

## Mesa Local de Competitividad Turística de La Candelaria

### Acta 01

FECHA: 5 de Junio del 2020.  
HORA: 9:00 AM – 11:00 PM  
LUGAR: Virtual – Meet  
ASISTENTES: Adjunto pantallazos de asistentes a la reunión.

### ORDEN DEL DÍA

1. Presentación asistentes.
2. Intervención de la Alcaldesa Local, Doctora Ángela Quiroga.
3. Intervención de la Subdirector de Gestión de Destino del Instituto Distrital de Turismo, Andrés Clavijo Rangel.
4. Intervenciones de los representantes de cada sector (Lluvia de ideas para la construcción del Plan de Acción Local).
5. Compromisos.
6. Evidencia fotográfica.

### DESARROLLO

1. Presentación de los asistentes

La Sra. Laura Nieto, referente de sostenibilidad y turismo de la Alcaldía Local de La Candelaria, inició la reunión presentando a los asistentes de la mesa de competitividad turística de la localidad de La Candelaria.

2. Intervención de la Dra. Ángela Quiroga, Alcaldesa Local de La Candelaria.

La Dra. Ángela Quiroga, inició su intervención mencionando la emergencia humanitaria que se ha desarrollado a partir de la pandemia Covid-19 y por el cierre de actividades de los diferentes establecimientos comerciales ubicados en la localidad de La Candelaria, lo cual ha generado una incertidumbre social y económica en la localidad y en la ciudad en general. También manifestó el compromiso de la Alcaldía Local y Distrital para la reactivación de la económica con los diferentes protocolos de seguridad necesarios, que posibiliten el sostenimiento de las familias y los negocios de la localidad.

La Sra. Alcaldesa, resalto los cuatro pilares mínimos para la recuperación y reactivación económica y social de la localidad, los cuales son:

- a. Entendimiento y trabajo para heterogeneidad de la localidad de La Candelaria.
- b. El autocuidado entre los individuos y la sociedad.
- c. Adaptación de los diferentes establecimientos para la garantizar la bioseguridad.
- d. Reactivación económica con bajas tasas de contagio.

Posteriormente anunció que el Plan Local de Desarrollo se esta desarrollando con el objetivo de mitigar los diferentes impactos económicos y sociales, que garantice el bienestar social de

residentes, comerciantes y visitantes de la localidad. Mencionó que dentro del PLD se está priorizando la inversión para la reactivación económica de la localidad. También mencionó que dentro del PDL se tiene como pilar el mantenimiento y mejoramiento de la certificación del Área Turística Sostenible del Centro Histórico de La Candelaria.

Desde el Gobierno Nacional se lanzó un nuevo paquete de ayudas que comprende la excepción del IVA para prestadores de servicios turísticos, la exención de renta y la creación de una línea de crédito para el sector mediante Bancoldex.

Finalizando su intervención agradeció el compromiso del Instituto Distrital de Turismo con la Localidad y ratificó el compromiso de su administración con la reactivación turística de la localidad, que aunque es el sector de más lenta recuperación, se aunarán esfuerzos para ratificar a La Candelaria como el principal atractivo turístico de la ciudad.

### 3. Intervención Instituto Distrital de Turismo.

#### a) Saludo Dra. Karol Fajardo, Directora Instituto Distrital de Turismo.

La Dra. Karol Fajardo inició su intervención agradeciendo a la Alcaldía Local de La Candelaria por la realización a la convocatoria de la Mesa Local de Competitividad Turística y por la disposición para la construcción de una estrategia multisectorial para la recuperación y reactivación del sector, resaltando que La Candelaria es la principal zona turística de la ciudad.

Propuso la implementación de diferentes estrategias para la reactivación y recuperación del sector turístico de la localidad, en miras de repensar la forma que se venía ejerciendo la actividad turística no solo en la localidad si no en la ciudad, como:

- Reactivación de la actividad turística con turistas nacionales y locales.
- Implementación de los diferentes protocolos de una forma correcta, con el objetivo de posicionar a La Candelaria como zona segura para el desarrollo del turismo.
- Implementación de la estrategia Bogotá Nocturna.

Finalizando su intervención, la Dra. Fajardo invito a todos los miembros de la cadena del turismo en la localidad, residentes, instituciones, entre otros, a construir entre todos para la reactivación y recuperación económica y social de la localidad.

#### b) Intervención Andrés Clavijo Rangel, Subdirector de Gestión de Destino del Instituto Distrital de Turismo.

El Dr. Andrés Clavijo Rangel, Subdirector de Gestión de Destino del Instituto Distrital de Turismo realizó una completa y profunda presentación en la cual expuso el ciclo del turismo sostenible que se diseñó desde el Instituto Distrital de Turismo para la implementación del Distrito, enfocándose en cuatro pilares: la sostenibilidad, la productividad, el turismo responsable y el turismo incluyente.

Posteriormente presentó las cuatro fases de mitigación, reactivación y recuperación del sector turístico en Bogotá, el cual contempla un periodo de hasta 18 meses para alcanzar la recuperación total del turismo internacional. Además hizo énfasis en los roles a seguir por parte de empresarios, turistas, residentes y empleados del sector turismo frente a la contingencia Covid-19.

Siguiendo se realizó una breve descripción de la gestión realizada por el Instituto Distrital de Turismo en la localidad de La Candelaria durante el año 2019, entre los que se puede destacar la participación activa en las Mesas Locales de Competitividad Turística y las diferentes mesas del Área Turística Sostenible, el trabajo con guías turísticos, operativos de control a establecimientos prestadores de servicios turísticos, el programa Colegios Amigos del Turismo, el Diplomado en Formación de Líderes de Naturaleza, Fortalecimiento Empresarial, instalación de señalización turística, entre otros.

Un punto clave durante esta intervención fue la explicación del turismo dentro del Plan Distrital de Desarrollo, en el cual el turismo forma parte importante en los propósitos 1, 3 y 5, enfocado en 13 metas del plan y buscando el fortalecimiento de la oferta turística con enfoque de seguridad y sostenibilidad; una nueva infraestructura para el turismo en Bogotá; la promoción y posicionamiento de Bogotá como destino a nivel Colombia y Latinoamérica; fortalecimiento y apoyo institucional de la industria de reuniones, eventos, congresos, convenciones e incentivos; nuevos y mejores canales para la información turística.

Como última temática durante su intervención, el Dr. Clavijo, realizó una serie de propuestas a desarrollar junto con la Alcaldía Local de La Candelaria, durante el año 2020, como:

- Entrega del Punto de Información Turística del Templo de Bolívar.
- Acompañamiento al desarrollo del Área Turística Sostenible del Centro Histórico para la auditoría de seguimiento.
- CAT – Colegio Integrado La Candelaria – Cátedra “Preparando mi Futuro” 43 estudiantes y 2 docentes beneficiados y Feria Virtual para estudiantes de 11 grado.
- Realización de talleres de apropiación de ciudad a residentes de La Candelaria.
- Realización de talleres de prevención de la Explotación Sexual y Comercial de Niños, Niñas y Adolescentes a prestadores de servicios turísticos.
- Realización de talleres de Turismo Accesible.
- Seguridad Turística - Fortalecimiento de 4 frentes de seguridad.
- Se realizará la medición de los eventos turísticos realizados en localidad de La Candelaria.
- Fortalecimiento empresarial en Bici turismo, mediante la iniciativa Bicinnova de la Secretaría de Desarrollo Económico.
- Aproximación a iniciativas de Turismo Urbano para el desarrollo de productos turísticos.
- Fortalecimiento de capacidades de los artesanos de la localidad para el acercamiento al turismo – Convenio Artesanías de Colombia.
- Desarrollo y promoción de la Plaza de La Concordia como atractivo turístico.

Finalizó su intervención agradeciendo a la Alcaldía Local por su compromiso para la reactivación y recuperación del turismo en la localidad.

4. Intervenciones de los representantes de cada sector (Lluvia de ideas para la construcción del Plan de Acción Local)

Gerado Benavidez – representante de los comerciantes de la plaza de Bolívar.

Propone al IDT realizar una actualización de la señalización turística que incluya los diferentes sectores comerciales como los almacenes de ropa y calzado, sombrererías, pasajes comerciales y demás atractivos turísticos de la localidad. Así mismo solicitó la realización de eventos en la Plaza de Bolívar, los cuales benefician a los comerciantes de la zona.

José – Fenalco.

El representante de la Federación Nacional de Consumidores, declaró que desde esta organización se ha apoyado a los diferentes comerciantes en la implementación de protocolos de bioseguridad y manifestó el compromiso de FENALCO para la reactivación y recuperación económica de los establecimientos comerciales de La Candelaria.

Sandra Villamizar – Ministerio de Comercio, Industria y Turismo.

Sandra Villamizar resaltó el trabajo del Instituto Distrital de Turismo en el programa Colegios Amigos del Turismo, programa que da abre oportunidades de capacitación y laborales a jóvenes que están

interesados en formar parte de la cadena productiva del sector turismo. Así mismo solicito la realización de talleres de apropiación de ciudad y anfitriones de ciudad en la localidad.

Boris – Residente de La Candelaria.

Boris, residente extranjero de La Candelaria dio su perspectiva de la localidad en cuando a la llegada de visitantes diarios, el manejo de las basuras, la seguridad y las noches en La Candelaria. Hace énfasis en la coordinación con la empresa recolectora de basuras, con el fin de coordinar una efectiva recolección de las basuras en la localidad.

Cindy Genet – Secretaria de Ambiente.

Desde la Secretaria de Ambiente, se socializó las campañas de prevención y cuidado al medio ambiente y anunció la realización de actividades para la promoción del cuidado del medio ambiente en la localidad de La Candelaria y el autocuidado de residentes y visitantes.

Luz Mery Pinilla – IPES

Desde el IPES se resaltó la estrategia de fortalecimiento de la plaza de mercado de La Concordia y se puso a disposición para la promoción y fortalecimiento de la plaza como un atractivo turístico de la localidad.

También solicitó apoyo para la realización y promoción de eventos gastronómicos en la localidad.

Héctor Duarte – Sector textil de la localidad.

El Sr. Duarte preguntó por la apertura de los almacenes de ropa y resaltó que se debe hacer mayor control para la apertura de estos almacenes, dado que en la actualidad hay almacenes que se encuentran abiertos sin ningún permiso ni los protocolos de seguridad requeridos, lo que implica un riesgo para empleados y visitantes.

Respecto a la intervención del Sr. Duarte, la Alcaldesa Ángela Quiroga respondió que todos los establecimientos deben estar debidamente registrados y deben cumplir con todos los protocolos de bioseguridad. También aseguró que los establecimientos que no estén autorizados y cumplan con los debidos protocolos serán cerrados y penalizados.

Janeth – Casa Galería.

Inició su intervención preguntando la forma de acceder a los programas propuestos por el IDT. A lo que se respondió que cada una de las actividades que realizará el IDT, tendrán una campaña de divulgación y promoción, así mismo se notificarán por los diferentes canales virtuales.

Así mismo hizo énfasis en la implementación de la estrategia Candelario compra Candelario y solicitó reforzar la estrategia de seguridad en la localidad.

Roberto Vásquez – Olucao Hostel.

Manifestó su preocupación por los mercados pequeños de la localidad que no tienen acceso al comercio electrónico y propone realizar un acompañamiento para el desarrollo de tecnología para la entrega de productos online.

Angélica – Muza.

Manifestó su interés en conocer la oferta cultural y de museos en la localidad de La candelaria.

Albeiro Madrigal – Clúster de Turismo.

El Sr. Madrigal comunicó que el Evento Sabor Candelaria versión 2020 se realizará entre los días 27 de Septiembre y 3 de Octubre, el cual se enfocará en la preparación de platos típicos de Bogotá, y se realizarán diferentes eventos como; recolección de recetas, carrera de meseros, conferencias, talleres y el desarrollo de una estrategia de seguridad alimentaria para la localidad.

Extensión Universitaria.

Ofreció consultorías para las personas y negocios para la formulación de proyectos en mercadeo y manejo financiero.

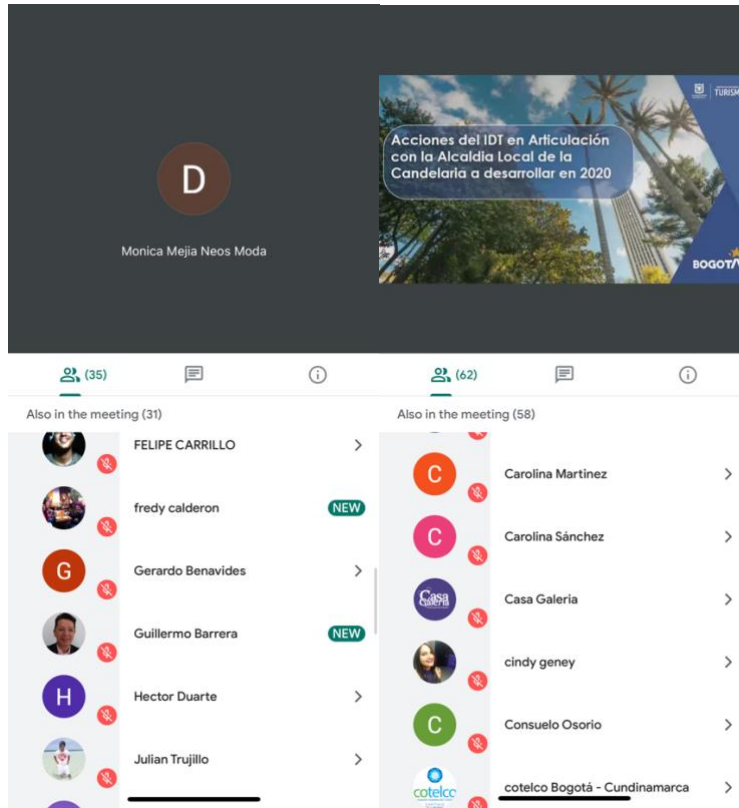
Felipe Acosta.

Propuso cambiar la estrategia de turismo de la localidad de enfoque al turismo internacional a un nuevo turismo nacional. También resalto la importancia de articulación con los diferentes gremios de comerciantes de la ciudad con el fin de lograr una verdadera reactivación y recuperación económica y social de la localidad.

#### 5. Compromisos

Acciones claves	Responsables	Fecha de programación
Realización de las actividades propuestas por el Instituto Distrital de Turismo en coordinación con la Alcaldía Local de La Candelaria	Instituto Distrital de Turismo. Alcaldía Local de La candelaria	Segundo semestre del año 2020.
Realización y socialización de un cronograma de trabajo y plan de acción para el desarrollo y promoción del turismo en la localidad de La candelaria.	Instituto Distrital de Turismo. Alcaldía Local de La candelaria	Junio de 2020.

## 6. Evidencia fotográfica





**Acciones propuestas por el IDT en 2020 en La Candelaria**


- Entrega del Punto de Información Turística del Templo el Berbioador.
- Acompañamiento al desarrollo del Área Turística Sostenible del Centro Histórico para la auditoría de seguimiento.
- CAT - Colegio Integrado La Candelaria - Cátedra "Preparando mi Futuro" 43 estudiantes y 2 docentes beneficiados. Feria Virtual para estudiantes de 11 grado.
- Realización de talleres de apropiación de ciudad a residentes de La Candelaria. (Según demanda)
- Realización de talleres de prevención de la Explotación Sexual y Comercial de Niños, Niñas y Adolescentes a prestadores de servicios turísticos. (Según demanda)


**Acciones propuestas por el IDT en 2020 en La Candelaria**


- Entrega del Punto de Información Turística del Templo el Berbioador.
- Acompañamiento al desarrollo del Área Turística Sostenible del Centro Histórico para la auditoría de seguimiento.
- CAT - Colegio Integrado La Candelaria - Cátedra "Preparando mi Futuro" 43 estudiantes y 2 docentes beneficiados. Feria Virtual para estudiantes de 11 grado.
- Realización de talleres de apropiación de ciudad a residentes de La Candelaria. (Según demanda)
- Realización de talleres de prevención de la Explotación Sexual y Comercial de Niños, Niñas y Adolescentes a prestadores de servicios turísticos. (Según demanda)


 (62)






 (63)







Also in the meeting (58)

- 


**K** Karol Fajardo Mariño

>
- 


**K** Kat Pinzón

>
- 


**L** Laura Borda

>
- 

**L** Laura Ximena Gamboa Motta

>
- 


**L** Luz Mery Pinilla Mendieta

>
- 


**L** Lyda Gómez Penagos

>


Also in the meeting (59)

- 


**M** M. A. S.A

>
- 


**M** Mariana Avella Castellanos

>
- 


**M** Marleny Garay

>
- 

**M** Monica Barrios

>
- 

**D** Monica Mejia Neos Moda

>
- 

**N** Neos Moda

>