

SDM – OGS – 142902 - 2020

Bogotá, D.C., 22 de septiembre de 2020

Señora  
**INGRID FALLA**  
Ciudad Bogotá

**Asunto:** Respuesta a requerimiento realizado en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Localidad Engativá.

Respetada Ciudadana:

De acuerdo con la solicitud realizada en el marco de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas del Sector Movilidad:

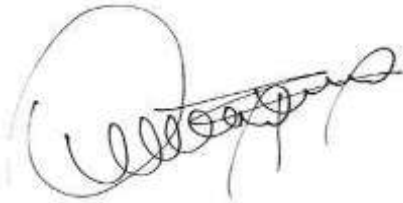
*“¿La población con discapacidad que requiere su permiso especial para tarjeta de Transmilenio Tu Llave, este trámite es atendido allí? (Centro Local de Movilidad)”*

El Centro Local de Movilidad –CLM, de Engativá, se permite informar que, desde el Plan Institucional de Participación, que enmarca las acciones de los CLM, siendo estos lugares de recepción y trámites a las distintas solicitudes y requerimientos de la ciudadanía y autoridades locales. Para tal espacio la Secretaria Distrital de Movilidad –SDM, a destinado los CLM, que cuentan con el apoyo de herramientas tecnológicas como el Sistema Distrital de Quejas y Reclamos –SDQS, el contacto y respaldo directo de entidades adscritas y vinculadas como Transmilenio S.A., IDU y UMV. Con el fin de brindar una atención más clara y oportuna de acuerdo con las necesidades locales.

La solicitud que nos manifiesta se maneja directamente con la Secretaria Distrital de Salud –SDS, en este caso, ellos manejan el reporte de las personas con certificado de discapacidad parcial o permanente, reportando dicha base de datos directamente a la SDM y no a los CLM, con la finalidad de depurar la información correspondiente de acuerdo con los beneficios brindados por la entidad. Posterior a esto, la base de datos, ya depurada por la SDM, es remitida a Transmilenio S.A. quienes son los encargados de entregar la tarjeta Tu llave con los beneficios en los puntos de personalización establecidos, CADES, taquillas de las estaciones y portales de Transmilenio a nivel Distrital.

Agradecemos de antemano su participación y atención prestada.

Cordialmente,



**ADRIANA RUTH IZA CERTUCHE**  
**Jefe Oficina de Gestión Social**

Proyectó: Ricardo Ferreira – Gestor Local Engativá  
María Fernanda Soto – Orientadora Local Engativá  
Revisó: Leila García – Coordinadora Centros Locales de Movilidad