad de adaptación y de flexibilidad. No solamente tenemos brotes panemico, no solamente estamos adelantando gestión de vacunación, sino que adicionalmente se nos vino un invierno encima; estamos en temporada invernal y ustedes se pueden dar cuenta que es un nuevo elemento que nos obliga a ser más flexibles, más dinámicos adaptables, más plásticos en la capacidad de sortear dificultades y buscarle la "comba al palo" de acuerdo al escenario que se nos presenta.

Por último, quiero resaltar tres elementos con relación a aprendizajes: Primero, decisiones rápidas, inclusive con riesgo de equivocaciones. Pero a veces la velocidad de la pandemia y de los acontecimientos nos obliga a tomar decisiones concertadas, consultadas, pluralista pero que tengan capacidad de impacto. Gestión focalizada el resultado, no es el momento de análisis

	ACTA DE REUNIÓN	CÓDIGO: AP-GI-F-10-06
		VERSIÓN: 6
	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E. GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y TICS	PÁGINA: 18 DE 46
		FECHA: 17/02/2020

descriptivos, de caracterizaciones, de líneas diagnósticas de base. Necesitamos garantizar resultados. La dialéctica de lo concreto se presenta como un imperativo ético de gestión insoslayable. Por último en cuanto a el pensamiento que debe acompañar la labor de la gestión es necesario mantener el foco de pensamiento estratégico, combinarlo con un foco de pensamiento sistémico y complementarlo con pensamiento complejo. Cada vez hay más variables, cada vez hay nuevos escenarios de incertidumbre y requerimos estrategia para su abordaje. Visión sistémica para dar soluciones y conciencia de complejidad para responder a incertidumbres y contingencias. Yo creo que esto con relación al tema de los aprendizajes.

Un segundo elemento tiene que ver con los retos para este año 2021. Tenemos tres grandes frentes de Retos. El primero responder en forma efectiva a los brotes pandémicos que se vienen dando. Cada vez estamos más preparados, cada vez hemos capitalizado más curva de aprendizaje y las tres grandes líneas de nuestro modelo de gestión integral COVID: gestión científico- técnica, gestión de expansión de capacidades y gestión de fortalecimiento económico. Se deben desarrollar con más eficiencia, efectividad y sobretodo canalizando para disminuir la utilización de recursos. En este caso la eficiencia se vuelve también mandatorio. Segundo gran reto seguir avanzando en nuestro plan de vacunación para COVID. La Subred Norte tiene dispuesto cinco puntos de vacunación institucionales: Simón Bolívar, Suba, Engativá, Chapinero y Emaús. Adicionalmente hemos implementado un centro de vacunación de grandes superficies en el Coliseo de Tibabuyes y este seguirá al servicio. De manera que corresponde a la Subred en su reto 2021, continuar adelantando el plan de vacunación con las limitaciones en cuanto a disponibilidad de biológicos, pero con un plan de agendamiento riguroso, con un plan logístico de aplicación de vacunas, estricto y a la orden de acuerdo a la demanda de la población que es muy fluctuante. Hoy por ejemplo se anunció la llegada de un nuevo lote de vacuna y tenemos una gran afluencia de público en nuestros puntos de vacunación. El tercer gran reto para el año 2021 es continuar con la línea de gestión de la Subred sacando adelante el plan de desarrollo en sus líneas de fortalecimiento y modernización empresarial, de fortalecimiento económico y de profundización de equidad y legitimidad . De manera que con esto quiero entonces dar por cerrada la participación mía en calidad de gerentes. Repito garantizando y ratificando la importancia y el agradecimiento a toda la institucionalidad de la Subred, de las localidades con las cuales es vital el trabajo. Se me pasa también dentro de la Institucional las alcaldías locales son fundamentales sus fondos locales de manera que asociaciones de usuarios, fondos locales COPACOS de las localidades, Juntas Asesoras Comunitarias, Comité De Ética, proveedores y entes de control hacen parte de este gran universo institucional. Seguiremos adelante nuestros retos, esperamos capitalizar los aprendizajes algunos de ellos acabado de nombrar aquí en esta intervención y reiterarles que esta es una administración limpia, transparente, con rigor técnico incluyente que quiere hacer las cosas de la mano de la comunidad y con a mejor de las intenciones para garantizar los mejores resultados. "Cuando se vive para servir el cielo es ahora" y rendición de cuentas es un instrumento de servicio. muchas gracias

	ACTA DE REUNIÓN	CÓDIGO: AP-GI-F-10-06
		VERSIÓN: 6
	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E. GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y TICS	PÁGINA: 19 DE 46
		FECHA: 17/02/2020

Muchas gracias Dr. García y así vamos dando cierre a nuestra audiencia de rendición pública de cuentas 2020, no sin antes también dar un espacio para los comentarios que hemos recibido de nuestros usuarios como felicitaciones. Este es un comentario de la señora María Orfilia González de felicitar a la administración actual por la mejor en condiciones laborales de los trabajadores de la salud pasando de ser contratistas a personal de planta para que esta labor continúe y no se quede ahí. Nos unimos al comentario y a las palabras de nuestro gerente el Dr. Jaime Humberto García. agradecemos a todas las personas que se conectaron y que han hecho parte de este proceso permanente y transparente sus aportes y participación constante. Han sido el apoyo fundamental para llevar a cabo este ejercicio. Recuerden que contamos con una segunda fase así que esto todavía no termina continuamos con los diálogos ciudadanos la consulta ciudadana y capacitaciones que nuestro equipo tiene preparado para usted.

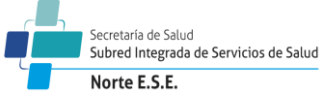
Recordamos que en los comentarios de Facebook van a encontrar un link de evaluación para que por favor cada uno de ustedes nos regale el tiempo para diligenciar el formulario de evaluación: <https://forms.gle/VGPRxqWaXbTFM7G39>

Agradecemos nuevamente a todos por ser parte de este ejercicio de rendición de cuentas, un feliz día para todos.

Cierre de sesión

Siendo las 9:45 a.m. se cierra sesión.

DECISIONES Y CONCLUSIONES

	ACTA DE REUNIÓN	CÓDIGO: AP-GI-F-10-06
		VERSIÓN: 6
	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E. GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y TICS	PÁGINA: 20 DE 46
		FECHA: 17/02/2020

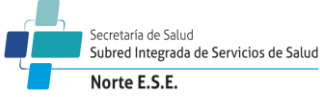
ANEXO 1 PRESENTACIÓN RENDICIÓN DE CUENTAS

PRIMERA FASE



SEGUNDA FASE

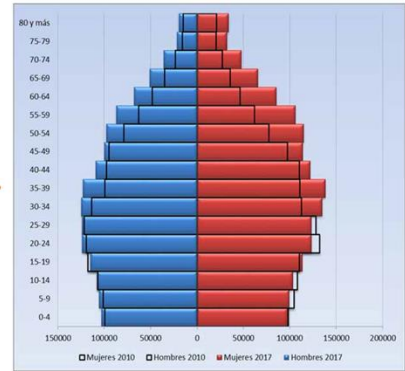


	ACTA DE REUNIÓN	CÓDIGO: AP-GI-F-10-06
		VERSIÓN: 6
	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E. GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y TICS	PÁGINA: 21 DE 46
		FECHA: 17/02/2020

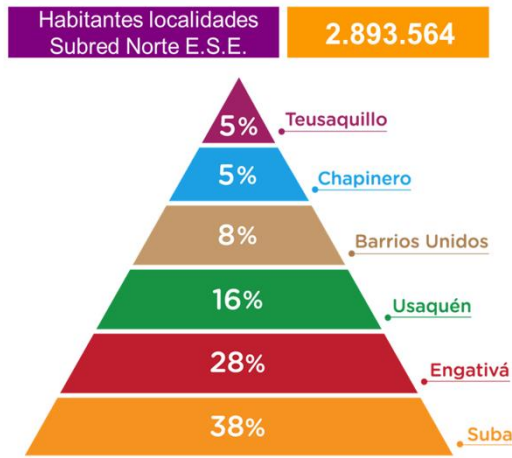




2.893.564



Fuente: Proyección Censo DANE 2018



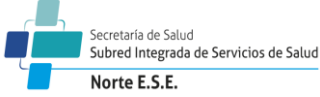
Fuente: Proyección Censo DANE 2018

Características poblacionales

53.09 % Mujeres
1.536.399
46.91 % Hombres
1.357.165


Distribución por cursos de vida

6.07 % Menores de 5 años
175.576
6.58 % Entre 6 a 11 años
190.495
7.14 % Entre 12 a 17 años
206.631
19.98 % Entre 18 a 28 años
578.206
44.92 % Entre 29 a 59 años
1.299.847
15.31 % Mayores de 60 años
443.079

	ACTA DE REUNIÓN	CÓDIGO: AP-GI-F-10-06
		VERSIÓN: 6
	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E. GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y TICS	PÁGINA: 23 DE 46
		FECHA: 17/02/2020



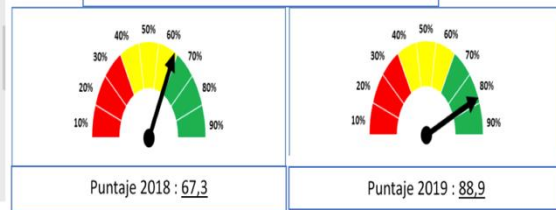
Componente de Gestión

	ACTA DE REUNIÓN	CÓDIGO: AP-GI-F-10-06
		VERSIÓN: 6
	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E. GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y TICS	PÁGINA: 24 DE 46
		FECHA: 17/02/2020

Gráfica 2 Resultados Generales MIPG 2019.




Gráfica 3. Índice de Desempeño Institucional



Componente de Cumplimiento de Metas

Componente Asistencial




	ACTA DE REUNIÓN	CÓDIGO: AP-GI-F-10-06
		VERSIÓN: 6
	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E. GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y TICS	PÁGINA: 25 DE 46
		FECHA: 17/02/2020

Rutas Integrales de Atención en Salud



Ruta Promoción y Mantenimiento de la Salud

Atención en Consulta de Detección de Alteraciones al 70 % de los 103.912 Usuarios inscritos a la RIA.



Fortalezas y Retos para el 2021 Ruta Integral de Atención en Salud Alteraciones Nutricionales

Implementación de la Ruta a partir del noviembre 2020, con 1172 usuarios inscritos, 66% de Seguimientos con una adherencia del 42%.



Ruta Materno Perinatal

1450 Mujeres gestantes con el 70% adheridas al Control Prenatal y con un 42% gestantes con captación temprana. Fortalecimiento de la estrategia Angeles Guardianes, parto Humanizado y Curso para la Preparación de la Maternidad y Paternidad virtual.



Ruta Integral de Atención en Salud Cardio Cerebro Vascular Metabólica

24.138 Usuarios inscritos en la RIA logrando realizar al 94% seguimiento de su patología. Fortalecimiento de la estrategia HEARTS en 5 CAPS como centros de excelencia.



Ruta Integral de Atención en Salud Enfermedades Respiratorias Crónicas

Fortalecimiento de la búsqueda activa de los usuarios alcanzando la inscripción a la RIA de 4.143 usuarios con un 93% de usuarios con seguimiento y un 63% de adherencia a la RIA. Inclusión de usuarios con Patología ASMA a la RIA.



Ruta Cáncer

Cobertura del 60.5% de mujeres entre los (25-69 años) con tamización de CCU, logrando que el 96% cuenten con una entrega efectiva de los resultados. Para cáncer de mama se alcanzó el 62.3% de tamización gestionando de manera oportuna el riesgo al 96.6%.



Ruta Salud Mental

Teniendo en cuenta las estrategias implementadas como tele consulta, se logró que el 96% de usuarios inscritos a la RIA lograrán una adherencia al tratamiento atribuible al seguimiento efectivo de cada caso identificado.



Ruta Riesgo o Sujeto de Agresiones, Accidentes y Traumas

Para los 4469 eventos presentados e identificados se logró que el 97% de los eventos priorizados recibieran intervención por el equipo interdisciplinario que labora en los diferentes servicios de las unidades de la Subred.



Ruta de Atención para Trastornos Asociados al Consumo de SPA

Cumplimiento del 92% al seguimiento de los casos identificados dentro de la RIA, contando con adherencia a la consulta programada del 85%.




Ruta Infecciosas

Adherencia del 100% de los pacientes diagnosticados VIH al programa.

Plan de Salud Pública de Intervenciones Colectivas

Actividad	Espacio / componente	Población	Total 2020
Red de cuidado Colectivo para personas con discapacidad y/o afectaciones Psicosociales	Espacio Publico	Cuidadores	5,394
Colegios abordados	Espacio Educativo	Colegios	84
Poblacion educativa Abordada	Espacio Educativo	Comunidad educativa	39,209
Niños, niñas y adolescentes caracterizados	Espacio Trabajo	Niños, niñas y adolescentes	1,300
Niños, niñas y adolescentes desvinculados	Espacio Trabajo	Niños, niñas y adolescentes	1,044
Familias Abordadas	Espacio Vivienda	Familias con eventos de interes en salud publica	6,287
Familias zonas Periurbanas	Espacio Vivienda	Familias periurbanas	476
Instituciones de persona mayor	Espacio Vivienda	IMP intervenidas	287
Poblacion abordadas en IPM	Espacio Vivienda	Población cronica IPM	1,859
Acuerdos Intersectoriales	Gobernanza	Instituciones intersectoriales	896
Investigacion Epidemiologica de Campo	VSP	Poblacion con eventos de interes en salud publica	9,100
Vistas de IVC	VSA	Establecimientos	49,897
Canalizaciones	Programas	Usuarios con Barreras de acceso	28,034

	ACTA DE REUNIÓN	CÓDIGO: AP-GI-F-10-06
		VERSIÓN: 6
	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E. GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y TICS	PÁGINA: 26 DE 46
		FECHA: 17/02/2020

Proyectos de Inversión Local

(Otorgamiento de dispositivos de asistencia personal- Bioseguridad entrega elementos de protección personal)

CIA 154 – 2019 Adición 2020 Loc. Usaquén	<ul style="list-style-type: none"> • Población beneficiada 413 personas con discapacidad con un total de 692 dispositivos de asistencia personal • Cumplimiento del 100% de las actividades contratadas (Finalizado)
CIA 231 – 2020 Loc. Chapinero	<ul style="list-style-type: none"> • Población a beneficiar 109 personas con discapacidad • Cumplimiento del 44% de las actividades contratadas (En ejecución)
CI 437 – 2020 Loc. Engativá	<ul style="list-style-type: none"> • Población a beneficiar 200 personas con discapacidad • Cumplimiento del 38% de las actividades contratadas (En ejecución)
CIA 421 – 2019 Loc. Suba	<ul style="list-style-type: none"> • Población a beneficiar 380 personas con discapacidad • Cumplimiento del 63% de las actividades contratadas (En ejecución)
CIA 250 – 2020 Loc. Barrios Unidos	<ul style="list-style-type: none"> • Población a beneficiar 50 personas con discapacidad y 70 cuidadores y cuidadoras. • Cumplimiento del 24% de las actividades contratadas (En ejecución)
CIA 193 – 2020 Loc. Teusaquillo	<ul style="list-style-type: none"> • Población a beneficiar 43 personas con discapacidad • Cumplimiento del 48% de las actividades contratadas (En ejecución)

Resultados 2020

- ✓ Ejecución de metas de planes de desarrollo local 2017 – 2020 dirigidas a personas con discapacidad con el otorgamiento de dispositivos de asistencia personal en las seis (6) localidades de la Red Norte
- ✓ Desarrollo de actividades que aportan a la reactivación económica a trabajadores informales de las seis (6) localidades de la Red Norte.

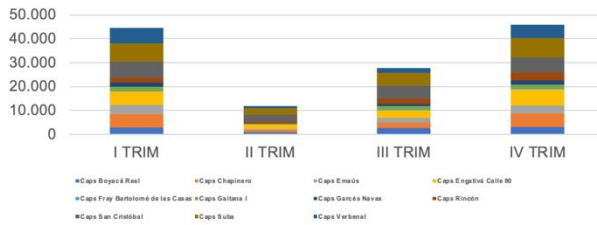


Componente de Servicios Ambulatorios



Servicios Ambulatorios

COMPORTAMIENTO MEDICINA GENERAL 2020



- La producción presenta una variación de -43% correspondiente a 99,235 consultas menos de medicina general resolutive y demás consultas con respecto al año 2019.

En razón del inicio de pandemia en el mes de marzo que generó la disminución de la operación en los primeros meses de la vigencia 2020 y se fue normalizando en el último trimestre de la vigencia.


NUMERO DE CONSULTORIOS						UNIDADES ODONTOLÓGICAS	SALA ERA
CONSULTA ESPECIALIZADA	CONSULTA GENERAL	ENFERMERIA	PROCEDIMIENTOS	TERAPIAS	VACUNACION		
123	70	26	47	10	22	58	3

Servicios Ambulatorios



INDICADORES

- Se dió cumplimiento a la mayoría de los indicadores de oportunidad
 - ✓ Medicina General **2.6**
 - ✓ Medicina General prioritaria **2**
 - ✓ Enfermería **3.2**
 - ✓ Odontología **2.3**
 - ✓ Obstetricia **4.7**
 - ✓ Medicina Interna **4.5**
 - ✓ Pediatría **3**
- La consulta presencial en el servicio de odontología, se reactivó, reiniciando así los tratamientos odontológicos.
- Continúan servicios bajo modalidad de tele consulta, de acuerdo a las necesidades y bioseguridad de los pacientes.

	ACTA DE REUNIÓN	CÓDIGO: AP-GI-F-10-06
		VERSIÓN: 6
	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E. GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y TICS	PÁGINA: 28 DE 46
		FECHA: 17/02/2020

Componente Servicios de Urgencias

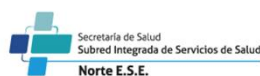



Servicios de Urgencias




INDICADORES



- Oportunidad de 21.7 para triage II y 29.3 para triage III.
- Se tuvo un porcentaje de ocupación acumulado del 68%.
- El único indicador que estuvo por fuera de metas fue el de promedio estancia con un resultado de 25.1 horas en relación a la disminución de camas de hospitalización por la pandemia Covid.




	ACTA DE REUNIÓN	CÓDIGO: AP-GI-F-10-06
		VERSIÓN: 6
	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E. GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y TICS	PÁGINA: 29 DE 46
		FECHA: 17/02/2020

Componente de Servicios Hospitalarios



	ACTA DE REUNIÓN	CÓDIGO: AP-GI-F-10-06
		VERSIÓN: 6
	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E. GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y TICS	PÁGINA: 30 DE 46
		FECHA: 17/02/2020

Servicios de Hospitalización



INDICADORES

- En el año 2020 el total acumulado en la ocupación de los servicios hospitalarios estuvo en **77,1%**.
- El total acumulado de giro cama en 2020 fue de **4.6 día**.
- El total acumulado de promedio estancia en 2020 fue de **5.0 días**.

Efecto de las restricciones de los primeros meses de la pandemia, **suspensión de servicios** ambulatorios y quirúrgicos, **capacidad instalada ampliada** que tuvo que sostenerse en espera de los rebotes y **estancias prolongadas** de los pacientes COVID.

Servicios de Hospitalización




En 2020, los servicios de salud giraron en torno a la pandemia SARS Cov2 y se realizaron esfuerzos enormes para lograr el **incremento en el número de UCI** y garantizar la suficiencia en camas de cuidado crítico:

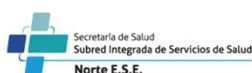
- 1 De orden económico
- 2 Técnico
- 3 Humano

Dado el comportamiento del número de casos a lo largo del año, son evidentes los efectos sobre la **producción hospitalaria**, con descenso mas notorio en el II trimestre relacionado con la cuarentena y en el III y IV trimestre por los efectos de la pandemia, en la prestación de servicios.

Recuperación progresiva finalizando el año con el segundo rebrote

	ACTA DE REUNIÓN	CÓDIGO: AP-GI-F-10-06
		VERSIÓN: 6
	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E. GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y TICS	PÁGINA: 31 DE 46
		FECHA: 17/02/2020

Componente Servicios Complementarios

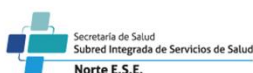



Servicios Complementarios

PANORAMA GENERAL

- Se brinda soporte a la demanda de servicios ambulatorios, urgencias y UCI.
- **Terapias:** Participación de 85% de terapia respiratoria en hospitalización permanente en UCI
- **AMED:** La sede de mayor aporte para alta temprana y extensión hospitalaria fue calle 80 y chapinero
- **Servicio Farmacéutico:** Se fortaleció la entrega domiciliar de medicamentos. Se reorganizó y fortaleció el equipo MIPRES.
- **APH:** Se dispone de 60 móviles, de las cuales 43 (10 TAM – 33 TAB) son por convenio con la SDS.

Nutrición: se da cobertura a solicitud hospitalaria, ambulatoria, ruta de DNT infantil y AMED. Se logró 93% de respuesta IC hospitalaria.



	ACTA DE REUNIÓN	CÓDIGO: AP-GI-F-10-06
		VERSIÓN: 6
	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E. GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y TICS	PÁGINA: 32 DE 46
		FECHA: 17/02/2020


Servicios Complementarios

INDICADORES

- **Imágenes Diagnósticas:** Se cumplieron los indicadores de oportunidad ambulatorio en RX simple 2.6 y RX especial 6. Se disminuyó la productividad en 30% a expensas de los ámbitos ambulatorio y hospitalario
- **Laboratorio Clínico:** Se cumplieron los indicadores de oportunidad en el resultado en los ámbitos de atención (60min en urgencias y 90 min hospitalización). Se disminuyó la productividad en 21% a expensas del ámbito ambulatorio. El servicio transfusional disminuyó un 12%
- **AMED:** se disminuyó la productividad de interconsultas en 65%, se aumento en 19% los ingresos por altas tempranas, en 27% los ingresos por extensión hospitalaria y en 42% las consultas domiciliarias.
- **Servicio Farmacéutico:** Se logró un 91% de entrega de formulas ambulatorias y un 87% de oportunidad de entrega en menos de 48h. Se mantuvo en 100% la disponibilidad de medicamentos de VIH. Se disminuyó en 13% la entrega de medicamentos ambulatorios.
- **APH:** Se logró un tiempo promedio de respuesta de 22 minutos.



Componente de Inversión

	ACTA DE REUNIÓN	CÓDIGO: AP-GI-F-10-06
		VERSIÓN: 6
	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E. GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y TICS	PÁGINA: 33 DE 46
		FECHA: 17/02/2020

PORYECTOS DE INFRAESTRUCTURA Y DOTACIÓN 2020

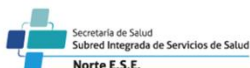
CAPS VERBENAL

Obra Nueva



CONVENIO: 2002917 de 2020
VALOR CONVENIO: \$ 11.954.787.847

PROYECTO	CAPS VERBENAL
ÁREA EN M2	1596,01 m2
VALOR OBRA	\$ 10.408.728.240
VALOR INTERVENTORIA	\$ 847.249.797
ESTADO ACTUAL	Respuestas observaciones Pliegos Definitivos obra. Elaboración y aprobación Estudios Previos
SERVICIOS A PRESTAR	Consulta externa, imageneología, toma de muestras, odontología y rehabilitación y terapias.
INTERVENCIÓN A REALIZAR	DEMOLICIÓN TOTAL Y OBRA NUEVA



PORYECTOS DE INFRAESTRUCTURA Y DOTACIÓN 2020

UMHES FRAY

Adecuación, Reordenamiento, Ampliación y Dotación




CONVENIO: 2069792 de 2020
VALOR CONVENIO: \$ 10.995.678.211

El Proyecto cuenta con dos Fases, Fase 1 adecuación de redes y habilitación de 90 camas para salud mental y Fase 2 adecuación hospital día y CAPS.

PROYECTO	USS FRAY BARTOLOMÉ
ÁREA EN M2	11159,4 m2
VALOR FASE 1	\$ 10.780.076.677
VALOR FASE 2	\$ 15.539.898.129
ESTADO ACTUAL	REPLANTEO ESTUDIOS Y DISEÑOS PARA FASE 1.



	ACTA DE REUNIÓN	CÓDIGO: AP-GI-F-10-06
		VERSIÓN: 6
	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E. GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y TICS	PÁGINA: 34 DE 46
		FECHA: 17/02/2020

POR YECTOS DE INFRAESTRUCTURA Y DOTACIÓN 2020

CSE SUBA

Adecuación, Reordenamiento, Ampliación y Dotación



CONVENIO: 2013821 de 2020
VALOR CONVENIO: \$ 16.895.753.772

PROYECTO	USS CSE SUBA
AREA EN M2	15287,53 m2
VALOR OBRA	\$ 15.327.135.614
VALOR INTERVENTORIA	\$ 847.249.797
ESTADO ACTUAL	Elaboración y aprobación Estudios Previos Obra. Elaboración Estudios Previos Interventoría.
SERVICIOS A PRESTAR	Adecuación y remodelación de los siguientes servicios : URGENCIAS (GINECOBSTERICIA), SALA DE PARTOS, UCI NEONATAL (BASICA, INTERMEDIA E INTENSIVA) Y LACTARIO capacidad instalada: Unidad de cuidado básico neonatal: 54 camas, Cuidado Intensivo Neonatal: 33 Camas, Cuidado Intermedio Neonatal: 52 Camas Partos y Cesáreas: 3 Salas.
INTERVENCION A REALIZAR	Adecuación, Reordenamiento, Ampliación y Dotación



POR YECTOS DE INFRAESTRUCTURA Y DOTACIÓN 2020

ENGATIVA CALLE 80 HOSPITAL UNIVERSITARIO

Adecuación, Reordenamiento, Ampliación y Dotación



Proyecto en Estructuración en 3 fases

Fase 1 Adecuaciones para Hospital Universitario.

Fase 2 Ampliación de Urgencias y emergencias, adecuación de servicios de UCI, Quirúrgicos y Central de Esterilización. Se cuenta con diseños y Licencia de construcción.

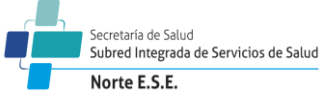
Fase 3 Parque hospitalario calle 80 en estructuración nueva torra a cargo de SDS y DNP.

Aun no cuenta con recursos asignados

Estado Actual: Se encuentra en estructuración y diseño las adecuaciones requeridas para Habilitar, Acreditar y convertirse en Hospital Universitario.

DESCRIPCIÓN	VALOR TOTAL
VALOR TOTAL OBRAS	\$ 25.412.094.900
VALOR TOTAL INTERVENTORIA DE OBRA	\$ 2.823.566.100
TOTAL	\$ 28.235.661.000
VALOR DOTACIÓN	\$ 2.693.505.000
OBRAS CIVILES + DOTACIÓN	\$ 30.929.166.000



	ACTA DE REUNIÓN	CÓDIGO: AP-GI-F-10-06
		VERSIÓN: 6
	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E. GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y TICS	PÁGINA: 35 DE 46
		FECHA: 17/02/2020




Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano








Índice de satisfacción del usuario : 95.75%

Para medir la Satisfacción de los usuarios, en el año 2020, se realizaron 12863 encuestas de las cuales 12.315 los usuarios indicaron estar satisfechos con los servicios recibidos; se logró una satisfacción global anual de 95.75% dando cumplimiento a la meta definida en el Plan Operativo Anual (POA)

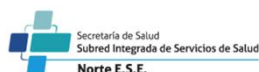




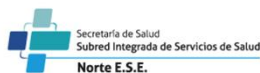

	ACTA DE REUNIÓN	CÓDIGO: AP-GI-F-10-06
		VERSIÓN: 6
	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E. GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y TICS	PÁGINA: 36 DE 46
		FECHA: 17/02/2020


Juntas Asesoras Comunitarias

- Fortalecimos la Participación Social en el eje de asistencia técnica a las organizaciones sociales en salud
- Mantuvimos activas las organizaciones sociales y sus bases sociales aun en los tiempos de pandemia
- Cumplimiento del 100% los compromisos con la ciudadanía, a través de la plataforma Colibrí de la Veeduría Distrital
- Se reforzó el equipo profesional con el fin de fortalecer el proceso de veeduría ciudadana y control social

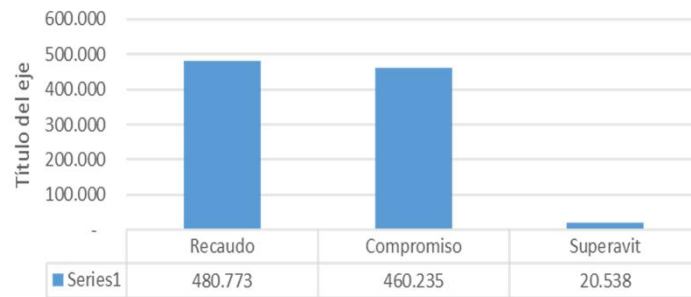


Componente Presupuestal




	ACTA DE REUNIÓN	CÓDIGO: AP-GI-F-10-06
		VERSIÓN: 6
	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E. GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y TICS	PÁGINA: 37 DE 46
		FECHA: 17/02/2020

Equilibrio Presupuestal



Fuente: Ejecución presupuestal de ingresos y gastos diciembre 2020

Componente de Contratación

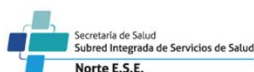
	ACTA DE REUNIÓN	CÓDIGO: AP-GI-F-10-06
		VERSIÓN: 6
	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E. GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y TICS	PÁGINA: 38 DE 46
		FECHA: 17/02/2020

Contratos de bienes y servicios y prestación de servicios 2020

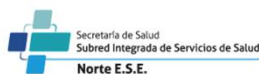
Contratos Bienes y Servicios		Contratos de Prestación de Servicios		
PERIODO	# CONTRATOS	PERIODO	ASISTENCIALES	ADMINISTRATIVOS
2019	371	2019	4.305	890
2020	337	2020	6.013	914

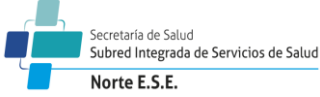
Fuente . Dirección de Contratación . Subred Norte

COMPRAS CONJUNTAS EGAT: Actualmente con esta entidad se cuenta con 8 convenios interadministrativos en desarrollo para apoyar el proceso de compra de equipos de no control, control, aseo, vigilancia, lavandería, medicamentos, dispositivos medico quirúrgicos y material de osteosíntesis, de los cuales algunos ya fueron adjudicados y otros están en proceso.



Formalización Laboral



	ACTA DE REUNIÓN	CÓDIGO: AP-GI-F-10-06
		VERSIÓN: 6
	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E. GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y TICS	PÁGINA: 39 DE 46
		FECHA: 17/02/2020

Formalización Laboral

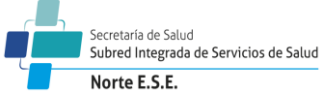
DENOMINACION	PERFIL	EN PROVISIONALIDAD	TOTAL
MEDICO GENERAL	MEDICO	18	18
ODONTOLOGO GENERAL	ODONTOLOGO	3	3
PROFESIONAL UNIVERSITARIO AREA SALUD	TERAPEUTA RESPIRATORIO	3	4
PROFESIONAL UNIVERSITARIO AREA SALUD	PSICOLOGO	0	4
	BACTERIOLOGO	2	2
	TERAPEUTA OCUPACIONAL	1	1
	FISIOTERAPEUTA	3	3
	NUTRICIONISTA	1	1
ENFERMERO	ENFERMERO	23	28
AUXILIAR AREA SALUD	AUXILIAR DE ENFERMERIA	58	58
	TOTAL		122

Fuente: Dirección de Gestión del Talento Humano



Acciones Contra el Covid-19

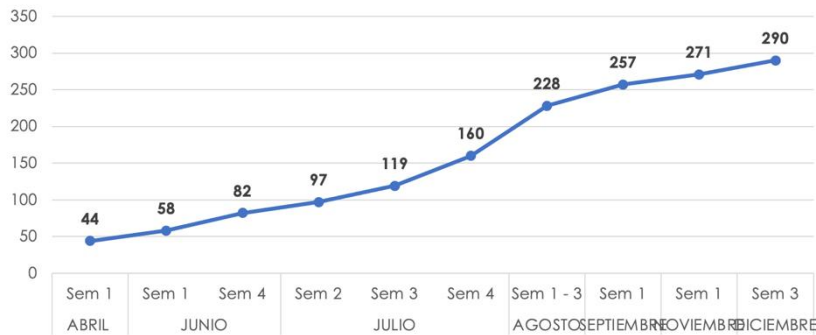


	ACTA DE REUNIÓN	CÓDIGO: AP-GI-F-10-06
		VERSION: 6
	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E. GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y TICS	PÁGINA: 40 DE 46
		FECHA: 17/02/2020

Crecimiento Capacidad instalada UCI COVID

NÚMERO CAMA UCI ABRIL - DICIEMBRE 2020

SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS SUBRED NORTE



Distribución por UMHES

UMHES	UCI
Simón Bolívar	178
Engativá	18
Suba	67
Chapinero	13
Emaús	14
TOTAL	290

Fuente: Dirección de hospitalización - diciembre 2020

Actividades de salud pública para control de COVID 19



Usaquén	93.091
Chapinero	70.578
Engativá	136.656
Suba	168.088
Barrios Unidos	43.128
Teusaquillo	59.471



Usaquén	15.772
Chapinero	17.168
Engativá	24.786
Suba	26.032
Barrios Unidos	10.693
Teusaquillo	11.207



Usaquén	820
Chapinero	793
Engativá	1.470
Suba	1.648
Barrios Unidos	697
Teusaquillo	687



Usaquén	197
Chapinero	63
Engativá	311
Suba	459
Barrios Unidos	73
Teusaquillo	87



Usaquén	52.341
Chapinero	34.633
Engativá	29.078
Suba	57.454
Barrios Unidos	32.600
Teusaquillo	41.763

697
Colaboradores

Espacio o Proceso	Total
Espacio Público	100
Espacio Vivienda	106
Espacio Educativo	21
Espacio Trabajo	23
GPAIS -PAI	86
Vigilancia salud Pública	244
Vigilancia Salud Ambiental	95
cobezmanza	22

Actividades de salud pública para control de COVID 19



Usaquén	17.659
Chapinero	5.565
Engativá	21.924
Suba	32.166
Barrios Unidos	4.233
Teusaquillo	5.162



Usaquén	653
Chapinero	492
Engativá	1.640
Suba	1.882
Barrios Unidos	670
Teusaquillo	662



Usaquén	208.335
Chapinero	63.840
Engativá	319.817
Suba	451.892
Barrios Unidos	57.384
Teusaquillo	50.237



Usaquén	3.810
Chapinero	4.573
Engativá	5.163
Suba	7.473
Barrios Unidos	4.651
Teusaquillo	3.478



Usaquén	3.133
Chapinero	1.471
Engativá	6.405
Suba	14.292
Barrios Unidos	1.300
Teusaquillo	712


697
Colaboradores

Espacio o Proceso	Total
Espacio Público	100
Espacio Vivienda	106
Espacio Educativo	21
Espacio Trabajo	23
GPAIS -PAI	86
Vigilancia Salud Pública	244
Vigilancia Salud Ambiental	95
Gobernanza	22

Actividades de salud pública para control de COVID 19



- Socialización de medidas de cuidado- Medidas de prevención (lavado de manos, como toser y estornudar y uso de tapabocas) a 8.161 personas de las 6 localidades en el periodo Mayo- Junio- Julio en el marco de la estrategia de **Zonas de Cuidado Especial**.
- Monitoreo diario del comportamiento del Coronavirus en las localidades que integran la Subred Norte.
- Identificación y mapeo de puntos críticos, de acuerdo a los indicadores de incidencia, mortalidad y análisis espacial.
- Realización de la sala de crisis donde se hace el análisis de la respuesta institucional, teniendo en cuenta el comportamiento del virus en las localidades
- Diseño y creación de estrategias de Información, educación y comunicación con las medidas de cuidado en tiempos de pandemia.
- Asistencia técnica a UPGD para notificación de los casos de COVID 19 y calidad de la información (ajustes, remisión de notificación interlocal y actualización de la información de manera permanente)


	ACTA DE REUNIÓN	CÓDIGO: AP-GI-F-10-06
		VERSIÓN: 6
	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E. GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y TICS	PÁGINA: 42 DE 46
		FECHA: 17/02/2020

Componente de Fortalezas y Retos para el 2021









RETOS ASISTENCIALES



- Continuar y fortalecer el desarrollo de estrategias para **contener los efectos de la pandemia por COVID-19 en la prestación de los servicios de salud**, garantizando la atención integral en salud a la población usuaria de los servicios y el cumplimiento de indicadores en los diferentes servicios de atención.
- Continuar el abordaje del **plan integral de expansión para la atención Covid 19** y el **Plan de Vacunación COVID-19** en coordinación con Secretaria Distrital de Salud y Ministerio de Salud y Protección Social.
- Continuar con los **proyectos asistenciales** con el fin de fortalecer y mejorar el portafolio de servicios
- Garantizar el plan de desarrollo institucional de la Subred Norte.



RETOS ADMINISTRATIVOS



DESDE LA PANDEMIA COVID 19

- La Gerencia de plazos cortos: Administrando el manejo del tiempo y tomando decisiones oportunas.
- La Gestión de incertidumbre: Reconocimiento de situaciones nuevas.
- La Gestión de Riesgos: Priorización de riesgos institucionales.
- La Gestión de Ética de Máximos: Reconocimiento del derecho a la vida y a la salud.
- El Empoderamiento con participación del Talento Humano y la Seguridad para el Cliente Interno.


DESDE LO ADMINISTRATIVO

Dirección de Contratación.

- Mejorar la oportunidad de la contratación de bienes y servicios desde la parte precontractual hasta la parte post contractual
- Mantener el 100% de la contratación de Bienes y Servicios y OPS a través de la plataforma del SECOP II, Negociaciones conjuntas y/o EGAT

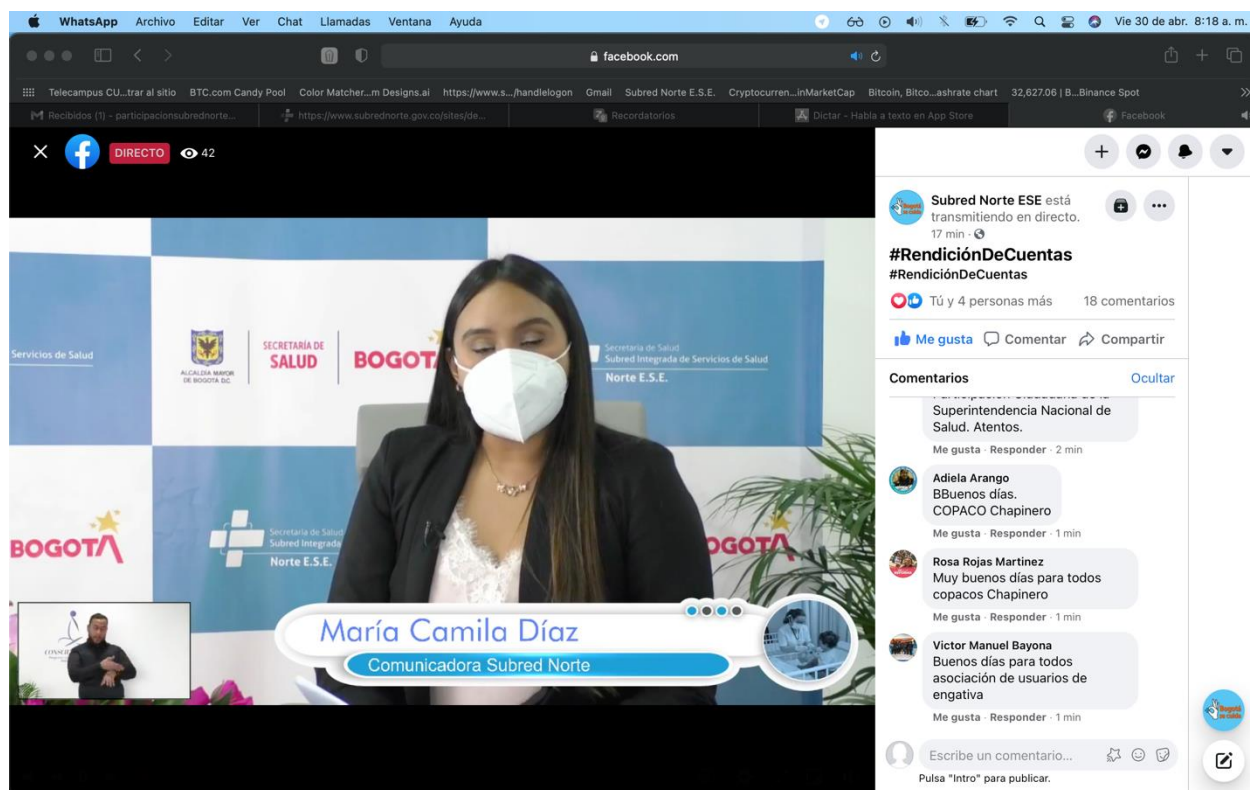
ANEXO 2 LISTA DE ASISTENCIA

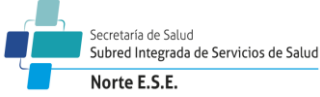
Marca temporal	Nombres y Apellidos Completos	Numero de Teléfono	Organización y/o institución a la que pertenece
4/21/2021 9:12:29	Marina Obando	3214910206	Subred norte
4/21/2021 9:15:27	LuzJaneth Sánchez Bastidas	3125300154	Copacos Barrios Unidos
4/21/2021 9:18:16	María Teresa Rodríguez	3103148689	ASOCIACION DE USUARIOS USAQUEN
4/21/2021 9:20:54	Julio Roberto Galvis	3042035698	COPACOS USAQUEN
4/21/2021 9:22:11	JOSE ADAN OBANDO	3118493151	ASOCIACION USUARIOS USAQUEN
4/21/2021 9:23:06	Teresa puentes	3123146874	ASOCIACION USUARIOS USAQUEN
4/21/2021 9:24:44	Martha Cecilia Chamucero Ayala	3115309467	Asociación de usuarios Gran Alianza y Copacos Suba.
4/21/2021 9:27:25	PEDRO JIMENEZ	3133656073	SUBRED NORTE ESE.
4/21/2021 9:30:09	Mireya Avellaneda Gutiérrez	3132771277	Subred Norte ESE
4/21/2021 9:31:06	Nathalie toro perez	3134935700	SUBRED NORTE ESE
4/21/2021 9:31:21	Matilde Garcia Calderon	3192833027	asociación de usuarios Engativá Sub red Norte
4/21/2021 9:31:29	Luis Alberto Chavez Camargo	3135935115	Asociación de Usuarios Chapinero- Comité de Ética
4/21/2021 9:32:48	Doralis Vargas Casas	3137354992	Asociación de Usuarios Chapinero
4/21/2021 9:34:33	Purificación Barbosa Flórez	3115306764	COPACOS Barrios Unidos
4/21/2021 9:35:25	Fressia Ramón Gómez	3142200445	COPACOS Chapinero
4/21/2021 9:35:57	Blanca Denis Serrato	3144924440	veeduría en salud
4/21/2021 9:36:52	Mariana De Jesús Ospina Morales	3168251327	COPACOS Barrios Unidos
4/21/2021 9:38:53	Luis Mario Cortes Pardo	3013678001	Asociación de Usuarios Chapinero
4/21/2021 9:40:09	Luz Yaneth Sánchez Bastidas	3125300154	COPACOS Barrios Unidos
4/21/2021 9:57:09	Marco Fidel Sanchez Romero	2369556	COPACOS Barrios Unidos
4/21/2021 9:59:37	Alfonso Jiménez Cuesta	3144388943	COPACOS Barrios Unidos
4/21/2021 10:00:43	Janeth Delgado Hernández	3012452249	COPACOS Barrios Unidos
4/21/2021 10:10:01	Jorge Enrique Zumaqué Virguez	3132837747	Copacos Engativá
4/21/2021 10:13:22	MARCO FIDEL SÁNCHEZ ROMERO	32145415050	COPACO 12
4/21/2021 10:16:22	Lemmy Solano Julio	3045551212	Oficina de Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano- Subred Norte
4/21/2021 10:19:08	José Daniel Rojas Murillo	3197993298	Asociación de Usuarios Chapinero
4/21/2021 10:23:26	Ingrid falla cwik	3195124498	Veedoras
4/21/2021 10:26:06	antonio ruiz	3153721681	Comité de Ética en Investigación Subred Centro Oriente.
4/21/2021 10:38:15	Janeth Delgado Hernandez	3012452249	Observatorio Ciudadano Barrios Unidos
4/21/2021 11:16:39	Maria Consuelo Cubillos Canti	3208055157	Copacos y Gran Alianza
4/21/2021 11:42:32	Doris Ladiño Carreño	3002844646	COPACOS Teusaquillo
4/21/2021 11:46:29	Elizabeth Vega Barajas	3152063564	Jac Japón
4/21/2021 11:55:30	Mariana Ospina de Morales	3168251327	Copacos, veeduría de dispositivos de asistencia personal.observatorio ciudadano.control Social

	ACTA DE REUNIÓN	CÓDIGO: AP-GI-F-10-06
		VERSION: 6
	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E. GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y TICS	PÁGINA: 44 DE 46
		FECHA: 17/02/2020

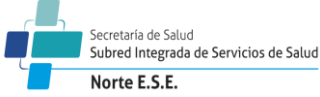
COMPROMISOS Y TAREAS A REALIZAR	RESPONSABLE	FECHA

Se adjunta registro fotográfico de la asistencia



	ACTA DE REUNIÓN	CÓDIGO: AP-GI-F-10-06
		VERSIÓN: 6
	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E. GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y TICS	PÁGINA: 45 DE 46
		FECHA: 17/02/2020



	ACTA DE REUNIÓN	CÓDIGO: AP-GI-F-10-06
		VERSIÓN: 6
	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E. GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y TICS	PÁGINA: 46 DE 46
		FECHA: 17/02/2020

